Front_TOC.fm Page 1 Monday, May 17, 2021 1:56 PM

	圖片索引	依圖片搜尋
1	安全及防盜	請務必閱讀此內容
2	儀表板	如何讀取儀表、各種警示燈及指示燈等
3	操作各項組件	開啓及關閉車門及車窗、行車前調整等
4	行車時	行車時必要的操作及建議
5	內部裝備	使用內部功能等
6	保養與照料	照料您的車輛及保養程序
7	緊急狀況處理	如果發生故障或緊急情況、要怎麼辦
8	車輛規格	車輛規格、可個人化的功能等
	索引	如果 ... 怎麼辦

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 2 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

重要參考資訊 6
使用本手冊 10
如何搜尋 11
圖片索引 12

1 安全及防盜

1-1. 安全使用
行車前 24
安全行駛 26
安全帶 28
SRS 氣囊 35
廢氣注意事項 44

1-2. 兒童安全
兒童搭乘時 45
兒童安全座椅 46

1-3. 油電複合動力系統
油電複合動力系統特性 ..64
油電複合動力系統注意事項 68

1-4. 防盜系統
引擎晶片防盜系統 74
警報 76

2 儀表板

2. 儀表板
警示燈及指示燈 80
量表及儀表 85
多功能資訊顯示幕 89
能源監視器 / 耗油量畫面 107

3 操作各項組件

3-1. 鑰匙資訊
鑰匙 116

3-2. 開啓、關閉和上鎖車門
前車門 120
滑門 125
尾門 137
Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統 147

3-3. 調整座椅
前座座椅 153
第二排座椅 157
第三排座椅 164
駕駛位置記憶 166
第二排座椅位置記憶 ...172
頭枕 174
座椅配置 178

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 3 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

3-4. 調整方向盤及後視鏡
方向盤 187
電子後視鏡 189
車外後視鏡 200
3-5. 開啓和關閉車窗
電動窗 203
雙天窗 206

4 行車時

4-1. 行車前
駕駛車輛 210
貨物及行李 218
拖曳尾車 219
4-2. 駕車程序
POWER 開關 220
EV 行駛模式 226
油電複合動力變速箱 ...228
方向燈控制桿 233
EPB 電子駐車煞車 234
HOLD 定車煞車輔助系統 238
4-3. 操作燈光及雨刷
頭燈開關 241
AHB 智慧型遠光燈自動切換系統 244
霧燈開關 248
擋風玻璃雨刷及噴水器 249
後擋風玻璃雨刷及噴水器 252
4-4. 加油
開啓油箱蓋 254
4-5. 使用行車輔助系統
Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統..... 257
PCS 預警式防護系統 ..263
LTA 車道循跡輔助系統 273
ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go).....287
BSM 盲點偵測警示系統 300
Toyota 停車輔助雷達系統..... 307
RCTA 後方車側警示系統功能..... 320
RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 328
PKSB 防碰撞輔助系統 331
PKSB 防碰撞輔助系統功能 (靜態障礙物)....339
行車輔助系統 343
4-6. 駕駛要領
油電複合動力車輛駕駛技巧 349
冬季行車要領 351

5 內部裝備

5-1. 使用空調系統及除霧器
前空調系統 356
後空調系統 367
加熱式方向盤 / 座椅加熱器 / 座椅通風器 ..370

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 4 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

5-2. 使用車內燈光
車內燈光明細 373
・個人燈 / 室內燈主開關 374
・個人燈 374
・後閱讀燈 375
・智慧型環景照明 376
5-3. 使用儲藏功能
儲藏位置明細 377
・手套箱 378
・中央置物盒 378
・置杯架 / 置瓶架 379
・輔助置物盒 382
行李廂功能 384
5-4. 使用其他內部裝備
其他內部裝備 387
・遮陽板 387
・化妝鏡 387
・時鐘 387
・電源插座 388
・遮陽簾 389
・多功能摺疊桌 390
・輔助握把 392
・衣物掛鉤 393
・煙灰缸 393
・點煙器 394
・方向盤控制鍵 394

6 保養與照料

6-1. 保養與照料
清潔與保護車輛外觀 ...396
清潔與保護車輛內裝 ...401
6-2. 保養
保養須知 404
定期保養 407
6-3. 自行保養
自行保養注意事項 413
引擎蓋 415
放置千斤頂 418
引擎室 420
12 V 電瓶 429
輪胎 433
輪胎胎壓 443
輪圈 445
空調濾芯 447
更換雨刷橡皮 450
智慧型鑰匙電池 455
檢查及更換保險絲 458
外部燈光 462

