



TOYOTA
服務手冊
暨
安全指南

請將本手冊保存在車上

官網智能客服



客戶服務專線

(02)5599-7299

0800-221-345

道路救援專線

0809-056-999

事故發生時處理步驟

事故種類

自行撞毀、嚴重車禍或與他車、第三人發生事故

- 車輛不慎翻車或起火燃燒，造成嚴重損傷
- 嚴重撞及路樹，電線桿及安全島等公物
- 停放中遭人惡意破壞，或被不明車輛嚴重撞擊
- 與他車碰撞或被撞，致兩造雙方車輛受損
- 遭他車撞擊，肇事車輛逃逸
- 行進中不慎撞及路人，致其受傷或死亡

輕微車損、不明車損

- 停放中被撞致車身輕微受損
- 停放中被不明人士毀損或刮傷
- 駕駛人不慎致車輛輕微受損且未造成第三人體傷或財損

失竊

- 配件被竊
- 整車被竊

事故處理流程

1. 保留現場通知交通隊(110)或當地警方處理，並要求繪製現場圖及筆錄，同時通知保險公司報案專線(專線電話請參閱TIC會員手冊)協助處理。

2. 記下對方車號、車主及駕駛人姓名、聯絡電話以及投保公司，必要時申請肇事鑑定。儘速將傷患送醫，未經保險公司同意，切勿與對方和解。

3. 如對造車輛肇事逃逸，應記下該車車牌號碼、廠牌形式、顏色等，以利保險公司蒐集證據，並至警方「肇事逃逸小組」報案。

4. 請車主在五日内攜帶保險卡(單)、行駕照、印章及交通案件代保管物臨時收據，至 TOYOTA 服務廠填寫理賠申請書辦理出險事宜。

1. 記下對方車號、車主、駕駛人姓名以及其聯絡電話。

2. 記下案發時間、地點，五日内攜帶保險卡、行照、駕照及被保險人印章，將車開至 TOYOTA 服務廠估價後辦理出險理賠。

1. 立即至失竊所在地派出所報案。

2. 攜帶保險卡(單)，行照(新領牌照申請書)、駕照、印章至 TOYOTA 服務廠或保險公司，申請理賠事宜。

目 錄

■ 新車保證	
新車保證	2
廢氣排放控制系統	3
使用者責任	4
使用者注意事項	5
正確的維護	7
■ 車主權益	
緊急道路救援	8
售後零件保證	9
優待酬賓	10
車主專屬線上服務	10
天災關懷優惠	10
和安保險會員專屬服務項目	11
■ 製造廠	15
■ 服務據點	
預約服務	16
經銷商	16
服務廠營業時間	17
服務廠一覽表	17
■ 中古車	
舊車估價與處理服務	24
■ 安全用車	
安全帶、SRS氣囊	25
兒童安全	28
智慧型進入和啟動系統	30
行車與停車注意要點	31
保養、加油等	35

1 新車保證

新車保證

■ 保證內容

1. 基本保證：原廠提供之保證期限為自交車日起三年內或行駛100,000公里以內，總代理和泰汽車追加一年或20,000公里，總計4年或120,000公里（以先到者為準）。
2. 保證履行之方式為：在正常使用下，如有零件因材質或製造不良發生損壞，可獲免費修理(本手冊所稱之「免費修理」均指「修理方式由總代理和泰汽車決之，總代理和泰汽車得予以最小零件維修或更換新品、良品，亦得以功能近似之產品替代」)。
3. 生鏽（含腐蝕）和漆面不良保證：在正常使用下，噴漆的車身鋼板因材質或製造不良發生表面生鏽或漆面不良，其保證期間與基本保證相同。但貨車貨台為一年或20,000公里以內（以先到者為準）。
4. 電瓶保證：自交車日起一年或20,000公里以內（以先到者為準）。
5. 輪胎保證：自交車日起三年內，輪胎因製造品質不良發生損壞，依損壞時殘餘溝深比例補償。
6. 拖車費用：保證期間內，因保證之零件損壞致車輛無法行駛時，以拖吊到達距離最近之TOYOTA服務廠之費用給付。
7. 廢氣排放系統保證：請參閱本手冊廢氣排放控制系統之章節。
8. 影音系統雷射讀取頭保證：自交車日起二年或50,000公里以內（以先到者為準）。
9. 火星塞保證：自交車日起至保養週期表（請參閱各車型之使用手冊）火星塞第一次須更換之里程或時間（以先到者為準）止。

■ 保證外事項

有下列情形，雖在保證期限內，恕難受理補償，敬請見諒。

1. 由於使用或保養不當、疏忽、意外、受到天然意外災害、使用非正廠零件、自行改裝或拆卸零件用於其他車輛等狀況所引發或造成之故障。
2. 石塊撞擊或刮傷所引起的漆面生鏽。
3. 自然環境造成之損壞、銹蝕、氧化或鑄鐵件生鏽，諸如：水氣、酸雨、空氣中的化學物質、樹之汁液、鹽份、冰雹、暴風雨、雷電、水災等。
4. 未於TOYOTA服務廠，依車主使用手冊規定週期及項目實施定期保養。
5. 未依貼於車上加油口之標籤和使用手冊規定，使用燃油及其它油料，自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
6. 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
7. 例行性保養需更換之消耗性零件不在保證之範圍，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料…等。

8. 正常之噪音、震動、磨耗、品質變化（如變色、退色、變形、皺折等）。
9. 變更里程表之行駛里程數，致無法確定其實際行駛里程者。
10. 附帶之費用或損失，如電話費、交通費、時間損失、租車費、旅館費、營業損失等。

廢氣排放控制系統

■ 廢氣排放控制系統保證

1. 原廠提供之保證期限為自交車日起5年內或行駛100,000公里以內(以先到者為準)，總代理和泰汽車追加20,000公里，總計5年或120,000公里(以先到者為準)。
2. 原廠提供之保證期限(僅適用Sienna車型)
 - ◆主要元件：為自交車日起8年內或行駛129,000公里以內(以先到者為準)。
 - ◆相關元件：為自交車日起5年內或行駛100,000公里以內(以先到者為準)。總代理和泰汽車追加20,000公里，總計5年或120,000公里(以先到者為準)。
3. HV電池：2019年式起之車輛，原廠提供之保證期限為自交車日起5年內或行駛100,000公里以內(以先到者為準)，總代理和泰汽車追加3年或60,000公里，總計8年或160,000公里（以先到者為準）。

■ 廢氣排放控制系統保證內容

保證期限內廢氣排放控制系統之零件或系統，因材質或製造不良發生損壞或導致不符合排放標準時，可免費修理。

■ 廢氣排放控制系統保證外事項

1. 自行使用非正廠零件或與原配備不同之零件，導致損壞或不符合排放標準。
2. 自行調整、清潔、修理或更換本系統之零件，導致損壞或不符合排放標準。
3. 使用非本公司規定之汽油、機油、變速箱油、水箱添加劑等，導致損壞或不符合排放標準。
4. 前頁所述新車保證之保證外事項內容。

■ 廢氣排放控制系統包含下列零件或系統

1. 曲軸箱通氣閥
2. 排氣相關管線（進氣歧管、排氣歧管、排氣歧管至觸媒轉化器及前觸媒轉化器至後觸媒轉化器之間的排氣管）
3. 高壓點火線路（點火器、高壓線）
4. 觸媒轉化器
5. 排氣再循環系統（包含相關之過濾器及控制閥）
6. 燃料噴射器及燃料供應系統
7. 電子控制單元（引擎控制電腦、節汽門本體、含氧量感知器等相關感知器與作動器及車上診斷系統）

8. 蒸發排放活性碳罐及其控制裝置
9. 油電複合動力控制系統（包含HV電池、轉換器含變壓器、電池控制模組、馬達控制模組、HV控制模組）
10. 濾煙器、濾煙器再生裝置及選擇性還原觸媒系統

以下條文僅適用Sienna車型

1. 主要元件：

- ① 觸媒轉化器
- ② 車上診斷系統(OBD)與電子控制單元(ECU)

