



# 服務手冊暨安全指南

請將本手冊保存在車上

車主指南



智能客服



客戶服務專線 / (02)5599-7299 · 0800-221-345

道路救援專線 / 0809-056-999

# 事故發生時處理步驟

## 事故種類

## 事故處理流程

### 自行撞毀、嚴重車禍或與他車、第三人發生事故

- 車輛不慎翻車或起火燃燒，造成嚴重損傷。
- 嚴重撞及路樹，電線桿及安全島等公物。
- 停放中遭人惡意破壞，或被不明車輛嚴重撞擊。
- 與他車碰撞或被撞，致兩造雙方車輛受損。
- 遭他車撞擊，肇事車輛逃逸。
- 行進中不慎撞及路人，致其受傷或死亡。

1. 保留現場通知交通隊 (110) 或當地警方處理，並要求繪製現場圖及筆錄，同時通知保險公司報案專線 (專線電話請參閱 TIC 會員手冊) 協助處理。
2. 記下對方車號、車主及駕駛人姓名、聯絡電話以及投保公司，必要時申請肇事鑑定。儘速將傷患送醫，未經保險公司同意，切勿與對方和解。
3. 如對造車輛肇事逃逸，應記下該車車牌號碼、廠牌形式、顏色等，以利保險公司蒐集證據，並至警方「肇事逃逸小組」報案。
4. 請車主在五日以內攜帶保險卡 (單)、行駕照、印章及交通案件代保管物臨時收據，至 TOYOTA 服務廠填寫理賠申請書辦理出險事宜。

### 輕微車損、不明車損

- 停放中被撞致車身輕微受損
- 停放中不明人士毀損或刮傷
- 駕駛人不慎致車輛輕微受損且未造成第三人體傷或財損

1. 記下對方車號、車主、駕駛人姓名及其聯絡電話。
2. 記下案發時間、地點，五日內攜帶保險卡、行照、駕照及被保險人印章，將車開至 TOYOTA 服務廠估價後辦理出險理賠。

### 失竊

- 配件被竊
- 整車被竊

1. 立即至失竊所在地派出所報案。
2. 攜帶保險卡 (單)，行照 (新領牌照申請書)、駕照、印章至 TOYOTA 服務廠或保險公司，申請理賠事宜。

# 目 錄

<b>1</b>	<b>新車保證</b> .....	<b>2</b>
	新車保證 .....	2
	廢氣排放控制系統 .....	4
	使用者責任 .....	6
	使用者注意事項 .....	6
	正確的維護 .....	10
<b>2</b>	<b>車主權益</b> .....	<b>11</b>
	緊急道路救援 .....	11
	售後零件保證 .....	12
	優利酬賓 .....	14
	車主專屬線上服務 .....	16
	天災關懷優惠 .....	16
	和安保險會員專屬服務項目 .....	17
	汽車維修定型化契約 .....	22
<b>3</b>	<b>製造廠</b> .....	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>服務據點</b> .....	<b>24</b>
	預約服務 .....	24
	經銷商 .....	24
	服務廠據點營業時間 .....	25
	服務廠一覽表 .....	26
<b>5</b>	<b>中古車</b> .....	<b>33</b>
	舊車估價與收購服務 .....	33
<b>6</b>	<b>安全用車</b> .....	<b>34</b>
	安全帶、SRS 氣囊 .....	34
	兒童安全 .....	38
	智慧型進入和啟動系統 (若有此配備) .....	42
	行車與停車注意要點 .....	43
	保養、加油等 .....	48

# 1

## 新車保證

### 新車保證

#### ■ 保證內容

1. 基本保證：原廠提供之保證期限為自交車日起三年或 100,000 公里以內，總代理和泰汽車追加一年或 20,000 公里，總計 4 年或 120,000 公里以內 ( 以先到者為準 )。但貨車貨台原廠提供之保證期限為 2 年或 50,000 公里以內 ( 以先到者為準 )。
2. 保證履行之方式為：在正常使用下，如有零件因材質或製造不良發生損壞，可獲免費修理 ( 本手冊所稱之「免費修理」均指「修理方式由總代理和泰汽車決之，總代理和泰汽車得予以最小零件維修或更換新品、良品，亦得以功能近似之產品替代」)。
3. 生鏽 ( 含腐蝕 ) 和漆面不良保證：在正常使用下，噴漆的車身鋼板因材質或製造不良發生表面生鏽或漆面不良，其保證期間與基本保證相同。但貨車貨台原廠提供之保證期限為一年或 20,000 公里以內，總代理和泰汽車追加一年或 30,000 公里，總計 2 年或 50,000 公里以內 ( 以先到者為準 )。
4. 電瓶保證：自交車日起一年或 20,000 公里以內 ( 以先到者為準 )。
5. 輪胎保證：自交車日起三年內，輪胎因製造品質不良發生損壞，依損壞時胎面殘餘溝深 (  $\geq 24\%$  的部分 ) 比例補償。
6. 拖車費用：保證期間內，因保證之零件損壞致車輛無法行駛時，以拖吊到達距離最近之 TOYOTA 服務廠之費用給付，請參閱本手冊緊急道路救援之章節內容說明。
7. 廢氣排放系統保證：請參閱本手冊廢氣排放控制系統之章節。
8. 影音系統雷射讀取頭保證：自交車日起二年或 50,000 公里以內 ( 以先到者為準 )。
9. 火星塞保證：自交車日起至保養週期表 ( 請參閱各車型之使用手冊 )

火星塞第一次須更換之里程或時間 ( 以先到者為準 ) 止。

## ■ 保證外事項

有下列情形，雖在保證期限內，恕難受理補償，敬請見諒。

1. 由於使用或保養不當、疏忽、意外、受到天然意外災害、使用非正廠零件、自行改裝或拆卸零件用於其他車輛等狀況所引發或造成之故障。
2. 石塊撞擊或刮傷所引起的漆面生銹。
3. 自然環境造成之損壞、銹蝕、氧化或鑄鐵件生銹，諸如：水氣、酸雨、空氣中的化學物質、樹之汁液、鹽份、冰雹、暴風雨、雷電、水災等。
4. 未於 TOYOTA 服務廠，依車主使用手冊規定週期及項目實施定期保養。
5. 未依貼於車上加油口之標籤和車主使用手冊規定之特定級數、規格，使用燃油及其它油料，自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
6. 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
7. 例行性保養需更換之消耗性零件不在保證之範圍，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料…等，如欲瞭解消耗性零件詳細品項與限制，請洽 TOYOTA 服務廠。
8. 正常之噪音、震動、磨耗、品質變化 ( 如變色、退色、變形、皺折等 )。
9. 變更里程表之行駛里程數，致無法確定其實際行駛里程者。
10. 附帶之費用或損失，如電話費、交通費、時間損失、租車費、旅館費、營業損失等。
11. 貨車貨台不當使用所產生之不良不在保證條件內。
12. 貨車木床長期處於水氣重或高熱的環境中作業及載運強酸鹼作業

所產生之腐蝕及破洞、裂、變形、出油等不在保證條件內。

13. 凡木床經改造、拚裝後的部分不列入保證範圍內。(例如：改裝升降機、變更把手扣等)。
14. 請勿增設原車設計以外的其他附屬裝置，否則因其裝置而引起原車配備損壞時，恕無法保證。
15. 本保證不適用於因意外事件、火災、或其他災害所致之損害，或因不當使用如：賽車、改造、超載、裝置非本車原廠出品的零件。
16. 操作車輛行進於非規定道路或在特殊條件下使用(如：賽道行駛、比賽、拉力等運動駕駛)，所導致的異常或損壞將不列入保證範圍。

## 廢氣排放控制系統

### ■ 廢氣排放控制系統保證

1. 原廠提供之保證期限為自交車日起 5 年或 100,000 公里以內(以先到者為準)，總代理和泰汽車追加 20,000 公里，總計 5 年或 120,000 公里以內(以先到者為準)。
2. 原廠提供之保證期限(僅適用 Sienna 車型)
  - (1). 主要元件：為自交車日起 8 年或 129,000 公里以內(以先到者為準)。
  - (2). 相關元件：為自交車日起 5 年或 80,000 公里以內(以先到者為準)，總代理和泰汽車追加 40,000 公里，總計 5 年或 120,000 公里以內(以先到者為準)。
3. HV 電池：2019 年式起之車輛，原廠提供之保證期限為自交車日起 5 年或 100,000 公里以內(以先到者為準)，總代理和泰汽車追加 3 年或 60,000 公里，總計 8 年或 160,000 公里以內(以先到者為準)。

### ■ 廢氣排放控制系統保證內容

依中央主管機關所公告廢氣排放控制系統之零件或系統，在保證期限內，因材質或製造不良發生損壞，導致不符合排放標準時，可獲免費

修理。

## ■ 廢氣排放控制系統保證外事項

1. 自行使用非正廠零件或與原配備不同之零件，導致損壞或不符合排放標準。
2. 自行調整、清潔、修理或更換本系統之零件，導致損壞或不符合排放標準。
3. 使用非本公司規定之特定級數、規格之汽油、機油、變速箱油、水箱添加劑等，導致損壞或不符合排放標準。
4. 前頁所述新車保證之保證外事項內容。

## ■ 廢氣排放控制系統包含下列零件或系統

1. 觸媒轉化器
2. 排氣再循環系統
3. 蒸發排放活性碳罐
4. 曲軸箱通氣閥
5. 熱反應器
6. 二次空氣供給泵
7. 二次空氣控制閥
8. 含氧量感知器
9. 減速控制裝置
10. 濾煙器
11. 濾煙器再生裝置
12. 選擇性還原觸媒系統
13. 車上診斷系統
14. 電子控制單元
15. 其他經中央主管機關指定公告之設備

註 1：上述廢氣排放控制系統若與實車不符，以實車為準。

註 2：上述廢氣排放控制系統之主要元件為觸媒轉化器、車上診斷系統與電子控制單元；相關元件則依「交通工具空氣污染防治設備管理規則」第二條之規定。

## 使用者責任

### ■ 車主配合事項

1. 當車輛需要保證服務時，請將車輛交給 TOYOTA 服務廠。
2. 本車在使用時，若經環境部認可之測試判定不符合排放標準，且係原製造廠之責任時，請攜帶該測試報告（違規通知單）和車輛保養紀錄，到 TOYOTA 服務廠，申請免費修理。
3. 使用者應依照使用手冊說明，正確地操作維護您的愛車，並使用無鉛汽油且辛烷值號數與車上加油口標籤和使用手冊之燃油規格相符之汽油。
4. 為符合環境部廢氣排放控制系統保證之規定，車輛維護保養必須定期依『使用手冊』記載之項目實施。
5. 當您的住處或聯絡資訊異動時，請以電話或就近至 TOYOTA 服務廠告知您的新地址或聯絡資訊