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 5 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

7 緊急狀況處理

7-1. 基本資訊
緊急警示燈 464
如果車輛需要緊急停止 465
如果車輛受困水中或路面積水升高 466
7-2. 緊急狀況之處理程序
如果車輛需要拖吊 468
如果您認為有些情況異常 474
如果警示燈亮或警告蜂鳴器響起 475
如果警示訊息顯示 482
如果輪胎洩氣 488
如果油電複合動力系統無法啓動 501
如果智慧型鑰匙無法正常操作 503
如果 12 V 電瓶沒電 506
如果車輛過熱 512
如果車輛陷住 517

8 車輛規格

8-1. 規格
保養資料（燃油、油位等）.....520
燃油資訊 528
8-2. 個人化
個人化功能 529
8-3. 初始化
初始化項目 538

索引

如果 ... 怎麼辦（緊急狀況處理）.....540

配備衛星導航系統車型，有關下列配備的資訊請參閱「衛星導航系統使用手冊」。

- 衛星導航系統
- 藍牙行動通訊系統
- 行動助理系統
- 倒車影像輔助系統
- 後座影音娛樂系統
- 音響 / 影音系統

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 6 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

重要參考資訊

車主使用手冊

本手冊適用於所有車型及解說所有配備，包括選擇配備在內。因此，您可能會發現某些有說明的配備並未安裝在您的愛車上。

本手冊所列規格以付印時資料為準。然而因 Toyota 有不斷改進產品的政策，因此本公司將保留隨時變更的權利而不另行通知。

由於規格的差異，圖示車輛的裝備可能與您的愛車不同。

您愛車的配件、零件及改裝

目前市場上有許多非 Toyota 正廠的補修零件及用品。如果使用這些非正廠的零件和配件，即使這些零件獲得國家正式的品質認證，仍可能會影響車輛的安全。對於這些非 Toyota 正廠的零件和配件，豐田汽車不接受對這些零件和配件的任何保證或免費服務，也不會提供更換或安裝這些零件的服務。

本車不應使用任何非 Toyota 正廠產品進行改裝。使用非 Toyota 正廠產品改裝可能會影響性能、安全或耐用性，甚至違反政府所訂的相關法規。此外，因改裝所造成的損害或性能問題也將無法列入保固範圍。

同時，改裝也會對先進安全配備造成影響，例如 Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統。造成系統作動不正常或不應當作動而作動。

安裝 RF 無線射頻傳輸系統

如果您在車上安裝 RF 無線射頻傳輸系統，可能會影響車上電子系統，例如：

- 油電複合動力系統
- 多點式燃油噴射系統 / 序列式多點燃油噴射系統
- 防鎖定煞車系統
- 定速巡航系統
- SRS 氣囊系統
- 安全帶緊縮器系統
- VDIM 車輛動態綜合管理系統

請您於安裝 RF 無線射頻傳輸系統前先與 Toyota 保養廠洽詢有關安裝的注意事項或特別指示。

有關 RF 無線射頻傳輸系統的頻寬、功率等級、天線位置和安裝規定等更進一步的資訊，在 Toyota 保養廠皆可諮詢。

車輛資料記錄

車輛配備精密電腦能夠記錄某部份資料，例如：

- 引擎轉速 / 電動馬達轉速 (驅動馬達轉速)
- 油門狀態
- 煞車狀態
- 車速
- 行駛輔助系統作動狀態
- 攝影機影像

您的 Toyota 配備攝影機。有關攝影機位置，請聯絡 Toyota 保養廠。
所記錄的資料會隨車輛等級和配備而有所不同。
電腦不會記錄對話或聲音，僅在某些情況下記錄車外的影像。

●資料使用

Toyota 可能會使用此電腦記錄的資料來進行故障診斷、產品研發及品質改善。

Toyota 不會把記錄資料揭露給第三方，除非：

- 車主同意或承租人同意 (車輛為租用車時)
- 警方、法院或政府機構的正式請求
- Toyota 在法律訴訟中的使用
- 資訊研究的目的並非僅針對某特定車輛或車主