2. 相關元件

- ① 曲軸箱通氣閥
- ② 排氣相關管線（進氣歧管、排氣歧管、排氣歧管至觸媒轉化器及前觸媒轉化器至後觸媒轉化器之間的排氣管）
- ③ 高壓點火線路（點火器、高壓線）
- ④ 排氣再循環系統（包含相關之過濾器等控制閥）
- ⑤ 燃料噴射器及燃料供應系統
- ⑥ 含氧量感知器
- ⑦ 蒸發排放活性碳罐及其控制裝置
- ⑧ 油電複合動力控制系統（包含HV電池、轉換器含變壓器、電池控制模組、馬達控制模組、HV控制模組）
- ⑨ 濾煙器、濾煙器再生裝置及選擇性還原觸媒系統

※ 上述廢氣排放控制系統若與實車不符，以實車為準。

使用者責任

■ 車主配合事項

1. 當車輛需要保證服務時，請將車輛交給TOYOTA服務廠。
2. 本車在使用時，若經行政院環境保護署認可之測試判定不符合排放標準，且係原製造廠之責任時，請攜帶該測試報告（違規通知單）和車輛保養紀錄，到TOYOTA服務廠，申請免費修理。
3. 使用者應依照使用手冊說明，正確地操作維護您的愛車，並使用無鉛汽油且辛烷值號數與車上加油口標籤和使用手冊之燃油規格相符之汽油。
4. 為符合行政院環保署廢氣排放控制系統保證之規定，車輛維護保養必須定期依『使用手冊』記載之項目實施。
5. 當您的住處異動時，請以電話或就近至TOYOTA服務廠告知您的新地址。

使用者注意事項

■下列情形並非車輛瑕疵，若有所述情形發生時，請依下列說明處理

1. 速率表：

車輛輪胎如未依TOYOTA原廠規範的尺寸更換，可能造成速率表失準現象，請務必依車主使用手冊或使用說明書規定，更換正確的輪胎規格。

2. 方向盤：

胎壓不當、輪胎偏磨耗、定位失準或路面不平(道路左高右低)等因素皆可能導致行駛時方向盤不正的現象，如發現方向盤不正，請盡速連絡TOYOTA服務廠實施確認。

3. 底盤：

新車交車後可能發現停車地面有殘留油漬痕，乃因新車整備時，噴塗防氧化蠟受熱後溶化成液體所導致，若有疑慮可至TOYOTA服務廠實施檢查。

4. 行駛中車輛作動音：

車輛於運轉或行駛中出現下列聲響皆屬正常現象，如有疑慮可至TOYOTA服務廠實施檢查。

- 行駛於不平路面時，因車輛抖動幅度大，可能造成座椅摩擦塑件、內飾板位移、儀表板處元件震動、線束震動等進而產生聲音。
- 車輛轉彎或爬坡時，因車身產生扭矩較大，可能造成車身板件、底盤元件應力大而產生聲音。
- 變速箱齒輪或金屬皮帶於運轉時可能發出齒輪齒隙或金屬皮帶摩擦的聲響，屬正常的機構運轉聲響。

5. 車輛作動感：

下列頓挫/抖動的作動感皆屬正常現象，如有疑慮可至TOYOTA服務廠實施檢查。

- 車輛怠速時，引擎電腦會因水溫狀態、電器負載狀態、冷氣壓縮機作用情況等調整轉速，駕駛者或乘客會感受到不同程度的抖動感。
- 行駛過程中，變速箱換檔過程可能因不同負載狀況而產生轉速變化、頓挫或抖動感。
- 如車輛長期未發動、停放於郊區或天氣嚴寒，易有流浪貓狗及野生動物躲藏於車底或引擎蓋(室)內，可能毀損車輛內部線材或零件，建議車主妥善挑選停車地點。

6. 煞車：

- 煞車塊可能因長下坡時，長期踩煞車而造成劣化，進而導致後續踩踏時，產生不正常的踏板跳動、聲響甚至煞車不良現象，如有此現象請盡速至TOYOTA服務廠實施必要的檢查或更換相關零件。

- 車輛於雨天行駛後、洗車後或煞車塊潮濕的狀態下，長時間停放一段時間可能使煞車塊與煞車碟盤產生生鏽或黏滯現象，當冷車啟動後行駛將造成異音或抖動感，乃屬正常，行駛一段時間後即可消失，若有疑慮可至TOYOTA服務廠實施檢查。
- 低速接近靜止狀態的情況下踩煞車可能產生聲響，係來自於煞車塊與煞車碟盤摩擦聲；煞車元件有間隙預留，亦可能在此過程因煞車塊位移而產生聲響。乃屬正常，請放心駕駛。

7. 雨刷片：

- 雨刷使用狀況，因天候、環境空污情況，可能因前擋風玻璃附著油膜或髒汙，於雨刷作動時產生跳動、異音及刷不乾淨的現象，乃屬正常，請盡速至TOYOTA服務廠實施必要的清潔或更換雨刷片。
- 擋風玻璃乾燥、髒污或有灰塵時，請勿使用雨刷，以免刮傷擋風玻璃。

8. 前擋風玻璃：

車輛於高(快)速公路行駛時，請與大型客、貨、卡車保持一定距離行駛，以防大車輪胎彈壓道路上之小石子，噴飛後造成車輛前擋風玻璃破裂/碎。

9. 車內空調：

於車內放置、食用腥味/異味物品(如生鮮類/臭豆腐)或香水、芳香劑等散發味道之物品，易造成車內空調留有異味。車輛務必定期開啟空調外氣循環及定期更換空調濾芯，否則可能產生空調異味。

10. 鍍鉻飾條(件)及標誌：

車輛長時間駕駛或停放於高濕度、酸雨環境、鹽份/硫化物較重的環境(如海邊/溫泉區)，造成鍍鉻類產品氧化或產生黑斑點，乃屬正常現象，加強洗車頻度可防止或降低氧化發生機率。

11. 車輛內裝：

- 駕駛及乘客使用乳液、防曬乳等美妝/護膚產品時，應避免接觸皮革製品、儀表飾板或內飾板配件上，以免造成產生脫皮、退色、龜裂、出油、黏滯等不可逆現象。
- 清潔車輛內裝請依照車主使用手冊所載明方式進行，切勿使用坊間保養液(多含有機溶劑、酚醇類、介面活性劑)實施清潔保養，以免造成上述不可逆現象。

12. 電瓶：

非正常狀態使用車輛電器設備將導致電瓶電壓過低，嚴重時可能無法啟動車輛，此時請盡速連絡TOYOTA服務廠並實施必要的修正。

- 車輛如加裝非原廠配件，於冷氣、音響開啟狀態下長時間怠速運轉或長期停放未使用，可能會導致電瓶電壓過低。
- 車輛熄火後，如未關閉電器(如地圖燈、緊急警示燈)或因車門未關閉完全造成禮儀燈亮，長期停放後將導致電瓶電壓過低。

13. 輪胎：

- 車輛行駛凹凸不平路面，如未減速行駛可能造成前輪定位失準，遇有相關情形，請盡速至TOYOTA服務廠實施前輪定位，否則可能導致輪胎不正常磨損或產生輪胎滾動異音。
- 未符合規範的胎壓、長期停放車輛、激烈的操駕方式、路況條件惡劣或定位角度不良都可能導致輪胎偏磨耗或變形，請定期檢查胎壓並依保養週期規範至TOYOTA服務廠實施調胎。
- 車輛於長下坡或連續彎道行駛，如頻繁使用煞車易造成煞車塊嚴重磨損，並可能導致煞車塊或輪胎產生燒焦味及聲響。

14. 外部燈具：

車輛長時間停放於山區、臨海等濕冷/高濕氣的地區，或長時間於雨天行駛，因燈具內外溫差，可能導致燈殼內部附著霧氣，待車輛發動後、燈具回復溫熱，霧氣即會消失

正確的維護

■ 交車前檢查

我們在車輛交給您以前，已經將車輛做過精確地檢查，我們確信您的愛車已處於最佳之狀況。



■ 滿月免費檢查服務及首半年（或10,000公里）[※]免費檢查服務

※ Supra車型為首半年或12,000公里

為讓您能充分瞭解用車狀況及感受TOYOTA服務廠的關懷，在交車後可享有滿月免費檢查服務及首半年或（10,000公里）[※]免費檢查服務。TOYOTA服務廠之專業技師將依照使用手冊所列之保養項目為您服務。而正常保養所需油品及零件之費用則需自行負擔。