## 使用者注意事項

### ■ 下列情形並非車輛瑕疵，若有所述情形發生時，請依下列說明處理

1. 速率表：  
車輛輪胎如未依 TOYOTA 原廠規範的尺寸更換，可能造成速率表失準現象，請務必依車主使用手冊或使用說明書規定，更換正確規格的輪胎。
2. 方向盤：  
胎壓不當、輪胎偏磨耗、定位失準或路面不平（道路左高右低）等因素皆可能導致行駛時方向盤不正的現象，如發現方向盤不正，請盡速連絡 TOYOTA 服務廠實施確認。
3. 底盤：  
新車交車後可能發現停車地面有殘留油漬痕，乃因新車整備時，噴塗防氧化蠟受熱後溶化成液體所導致，若有疑慮可至 TOYOTA

服務廠實施檢查。

#### 4. 行駛中車輛作動音：

車輛於運轉或行駛中出現下列聲響皆屬正常現象，如有疑慮可至 TOYOTA 服務廠實施檢查。

- (1). 行駛於不平路面時，因車輛抖動幅度大，可能造成座椅摩擦塑件、內飾板位移、儀表板處元件震動、線束震動等進而產生聲音。
- (2). 車輛轉彎或爬坡時，因車身產生扭矩較大，可能造成車身板件、底盤元件應力大而產生聲音。
- (3). 變速箱齒輪或金屬皮帶於運轉時可能發出齒輪齒隙或金屬皮帶摩擦的聲響，屬正常的機構運轉聲響。

#### 5. 車輛作動感：

下列頓挫 / 抖動的作動感皆屬正常現象，如有疑慮可至 TOYOTA 服務廠實施檢查。

- (1). 車輛怠速時，引擎電腦會因水溫狀態、電器負載狀態、冷氣壓縮機作用情況等調整轉速，駕駛者或乘客會感受到不同程度的抖動感。
- (2). 行駛過程中，變速箱換檔過程可能因不同負載狀況而產生轉速變化、頓挫或抖動感。
- (3). 如車輛長期未發動、停放於郊區或天氣嚴寒，易有流浪貓狗及野生動物躲藏於車底或引擎蓋(室)內，可能毀損車輛內部線材或零件，建議車主妥善挑選停車地點。

#### 6. 煞車：

- (1). 煞車塊可能因長下坡時，長期踩煞車而造成劣化，進而導致後續踩踏時，產生不正常的踏板跳動、聲響甚至煞車不良現象，如有此現象請盡速至 TOYOTA 服務廠實施必要的檢查或更換相關零件。
- (2). 車輛於雨天行駛後、洗車後或煞車塊潮濕的狀態下，長時間停放一段時間可能使煞車塊與煞車碟盤產生生鏽或黏滯現象，當冷車啟動後行駛將造成異音或抖動感，乃屬正常，行駛一段時間後即可消失，若有疑慮可至 TOYOTA 服務廠實施檢查。
- (3). 低速接近靜止狀態的情況下踩煞車可能產生聲響，係來自於煞

車塊與煞車碟盤摩擦聲；煞車元件有間隙預留，亦可能在此過程因煞車塊位移而產生聲響。乃屬正常，請放心駕駛。

#### 7. 雨刷片：

- (1). 雨刷使用狀況，因天候、環境空污情況，可能因前擋風玻璃附著油膜或磷汙，於雨刷作動時產生跳動、異音及刷不乾淨的現象，乃屬正常，請盡速至 TOYOTA 服務廠實施必要的清潔或更換雨刷片。
- (2). 擋風玻璃乾燥、磷汙或有灰塵時，請勿使用雨刷，以免刮傷擋風玻璃。

#### 8. 前擋風玻璃：

車輛於高（快）速公路行駛時，請與大型客、貨、卡車保持一定距離行駛，以防大車輪胎彈壓道路上之小石子，噴飛後造成車輛前擋風玻璃破裂 / 碎。

#### 9. 車內空調：

於車內放置、食用腥味 / 異味物品（如生鮮類 / 臭豆腐）或香水、芳香劑等散發味道之物品，易造成車內空調留有異味。車輛務必定期開啟空調外氣循環及定期更換空調濾芯，否則可能產生空調異味。

#### 10. 鍍鉻飾條（件）及標誌：

車輛長時間駕駛或停放於高濕度、酸雨環境、鹽份 / 硫化物較重的環境（如海邊 / 溫泉區），造成鍍鉻類產品氧化或產生黑斑點，乃屬正常現象，加強洗車頻度可防止或降低氧化發生機率。

#### 11. 車輛內裝：

- (1). 駕駛及乘客使用乳液、防曬乳等美妝 / 護膚產品時，應避免接觸皮革製品、儀表飾板或內飾板配件上，以免造成產生脫皮、退色、龜裂、出油、黏滯等不可逆現象。
- (2). 清潔車輛內裝請依照車主使用手冊所載明方式進行，切勿使用坊間保養液（多含有機溶劑、酚醇類、介面活性劑）實施清潔保養，以免造成上述不可逆現象。

#### 12. 電瓶：

非正常狀態使用車輛電器設備將導致電瓶電壓過低，嚴重時可能無

法啟動車輛，此時請盡速連絡 TOYOTA 服務廠並實施必要的修正。

避免 12V 電瓶電量耗盡的對應措施

- 定期駕駛車輛

頻率低且行駛距離短的駕駛情況，可能導致 12V 電瓶電量耗盡，建議每兩週至少行駛一次約 30 分鐘，冬季則需每兩週至少行駛約 80 分鐘。

- 避免在引擎和 HEV/PHEV 系統關閉時，持續使用電器配件 ( 車燈、空調、音響、行車記錄器等 ) 。

請檢查行車記錄器駐車模式連續錄影的設定時間，以及 ACC 客製化設定狀態。

- 視需要檢查或更換 12V 電瓶

電瓶隨使用時間與年限增加，電池容量將逐漸下降，此時請聯繫經銷商進行檢查。請避免在低電量狀態下長期使用，否則充電後也可能無法恢復，並將縮短電瓶使用壽命。

- 謹慎使用高耗電的配件用品

高耗電市售配件用品 ( 如行車記錄器、照明燈具等 ) 不僅會增加耗電量，也可能導致 12V 電瓶電量耗盡，請多加留意。

### 13. 輪胎：

(1). 車輛行駛凹凸不平路面，如未減速行駛可能造成前輪定位失準，遇有相關情形，請盡速至 TOYOTA 服務廠實施前輪定位，否則可能導致輪胎不正常磨損或產生輪胎滾動異音。

(2). 未符合規範的胎壓、長期停放車輛、激烈的操駕方式、路況條件惡劣或定位角度不良都可能導致輪胎偏磨耗或變形，請定期檢查胎壓並依保養週期規範至 TOYOTA 服務廠實施調胎。

(3). 車輛於長下坡或連續彎道行駛，如頻繁使用煞車易造成煞車塊嚴重磨損，並可能導致煞車塊或輪胎產生燒焦味及聲響。

### 14. 外部燈具：

車輛長時間停放於山區、臨海等濕冷 / 高濕氣的地區，或長時間於雨天行駛，因燈具內外溫差，可能導致燈殼內部附著霧氣，待車輛發動後、燈具回復溫熱，霧氣即會消失。

### 15. 木床：

原裝木床貨斗採用天然木材，若因溫濕度變化產生些微膨脹、收縮或間隙變化等情形屬於自然現象，請避免將車輛停放於惡劣環境，以利延長木床的使用壽命。

## 正確的維護

### ■ 交車前檢查

我們在車輛交給您以前，已經將車輛做過精確地檢查，我們確信您的愛車已處於最佳之狀況。

### ■ 滿月免費檢查服務及首半年(或10,000公里) ※免費檢查服務

為讓您能充分瞭解用車狀況及感受 TOYOTA 服務廠的關懷，在交車後可享有滿月免費檢查服務及首半年或 ( 或 10,000 公里 )※ 免費檢查服務。TOYOTA 服務廠之專業技師將依照使用手冊所列之保養項目為您服務。而正常保養所需油品及零件之費用則需自行負擔。

※ Supra 車型為首半年或 12,000 公里

※ 不適用 GR Garage 林口

### ■ 定期保養

1. 為了確保您的愛車在最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。
2. 您的使用手冊內，附有保養週期表並有一節專門用來說明保養項目；該保養內容係幾經測試及經驗的結果。亦是目前最能維護您的愛車於最高效率及經濟化的保養藍本。
3. 若使用情況是在嚴苛的條件下時，請依照使用手冊所列項目，實施多頻度的保養。

計程車每 5,000 公里 ( 或 6 個月 )

教練車每 3,000 公里 ( 或 6 個月 )

上述車輛因使用條件較嚴苛，得視實際狀況再縮短更換週期。

# 2

## 車主權益

### 緊急道路救援

#### 服務內容

本 TOYOTA (3.5 噸以下之車種 [ 不含 HIACE、GRANVIA]) 車主皆可利用此 TOYOTA 道路救援專線 ( 原則以急修服務為優先，若急修後無法排除問題，再實施拖吊服務 )。

本服務委由「全鋒道路救援組織」執行，如有任何疑問請洽 TOYOTA 道路救援專線 0809-056-999。 < 不適用 GR Garage 林口 >

#### 服務項目

#### 免費部分

車輛保證期間內故障，且急修服務後無法排除問題，可享受免費平面拖吊至最近 TOYOTA 服務廠之服務 ( 限台灣本島 )。

※ 若拖至車主指定服務廠 ( 限 TOYOTA 原廠 )，而非最近服務廠時，則可享受 20 公里免費拖吊之服務 ( 超過 20 公里部分，由車主負擔 )。

※ 保固期間內，於高速公路及快速公路依法遭強制排除者，如故障或事故發生時，車主曾先致電全鋒請求執行救援拖吊，且於車輛由合法拖吊車 \*1 拖吊入廠時，告知該服務廠人員此為保固車遇強制排除事件，並於強制排除事件發生 2 日內提供「高速公路拖救契約三聯單」及全鋒簡訊畫面 \*2 予服務廠人員後，始得享有拖吊費用補助 \*3。未依上述指示，不得申請拖吊費用補助。

\*1：合法拖吊車：指拖吊車正前方印有「高速公路局特約拖救車」及五個阿拉伯數字、前擋風玻璃貼有高速公路梅花標誌拖吊服務證及拖吊車兩側車身印有「高速公路局特約拖救車」字樣者。

\*2：車主向全鋒致電請求執行救援拖吊後，全鋒將以簡訊通知車主拖吊相關資料。

\*3：拖吊費用補助數額由服務廠另行告知。

※車輛保證期間依交車日期起 4 年內或行駛 120,000 公里以內 ( 先到者為準 )。

## 收費部分

1. **急修服務**：接電啟動 (12V 電瓶)、輪胎充氣。
  2. **逾保證期者拖吊服務**。
  3. 因改裝致使車高改變，低於原廠車高之**費用則不在免費拖吊範圍，車主須支付差額**。
  4. 使用輔助輪或全載方式加收費用。
  5. 其他特殊作業視實際情況議價收費。
  6. 自車主報修時間起 15 分鐘以上取消服務案件，收取空趟費。
  7. 服務車輛抵達故障或事故現場，因可歸責於車主之事由 ( 如警方進行筆錄或保險人員進行存證事宜等，經車主要求技師於現場等候 )，不能立即進行作業，若技師等候超過三十分鐘以上時，車主須支付待時費。
  8. 高速公路通行費。
- 收費服務價格請洽 TOYOTA 道路救援專線 0809-056-999。
- 註 1：關於各項車主權益，和泰汽車保留隨時修改、終止、暫停或變更內容細節及注意事項恕不另行通知。
- 註 2：最新車主權益內容，請隨時參照 TOYOTA 官方網站 <https://www.toyota.com.tw>，或洽詢 TOYOTA 營業所、服務廠及 TOYOTA 客服專線 02-5599-7299。
- 註 3：純電車急修服務：接電啟動 (12V 電瓶)、輪胎充氣。