●記錄的影像資訊可由 Toyota 保養廠刪除。

可關閉影像記錄功能。然而，若關閉此功能，系統作動相關資料，將無法取得。

儘管油電複合動力車輛的高壓電組件和電纜線都裝有電磁遮罩，發出的電磁波與一般汽油動力車輛或家用電器幾乎不相上下。

在無線射頻 (雙向無線電) 的接收上可能會產生不必要的雜訊。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 8 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

事件資料記錄器

本車配備有事件資料記錄器 (EDR)。EDR 的主要目的是為了記錄在撞擊或類似撞擊事件的狀況 (例如：氣囊引爆觸發或撞擊到障礙物)，此資料將有助於了解車輛系統的作用狀態。EDR 被設計以每 30 秒鐘或更短的時間為一循環週期來記錄車輛動態及安全系統相關的狀態。然而，依據撞擊的嚴重程度和類型，資料也可能不會記錄。

車上的 EDR 是設計用來記錄下列資料，如：

・車上各項系統如何運作；

・駕駛人踩油門和 / 或煞車踏板的程度，以及；

・車輛行駛速度有多快。

這些資料能夠協助更容易了解車輛撞擊和傷害發生的情形。

註：EDR 僅在車輛發生撞擊事故時才會記錄下資料，在正常行駛過程中 EDR 不會記錄任何資料，此外也不會記錄個人資料 (例如：姓名、身份、年紀以及碰撞的地點)。但是，其他單位，如：執法機關在撞擊事故調查期間，能夠定期請求結合 EDR 資料和個人辨識資料的型式。

要讀取 EDR 的記錄資料，需要特殊的設備，且需連接到車上或 EDR。除了車輛製造廠外，其它單位如執法機關等，也需要有特殊的設備，並且需連接到車上或 EDR 才能讀取資料。

●EDR 資料的揭露

Toyota 不會把記錄在 EDR 資料揭露給第三者，除非：

・獲得車主同意或承租人同意 (車輛為租用車時)

・警方、法院或政府機構的正式請求。

・Toyota 在法律訴訟中使用

此外，如有必要，Toyota 可能：

・使用此資料來研究車輛安全性能

・在不揭露特定車輛資料或車主資料下，將此資料揭露給以研究為目的的第三單位。

報廢您的 Toyota 車

您車上的 SRS 氣囊及安全帶緊縮器含有爆炸性化學品。車輛報廢時，如果 SRS 氣囊及安全帶緊縮器沒有妥善處理，則可能會引發如火災等的意外事件。請務必於車輛報廢前，交由合格的保養廠或 Toyota 保養廠拆除 SRS 氣囊及安全帶緊縮器。

車輛安全檢測基準

依交通部「車輛安全檢測基準」規定，免執行「轉向控制系駕駛人碰撞保護」項目之檢測。

⚠ 警告

■行車時一般注意事項

請勿在下列情況駕駛車輛：絕不可在酒精和藥物影響下駕駛車輛，否則會降低您操控車輛的能力。酒精和某些藥物會使反應遲緩、判斷能力減弱及協調能力降低，因而非常容易導致意外造成死亡或嚴重傷害。