※ Supra車型為首半年或12,000公里

■ 定期保養

1. 為了確保您的愛車在最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。
2. 您的使用手冊內，附有保養週期表並有一節專門用來說明保養項目；該保養內容係幾經測試及經驗的結果。亦是目前最能維護您的愛車於最高效率及經濟化的保養藍本。
3. 若使用情況是在嚴苛的條件下時，請依照使用手冊所列項目，實施多頻度的保養。

計程車每5,000公里（或6個月）

教練車每3,000公里（或3個月）

上述車輛因使用條件較嚴苛，得視實際狀況再縮短更換週期。

2 車主權益

緊急道路救援

■ 服務內容

凡TOYOTA (3.5噸以下之車種[不含HIACE、GRANVIA]) 車主皆可利用此TOYOTA道路救援專線(原則以急修服務為優先, **若急修後無法排除問題, 再實施拖吊服務**)。本服務委由「全鋒道路救援組織」執行, 如有任何疑問請洽TOYOTA道路救援專線0809-056-999。

■ 服務項目

免費部分	收費部分
<ol style="list-style-type: none">車輛保固期間內非急修項目享有免費平面拖吊至最近TOYOTA服務廠之服務(限台灣本島)。若拖至車主指定服務廠(限TOYOTA原廠), 而非最近服務廠時, 則可享有20公里免費拖吊之服務(超過20公里部分, 由車主負擔)。 <p>※ 車輛保固期間依領牌日期起4年內或行駛12萬公里以內(先到者為準)。</p>	<ol style="list-style-type: none">急修服務: 代送燃料油、送冷卻水、接電啟動、輪胎充氣、更換備胎。逾保固期者拖吊服務。因改裝致使車高改變, 低於原廠車高之費用則不在免費拖吊範圍, 車主須支付差額。使用輔助輪或全載方式加收費用。其他特殊作業視實際情況議價收費。自車主報修時間起15分鐘以上取消服務案件, 收取空趟費。服務車輛抵達故障或事故現場, 因可歸責於車主之事由(如警方進行筆錄或保險人員進行存證事宜等, 經車主要求技師於現場等候), 不能立即進行作業, 若技師等候超過三十分鐘以上時, 車主須支付待時費。高速公路通行費。

• 收費服務價格請洽TOYOTA道路救援專線0809-056-999。

註1: 關於各項車主權益, 和泰汽車保留隨時修改、終止、暫停或變更內容細節及注意事項恕不另行通知。

註2: 最新車主權益內容, 請隨時參照TOYOTA官方網站<http://www.toyota.com.tw>, 或洽詢TOYOTA營業所、服務廠及TOYOTA客服專線 02-5599-7299。

售後零件保證

■ 正廠零件保證

1. 基本保證：零件的品質和效能很難從外觀加以判斷，若使用的零件品質不良，有時會引發其他相關零組件的損傷。TOYOTA 堅持使用經日本原廠認可的正廠零件，品質有保障。為確保原廠品質的要求，提供有費零件自更換日起一年或行駛兩萬公里以內（以先到者為準）的零件保證，讓您在正常使用下，零件因材質或製造不良發生損壞，可獲免費修理。原廠認可的正廠零件，除擁有可靠的零件品質外，更多一層保障。
2. 電瓶保證：國產電瓶：自更換日起12個月或2萬公里以內（以先到者為準）。進口電瓶：自更換日起18個月或3萬公里以內（以先到者為準）。
3. 輪胎保證：自更換日起三年內，輪胎因製造品質不良發生損壞，依損壞時胎面殘餘溝深(≥24%的部分)比例補償。

■ 保證外事項

有下列情形，雖在保證期間內，恕難受理補償，敬請見諒。

1. 由於使用或保養不當、疏忽、意外、受到天然意外災害、使用非正廠零件、自行改裝或拆卸零件用於他牌車輛等狀況所引發或造成之故障。
2. 石塊撞擊或刮傷所引起的漆面生銹。
3. 自然環境造成之損壞或銹蝕，諸如：酸雨、空氣中的化學物質、樹之汁液、鹽份、冰雹、暴風雨、雷電、水災等。
4. 未依貼於車上加油口之標籤和使用手冊規定，使用燃油及其它油料，自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
5. 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
6. 例行性保養需更換之消耗性零件，不在保證之範圍，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料…等。
7. 正常之噪音、震動、磨耗、品質變化（如變色、退色、變形、皺折等）。
8. 油電複合動力控制系統HV電池冷卻系統濾網，未於TOYOTA服務廠依車主使用手冊規定保養週期及項目實施定期保養及清潔者。
9. 變更里程表之行駛里程數，致無法確定其實際行駛里程者。
10. 附帶之費用或損失，如電話費、交通費、時間損失、租車費、旅館費、營業損失等。

優利酬賓

■ 維修積點 驚喜回饋

凡車主回廠消費，每NT\$100元可累積『利high金』3點，憑積點可兌換「TOYOTA精品」、折抵「定保套餐機油」等眾多商品！本公司將不定期變更活動辦法於TOYOTA網站，敬請定期查閱。如於本公司變更活動辦法後繼續使用利high金者，視為同意依TOYOTA網站公布之活動辦法行使權益。

※ 下述狀況不在送點範圍：

- ① 購買5年14萬延長保固、精品、外販商品、頑趣奇兵商品。
- ② 工資或零件有折扣優惠。

車主專屬線上服務

為了服務 TOYOTA 廣大車主並即時提供各項專屬優惠活動，提升車主用車生活品質，TOYOTA官網(www.toyota.com.tw)已成立車主專區。歡迎所有新舊車主線上認證加入官網會員，您將能夠線上即時查詢愛車保修紀錄，獲得第一手來自原廠的保修或新購優惠訊息。

◎用車生活：

1. 線上即時查詢愛車保修紀錄
2. 線上預約入廠保養
3. 線上即時查詢紅利累積
4. 線上定期保養建議
5. 車主手冊下載
6. TOYOTA精品線上兌換



天災關懷優惠

■ 貼心服務天災處理專案

若您的愛車因天災導致災損，TOYOTA 將提供您：

1. 免費平面拖吊至最近之TOYOTA服務廠。
2. 如車主指定服務據點時，則以20公里內免費為原則，超過20公里部分，由車主負擔。
3. 如因地形、車輛所在現場因素等而需採特殊拖吊作業時，則由拖吊業者先行報價，徵得車主同意後再行實施。
4. 拖吊離廠：車主入廠後，如放棄修理決定自行離廠，相關離廠拖吊費用應由車主自行負擔。
5. 災損車相關維修零件、工資8折，行車電腦特價優惠。

和安保險會員專屬服務項目

■ 和安保險會員對象

凡經由全台TOYOTA經銷商透過和安投保汽車險，任意險保險費達1,500元以上的車主(不包含強制險及強制附加駕駛人傷害險)，即取得「和安保險會員」資格。提供會員「會員卡」一張，該車輛在任意險有效期間內享有小型車規格之下列各項免費服務。

註：車輛以領用3.5噸以下之車輛為限，若車輛大小超過小型車規格，會員(或駕駛者)需負擔超出的差額費用。

■ 和安保險會員免費服務項目

- 一、24小時緊急道路救援
- 二、24小時車輛事故(或故障)現場「接送乘客」服務
- 三、24小時保險事故線上(或派員至現場)協助處理
- 四、使用RICS(遠端勘估理賠系統)立即勘車，迅速理賠
- 五、協助代向保險公司申請理賠款
- 六、協助辦理理賠申請手續
- 七、保險專業諮詢

■ 各項免費服務內容

一、24小時緊急道路救援

和安道路救援專線 0800-021-000(委任全鋒道路救援)

(一) 服務範圍：台灣本島、澎湖及金門。

限救援車輛所能行駛及作業之道路，由全鋒提供24小時全年無休之服務。

(二) 免費服務內容：

1. 接電啟動服務(若無法進行接電啟動服務，以拖吊至原廠為原則)。
2. 代購燃料油服務(惟油費須依加油站發票之費用金額於現場支付)。
3. 代送冷卻水服務。
4. 更換備胎服務。(若車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，以拖吊至原廠為原則)。
5. 拖吊服務。
- A. 拖吊服務里程數規範：
 - a. 投保車體險：無里程限制。