## 售後零件保證

### 正廠零件保證

1. 基本保證：零件的品質和效能很難從外觀加以判斷，若使用的零件品質不良，有時會引發其他相關零組件的損傷。TOYOTA 堅持使用經日本原廠認可的正廠零件，品質有保障。為確保原廠品質的要求，提供有費零件自更換日起一年或 20,000 公里以內 ( 以先到者為準 ) 的零件保證，讓您在正常使用下，零件因材質或製造不良發生損壞，可獲免費修理。原廠認可的正廠零件，除擁有可靠的零件品質外，更多一層保障。
2. 電瓶保證：國產電瓶：自更換日起 12 個月或 20,000 公里以內 ( 以先到者為準 ) 。進口電瓶：自更換日起 18 個月或 30,000 公里以內 ( 以先到者為準 ) 。
3. 輪胎保證：自更換日起三年內，輪胎因製造品質不良發生損壞，依損壞時胎面殘餘溝深 (  $\geq 24\%$  的部分 ) 比例補償。

## ■ 保證外事項

有下列情形，雖在保證期間內，恕難受理補償，敬請見諒。

1. 由於使用或保養不當、疏忽、意外、受到天然意外災害、使用非正廠零件、自行改裝或拆卸零件用於他牌車輛等狀況所引發或造成之故障。
2. 石塊撞擊或刮傷所引起的漆面生銹。
3. 自然環境造成之損壞、銹蝕、氧化或鑄鐵件生銹，諸如：水氣、酸雨、空氣中的化學物質、樹之汁液、鹽份、冰雹、暴風雨、雷電、水災等。
4. 未依貼於車上加油口之標籤和車主使用手冊規定之特定級數、規格，使用燃油及其它油料，自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
5. 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎定位、皮帶調整等。
6. 例行性保養需更換之消耗性零件，不在保證之範圍，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯

子、各種油料…等，如欲瞭解消耗性零件詳細品項與限制，請洽 TOYOTA 服務廠。

7. 正常之噪音、震動、磨耗、品質變化 (如變色、退色、變形、皺折等)。
8. 油電複合動力控制系統 HV 電池冷卻系統濾網，未於 TOYOTA 服務廠依車主使用手冊規定保養週期及項目實施定期保養及清潔者。
9. 變更里程表之行駛里程數，致無法確定其實際行駛里程者。
10. 附帶之費用或損失，如電話費、交通費、時間損失、租車費、旅館費、營業損失等。
11. 貨車貨台不當使用所產生之不良不在保證條件內。
12. 貨車木床長期處於水氣重或高熱的環境中作業及載運強酸鹼作業所產生之腐蝕及破洞、裂、變形、出油等不在保證條件內。
13. 凡木床經改造、拆裝後的部分不列入保證範圍內。(例如：改裝升降機、變更把手扣等)。
14. 請勿增設原車設計以外的其他附屬裝置，否則因其裝置而引起原車配備損壞時，恕無法保證。
15. 本保證不適用於因意外事件、火災、或其他災害所致之損害，或因不當使用如：賽車、改造、超載、裝置非本車原廠出品的零件。
16. 操作車輛行進於非規定道路使用造成異常損壞，無法保證。
17. 於 TOYOTA 服務廠以外之原廠認證服務據點 (例如：GR Garage) 實施之各項服務 (包含車輛 / 配件升級)，依廠內公告保固條件為準，服務前請先詳閱相關資訊。

## 優利酬賓

### ■ 維修積點 驚喜回饋

#### 1. 累點資格：

TOYOTA 車主於 TOYOTA 原廠進行車輛保養維修 (含保險出險)，其消費金額可獲得和泰 Points 點數回饋。結帳時提供和泰集團會

員帳號 ( 手機號碼 ) 登錄，或刷讀會員條碼，即可將和泰 Points 點數歸戶，點數將於 48 小時內生效 ( 最快隔日可查詢及使用點數 )。非和泰集團會員之 TOYOTA 車主可享有原廠車輛保養維修優惠活動，但無法參加和泰 Points 點數回饋活動。

## 2. 點數回饋規則 ( 適用於全台 TOYOTA 授權經銷商服務據點 )：

TOYOTA 車主於全台 TOYOTA 授權服務廠保養維修，按消費金額回饋 1% 和泰 Points。不贈點項目：工資零件已享折扣之項目、板噴套餐 (BET 開頭)、知心老友套餐 (SET8 開頭)、5 年 14 萬公里延長保證、定保機油禮包、yoxi 套餐 ( 經濟型 A/B、豪華型 C)、外販商品、TOYOTA 精品、頑趣奇兵商品、非 TOYOTA 車輛 ( 如他牌車、LEXUS 車輛 ) 於 TOYOTA 服務據點之消費，不提供贈點。消費若有不需開立發票之金額，不提供贈點，例：當次消費使用點數折抵 100 元，該 100 元不列入點數回饋，不贈點。

## 3. 點數效期：

- 自 2024/8/1 起所發放的點數，點數之有效期限為自發點日起至發點日滿 2 年之當月末日。例如：2024/8/1~2024/8/31 累積之點數，將全數於 2026/8/31 到期。
- 於 2024/7/31( 含 ) 前所累積之點數，有效期限至隔年年底。例如：2024/1/1~2024/7/31 累積之點數，將全數於 2025/12/31 到期。

請注意到期而失效的和泰 Points，將會消失且無法復原。歡迎車主使用「My ToyotaAPP」或「TOYOTA 官網 - 和泰 Points」，查詢點數餘額、點數效期、累 / 兌點明細等資料。

## 4. 點數使用範圍 ( 適用於全台 TOYOTA 授權經銷商服務據點 )：

**<GR Garage 林口改裝品項換點僅限於 GR PARTS>**

保養維修消費 ( 含保險出險 )2023/1/3 起所開立之保修工單，可用 1 點 1 元折抵消費最高 20%，如遇小數點位，則無條件進位。外販零件 / 5 年 14 萬延長保固 / 定保機油禮包 / yoxi 車隊專屬保養套餐 2023/1/3 起，可用 1 點 1 元折抵消費最高 20%，如遇小數點位，則無條件進位。頑趣奇兵商品，可用 1 點 1 元折抵消

費最高 100%。

「1 點和泰 Points 折抵 1 元新台幣」之計算方式 / 價值於 2026/12/31 前有效，屆期後新點數計算方式 / 價值如有變動，將公告於和泰集團會員服務網站。其他點數行銷活動 ( 如：TOYOTA 精品 )，依各行銷活動辦法公告為準。

## 車主專屬線上服務

為了服務 TOYOTA 廣大車主並即時提供各項專屬優惠活動，提升車主用車生活品質，TOYOTA 官網 (www.toyota.com.tw) 已成立車主專區。歡迎所有新舊車主線上認證加入官網會員，您將能夠線上即時查詢愛車保修紀錄，獲得第一手來自原廠的保修或新購優惠訊息。

◎ 用車生活：

1. 線上即時查詢愛車保修紀錄
2. 線上預約入廠保養
3. 線上即時查詢和泰 Points 累積
4. 線上定期保養建議
5. 車主手冊下載
6. HOTAI 購 ※



▲立即前往 HOTAI 購

※【HOTAI 購】為和泰集團旗下數位商城，車主可使用【和泰 Points】兌換或折抵 TOYOTA 原廠獨家精品與站內各式生活選物、數位票券及專屬優惠，亦可參與各式抽獎活動。1 點和泰 Points 折抵 1 元新台幣，點數折抵消費無上限。

## 天災關懷優惠

### 貼心服務天災處理專案

若您的愛車因天災導致災損，TOYOTA 將提供您：

1. 免費平面拖吊至最近之 TOYOTA 服務廠。
2. 如車主指定服務據點時，則以 20 公里內免費為原則，超過 20 公

里部分，由車主負擔。

3. 如因地形、車輛所在現場因素等而需採特殊拖吊作業時，則由拖吊業者先行報價，徵得車主同意後再行實施。
4. 拖吊離廠：車主入廠後，如放棄修理決定自行離廠，相關離廠拖吊費用應由車主自行負擔。
5. 災損車相關維修零件、工資 8 折，車輛引擎控制單元 ( 行車電腦 ) 更享 6 折優惠。

## 和安保險會員專屬服務項目

### ■ 和安保險會員對象

凡經由全台 TOYOTA 經銷商透過和安投保汽車險，任意險保險費達 1,500 元以上的車主 ( 不包含強制險及強制附加駕駛人傷害險 )，即取得「和安保險會員」資格。提供會員「會員卡」一張，該車輛在任意險有效期間內享有小型車規格之下列各項免費服務。

註：車輛以領用 3.5 噸以下之車輛為限，若車輛大小超過小型車規格，會員 ( 或駕駛者 ) 需負擔超出的差額費用。

### ■ 和安保險會員免費服務項目

- 一、24 小時緊急道路救援
- 二、24 小時車輛事故 ( 或故障 ) 現場「接送乘客」服務
- 三、24 小時保險事故線上 ( 或派員至現場 ) 協助處理
- 四、使用 RICS( 遠端勘估理賠系統 ) 立即勘車，迅速理賠
- 五、協助代向保險公司申請理賠款
- 六、協助辦理理賠申請手續
- 七、保險專業諮詢

### ■ 各項免費服務內容

- 一、24 小時緊急道路救援 註 1~2

和安道路救援專線 0800-021-000 ( 委任全鋒道路救援 )

(一) 服務範圍：台灣本島。

限救援車輛所能行駛及作業之道路，由全鋒提供 24 小時全年無休之服務。

(二) 免費服務內容：

1. 接電啟動服務 (若無法進行接電啟動服務，以拖吊至原廠為原則)。
2. 代購燃料油服務 (惟油費須依加油站發票之費用金額於現場支付)。
3. 代送冷卻水服務。
4. 更換備胎服務。(若車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，以拖吊至原廠為原則)。
5. 拖吊服務。
  - A. 僅限空車 (不含載客、貨品及物品)。
  - B. 拖吊服務里程數規範：
    - a. 投保車體險：無里程限制。  
註：投保和泰產險 (112.07.01 起生效之汽車保險單)、台灣產物、南山產物及中國信託產險之會員，甲式、乙式之拖吊里程數為 100 公里；丙式拖吊里程數為 80 公里。
    - b. 任意險保險費達 1,500 元以上 (註)：50 公里  
註：強制險及強制附加駕駛人傷害險不包含於任意險。
  - C. 為確保維修品質及客戶權益，TOYOTA 車輛，建議自故障或事故地點起拖吊至全台 TOYOTA 經銷商服務廠。