謹慎駕駛：開車時隨時要謹慎小心。請提防其他駕駛人或行人的失誤，避免發生意外事故。

專心駕駛：開車時請務必全神貫注。任何會使駕駛人分心的事，如：調整某個控制鍵、使用行動電話或閱讀等都會造成意外事故，導致您、車內乘客或其他人死亡或嚴重傷害。

■關於兒童安全的一般注意事項

絕不可讓兒童在無人照顧的情況下留置於車內，也不可讓兒童持有或使用鑰匙。

兒童有可能會發動車輛或將排檔桿排入空檔。亦可能因玩弄車窗、天窗或其他機件而受傷的危險。此外，在酷熱或嚴寒的天候下，車內溫度也會對兒童造成致命的危險。

使用本手冊

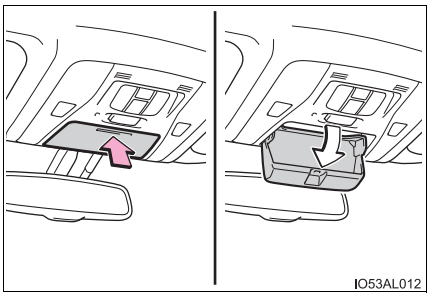
警告：
如果忽略此警告時，可能會造成人員死亡或嚴重傷害。

注意：
如果忽略此注意時，可能會造成車輛或配備損壞。

1 2 3…指示操作或操作程序，請依號碼順序執行。

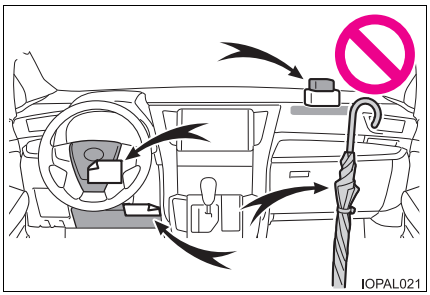
指示動作 (按下、轉動等) 用於操作開關和其他裝置。

指示操作的結果 (如蓋子開啓)。



指示說明的組件或位置。

表示「不可」、「不可作」或「不可讓此情況發生」。



如何搜尋

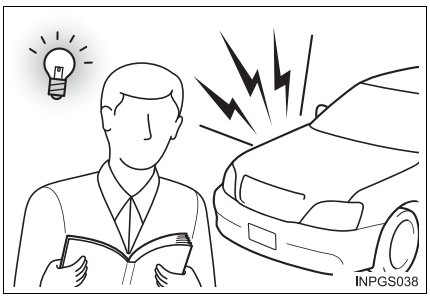
■依安裝位置搜尋

・圖片索引 ..... P. 12



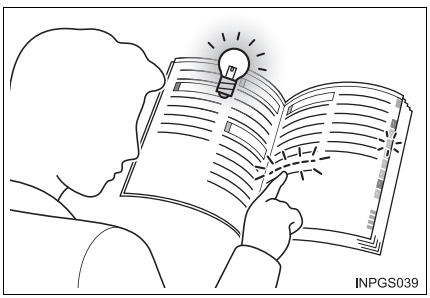
■依徵狀或聲音搜尋

・如果 ... 怎麼辦
(緊急狀況處理)... P. 540



■依標題搜尋

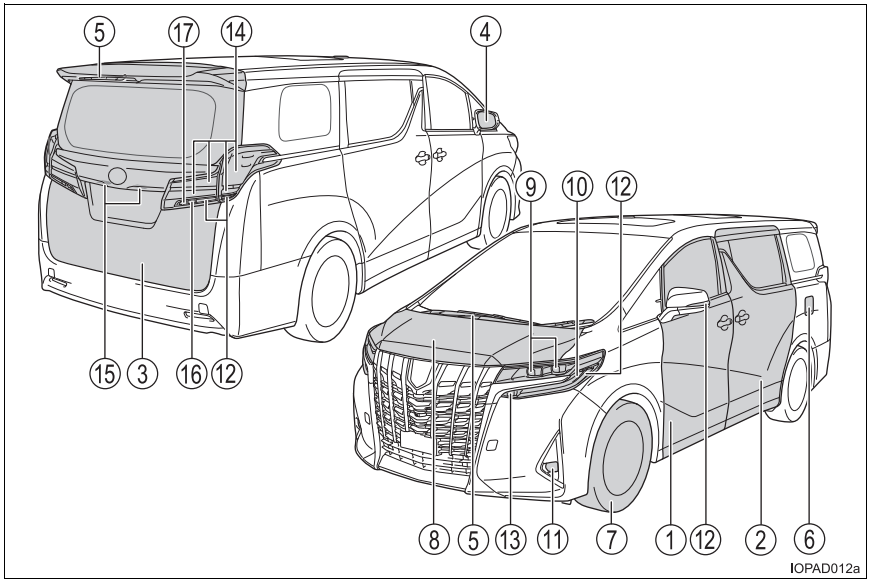
・目錄 ..... P. 2



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 12 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

圖片索引

外部



① **前車門 . . . . . P. 120**
上鎖 / 開鎖 . . . . . P. 120
開啓 / 關閉車窗 . . . . . P. 203
使用機械式鑰匙上鎖 / 開鎖 . . . . . P. 503
警示燈 / 警示訊息 . . . . . P. 475, 482
② **滑門 . . . . . P. 125**
上鎖 / 開鎖 . . . . . P. 125
開啓 / 關閉滑門 . . . . . P. 127
電動滑門 . . . . . P. 126
開啓 / 關閉車窗 . . . . . P. 203
警示燈 / 警示訊息 . . . . . P. 475, 482
③ **尾門 . . . . . P. 137**
上鎖 / 開鎖 . . . . . P. 137
開啓 / 關閉尾門 . . . . . P. 138
電動尾門 * . . . . . P. 139
警示燈 / 警示訊息 . . . . . P. 475, 482