註：投保台灣產物、南山產物及中國信託產險之會員，甲式、乙式之拖吊里程數為100公里；丙式拖吊里程數為80公里。

b. 任意險保險費達1,500元以上(註)：50公里

註：強制險及強制附加駕駛人傷害險不包含於任意險。

B. 為確保維修品質及客戶權益，TOYOTA車輛，建議自故障或事故地點起拖吊至全台TOYOTA經銷商服務廠。

(三) 自費部份：

1. 同一天同一事故之急修或拖吊，第二次(含)起，須由駕駛者自行付費。
2. 拖吊里程超過免費拖吊里程數時，以車型別另行加收費用。(國道和快速道路收費以高公局公告為準)
3. 倘車輛車長超過5,200mm、車寬超過2,100mm、車重超過2,500kg或底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於15公分者，需議價處理。費用須經報價且徵得駕駛者同意後，始行動救援。

4. 特殊作業費用

(1) 投保車體險之車輛，以全載或輔助輪拖吊及非平面拖吊之特殊作業(如車輛位於地下室或立體停車場、陷入溝洞、架於安全島或凸起物等，需要動用吊車或吊桿車處理者)在救援車可執行的服務範圍內提供免費服務；投保其他任意險之車輛則須另外收費。

(2) 倘需要外包由大型吊車或使用特殊機械時(如堆高機、超過10噸半之吊桿車、起重車、挖土機…等等)須以另行議價方式且徵得駕駛者同意後才提供服務。

5. 待時費

全鋒救援派車抵達車輛故障現場時，若因駕駛者不在現場，或因故等候執行拖吊超過30分鐘以上，得向駕駛者加收「待時費」。

註：待時費收費為每小時新台幣\$300元整。

6. 起吊後，投保甲式、乙式、丙式車體險之車輛其高速公路通行費免收；投保其他任意險之車輛則須自付。

7. 若和安保險會員拖吊，不回TOYOTA服務廠，無法享受免費服務。

(四) 和安保險會員須知：

1. 和安保險會員車輛發生保險事故，且該事故係屬保險「承保範圍」時，請立即通知憲警單位處理，勿任意承諾對方各項賠償請求或放棄權利，以免違反保險契約之約定，並於5日內以電話或書面通知保險公司辦理理賠作業。\\

2. 和安保險會員車輛於高速公路上發生故障或事故，為保障會員權益，請立即向全鋒服務中心請求救援及備案；車輛於高速公路(不含國道五號)無路肩路段或快車道上無法移動時，必須由第一時間到達現場之拖吊業者先行拖吊，駕駛者不能要求等待或選擇其他拖吊業者。為保障會員權益，務必請該拖車業者將愛車直接拖至全台TOYOTA經銷商服務廠，勿中途放車。

和安保險會員得於故障或事故發生之日起一週內依：

A. 高速公路拖救契約三聯單正本(註明梅花證編號)。

- B. 三聯式發票抬頭為全鋒汽車股份有限公司(統一編號22899886)之扣抵聯及收執聯。
- C. 行照影本。
- D. 付款方式：退費至帳戶，請提供存摺影本。
備齊上述資料，請逕寄 106台北市忠孝東路四段270號15樓
全鋒退費組收。全鋒收件確認無誤後約七個工作天，將依高公局規定金額退費予和安保險會員。

註1：使用和安保險會員免費服務時，請務必提供車號或保險卡號，方可享有免費服務。(和安保險會員卡之保險卡號欄位空白無效)

註2：本服務係由承保保險公司提供之「加值服務」。

二、24小時車輛事故(或故障)現場「接送乘客」服務

(一) 服務車隊：計程車為主，但偏遠地區及特殊狀況以拖吊車或其他車輛替代支援。

(二) 服務範圍：台灣本島境內車輛所能行駛之平面道路。

(三) 服務內容：

1. 由道路救援公司執行接送乘客服務，接送距離自車輛事故或故障發生地點起，免費提供甲式車體險50公里、乙式車體險30公里、丙式車體險20公里及其他任意險10公里之接送乘客服務。
2. 上述車輛之事故或故障發生地點若為高速公路及快速道路者，自最近交流道出口起提供本項服務。

(四) 自費項目：

1. 超出免費公里數部分，由乘客依乘車地點之各縣市政府公告之計程車費率計費。
2. 接送車輛到達事故或故障發生地點時，若因不能立即進行接送作業須支付待時費。

(五) 服務限制：

1. 搭乘人數限制以該事故車之車輛法定乘車人數為執行上限。(駕駛者因須隨事故車及拖吊救援車至服務廠，因此不在接送服務範圍內)
2. 接送服務，限車輛事故或故障當日申請，每日限申請一次並限前往單一目的地。
3. 車輛事故或故障若無使用拖吊服務，則不提供本項服務。

(六) 服務時效：

1. 市區約30分內抵達。
2. 郊區約60分內抵達。
3. 山區及偏遠地區約90分鐘或者另外約時。

(七) 排外範圍：

1. 特殊地區：橫貫公路、國家公園、離島及偏遠山區(例如：合歡山、阿里山、司馬庫司等)。

2. 因淹水、山崩、斷橋等不可避免之天災事變，或經政府公告禁止通行之管制山區及路段。
3. 交通管制規則之法令規定無法上下乘客之高速公路及快速道路。
註：本服務係由承保保險公司提供之「加值服務」。

三、24小時保險事故線上（或派員至現場）協助處理

(一) 服務範圍：台灣本島境內車輛所能行駛及作業之道路。

(二) 服務內容：

1. 代為聯絡警方，必要時代為聯絡救護車。
2. 通知所屬保險公司派員前往事故發生現場處理。
3. 提醒駕駛者應注意之事項(簡訊方式)。
4. 代為聯繫緊急事務(如聯絡緊急聯絡人、親友...等)。
5. 代為聯絡TOYOTA服務廠。

四、使用RICS(遠端勘估理賠系統)立即勘車，迅速理賠

(一) 服務範圍：車輛發生保險事故進TOYOTA服務廠維修，即可使用。

(二) 服務內容：透過「資訊」、「網路」等各項系統的整合。以TOYOTA各服務廠的企業專屬網路，將車輛受損的所有影像、電子估價單，傳輸至各產險公司設立的「理賠中心」，進行勘估作業。

五、協助代向保險公司申請理賠款

(一) 服務範圍：屬車體險甲、乙、丙式承保範圍內的保險事故。

(二) 服務內容：保險公司同意理賠後，協助代向保險公司申請理賠款。

六、協助辦理理賠申請手續

(一) 服務範圍：屬保險承保範圍內的保險事故。

(二) 服務內容：和安保險會員車輛在保險承保範圍內發生事故，至全台TOYOTA服務廠完成估價、批價後，即可由服務廠人員協助辦理申請理賠手續。

七、保險專業諮詢

免費諮詢專線：0800-066-020

服務內容：包括車險理賠、車險法規、商品內容、投保內容等諮詢，並提供保險資訊查詢...等。

3 製造廠

■ 製造廠

國產車

國瑞汽車股份有限公司

台北市松江路121號12樓

進口車

TOYOTA MOTOR CORPORATION

1, Toyota-Cho, Toyota, Aichi, 471 JAPAN

Toyota Motor Manufacturing, Indiana, INC.

4000 Tulip Tree Dr, Princeton, IN47670, USA

Toyota Motor Manufacturing Turkey

Karaaptiler Mahallesi, Toyota Cd. No:2, 54580

Arifiye/Sakarya, Turkey

Toyota Motor Thailand Co., Ltd.