(三) 自費部份：

1. 同一天同一事故之急修或拖吊，第二次 (含) 起，須由駕駛者自行付費。
2. 拖吊里程超過免費拖吊里程數時，以車型別另行加收費用。(國道和快速道路收費以高公局公告為準)
3. 倘車輛車長超過 5,200mm、車寬超過 2,100mm、車重超過 2,500kg 或底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者，需議價處理。費用須經報價且微

得駕駛者同意後，始行動救援。

4. 特殊作業費用 ( 皆須另行議價且徵得駕駛者同意後，才提供服務 )

A. 可能遇有特殊作業費用之情形：

- a. 以全載或輔助輪拖吊及非平面拖吊之特殊作業 ( 例如：車輛有位於地下室或立體停車場、陷入溝洞、架於安全島或凸起物…等情形，需要動用吊車或吊桿車處理者 )。
- b. 需要外包由大型吊車或使用特殊機械時 ( 例如：堆高機、超過 10 噸半之吊桿車、起重車、挖土機…等情形 )。

B. 以上特殊作業費用會因現場施作之執行難易度而有所不同。

- a. 投保車體險之車輛，駕駛者於現場可能需另行負擔該差額費用 ( 依各產險公司提供之權益額度上限 )。
- b. 投保其他任意險之車輛，特殊作業費用則須由駕駛者自行全額負擔。

5. 待時費

全鋒救援派車抵達車輛故障現場時，若因駕駛者不在現場，或因故等候執行拖吊超過 30 分鐘以上，得向駕駛者加收「待時費」。

註：待時費收費為每小時新台幣 \$350 元整。

6. 起吊後，投保甲式、乙式、丙式車體險之車輛其高速公路通行費免收；投保其他任意險之車輛則須自付。

( 四 ) 和安保險會員須知：

和安保險會員車輛發生故障或事故，為保障會員權益，請立即向全鋒服務中心請求救援及服務備案；車輛於高速公路 ( 不含國道五號 ) 無路肩路段或快速道路上無法移動時，必須由第一時間到達現場之拖吊業者先行拖吊，駕駛者不得要求等待或選擇其他拖吊業者，為保障會員權益，務必請該拖吊業者將愛車直接拖至全台 TOYOTA 經銷商服務廠，勿中途放車。和安保險會員得於故障或事故發生之日起一週內依：

- A. 國道小型車拖救服務契約三聯單正本。
- B. 二聯式發票正本，不需開立統編及抬頭。
- C. 行照影本。
- D. 台幣存摺影本。
- E. 車輛進廠證明。
- F. 安全許可下，拍一張您車輛位置的照片。

備齊上述資料，請逕寄「106 台北市忠孝東路四段 270 號 15 樓 全鋒退費組」，收齊相關文件後，退費金額依會員權益辦理審核退費並自動扣除 30 元匯款手續費，約十個工作天匯款，會有簡訊通知，全鋒保留相關權利可於審核退費期間向退款人索取檢附之其他佐證文件。相關退費諮詢請加入全鋒退費組生活圈 ID:@DEF5481r。

註 1：使用和安保險會員免費服務時，請務必提供車號或保險卡號，方可享有免費服務。

註 2：本服務係由承保保險公司所提供之服務。

## 二、24 小時車輛事故 ( 或故障 ) 現場「接送乘客」服務 註 1~2

- (一) 服務車隊：計程車為主，但偏遠地區及特殊狀況以拖吊車或其他車輛替代支援。
- (二) 服務範圍：台灣本島境內車輛所能行駛之平面道路。
- (三) 服務內容：
  - 1. 由道路救援公司執行接送乘客服務，接送距離自車輛事故或故障發生地點起，免費提供甲式車體險 50 公里，乙式車體險 30 公里、丙式車體險 20 公里及其他任意險 10 公里之接送乘客服務。
  - 2. 上述車輛之事故或故障發生地點若為高速公路及快速道路者，自最近交流道出口起提供本項服務。
- (四) 自費項目：
  - 1. 超出免費公里數部分，由乘客依乘車地點之各縣市政府公告之計程車費率計費。
  - 2. 接送車輛到達事故或故障發生地點時，若因不能立即進行接

送作業須支付待時費。

(五) 服務限制：

1. 搭乘人數限制以該事故車之車輛法定乘車人數為執行上限。  
(駕駛者因須隨事故車及拖吊救援車至服務廠，因此不在接送服務範圍內)。
2. 接送服務，限車輛事故或故障當日申請，每日限申請一次並限前往單一目的地。
3. 車輛事故或故障若無使用拖吊服務，則不提供本項服務。

(六) 服務時效：

1. 市區約 30 分內抵達。
2. 郊區約 60 分內抵達。
3. 山區及偏遠地區約 90 分鐘或者另外約時。

(七) 排外範圍：

1. 特殊地區：橫貫公路、國家公園、離島及偏遠山區 (例如：合歡山、阿里山、司馬庫斯等)。
2. 因淹水、山崩、斷橋等不可避免之天災事變，或經政府公告禁止通行之管制山區及路段。
3. 交通管制規則之法令規定無法上下乘客之高速公路及快速道路。

註 1：自 112.07.01 起生效之汽車保險單，和泰產險不提供本服務。

註 2：本服務係由承保保險公司提供之服務。

### 三、24 小時保險事故線上 (或派員至現場) 協助處理

(一) 服務範圍：台灣本島境內車輛所能行駛及作業之道路。

(二) 服務內容：

1. 代為聯絡警方，必要時代為聯絡救護車。
2. 通知所屬保險公司派員前往事故發生現場處理。
3. 提醒駕駛者應注意之事項 (簡訊方式)。
4. 代為聯繫緊急事務 (如聯絡緊急聯絡人、親友 ... 等)。
5. 代為聯絡 TOYOTA 服務廠。

#### 四、使用 RICS(遠端勘估理賠系統) 立即勘車，迅速理賠

- (一) 服務範圍：車輛發生保險事故進 TOYOTA 服務廠維修，即可使用。
- (二) 服務內容：透過「資訊」、「網路」等各項系統的整合。以 TOYOTA 各服務廠的企業專屬網路，將車輛受損的所有影像、電子估價單，傳輸至各產險公司設立的「理賠中心」，進行勘估作業。

#### 五、協助代向保險公司申請理賠款

- (一) 服務範圍：屬車體險甲、乙、丙式承保範圍內的保險事故。
- (二) 服務內容：保險公司同意理賠後，協助代向保險公司申請理賠款。

#### 六、協助辦理理賠申請手續

- (一) 服務範圍：屬保險承保範圍內的保險事故。
- (二) 服務內容：和安保險會員車輛在保險承保範圍內發生事故，至全台 TOYOTA 服務廠完成估價、批價後，即可由服務廠人員協助辦理申請理賠手續。

#### 七、保險專業諮詢

免費諮詢專線：0800-066-020

服務內容：包括車險理賠、車險法規、商品內容、投保內容等諮詢，並提供保險資訊查詢…等。

### 汽車維修定型化契約

車主回廠保修之權利義務關係將依本公司官網記載之定型化契約內容為主，詳情請參照官網 <https://www.toyota.com.tw/afterservice/>。

# 3

## 製造廠

### 製造廠

---

#### ■ 國產車

國瑞汽車股份有限公司  
桃園市中壢區定寧路 73 號

#### ■ 進口車

TOYOTA MOTOR CORPORATION  
1, Toyota-Cho, Toyota, Aichi, 471 JAPAN

Toyota Motor Manufacturing, Indiana, INC.  
4000 Tulip Tree Dr, Princeton, IN 47670, USA

Toyota Motor Manufacturing Turkey  
Toyota Caddesi. No.2, 54580  
Arifiye, Sakarya, Turkey

Toyota Motor Thailand Co., Ltd.  
186/1 Moo1 Old Railway Rd. T.Samrong Tai,  
Phra Pradaeng Dist., Samut Prakan, 10130, Thailand

MAGNA STEYR Fahrzeugtechnik AG & Co KG  
Liebenauer Hauptstraße 317, 8041 Graz, Austria

# 4

## 服務據點

### 預約服務

1. 請您於進廠前以電話或網路預約 ( 網路目前僅開放定期保養作業 )。服務廠人員將為您安排入廠事宜，各服務廠服務時間和預約專線請參閱『服務廠一覽表』。網路預約定保網址：<https://www.toyota.com.tw>( 建議您最晚於回廠日一天前預約 )。
  2. 只要您在預約時間前準時入廠，服務廠人員將會準時為您的車輛實施維修作業。
- 預約服務可保留 20 分鐘，超過 20 分鐘將視服務據點實際情況儘速為您安排作業。

### 經銷商

#### 總代理

和泰汽車	台北市中山區松江路 121 號 8-14 樓	(02)2506-2121
------	------------------------	---------------

#### 經銷商

國都汽車	台北市北投區大業路 2 號 8 樓	(02)2896-8011
北都汽車	台北市南港區南港路二段 312 號	(02)2788-6990
桃苗汽車	桃園市中壢區中園路 162 號	(03)461-1878
中部汽車	台中市西屯區工業區二路 2 號	(04)2350-7899
南都汽車	台南市永康區中正南路 214 號 3 樓	(06)253-6366
高都汽車	高雄市三民區民族一路 558 號	(07)385-0161
蘭揚汽車	宜蘭縣五結鄉中正路三段 138 號	(03)965-8888
東部汽車	花蓮縣吉安鄉中央路三段 500 號	(03)856-5658



## 服務廠據點營業時間

- 日間服務：  
週一～週六 08：30～17：30
- 夜間延長服務：  
週一～週五 17：30～19：00 (部份服務廠，註記“●”者)
- 週日及國定假日服務：  
08：30～17：30 (部份服務廠，註記“●”者)
- 早修服務 (需預約)：  
週一～週六 07：30～08：30 (部份服務廠，註記“●”者)
- GR SUPRA 指定服務廠，註記“☆”者
- 提供急修服務，註記“★”者
- 夜間服務及假日服務廠註記，“○”者須事先預約  
● 請提前電話預約，讓時間安排更輕鬆自在。