186/1 Moo1 Old Railway Rd. T.Samrong Tai,

Prapadaeng Samutprakarn, 10130, Thailand



4 服務據點

預約服務

1. 請您於進廠前以電話或網路預約（網路目前僅開放定期保養作業）。服務廠人員將為您安排入廠事宜，各服務廠服務時間和預約專線請參閱『服務廠一覽表』。網路預約定保網址：<http://www.toyota.com.tw>（建議您最晚於回廠日一天前預約）。
 2. 只要您在預約時間前準時入廠，服務廠人員將會準時為您的車輛實施維修作業。
- 預約服務可保留20分鐘，超過20分鐘將視服務據點實際情況儘速為您安排作業。

經銷商

■ 總代理

和泰汽車	台北市中山區松江路121號8-14樓	(02)2506-2121
------	--------------------	---------------

■ 經銷商

國都汽車	台北市北投區大業路2號8樓	(02)2896-8011
------	---------------	---------------

北都汽車	台北市南港區南港路二段312號	(02)2788-6990
------	-----------------	---------------

桃苗汽車	桃園市中壢區中園路162號	(03)461-1878
------	---------------	--------------

中部汽車	台中市西屯區工業區二路2號	(04)2350-7899
------	---------------	---------------

南都汽車	台南市永康區中正南路214號3樓	(06)253-6366
------	------------------	--------------

高都汽車	高雄市三民區民族一路558號	(07)385-0161
------	----------------	--------------

蘭揚汽車	宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	(03)965-8888
------	-----------------	--------------

東部汽車	花蓮縣吉安鄉中央路三段500號	(03)856-5658
------	-----------------	--------------

服務廠營業時間

■ 日間服務：

週一～週六 08：30～17：30

■ 夜間延長服務：

週一～週五 17：30～19：00（部份服務廠，註記“●”者）

■ 週日及國定假日服務：

08：30～17：30（部份服務廠，註記“●”者）

■ 早修服務(需預約)：

週一～週六 07：30～08：30（部份服務廠，註記“●”者）

■ 夜間服務及假日服務廠註記，“○”者須事先預約

★請提前電話預約，讓時間安排更輕鬆自在★

服務廠一覽表（SUPRA指定服務廠，註記“☆”者）

■ 國都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 陽明廠	●	●		112 台北市北投區大業路2號	(02)28950404
濱江廠	●	●		104 台北市中山區濱江街269號	(02)25158747
士林廠	●	○		111 台北市士林區文昌路69號	(02)88663600
板橋廠	●	○		220 新北市板橋區信義路157號	(02)29583363
北永和廠	●	○		234 新北市永和區保生路55號	(02)29276261
中和廠	●	●		235 新北市中和區建康路70號	(02)22260782
北板橋廠	●	○		220 新北市板橋區中山路二段427號	(02)29629906
新莊廠	●	●		242 新北市新莊區中正路70號之2	(02)29970580
丹鳳廠	●	○		242 新北市新莊區中正路717號	(02)29027616
三重廠	●	●		241 新北市三重區溪尾街22號	(02)22801588
樹林廠	●	○		238 新北市樹林區大安路40號	(02)26874518
鶯歌廠	●	○		239 新北市鶯歌區文化路146號	(02)26786063
蘆洲廠	●	○		247 新北市蘆洲區正和街23號	(02)22880774
土城廠	●	●		236 新北市土城區中央路三段4號	(02)22690911
淡水廠	●	○		251 新北市淡水區中正東路二段59號	(02)28096266
林口廠	●	○		244 新北市林口區文化一路一段35號	(02)26090977
竹林站		○		244 新北市林口區寶林路21號	(02)26011561
北大站		○		238 新北市樹林區佳園路三段143號	(02)26683027
三多站		○		238 新北市樹林區中正路714號	(02)26874512

■ 北都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 南港廠	●	●		115 台北市南港路二段312號	(02)27827117
萬大廠	●	●		108 台北市萬華區艋舺大道91號	(02)23042255
松山廠	●	○		110 台北市信義區基隆路一段88號	(02)27695823
信義廠		○		110 台北市信義區基隆路二段149-36號	(02)23773278
大安廠	●	○		106 台北市大安區和平東路二段128號	(02)27329295
中正廠	●	○		100 台北市中正區忠孝東路二段122號	(02)23956502
內湖廠	●	●		114 台北市內湖區內湖路一段91巷34號	(02)27997850
文山廠	●	○		116 台北市文山區羅斯福路六段92巷2號1樓	(02)29339938
光復廠	●	○		105 台北市松山區光復北路15號	(02)27487669
撫遠廠		○		105 台北市松山區撫遠街419號	(02)27618676
汐止廠	●	○		221 新北市汐止區大同路三段110號	(02)86487808
深坑廠		○		222 新北市深坑區北深路三段47號	(02)26628767
新店廠	●	●		231 新北市新店區寶橋路233-1號	(02)29180887
安坑廠	●	●		231 新北市新店區安和路二段251號	(02)22113730
大武崙廠	●	○		204 基隆市安樂區武訓街92號	(02)24337366
八堵廠	●	●		205 基隆市暖暖區八堵路167之1號	(02)24553536
基隆站		○		201 基隆市信義區東明路231號	(02)24652727
中興站		○		221 新北市汐止區中興路26號	(02)86923766

■ 桃苗汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
桃園廠	●	○		330 桃園市桃園區中山路747號	(03)2205009
桃鶯廠	●	○		300 桃園市桃園區桃鶯路445號	(03)3712255
中壢廠		○		320 桃園市中壢區中園路162號	(03)4622338
平鎮廠		○		324 桃園市平鎮區中豐路南勢二段92號	(03)4399911
龍潭廠		○		325 桃園市龍潭區中正路414號	(03)4890606
楊梅廠		○		326 桃園市楊梅區中山北路一段33號	(03)4780877
龜山廠	●	○		333 桃園市龜山區長壽路479號	(03)3506685
大崗廠	●	○		333 桃園市龜山區大華村文化三路358號	(03)3961355
八德廠		○		334 桃園市八德區介壽路二段474號	(03)3676990
桃大廠		○		334 桃園市八德區中華路230號	(03)3780022
☆ 南崁廠		○		338 桃園市蘆竹區南崁路一段101號	(03)3217575
大園廠		○		334 桃園市大園區國際路一段75號	(03)3861996
新竹廠		○		300 新竹市中華路一段257之5號	(03)5316192
南新竹廠		○		300 新竹市香山區經國路三段123號	(03)5303355
竹北廠	●	○		302 新竹縣竹北市中華路520號	(03)5553298
竹東廠		○		310 新竹縣竹東鎮長春路三段319號	(03)5944156
苗栗廠	●	○		360 苗栗縣苗栗市水源里20鄰水源25-10號	(037)338313
頭份廠		○		351 苗栗縣頭份市中華路1232號	(037)681718
苑裡廠		○		358 苗栗縣苑裡鎮新復里9鄰129之2號	(037)866461
新豐廠		○		303 新竹縣湖口鄉鳳山村22鄰新興路458之51號	(03)5596799
大溪站		○		335 桃園市大溪區中華路288號	(03)3881516
春日站		○		330 桃園市桃園區春日路1290號	(03)3715599
雙連坡站		○		324 桃園市平鎮區雙連里民族路雙連二段216-1號	(03)4900088

■ 中部汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
南台中廠	●	○		402 台中市南區復興路一段369號	(04)22639151
中台中廠		○		407台中市西屯區龍富路五段273號	(04)22520011
東台中廠		○		401 台中市東區進化路190號	(04)22115360
北台中廠		○		404 台中市北區太原路三段39號	(04)22378525
文雅廠	●	○		406 台中市北屯區文心路三段999號	(04)22918429
東海廠		○		407 台中市西屯區工業區二路2號	(04)23599976
五權廠		○		403 台中市西區五權西路一段228號	(04)23782388
太平廠	●	○		411 台中市太平區太平里太平路741號	(04)22700750
大里廠		○		412 台中市大里區中興路二段83號	(04)24837023
豐原廠	●	○		420 台中市豐原區豐勢路二段103號	(04)25287541
北豐原廠		○		420 台中市豐原區豐原大道一段658號	(04)25312888
潭子廠		○		427 台中市潭子區中山路一段285號	(04)25334185
大雅廠		○		428 台中市大雅區中清路三段827號	(04)25679933
沙鹿廠	●	○		435 台中市梧棲區台灣大道八段333號	(04)26578852
大甲廠		○		437 台中市大甲區中山路一段1136號	(04)26877289
北彰化廠		○		500 彰化縣彰化市彰南路一段190號	(04)7373705
彰化廠		○		503 彰化縣花壇鄉中山路二段803號	(04)7616191
鹿港廠		○		505 彰化縣福興鄉彰鹿路七段496號	(04)7760525
溪湖廠		○		514 彰化縣溪湖鎮員鹿路二段279號	(04)8855141
員林廠	●	○		510 彰化縣大村鄉中山路二段308號	(04)8525812
北斗廠		○		521 彰化縣田尾鄉饒平村中山路一段326號	(04)8834429
二林廠				526 彰化縣二林鎮後厝里吉昌二街115號	(04)8950121
南投廠	●	○		540 南投縣南投市南崗三路270號	(049)2262800
草屯廠		○		542 南投縣草屯鎮中正路1203號	(049)2323801
埔里廠		○		545 南投縣埔里鎮信義路1100號	(049)2910773
竹山廠		○		557 南投縣竹山鎮集山路三段290號	(049)2653701
豐原站				420 台中市豐原區中正路539號	(04)25209799
中清站				406 台中市西屯區中清路二段1285號	(04)37045258

☆

■ 南都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
斗南廠	●	○		630 雲林縣斗南鎮延平路二段87號	(05)5971191
斗六廠	●	○		640 雲林縣斗六市保庄里明德北路三段280號	(05)5346511
崙背廠		○		637 雲林縣崙背鄉東明村南昌路533號	(05)6968566
北港廠	●	○		651 雲林縣北港鎮華勝路356號	(05)7837833
虎尾廠	●	○		632 雲林縣虎尾鎮頂南路300號	(05)6325811
嘉義廠	●	○	○	610 嘉義市西區博愛路二段299號	(05)2330555
南嘉義	●	○		600 嘉義市東區世賢路四段432號	(05)2231066
朴子廠	●	○		613 嘉義縣朴子市大葛里大棟榔村1285號	(05)3706366
民雄廠	●	○		621 嘉義縣民雄工業區中山路2-2號	(05)2219311
東台南廠	●	○	○	701 台南市東區中華東路三段65號	(06)2697526
西台南廠	●	○	○	708 台南市安平區永華路二段868號	(06)2989191
☆北台南廠	●	○		710 台南市永康區中正南路214號	(06)2537866
永大廠	●	○		710 台南市永康區永大路三段302號	(06)2014689
安南廠	●	○		709 台南市安南區海佃路二段155號	(06)2475968
歸仁廠	●	○		711 台南市歸仁區南興里中山路三段313號	(06)2395999
官田廠		○		720 台南市官田區南廊里南廊1之5號	(06)5793158
佳里廠	●	○		722 台南市佳里區民安里同安寮72之8號	(06)7233002
新營廠	●	○		730 台南市新營區長榮路二段1077號	(06)6565136
善化廠	●	○		741 台南市善化區興農路35號	(06)5818351
永成站		○		702 台南市南區中華南路二段11號	(06)2629008

■ 高都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
青年廠	●	○		800 高雄市新興區青年一路328號	(07)2827181
瑞豐廠	●	○		806 高雄市前鎮區保泰路431號	(07)7212161
九如廠	●	○		807 高雄市三民區九如三路271號	(07)3231071
楠梓廠	●	○		811 高雄市楠梓區楠陽路139號	(07)3520501
右昌廠				811 高雄市楠梓區右昌街419號	(07)3660511
小港廠	●	○		812 高雄市小港區大業北路27號	(07)8037221
三多廠	●	○		802 高雄市苓雅區三多二路91號	(07)7151551
岡山廠	●	○		820 高雄市岡山區岡山路620號	(07)6217171
湖內廠	●	○		829 高雄市湖內區大爺里中山路二段60號	(07)6995151
鳳山廠	●	○		830 高雄市鳳山區建國路一段410號	(07)7401101
鳳林廠	●	○		831 高雄市大寮區力行路197號	(07)7827271
旗山廠	●	○		842 高雄市旗山區旗南二路88號	(07)6663006
☆ 北高雄廠	●	●		807 高雄市三民區民族一路558號	(07)3850161
屏東廠	●	○		900 屏東縣屏東市和生路二段598號	(08)7536981
北屏東廠	●	○		900 屏東縣屏東市中山路210號	(08)7651551
里港廠				904 屏東縣九如鄉九如路三段415之1號	(08)7758511
麟洛廠				909 屏東縣麟洛鄉新田村民生路303號	(08)7221211
潮州廠	●	○		920 屏東縣潮州鎮介壽路164號	(08)7898801
東港廠	●	○		928 屏東縣東港鎮東新路20號	(08)8354321
恆春廠				946 屏東縣恆春鎮省北路261號	(08)8897171
仁武站		○		814 高雄市仁武區八德南路228號	(07)3758118
路竹站		○		821 高雄市路竹區中山路1459號	(07)6966061

■ 蘭揚汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 羅東廠	●			268 宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	(03)9658888
宜蘭廠	●			260 宜蘭縣宜蘭市中山路五段276號	(03)9286699

■ 東部汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 花蓮廠	●	●		973 花蓮縣吉安鄉中央路三段500號	(03)8571661
玉里廠				981 花蓮縣玉里鎮中山路一段94號	(03)8881675
台東廠	●	●		950 台東縣台東市豐樂工業區大仁路3號	(089)346811
鳳林站				975 花蓮縣鳳林鎮中正路一段305巷12-5號	(03)8761886



5 中古車



舊車估價與處理服務

■ 免費估價

豐田經銷商中古車據點均提供免費「舊車估價」服務，TOYOTA車主可利用當地各據點服務電話預約，以瞭解愛車的市場現值。

■ 舊車處理

凡有舊車處理需求時，TOYOTA 車主皆可透過豐田經銷商中古車據點協助處理，以確保應有之權利。

■ 經銷商中古車據點

經銷商	中古車據點	連絡地址	電話
國都中古車	松江營業所	台北市中山區松江路557號	(02)2515-9988
國都中古車	陽明營業所	台北市北投區大業路6號	(02)2891-1811
國都中古車	中和營業所	新北市中和區中正路866號	(02)8226-6988
國都中古車	丹鳳營業所	新北市新莊區中正路717號	(02)2901-5800
北都中古車	南港營業所	台北市南港區南港路三段92號	(02)2785-1199
北都中古車	大武崙營業所	基隆市安樂區武訓街92號	(02)2430-0126
北都中古車	安坑營業所	新北市新店區安和路二段251號	(02)2211-3484
和航汽車	春日營業所*	桃園市桃園區春日路1290號	(03)325-3388
和航汽車	桃園營業所	桃園市八德區中華路230號	(03)370-5888
和航汽車	平鎮營業所	桃園市平鎮區中豐路南勢二段88號	(03)439-9966
和航汽車	新竹營業所	新竹市東區中華路二段33號	(03)531-5009
和航汽車	頭份營業所	苗栗縣頭份市中華路1236-3號	(037)592828
中誠汽車	台中營業所	台中市南區復興路一段291號	(04)2260-0031
中誠汽車	彰化營業所	彰化縣花壇鄉中庄村中山路一段93-1號	(04)787-9848
中誠汽車	豐原營業所	台中市豐原區中正路539號	(04)2515-7575
中誠汽車	中清營業所	台中市西屯區中清路二段1285號	(04)3707-7539
中誠汽車	草屯營業所	南投縣草屯鎮太平路一段9號	(049)235-6651
南都中古車	台南營業所	台南市永康區中正南路214號5樓	(06)254-2299
南都中古車	永成營業所	台南市南區中華南路二段11號	(06)262-9008
南都中古車	嘉義營業所	嘉義市忠孝路738號	(05)274-0099
南都中古車	斗六營業所	雲林縣斗六市明德北路三段280號3F	(05)533-1368
和榮汽車	民族營業所	高雄市左營區民族一路737號	(07)341-9988
和榮汽車	中華營業所	高雄市三民區中華二路111號	(07)311-1520
和榮汽車	澄清營業所	高雄市鳳山區建國路三段475號	(07)780-3880
和榮汽車	屏東營業所	屏東縣屏東市和生路二段526號	(08)751-6699
蘭揚中古車	羅東營業所	宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	(03)965-8888#138
東部中古車	花蓮營業所	花蓮縣吉安鄉建國路一段192號	(03)857-1292

註*：春日營業所提供板噴服務，建議預約入場

6 安全用車

安全帶、SRS氣囊

正確使用安全帶

起步前，所有乘客皆必須以正確方式繫妥安全帶，並請勿在行車中鬆開安全帶。

- 依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第五款規定：「駕駛人、前座及小型車後座乘客均應繫妥安全帶」。

若不遵守以下項目時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至會導致死亡。敬請多加注意。

- 後座乘客未繫妥安全帶時，不僅會讓自身置於危險中，還可能危害到前座乘客。



請以正確姿勢就坐

- 請保持端正坐姿，避免背部離開座椅靠背。
- 請調整椅背，端正坐姿並將腰部緊靠坐入座椅中。
- 過度傾斜椅背時，可能會在發生事故時，因身體陷入安全帶下方，造成腹部等部位受到嚴重壓迫等狀況，這可能造成生命之嚴重傷害，因此極為危險。