## 服務廠一覽表 (GR SUPRA指定服務廠，註記“☆”者)

### 國都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 陽明廠	●	●		112 台北市北投區大業路 2 號	(02)28950404
濱江廠	●	●		104 台北市中山區濱江街 269 號	(02)25158747
士林廠	●	○		111 台北市士林區文昌路 69 號	(02)88663600
北永和廠	●	○		234 新北市永和區保生路 55 號	(02)29276261
中和廠	●	●		235 新北市中和區建康路 70 號	(02)22260782
板橋廠	●	○		220 新北市板橋區中山路二段 427 號	(02)29629906
新莊廠	●	●		242 新北市新莊區中正路 70-2 號	(02)29970580
丹鳳廠	●	○		242 新北市新莊區中正路 717 號	(02)29027616
三重廠	●	●		241 新北市三重區三和路四段 83 號	(02)22801588
樹林廠	●	○		238 新北市樹林區大安路 40 號	(02)26874518
鶯歌廠	●	○		239 新北市鶯歌區文化路 146 號	(02)26786063
蘆洲廠	●	○		247 新北市蘆洲區正和街 23 號	(02)22880774
土城廠	●	●		236 新北市土城區中央路三段 4 號	(02)22690911
淡水廠	●	○		251 新北市淡水區中正東路二段 59 號	(02)28096266
林口廠	●	○		244 新北市林口區文化一路一段 35 號	(02)26090977
竹林站				244 新北市林口區寶林路 21 號	(02)26011561
北大站				238 新北市樹林區佳園路三段 143 號	(02)26683027
三多站				238 新北市樹林區中正路 714 號	(02)26874512
新北大道站				241 新北市三重區新北大道二段 113 號	(02)22782155
五股站				248 新北市五股區工商路 60 號	(02)22910725
長安站				104 台北市中山區長安東路二段 32 號	(02)25230355
南勢角站				235 新北市中和區景平路 145 號	(02)89413206
中正北站				241 新北市三重區中正北路 49 號	(02)29710575
國光站				220 新北市板橋區國光路 52 號	(02)29655007
四川站				220 新北市板橋區四川路一段 150 號	(02)29510355
中華站				236 新北市土城區中華路一段 160 號	(02)29583363
文化北站				244 新北市林口區文化北路一段 136 號	(02)26082361
江子翠站				220 新北市板橋區長江路三段 137 號	(02)22503858
圓山站				103 台北市大同區庫倫街 43 號	(02)25975766
明志站				243 新北市泰山區明志路 3 段 409 號	(02)29067098
八里站				249 新北市八里區中山路一段 322 號	(02)26192116
莒光站				235 新北市中和區莒光路 175-1 號	(02)22239158
二重站				241 新北市三重區光復路一段 20 號	(02)29956208

## 北都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 南港廠	●	●		115 台北市南港區南港路二段 312 號	(02)27827117
萬大廠	●	○		108 台北市萬華區西藏路 448 號	(02)23042255
松山廠	●	○		110 台北市信義區基隆路一段 88 號	(02)27695823
信義廠	●	○		110 台北市信義區基隆路二段 149-36 號	(02)23773278
大安廠	●	○		106 台北市大安區和平東路二段 128 號	(02)27329295
中正廠	●	○		100 台北市中正區忠孝東路二段 122 號	(02)23956502
內湖廠	●	●		114 台北市內湖區內湖路一段 91 巷 34 號	(02)27997850
文山廠	●	○		116 台北市文山區羅斯福路六段 92 巷 2 號	(02)29339938
光復廠	●	○		105 台北市松山區光復北路 15 號	(02)27487669
撫遠廠	●	○		105 台北市松山區撫遠街 419 號	(02)27618676
汐止廠	●	○		221 新北市汐止區大同路三段 110 號	(02)86487808
深坑廠	●	○		222 新北市深坑區北深路三段 47 號	(02)26628767
新店廠	●	●		231 新北市新店區寶橋路 233-1 號	(02)29180887
安坑廠	●	●		231 新北市新店區安和路二段 251 號	(02)22113730
大武崙廠	●	○		204 基隆市安樂區武訓街 92 號	(02)24337366
八堵廠	●	●		205 基隆市暖暖區八堵路 167 之 1 號	(02)24553536
基隆站		○		201 基隆市信義區東明路 231 號	(02)24652727
中興站		○		221 新北市汐止區中興路 26 號	(02)86923766
七張站		○		231 新北市新店區中正路 381 號	(02)89115188
健康站		○		105 台北市松山區健康路 182 號	(02)27600568
雙園站		○		108 台北市萬華區西藏路 176 號	(02)23082595
樂業站		○		106 台北市大安區基隆路二段 219 號	(02)27375268
民權站		○		105 台北市松山區民權東路三段 123 號	(02)27192898
福州站		○		100 台北市中正區福州街 16-6 號	(02)23515959
百福站		○		206 基隆市七堵區實踐路 154 號	(02)24510658
東湖站		○		114 台北市內湖區潭美街 791 號	(02)27928313
重慶站		○		100 台北市中正區重慶南路三段 68 號	(02)23090886
瑞芳站		○		224 新北市瑞芳區鯨魚坑路 2 號	(02)24960199
松隆站		○		110 台北市信義區松隆路 75 號	(02)27615688
富陽站		○		106 台北市大安區富陽街 102 號	(02)23775285
金山站		○		208 新北市金山區中山路 373 號	(02)24081077
興隆站		○		116 台北市文山區興隆路二段 244 巷 12 號	(02)29306658

## 桃苗汽車股份有限公司 (※ 桃苗服務廠週日僅提供急修服務)

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
桃園廠	★	○		330 桃園市桃園區中山路 747 號	(03)2205009
桃鶯廠	★	○		330 桃園市桃園區桃鶯路 445 號	(03)3712255
中壢廠	★	○		320 桃園市中壢區中園路 162 號	(03)4622338
平鎮廠	★			324 桃園市平鎮區中豐路南勢二段 92 號	(03)4397460
南中壢廠	★	○		324 桃園市平鎮區快速路三段 667 號	(03)4962959
龍潭廠	★	○		325 桃園市龍潭區中正路 414 號	(03)4890606
楊梅廠	★	○		326 桃園市楊梅區中山北路一段 33 號	(03)4780877
龜山廠	★	○		333 桃園市龜山區長壽路 479 號	(03)3506685
大崗廠	★			333 桃園市龜山區文化三路 358 號	(03)3961355
八德廠	★	○		334 桃園市八德區介壽路二段 474 號	(03)3676990
桃大廠	★			334 桃園市八德區中華路 230 號	(03)3780022
☆ 南崁廠	★	○		338 桃園市蘆竹區南崁路一段 101 號	(03)3217575
大園廠	★	○		337 桃園市大園區大觀路 339 號	(03)3861996
☆ 新竹廠	★	○		300 新竹市東區中華路一段 257 之 5 號	(03)5316192
南新竹廠	★	○		300 新竹市香山區經國路三段 123 號	(03)5303355
竹北廠	★	○		302 新竹縣竹北市中華路 520 號	(03)5553298
竹東廠	★	○		310 新竹縣竹東鎮長春路三段 319 號	(03)5944156
苗栗廠	★	○		360 苗栗縣苗栗市水源里 20 鄰水源 25 之 10 號	(037)338313
頭份廠	★	○		351 苗栗縣頭份市中華路 1232 號	(037)681718
苑裡廠	★			358 苗栗縣苑裡鎮新復里 9 鄰 129 之 2 號	(037)866461
新豐廠	★			303 新竹縣湖口鄉鳳山村 22 鄰新興路 458 之 51 號	(03)5596799
大溪站				335 桃園市大溪區中華路 288 號	(03)3881515
春日站				330 桃園市桃園區春日路 1290 號	(03)3175599
雙連坡站				324 桃園市平鎮區雙連里民族路雙連二段 216-1 號	(03)4900088
觀音站				328 桃園市觀音區中山路二段 923 號	(03)4980559
龍慈站				320 桃園市中壢區龍慈路 135 號	(03)4565777
環中站				320 桃園市中壢區環中東路 809 號	(03)4560367
南寮站				300 新竹市北區天府路一段 462-1 號	(03)5368555
竹南站				350 苗栗縣竹南鎮龍天路 95 號	(037)482468
六家站				302 新竹縣竹北市復興五街 5 號	(03)5503397
大竹站				338 桃園市蘆竹區大竹北路 765 號	(03)3135533
竹中站				310 新竹縣竹東鎮員山里公道路 615 號	(03)5835098
湖口站				303 新竹縣湖口鄉成功路 195 號	(03)6993176
新埔站				305 新竹縣新埔鎮文山路犁頭山段 666 號	(03)5883808
青埔站				320 桃園市中壢區月桃路 165 號	(03)2805898
義民站				324 桃園市平鎮區義民里復旦路 109 號	(03)4010095
和強站				334 桃園市八德區和平路 611 號	(03)3610585
富國站				330 桃園市桃園區富國路 519 號	(03)2160736
關西站				306 新竹縣關西鎮中豐新路 36 號	(03)5870656
三義站				367 苗栗縣三義鄉中正路 22 號	(03)7870313
新屋站				327 桃園市新屋區新華路一段 156 號	(03)4772728

## 中部汽車股份有限公司 (※ 中部部分服務廠週日提供急修服務)

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
南台中廠	★	○		402 台中市南區復興路一段 369 號	(04)22639151
市政廠		○		407 台中市西屯區龍富路五段 273 號	(04)22520011
東台中廠		○		401 台中市東區進化路 190 號	(04)22115360
北台中廠		○		404 台中市北區太原路三段 39 號	(04)22378525
文心廠	★	○		406 台中市北屯區文心路三段 999 號	(04)22918429
東海廠		○		407 台中市西屯區工業區二路 2 號	(04)23599976
五權廠		○		403 台中市西區五權西路一段 228 號	(04)23782388
太平廠	★	○		411 台中市太平區太平里太平路 741 號	(04)22700750
大里廠		○		412 台中市大里區中興路二段 83 號	(04)24837023
豐原廠	★	○		420 台中市豐原區豐勢路二段 103 號	(04)25287541
北豐原廠		○		420 台中市豐原區豐原大道一段 658 號	(04)25312888
★ 潭子廠		○		427 台中市潭子區中山路一段 285 號	(04)25334185
大雅廠		○		428 台中市大雅區中清路三段 827 號	(04)25679933
沙鹿廠	★	○		435 台中市梧棲區台灣大道八段 333 號	(04)26578852
大甲廠		○		437 台中市大甲區中山路一段 1136 號	(04)26877289
北彰化廠		○		500 彰化縣彰化市彰南路一段 190 號	(04)7373705
彰化廠		○		503 彰化縣花壇鄉中山路二段 803 號	(04)7616191
鹿港廠		○		506 彰化縣福興鄉彰鹿路七段 496 號	(04)7760525
溪湖廠		○		514 彰化縣溪湖鎮員鹿路二段 279 號	(04)8855141
員林廠	★	○		515 彰化縣大村鄉中山路二段 308 號	(04)8525812
北斗廠		○		522 彰化縣田尾鄉饒平村中山路一段 326 號	(04)8834429
二林廠		○		526 彰化縣二林鎮後厝里吉昌二街 115 號	(04)8950121
南投廠	★	○		540 南投縣南投市南崗三路 270 號	(049)2262800
草屯廠		○		542 南投縣草屯鎮中正路 1203 號	(049)2323801
埔里廠		○		545 南投縣埔里鎮信義路 1100 號	(049)2910773
竹山廠		○		557 南投縣竹山鎮集山路三段 290 號	(049)2653701
豐原站				420 台中市豐原區中正路 539 號	(04)25209799
中清站				407 台中市西屯區中清路二段 1285 號	(04)37045258
社頭站				511 彰化縣社頭鄉中山路一段 277 號	(04)7062086
北屯站				406 台中市北屯區太和路一段 208 號	(04)37071359
烏日站				414 台中市烏日區健行路 129 號	(04)37074258
和美站				508 彰化縣和美鎮仁昌路 88 號	(04)7055036
秀水站				504 彰化縣秀水鄉秀安路 19 號	(04)7055065
龍井站				434 台中市龍井區中社路 88 號	(04)37047890
東勢站				423 台中市東勢區公園路 18 號	(04)37048088
清水站				436 台中市清水區中山路 536 之 31 號	(04)37048829
西屯站				407 台中市西屯區福雅路 407 號	(04)37071286
南屯站				408 台中市南屯區龍富路三段 588 號	(04)37070196
神岡站				429 台中市神岡區民生路 70 號	(04)37072468
后里站				421 台中市后里區甲后路二段 82 號	(04)37064066
霧峰站				413 台中市霧峰區中正路 579-2 號	(04)37064806
伸港站				509 彰化縣伸港鄉建興路 51 號	(04)7062718
大肚站				432 台中市大肚區沙田路一段 842 號	(04)37070219
田中站				520 彰化縣田中鎮員集路二段 172 號	(04)7062383
天水站				407 台中市西屯區何仁里天水東街 18 號	(04)37036765
松竹站				406 台中市北屯區南興路 358-1 號	(04)37059086
崇德站				406 台中市北屯區崇德十路二段 2 號	(04)37048339