請正確繫妥安全帶

有關調整方法，請參閱車主使用手冊。

- 請將肩部安全帶充分繞經肩膀。並確實調整，避免繞經頸部，或由肩膀上脫落的情況。
- 請務必讓腰部安全帶儘量貼合於腰骨上較低的位置。
- 請避免安全帶有扭轉的情況。
- 將扣片確實插入扣環中，直到聽到「卡嗒」聲為止。
- 請勿在行車過程中調整座椅位置，或鬆開安全帶。
- 安全帶係針對成人體型設計的產品。如乘客的體型是無法正確繫妥安全帶之兒童時，請參照本手冊「兒童安全」章節。

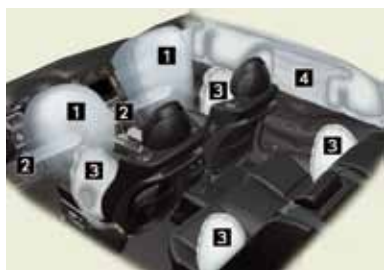


■ 孕婦與病患請先向醫師確認注意事項，並務必以正確方式使用

- 孕婦和其他人一樣，必須正確使用安全帶以保護安全。腰部安全帶儘量圍住腰骨下方位置的方式，將安全帶繫妥在腹部隆起部位下方。並確實將肩部安全帶穿過肩膀，以避開腹部隆起部位的方式，讓安全帶繞經胸部。



關於SRS氣囊



1. 駕駛座SRS氣囊/前乘客座SRS氣囊
2. SRS膝部氣囊
3. SRS側邊氣囊
4. SRS簾幕式氣囊

未遵守以下事項時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至可能死亡。請多加注意。

■ SRS氣囊僅為安全帶的輔助裝備

- 無法用來取代安全帶。請正確繫妥安全帶。

■ 請保持正確坐姿



- 請勿坐在座椅邊緣，或靠在儀表板上。
駕駛人與前乘客座乘客，請勿在膝蓋上方放置任何物品。



- 請勿靠在車門、車頂側飾板或前側門柱及後門柱上。



- 請勿面朝車門跪坐在前座椅上或將頭、手伸出車外。

■ 即使發生衝撞事故，SRS氣囊亦可能不會作用

- 詳情請參閱車主使用手冊。

SRS氣囊未啟動的事例(實驗車)

駕駛座、前乘客座SRS氣囊



低速度下正面衝撞



由偏離正面的角度衝撞



衝撞易變形之樹木等物體



衝入卡車貨台下方等的追撞

SRS側氣囊、SRS簾幕式氣囊



由斜側面衝撞



衝撞乘車空間以外的側面

SRS氣囊未能發揮應有效果的作動範例



SRS氣囊可能會作動，但無法發揮應有效果。

車輛翻滾或翻覆時

■ 請勿在SRS氣囊周圍安裝物品

請勿在SRS氣囊彈出部位，安裝或放置任何物品。

- 請勿在儀表板與方向盤的保護墊部位，以及儀表板下方等部位，安裝或放置任何物品。
- 請勿在車門、前擋風玻璃、車窗玻璃、前後門柱、車頂側飾板或握把等處，安裝任何物品。

兒童安全

重視兒童安全

車上載有兒童時，請更加小心注意。

若不遵守以下項目時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至會導致死亡。敬請多加注意。

■ 請勿讓兒童操作可開關之設備

- 請勿讓兒童操作可將頭手伸出車外之車門、車窗、天窗等開關設備，否則可能會造成夾傷或斷指等意外事故。



■ 兒童上車時

- 兒童不可乘坐於前座。
- 請儘可能讓成人坐於兒童附近，並充分注意安全。
- 請依據兒童的年齡與體型，選用合適之兒童安全座椅，並依照使用說明書正確安裝後，讓兒童坐於其中。



■ 請讓兒童以正確姿勢坐於車內



- 請勿面朝車門跪坐在前座椅上或將頭手伸出車外。



- 請勿讓兒童站立於前乘客座之SRS氣囊前方，或坐在前座乘客腿部上。

即使已讓兒童坐於兒童安全座椅中，但仍請避免讓兒童之頭部或身體任何部位，靠在車門、座椅、前後門柱、車頂側飾板附近。

- 依照中華民國道路交通安全規則第一百三十六條第一項第六款規定：「乘車時頭手不得伸出車外」。

■ 安裝兒童安全座椅時

請將兒童安全座椅安裝於後座的外側座位。

有關兒童安全座椅的安裝方法，請務必遵照該商品隨附的使用說明書進行安裝。

- 請將後乘客座座椅，調整至不會妨礙兒童安全座椅使用的狀態。
- 使用支援 ISOFIX 之兒童安全座椅固定專用桿時，請先確認周圍是否有障礙物，以及是否有安全帶被夾住等情況。
- 若駕駛座會妨礙兒童安全座椅的使用性，導致無法正確安裝兒童安全座椅時，請將其安裝於前乘客座的後座。



- 使用較大幼童用兒童安全座椅時，請將肩部安全帶維持在兒童肩膀中央的位置。安全帶要保持遠離兒童的頸部，但也不可由肩膀上掉落。
- 依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第四款規定：「兒童須乘坐於小客車之後座」。故所有兒童安全座椅請安裝於後座椅來使用。

■ 請勿讓兒童拉扯安全帶

- 附有兒童安全座椅固定機構(ALR)之安全帶，一旦完全拉出後，將啟動ALR，讓安全帶變得無法放鬆。

若安全帶纏繞住兒童時，可能引發窒息等事故，因此若有連扣環亦無法鬆開的情況時，請使用剪刀等工具剪斷安全帶。



■ 可避免因兒童不當操作引發危險性的裝備

- 兒童安全鎖
可防止兒童由車內開啟後座車門。
- 電動窗鎖定開關
可防止兒童開啟與關閉車窗。

■ 請勿將兒童單獨留在車內

- 處於停車狀態下的車輛，車內溫度將會急遽上升，進而引發中暑或脫水等症狀。因此請勿將兒童單獨留在車內。此外還可能導致兒童操作車內裝置等，而引發意外事故。
- 請勿將打火機或火柴等留置於車內，否則可能引發意外事故或火災。



智慧型進入和啟動系統

智慧型進入和啟動系統之使用方式

智慧型進入和啟動系統使用微弱電磁波，因此使用時請充分注意。

■ 使用醫療用電子儀器等設備的人士

- 使用植入型心律調整器，以及植入型去顫器等設備之人士，使用智慧型進入和啟動系統時，請小心注意。
- 請與車內天線與車外天線間，維持約22公分以上的距離。
- 您也可停用智慧型進入和啟動系統。詳情請洽詢Toyota服務據點。

※ 本車之電波輻射已符合低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條：

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須能承受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

■ 智慧型鑰匙請務必由駕駛人自行管理

- 如有多人輪流駕駛等情況時，請注意智慧型鑰匙的交接方式。
萬一有人攜帶智慧型鑰匙離開車輛，將無法重新啟動引擎。



行車與停車注意要點

請避免行車過程中的危險

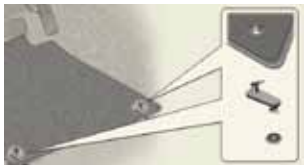
■ 專心駕駛

- 開車時請隨時注意路況，避免被衛星導航系統或音響系統的畫面以及開關操作等，分散注意力。請事先閱讀車主使用手冊以確認操作方式，並於行車前完成所有可設定的項目。



■ 請正確安裝駕駛座的腳踏墊

- 請依照車種選用正廠合適的腳踏墊，使用固定扣等工具以正確方式安裝並確認不會妨礙油門踏板正常運作。詳細固定方法，請參照腳踏墊隨附的使用說明書。
- 請依照車種，單獨使用一層合適型式的腳踏墊，勿多層重疊使用。



■ 萬一發生油門踏板被腳踏墊卡住，無法回復的情況時

- Step 1** 以雙腳持續用力踩住煞車踏板。
- Step 2** 將排檔桿排入 N 檔。
- Step 3** 減速後，將車輛停於安全的路旁。
- Step 4** 將引擎(或油電複合系統)熄火。
- Step 5** 於安全的地點拆下腳踏墊。