## 南都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
斗南廠	●	○		630 雲林縣斗南鎮延平路二段 87 號	(05)5971191
斗六廠	●	○		640 雲林縣斗六市保庄里明德北路三段 280 號	(05)5346511
崙背廠				637 雲林縣崙背鄉東明村南昌路 533 號	(05)6968566
北港廠	●	○		651 雲林縣北港鎮華勝路 356 號	(05)7837833
虎尾廠	●	○		632 雲林縣虎尾鎮頂南路 300 號	(05)6325811
嘉義廠	●	○		600 嘉義市西區博愛路二段 299 號	(05)2330555
南嘉義廠	●	○		600 嘉義市東區世賢路四段 432 號	(05)2231066
朴子廠	●	○		613 嘉義縣朴子市大葛里大棟榔村 1285 號	(05)3706366
民雄廠	●	○		621 嘉義縣民雄工業區中山路 2-2 號	(05)2219311
東台南廠	●	○	●	701 台南市東區中華東路三段 65 號	(06)2697526
西南廠	●	○	●	708 台南市安平區永華路二段 868 號	(06)2989191
☆ 北台南廠	●	○		710 台南市永康區中正南路 214 號	(06)2537866
永大廠	●	○		710 台南市永康區永大路三段 302 號	(06)2014689
安南廠	●	○		709 台南市安南區海佃路二段 155 號	(06)2475968
歸仁廠	●	○		711 台南市歸仁區南興里中山路三段 313 號	(06)2395999
官田廠				720 台南市官田區南廊里南廊 1 之 5 號	(06)5793158
佳里廠	●	○		722 台南市佳里區民安里同安寮 72 之 8 號	(06)7233002
新營廠	●	○		730 台南市新營區長榮路二段 1077 號	(06)6565136
善化廠	●	○		741 台南市善化區興農路 35 號	(06)5818351
永成站				702 台南市南區中華南路二段 11 號	(06)2629008
麻豆站				721 台南市麻豆區關帝廟 15-6 號	(06)5725178
北安站				709 台南市安南區北安路三段 398 號	(06)2556255
和緯站				704 台南市北區和緯路三段 351 號	(06)2500106
大林站				622 嘉義縣大林鎮明華里中正路 257 號	(05)2650156
西螺站				648 雲林縣西螺鎮延平路 511 號	(05)5880567
太子站				717 台南市仁德區中正路三段 647 號	(06)2050738
仁德站				717 台南市仁德區中正路二段 696 號	(06)2700997
崇善站				701 台南市東區崇善路 782 號	(06)2600837
麥寮站				638 雲林縣麥寮鄉麥豐村西濱路二段 153-5 號	(05)6930178
太保站				612 嘉義縣太保市北港路二段 402 之 5 號	(05)2370169
關廟站				718 台南市關廟區中正路 939 號	(06)5950765
新化站				712 台南市新化區中山路 680 號	(06)5970081
新市站				744 台南市新市區中山路 226 號	(06)5890139
善化站				741 台南市善化區小新里小新營 312 號	(06)5830912
大同站				717 台南市仁德區大同路三段 149 號	(06)2900331
中埔站				606 嘉義縣中埔鄉和睦村 4 鄰中山路五段 649 號	(05)2301223

## 高都汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
瑞豐廠	●	○		806 高雄市前鎮區保泰路 431 號	(07)7212161
九如廠	●	○		807 高雄市三民區九如三路 271 號	(07)3231071
楠梓廠	●	○		811 高雄市楠梓區楠陽路 139 號	(07)3520501
右昌廠				811 高雄市楠梓區右昌街 419 號	(07)3660511
小港廠	●	○		812 高雄市小港區大業北路 27 號	(07)8037221
三多廠	●	○		802 高雄市苓雅區三多二路 91 號	(07)7151551
岡山廠	●	○		820 高雄市岡山區岡山路 620 號	(07)6217171
湖內廠	●	○		829 高雄市湖內區太爺里中山路二段 60 號	(07)6995151
鳳山廠	●	○		830 高雄市鳳山區建國路一段 410 號	(07)7401101
鳳林廠	●	○		831 高雄市大寮區力行路 197 號	(07)7827271
旗山廠	●	○		842 高雄市旗山區旗南二路 88 號	(07)6663006
☆ 北高雄廠	●	●		807 高雄市三民區民族一路 558 號	(07)3850161
屏東廠	●	○		900 屏東縣屏東市和生路二段 598 號	(08)7536981
北屏東廠	●	○		900 屏東縣屏東市中山路 210 號	(08)7651551
里港廠				904 屏東縣九如鄉九如路三段 415 之 1 號	(08)7758511
麟洛廠				909 屏東縣麟洛鄉新田村民生路 303 號	(08)7221211
潮州廠	●	○		920 屏東縣潮州鎮介壽路 164 號	(08)7898801
東港廠	●	○		928 屏東縣東港鎮東新路 20 號	(08)8354321
恆春廠				946 屏東縣恆春鎮省北路 261 號	(08)8897171
博愛廠				813 高雄市左營區博愛四路 33 號	(07)3593711
仁武站				814 高雄市仁武區八德南路 228 號	(07)3758118
路竹站				821 高雄市路竹區中山路 1459 號	(07)6966061
援中港站				811 高雄市楠梓區藍田路 888 號	(07)3010198
林園站				832 高雄市林園區東林西路 330 號	(07)6428511
鳳頂站				830 高雄市鳳山區鳳頂路 11 號	(07)7926261
萬丹站				913 屏東縣萬丹鄉萬丹路二段 141 號	(08)7778001
興中站				802 高雄市苓雅區興中一路 142 之 1 號	(07)3301551
左營站				813 高雄市左營區左營大路 14 之 4 號	(07)5812161
鎮海站				806 高雄市前鎮區鎮海路 146 之 1 號	(07)8125701
仁慈站				814 高雄市仁武區仁慈路 181 號	(07)7335601
大樹站				840 高雄市大樹區竹寮路 81-8 號	(07)6526271
大社站				815 高雄市大社區中山路 521-7 號	(07)3552818
美濃站				843 高雄市美濃區中興路一段 805-1 號	(07)6820128
橋頭站				825 高雄市橋頭區成功北路 74 號	(07)6120166
華夏站				813 高雄市左營區華夏路 261 號	(07)5226561
新灣站				806 高雄市前鎮區中華五路 1426 號	(07)5361081
枋寮站				940 屏東縣枋寮鄉臨海路 11 號	(08)8712001
澎湖站				880 澎湖縣馬公市西文澳 97 之 53 號	(06)9211471
正義站				802 高雄市苓雅區建國一路 26 號	(07)7901521

## 蘭揚汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 羅東廠	●			268 宜蘭縣五結鄉中正路三段 138 號	(03)9658888
宜蘭廠	●			260 宜蘭縣宜蘭市中山路五段 276 號	(03)9286699
蘇澳站				270 宜蘭縣蘇澳鎮馬賽路 177 號	(03)9905818
頭城站				261 宜蘭縣頭城鎮下埔里三和路 167 號	(03)9776588

## 東部汽車股份有限公司

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
☆ 花蓮廠	●	●		973 花蓮縣吉安鄉中央路三段 500 號	(03)8571661
玉里廠				981 花蓮縣玉里鎮中城里大同路 32 號	(03)8881675
台東廠	●	●		950 台東縣台東市豐樂工業區大仁路 3 號	(089)346811
美崙廠				970 花蓮縣花蓮市精美路 33 號	(03)8223122
鳳林站				975 花蓮縣鳳林鎮中正路一段 305 巷 12-5 號	(03)8761886
卑南站				954 台東縣卑南鄉和平路 45 號	(089)383066

服務廠	週日	夜間	早修	地 址	電 話
GR Garage 林口				333 桃園市龜山區復興三路 10 號 營業時間：週一至週六 AM 9:00 - PM 18:00	(03)2609886



5

中古車



## 舊車估價與收購服務

### 免費估價與安心收購服務

豐田經銷商 TOYOTA 認證中古車據點均提供免費「舊車估價」服務，TOYOTA 車主可利用當地各據點服務電話預約，或掃描 QR CODE 至中古車官網預約，將由專人與您聯繫以瞭解愛車的市場現值，並提供安心的收購服務。



### 經銷商 TOYOTA 認證中古車據點

經銷商	中古車據點	連絡地址	電話
國都中古車	松江營業所	台北市中山區松江路 557 號	(02)2515-9988
國都中古車	陽明營業所	台北市北投區大業路 6 號	(02)2891-1811
國都中古車	中和營業所	新北市中和區中正路 866 號	(02)8226-6988
國都中古車	丹鳳營業所	新北市新莊區中正路 717 號	(02)2901-5800
北都中古車	南港營業所	台北市南港區南港路三段 92 號	(02)2785-1199
北都中古車	大武崙營業所	基隆市安樂區武訓街 92 號	(02)2430-0126
北都中古車	安坑營業所	新北市新店區安和路二段 251 號	(02)2211-3484
桃苗中古車	春日營業所	桃園市桃園區春日路 1290 號	(03)325-3388
桃苗中古車	桃園營業所	桃園市八德區中華路 230 號	(03)370-5888
桃苗中古車	平鎮營業所	桃園市平鎮區中豐路南勢二段 88 號	(03)439-9966
桃苗中古車	新竹營業所	新竹市東區中華路二段 33 號	(03)531-5009
桃苗中古車	頭份營業所	苗栗縣頭份市中華路 1236-3 號	(037)592-828
中部中古車	台中營業所	台中市南區復興路一段 291 號	(04)2260-0031
中部中古車	彰化營業所	彰化縣花壇鄉中庄村中山路一段 41 號	(04)787-9848
中部中古車	豐原營業所	台中市豐原區中正路 539 號	(04)2515-7575
中部中古車	中清營業所	台中市西屯區中清路二段 1285 號	(04)3707-7539
中部中古車	草屯營業所	南投縣草屯鎮太平路一段 9 號	(049)235-6651
南都中古車	台南營業所	台南市永康區中正南路 214 號 5 樓	(06)254-2299
南都中古車	永成營業所	台南市南區中華南路二段 11 號	(06)262-9008
南都中古車	北安營業所	台南市安南區北安路二段 398 號	(06)255-6255
南都中古車	嘉義營業所	嘉義市忠孝路 732 號	(05)274-0099
南都中古車	太保營業所	嘉義縣太保市北港路二段 402 之 5 號	(05)237-0167
南都中古車	斗六營業所	雲林縣斗六市明德北路三段 280 號 3 樓	(05)533-1368
高都中古車	民族營業所	高雄市左營區民族一路 737 號	(07)341-9988
高都中古車	中華營業所	高雄市三民區中華二路 111 號	(07)311-1520
高都中古車	澄清營業所	高雄市鳳山區建國路三段 475 號	(07)780-3880
高都中古車	屏東營業所	屏東縣屏東市和生路二段 526 號	(08)751-6699
高都中古車	萬丹營業所	屏東縣屏東市萬丹路二段 141 號	(08)777-6601
高都中古車	鳳頂營業所	高雄市鳳山區中安路 665 號	(07)792-3691
蘭揚中古車	羅東營業所	宜蘭縣五結鄉中正路三段 138 號	(03)965-8888
東部中古車	花蓮營業所	花蓮縣吉安鄉建國路一段 192 號	(03)857-1292