【無法排入N檔時】

持續以雙腿踩住煞車踏板，來儘可能減速。

- Step 1** 配備智慧型進入和啟動系統之車輛。持續按住「ENGINE START STOP」鍵(或「POWER」鍵)3秒以上，將引擎(或油電複合系統)熄火。此時方向盤操作力道會變重。
- Step 2** 未配備智慧型進入和啟動系統之車輛。將引擎點火開關轉動至「ACC」位置，讓引擎熄火，切記不可轉到OFF位置，否則方向盤會鎖住無法操控行車方向。
- Step 3** 將車輛停於安全的路旁。
- Step 4** 於安全的地點拆下腳踏墊。

■ 載運貨物時，請於行車前，以穩定狀態放置於行李廂中

■ 請勿在行車過程中於車內移動或調整座椅

■ 換檔

- 請依據行車狀態，將排檔桿切換至正確檔位使用。行駛於坡道上時，請勿利用慣性，以D檔倒退，或以R檔前進。否則可能造成引擎熄火，導致煞車力變得極差，或方向盤操作力道變得極重，進而引發重大事故。



■ 避免踏錯煞車踏板與油門踏板

- 請於起步前先確認煞車踏板與油門踏板的位置，並保持安全距離小心駕駛。
- 請避免因倒車時的姿勢變化而誤踩踏板。可能因朝向後方的姿勢，造成腳部位置偏移，而誤踩煞車踏板或油門踏板。倒車時請特別確認煞車踏板與油門踏板的位置。

■ 泡水或淹水時，可能引發火災

可能會導致水分被吸入引擎室內，造成引擎損毀，或水分進入電子系統內，造成短路而起火。

- 車輛泡水或淹水時，請撥和泰汽車客服專線：0800-221-345。
- 此時啟動引擎，可能會造成引擎損壞。若必須移動車輛時，請以推車方式移動。
- 即使水位不高，亦可能因行駛時的力量造成積水飛濺而進入引擎室內。請勿強行通過淹水較深路段。



■ 萬一車輛淹水時，請保持冷靜逃出

- 請鬆開安全帶。
- 若水位高度尚可開啟車門時，請打開車門迅速逃出車外。

- 無法開啟車門時，請打開車窗，由車窗逃出。無法開啟車窗時，請設法打破前方擋風玻璃以外的其他玻璃，並由此逃出。此時請注意玻璃的斷面及碎片。
- 無法打破車窗時，請等待水位上升到車內外的水壓一致的高度時，再開啟車門逃出。



停車時的注意事項

■ 請勿將車輛停放在易燃物附近或通風不佳的地點

- 請儘量避免於枯草上方或在雜草叢生的山路上行車或停車，否則可能會導致枯草等雜物進入引擎室內，或因接觸煤與排氣管而起火燃燒。
- 在通風不佳地點，請勿將車輛以怠速狀態停放，不僅危害健康，嚴重時可能導致死亡。

■ 請注意被車門等部位夾傷，所造成的事故

關閉車門、車窗、後車門、行李箱、天窗時請注意，避免手指、手臂、頭部等部位遭其夾住或撞傷。嚴重時可能導致手指斷裂等傷害或死亡事故。

- Easy Closer (自動關門裝置)不具備在運作過程中，若夾住手指等部位時，自動開啟或中途停止的功能。請先確認周圍無人後，再關閉車門或行李廂。此外，請小心注意，避免手指…等部位被即將關閉的車門或行李廂蓋與車身夾住。



- 電動窗關閉時，如在即將完全關閉前夾住異物，可能會有防夾功能無法發揮作用的情況。此外，當操作者持續拉起開關時，該功能也不會啟動。請小心注意，避免夾住手指…等部位。

請先確認車窗四周無人後，再關閉車窗。尤其請叮嚀兒童，避免其頭、手等部位伸出車外。



依中華民國「道路交通安全規則」第一百十二條第一項第十五款規定：
「停車向外開啟車門時，應注意行人、車輛，並讓其先行」。



保養、加油等

防範於未然

■ 定期保養

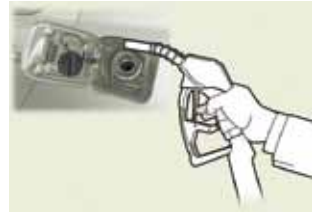
- 請依照使用手冊資料中記載的機油、胎壓、胎紋、冷卻水、清潔液、雨刷膠條等保養內容，勤加檢查，以防止因故障引發的事故與問題。
- 自行檢查機油等項目時，請勿將擦拭用抹布(棉布)遺忘在引擎室內，否則嚴重時將導致車輛起火，敬請多加注意。詳情請參閱使用手冊。



車主使用手冊

■ 加油

- 加油時，請務必遵守使用手冊與加油站規定之不得抽菸、使用手機及排除靜電等注意事項。此外當油槍自動停止加油時，請勿繼續以手動方式強迫加油，否則將導致油料溢出。



■ 車輛故障緊急處理

- 因故障等因素而不得不停車時，請先開啟緊急警示燈以告知後方車輛，再於安全地點停車並放置三角故障標誌。如需修理或拖吊時，「請撥TOYOTA道路救援專線：0809-056-999」。

不得不於高速公路或汽車快速道路的路肩等地停車時，請於車輛後方放置三角故障標誌或警示燈。

■ 此安全手冊適用於所有車種

- 有關各車種特有注意要點，請參照其使用手冊。
- 油電複合動力車有高電壓部位等的特有注意要點，尤其是以橘色顏色為標記的高壓電纜線
- 車輛在關閉或解除後，高壓系統可能持續供電10分鐘，為避免因灼傷或電擊造成嚴重的傷害或死亡，請勿觸摸、切割或損傷任何橘色高壓電纜或高壓電組件。
- 若發生事故而造成HV電池損壞時，請勿接觸電解液，因HV電池電解液為會損壞人體組織的腐蝕性強鹼(PH13.5)。



驅動城市 App 車主專屬服務



■ 愛車秘書

● 掌握愛車資料

隨時查詢愛車保養歷程、保險、利high金、零件更換紀錄、以及專屬服務專員資訊。

● 線上預約保養

隨時隨地預約回廠保養，加入行事曆排程，不再錯過保養時間！

● 貼心定保推播通知

為響應環保，定期保養通知將以推播訊息通知您，取代郵寄紙本定保提醒函，讓您即時掌握定保訊息。

● 專屬尊寵優惠

TOYOTA服務廠限定優惠、各類車主獨享生活優惠盡在【優惠好康】，還可收到TOYOTA優惠活動通知。

■ 事故幫手

● 道路救援服務

簡訊一鍵發送您的車牌/GPS定位/救援項目，客服中心立即與您聯繫，加速救援。本服務委由「全鋒道路救援」執行，您的TOYOTA保固及保險權益皆適用於此服務項目中。

● 突發狀況指示

不論遇到事故、失竊損壞、違規拖吊、或儀錶板指示燈閃爍，皆有相關圖示說明指示，提供參考對照，突發狀況不慌張！

愛車秘書驗證步驟

- 步驟 1. 至App Store(iOS版本)/Play 商店(Android版本)搜尋下載「驅動城市」App
步驟 2. 愛車秘書驗證



1

開啟「驅動城市」首頁，選擇【愛車秘書】。



2

登入或註冊和泰集團會員。



3

依序輸入車牌 / 身分證 (領照人或使用人)，按「確定送出」後就完成車牌驗證！



驅動城市

行車生活 All-in-One



即時路況

全台高速公路、快速道路即時路況及影像查詢。

道路救援

簡訊救援一鍵傳送GPS定位，加速救援！

公車動態

網羅三大都會區公車及長途客運動態資訊。

重要據點

根據所在位置，提供各種生活據點資訊。

愛車秘書

TOYOTA車主獨享保修保險紀錄隨時查，線上預約超方便！

加油 停車

搜尋鄰近加油站、停車場，即時油價、車位資訊提供！

交通時刻表

台鐵/高鐵時刻表查詢，提供全台國內外飛機航班動態。

優惠好康

各類吃喝玩樂優惠資訊，一手掌握！TOYOTA車主另享獨家優惠！

YouTube



TOYOTA TW YouTube 頻道

提供最新車訊、創新科技、品牌活動等精彩影片。訂閱頻道，最新影片絕不遲接！



TOYOTA TAIWAN FB 粉絲專頁

第一手品牌與車政資訊、優惠活動曝光，加入我們，掌握TOYOTA最新動態！



toyotatw Instagram 帳號

提供各種高質感美圖，帶你發現TOYOTA精彩多樣的生活風景！快來follow我們吧！