# 6

## 安全用車

### 安全帶、SRS 氣囊

#### 正確使用安全帶

起步前，所有乘客皆必須以正確方式繫妥安全帶，並請勿在行車中鬆開安全帶。

- 依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第五款規定：「駕駛人、前座及小型車後座乘客均應繫妥安全帶」。

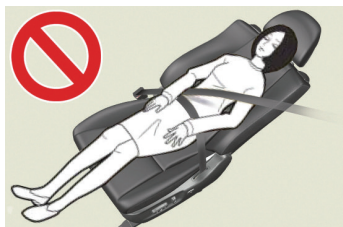
若不遵守以下項目時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至會導致死亡。敬請多加注意。

- 後座乘客未繫妥安全帶時，不僅會讓自身置於危險中，還可能危害到前座乘客。



#### 請以正確姿勢就坐

- 請保持端正坐姿，避免背部離開座椅靠背。
- 請調整椅背，端正坐姿並將腰部緊靠坐入座椅中。
- 過度傾斜椅背時，可能會在發生事故時，因身體陷入安全帶下方，造成腹部等部位受到嚴重壓迫等狀況，這可能造成生命之嚴重傷害，因此極為危險。



## ■ 請正確繫妥安全帶

有關調整方法，請參閱車主使用手冊。

- 請將肩部安全帶充分繞經肩膀。  
並確實調整，避免繞經頸部，或由肩膀上脫落的情況。
- 請務必讓腰部安全帶盡量貼合於腰骨上較低的位置。
- 請避免安全帶有扭轉的情況。
- 將扣片確實插入扣環中，直到聽到「卡嚓」聲為止。
- 請勿在行車過程中調整座椅位置，或鬆開安全帶。
- 安全帶係針對成人體型設計的產品。如乘客的體型是無法正確繫妥安全帶之兒童時，請參照本手冊「兒童安全」章節。

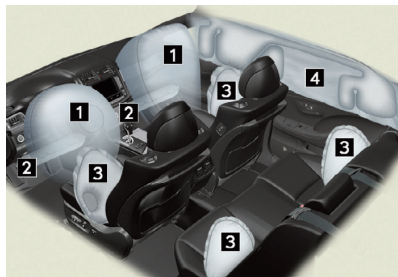


## ■ 孕婦與病患請先向醫師確認注意事項，並務必以正確方式使用

- 孕婦和其他人一樣，必須正確使用安全帶以保護安全。腰部安全帶以儘量圍住腰骨下方位置的方式，將安全帶繫妥在腹部隆起部位下方。並確實將肩部安全帶穿過肩膀，以避開腹部隆起部位的方式，讓安全帶繞經胸部。



## 關於 SRS 氣囊



1. 駕駛座 SRS 氣囊 / 前乘客座 SRS 氣囊
2. SRS 膝部氣囊 (若有此配備)
3. SRS 側氣囊 (若有此配備)
4. SRS 簾幕式氣囊 (若有此配備)

未遵守以下事項時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至可能死亡。請多加注意。

### ■ SRS 氣囊僅為安全帶的輔助裝備

- 無法用來取代安全帶。請正確繫妥安全帶。

### ■ 請保持正確坐姿



- 請勿靠在車門、車頂側飾板或前側門柱及後門柱上。



- 請勿坐在座椅邊緣，或靠在儀表板上。駕駛人與前乘客座乘客，請勿在膝蓋上方放置任何物品。



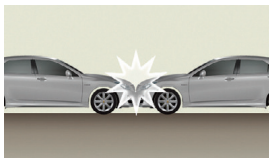
- 請勿面朝車門跪坐在前座椅上或將頭、手伸出車外。

## ■ 即使發生衝撞事故，SRS 氣囊亦可能不會作用

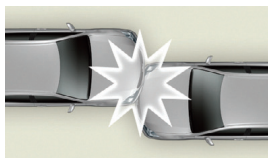
• 詳情請參閱車主使用手冊。

### SRS 氣囊未啟動的事例 ( 實驗車 )

#### 駕駛座、前乘客座 SRS 氣囊



低速下正面衝撞



由偏離正面的角度衝撞



衝撞易變形之樹木等物體

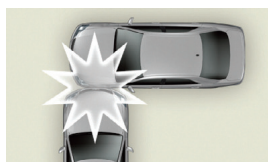


衝入卡車貨台下方等的追撞

#### SRS 側氣囊、SRS 簾幕式氣囊



由斜側面衝撞



衝撞乘車空間以外的側面

### SRS 氣囊未能發揮應有效果的作動範例



車輛翻滾或翻覆時

SRS 氣囊可能會作動，但無法發揮應有效果。

## ■ 請勿在 SRS 氣囊周圍安裝物品

請勿在 SRS 氣囊彈出部位，安裝或放置任何物品。

- 請勿在儀表板與方向盤的保護墊部位，以及儀表板下方等部位，安裝或放置任何物品。
- 請勿在車門、前擋風玻璃、車窗玻璃、前後門柱、車頂側飾板或握把等處，安裝任何物品。

## 兒童安全

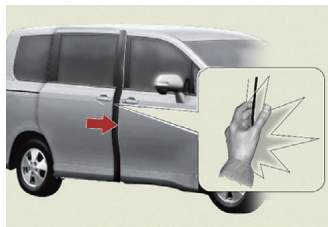
### 重視兒童安全

車上載有兒童時，請更加小心注意。

若不遵守以下項目時，可能會受到重大傷害，嚴重時甚至會導致死亡。敬請多加注意。

### ■ 請勿讓兒童操作可開關之設備

- 請勿讓兒童操作可將頭手伸出車外之車門、車窗、天窗 (若有此配備) 等開關設備，否則可能會造成夾傷或斷指等意外事故。



## ■ 兒童上車時

- 兒童不可乘坐於前座。
- 請儘可能讓成人坐於兒童附近，並充分注意安全。
- 請依據兒童的年齡與體型，選用合適之兒童安全座椅，並依照使用說明書正確安裝後，讓兒童坐於其中。

## ■ 請讓兒童以正確姿勢坐於車內



- 請勿面朝車門跪坐在前座椅上或將頭手伸出車外。



- 請勿讓兒童站立於前乘客座之 SRS 氣囊前方，或坐在前座乘客腿部上。

即使已讓兒童坐於兒童安全座椅中，但仍請避免讓兒童之頭部或身體任何部位，靠在車門、座椅、前後門柱、車頂側飾板附近。

- 依照中華民國道路交通安全規則第一百三十六條第一項第六款規定：「乘車時頭手不得伸出車外」。

## ■ 安裝兒童安全座椅時

請將兒童安全座椅安裝於後座的外側座位。

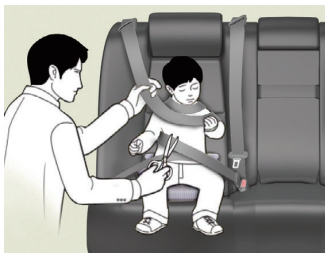
有關兒童安全座椅的安裝方法，請務必遵照該商品隨附的使用說明書進行安裝。



- 請將後乘客座座椅，調整至不會妨礙兒童安全座椅使用的狀態。
- 使用支援 ISOFIX 之兒童安全座椅固定專用桿時，請先確認周圍是否有障礙物，以及是否有安全帶被夾住等情況。
- 若駕駛座會妨礙兒童安全座椅的使用性，導致無法正確安裝兒童安全座椅時，請將其安裝於前乘客座的後座。
- 因前乘客座 SRS 氣囊會以非常快的速度與極大的力量彈出，因此不可將兒童安全座椅安裝於前乘客座上。
- 使用較大幼童用兒童安全座椅時，請將肩部安全帶維持在兒童肩膀中央的位置。安全帶要保持遠離兒童的頸部，但也不可由肩膀上掉落。
- 依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第四款規定：「兒童須乘坐於小客車之後座」。故所有兒童安全座椅請安裝於後座椅來使用。

## ■ 請勿讓兒童拉扯安全帶

- 附有兒童安全座椅固定機構 (ALR) 之安全帶，一旦完全拉出後，將啟動 ALR，讓安全帶變得無法放鬆。若安全帶纏繞住兒童時，可能引發窒息等事故，因此若有按壓扣環亦無法鬆開的情況時，請使用剪刀等工具剪斷安全帶。



## ■ 可避免因兒童不當操作引發危險性的裝備

- 兒童安全鎖  
可防止兒童由車內開啟後座車門。
- 電動窗鎖定開關  
可防止兒童開啟與關閉車窗。

## ■ 請勿將兒童單獨留在車內

- 處於停車狀態下的車輛，車內溫度將會急遽上升，進而引發中暑或脫水等症狀。因此請勿將兒童單獨留在車內。此外還可能導致兒童操作車內裝置等，而引發意外事故。
- 請勿將打火機或火柴等留置於車內，否則可能引發意外事故或火災。



## 智慧型進入和啟動系統 (若有此配備)

### 智慧型進入和啟動系統之使用方式

智慧型進入和啟動系統使用微弱電磁波，因此使用時請充分注意。

#### ■ 使用醫療用電子儀器等設備的人士

- 使用植入型心律調整器、心臟同步治療調整器或植入型去顫器等設備之人士，當使用智慧型進入和啟動系統時，請小心注意。
- 請與車內天線與車外天線間，維持約 22 公分以上的距離。
- 您也可停用智慧型進入和啟動系統。詳情請洽詢 Toyota 服務據點。

※ 低功率射頻器材技術規範：

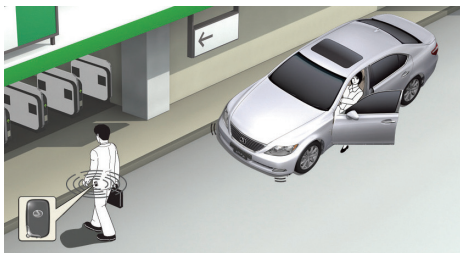
(3.8.2 項)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### ■ 智慧型鑰匙請務必由駕駛人自行管理

- 如有多人輪流駕駛等情況時，請注意智慧型鑰匙的交接方式。萬一人攜帶智慧型鑰匙離開車輛，將無法重新啟動引擎。



## 行車與停車注意要點

### 請避免行車過程中的危險

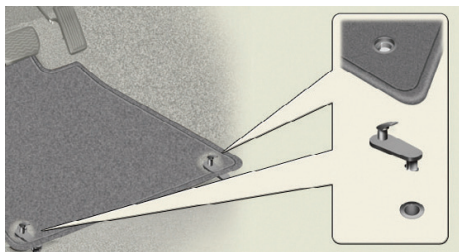
#### ■ 專心駕駛

- 開車時請隨時注意路況，避免被衛星導航系統或音響系統的畫面以及開關操作等，分散注意力。請事先閱讀車主使用手冊以確認操作方式，並於行車前完成所有可設定的項目。



#### ■ 請正確安裝駕駛座的腳踏墊

- 請依照車種選用正廠合適的腳踏墊，使用固定扣等工具以正確方式安裝並確認不會妨礙油門踏板正常運作。詳細固定方法，請參照腳踏墊隨附的使用說明書。



- 請依照車種，單獨使用一層合適型式的腳踏墊，勿多層重疊使用。

■ 萬一發生油門踏板被腳踏墊卡住，無法回復的情況時

**Step 1** 以雙腳持續用力踩住煞車踏板。

**Step 2** 將排檔桿排入 N 檔。

**Step 3** 減速後，將車輛停於安全的路旁。

**Step 4** 將引擎 ( 或油電複合系統 ) 熄火。

**Step 5** 於安全的地點拆下腳踏墊。

#### 【無法排入 N 檔時】

持續以雙腿踩住煞車踏板，來儘可能減速。

**Step 1** 配備智慧型進入和啟動系統之車輛。持續按住「ENGINE START STOP」鍵 ( 或「POWER」鍵 ) 3 秒以上，將引擎 ( 或油電複合系統 ) 熄火。此時方向盤操作力道會變重。

**Step 2** 未配備智慧型進入和啟動系統之車輛。將引擎點火開關轉動至「ACC」位置，讓引擎熄火，切記不可轉到 OFF 位置，否則方向盤會鎖住無法操控行車方向。

**Step 3** 將車輛停於安全的路旁。

**Step 4** 於安全的地點拆下腳踏墊。

■ 載運貨物時，請於行車前，以穩定狀態放置於行李廂中

■ 請勿在行車過程中於車內移動或調整座椅

## 換檔

- 請依據行車狀態，將排檔桿切換至正確檔位使用。自排車行駛於坡道上時，請勿利用慣性，以 D 檔倒退，或以 R 檔前進。否則可能造成引擎熄火，導致煞車力變得極差，或方向盤操作力道變得極重，進而引發重大事故。



## 避免踏錯煞車踏板與油門踏板

- 請於起步前先確認煞車踏板與油門踏板的位置，並保持安全距離小心駕駛。
- 請避免因倒車時的姿勢變化而誤踩踏板。可能因朝向後方的姿勢，造成腳部位置偏移，而誤踩煞車踏板或油門踏板。倒車時請特別確認煞車踏板與油門踏板的位置。

## 泡水或淹水時，可能引發火災

可能會導致水分被吸入引擎室內，造成引擎損毀，或水分進入電子系統內，造成短路而起火。

- 車輛泡水或淹水時，請撥 TOYOTA 道路救援專線：0809-056-999
- 此時啟動引擎，可能會造成引擎損壞。若必須移動車輛時，請以推車方式移動。
- 即使水位不高，亦可能因行駛時的力量造成積水飛濺而進入引擎室內。請勿強行通過淹水較深路段。



## ■ 萬一車輛淹水時，請保持冷靜逃出

- 請鬆開安全帶。
- 若水位高度尚可開啟車門時，請打開車門迅速逃離車外。
- 無法開啟車門時，請打開車窗，由車窗逃出。無法開啟車窗時，請設法打破前方擋風玻璃以外的其他玻璃，並由此逃出。此時請注意玻璃的斷面及碎片。
- 無法打破車窗時，請等待水位上升到車內外的水壓一致的高度時，再開啟車門逃出。



## 停車時的注意事項

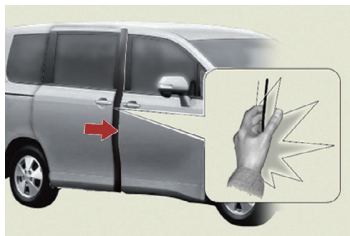
### ■ 請勿將車輛停放在易燃物附近或通風不佳的地點

- 請儘量避免於枯草上方或在雜草叢生的山路上行車或停車，否則可能會導致枯草等雜物進入引擎室內，或因接觸觸媒與排氣管而起火燃燒。
- 在通風不佳地點，請勿將車輛以怠速狀態停放，不僅危害健康，嚴重時可能導致死亡。

## ■ 請注意被車門等部位夾傷，所造成的事故

關閉車門、車窗、後車門、行李廂或尾門時請注意，避免手指、手臂、頭部等部位遭其夾住或撞傷。嚴重時可能導致手指斷裂等傷害或死亡事故。

- Easy Closer (自動關門裝置)(若有此配備)不具備在運作過程中，若夾住手指等部位時，自動開啟或中途停止的功能。請先確認周圍無人後，再關閉車門或行李廂(或尾門)。此外，請小心注意，避免手指…等部位被即將關閉的車門或行李廂蓋(或尾門)與車身夾住。



- 電動窗關閉時，如在即將完全關閉前夾住異物，可能會有防夾功能無法發揮作用的情況。此外，當操作者持續拉起開關時，該功能也不會啟動。請小心注意，避免夾住手指…等部位。請先確認車窗四周無人後，再關閉車窗。尤其請叮嚀兒童，避免其頭、手等部位伸出車外。



依中華民國「道路交通安全規則」第一百十二條第一項第十五款規定：「停車向外開啟車門時，應注意行人、車輛，並讓其先行」。

## 保養、加油等

### 防範於未然

#### 定期保養

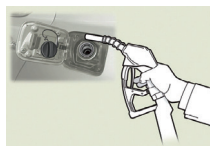
- 請依照使用手冊資料中記載的機油、胎壓、胎紋、冷卻水、清潔液、雨刷膠條等保養內容，勤加檢查，以防止因故障引發的事故與問題。
  - 自行檢查機油等項目時，請勿將擦拭用抹布（棉布）遺忘在引擎室內，否則嚴重時將導致車輛起火，敬請多加注意。
- 詳情請參閱使用手冊。



車主使用手冊

#### 加油

- 加油時，請務必遵守使用手冊與加油站規定之不得抽菸、使用手機及排除靜電等注意事項。此外當油槍自動停止加油時，請勿繼續以手動方式強迫加油，否則將導致油料溢出。



#### 車輛故障緊急處理

- 因故障等因素而不得不停車時，請先開啟緊急警示燈以告知後方車輛，再於安全地點停車並放置三角故障標誌。如需修理或拖吊時，「請撥 TOYOTA 道路救援專線：0809-056-999」。

不得不於高速公路或汽車快速道路的路肩等地停車時，請於車輛後方放置三角故障標誌或警示燈。

#### 此安全手冊適用於所有車種

- 有關各車種特有注意要點，請參照其使用手冊。
- 油電複合動力車有高電壓部位等的特有注意要點，尤其是以橘色顏色為標記的高壓電纜線。
- 車輛在關閉或解除後，高壓系統可能持續供電 10 分鐘，為避免因灼傷或電擊造成嚴重的傷害或死亡，請勿觸摸、切割或損傷任何橘色高壓電纜或高壓電組件。
- 若發生事故而造成 HV 電池損壞時，請勿接觸電解液，因 HV 電池電解液為會損壞人體組織的腐蝕性強鹼 (PH13.5)。



# My Toyota APP車主專屬服務

## ▶ 愛車秘書

### ■ 掌握愛車資料

隨時查詢愛車保修歷程、保險、零件更換紀錄及建議定保日期等資訊。

### ■ 線上預約保養

隨時隨地預約回廠保養，加入行事曆排程，不再錯過保養時間！

### ■ 貼心定保推播通知

為響應環保，定期保養通知將以推播訊通知您，取代郵寄紙本定保提醒函，讓您即時掌握定保訊息。

### ■ 專屬尊寵優惠

TOYOTA原廠服務優惠、各類車主獨享生活優惠盡在【愛車優惠】。

## ▶ 事故幫手

### ■ 道路救援服務

簡訊一鍵發送您的車牌/GPS定位/救援項目，客服中心立即與您聯繫，加速救援。本服務委由「全鋒道路救援」執行，您的TOYOTA保固及保險權益皆適用於此服務項目中。

### ■ 突發狀況指示

不論遇到事故、失竊損壞、或儀錶板指示燈閃爍，皆有相關圖示說明指示，提供參考對照，突發狀況不慌張！

## 愛車秘書驗證步驟

步驟1 至App Store(iOS版本)/Play商店(Android版本)搜尋下載「My Toyota」App

步驟2 愛車秘書驗證



1 登入或註冊和泰集團會員。



2 進入首頁後，點選【新增愛車】。



3 依序輸入車牌/身分證(領照人或使用人)，按「確定送出」後就完成車牌驗證！



My Toyota

TOYOTA車主專屬APP

替您掌握行車生活大小事!



掃描下載APP  
iOS/Android適用

愛車秘書

TOYOTA車主獨享保修保險紀錄隨時查，線上預約超方便。

愛車優惠

TOYOTA車主即享獨家優惠，愛車權益一手掌握。

和泰pay

綁定信用卡、手機掃描結帳輕鬆又方便。

和泰Points

1點1元當現金，折抵消費點點成金。

加油站

快速定位鄰近加油站，提供即時油價並預測漲跌資訊。

停車與代扣

鄰近停車場、即時車位資訊一手掌握，提供停車場自動進出場與路邊停車代扣繳超方便服務。

道路救援

簡訊救援一鍵傳送GPS定位，快速救援!

YouTube



TOYOTA TW  
YouTube 頻道

提供最新車訊、創新科技、品牌活動等精彩影片。訂閱頻道，最新影片絕不漏接!



TOYOTA LINE 帳號

提供車輛保養客製化資訊、專屬優惠，並可隨時預約保養，立即認證享受便利服務!



TOYOTA TAIWAN  
FB 粉絲專頁

第一手品牌與車款資訊、優惠活動曝光，加入我們，掌握TOYOTA最新動態!



toyotatw  
Instagram 帳號

提供各種高質感美圖，帶你發現TOYOTA精采多樣的生活風貌! 快來follow我們吧!