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 13 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

④ **車外後視鏡 . . . . . P. 200**
調整鏡面角度 . . . . . P. 200
摺疊後視鏡 . . . . . P. 200
駕駛位置記憶 . . . . . P. 166
後視鏡除霧 * . . . . . P. 359
⑤ **擋風玻璃雨刷 / 後擋風玻璃雨刷 . . . . . P. 249**
冬季注意事項 . . . . . P. 351
洗車注意事項 . . . . . P. 396
⑥ **加油蓋 . . . . . P. 254**
加油方法 . . . . . P. 254
燃油種類 / 油箱容量 . . . . . P. 522
⑦ **輪胎 . . . . . P. 433**
輪胎尺寸 / 胎壓 . . . . . P. 527
冬季輪胎 / 雪鏈 . . . . . P. 352
檢查 / 調胎 / 胎壓偵測警示系統 . . . . . P. 433
輪胎洩氣的處理 . . . . . P. 488
⑧ **引擎蓋 . . . . . P. 415**
開啓 / 關閉引擎蓋 . . . . . P. 415
引擎機油 . . . . . P. 421
車輛過熱的處理 . . . . . P. 512
警示訊息 . . . . . P. 482

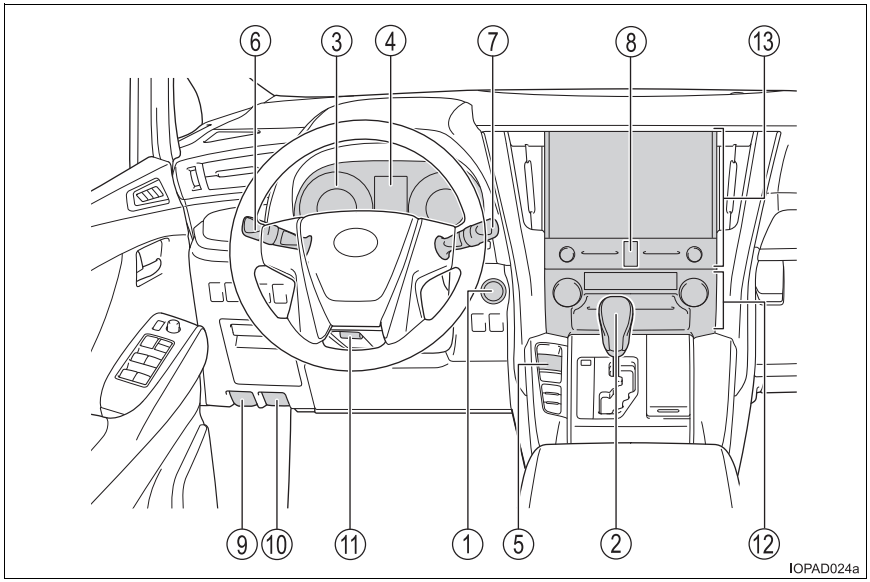
外部燈光的燈泡 (更換方法：**P. 462)**

⑨ **頭燈 . . . . . P. 241**
⑩ **前位置燈 / 日行燈 . . . . . P. 241**
⑪ **前霧燈 . . . . . P. 248**
⑫ **方向燈 . . . . . P. 233**
⑬ **轉向輔助燈 * . . . . . P. 242**
⑭ **尾燈 . . . . . P. 241**
⑮ **牌照燈 . . . . . P. 241**
⑯ **倒車燈**
排檔桿排至 R 檔位 . . . . . P. 228
⑰ **後霧燈 . . . . . P. 248**

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 14 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

儀表板



① **POWER 開關 . . . . . P. 220**
啓動油電複合動力系統 / 切換模式 . . . . . P. 220
緊急停熄油電複合動力系統 . . . . . P. 465
如果油電複合動力系統無法啓動 . . . . . P. 501
警示訊息 . . . . . P. 482
② **排檔桿 . . . . . P. 228**
變換檔位 . . . . . P. 228
拖吊注意事項 . . . . . P. 468
排檔桿無法移動時 . . . . . P. 230
③ **儀表 . . . . . P. 85**
讀取儀表 / 調整儀表板亮度 . . . . . P. 85
警示燈 / 指示燈 . . . . . P. 80
警示燈亮起時 . . . . . P. 475

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 15 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

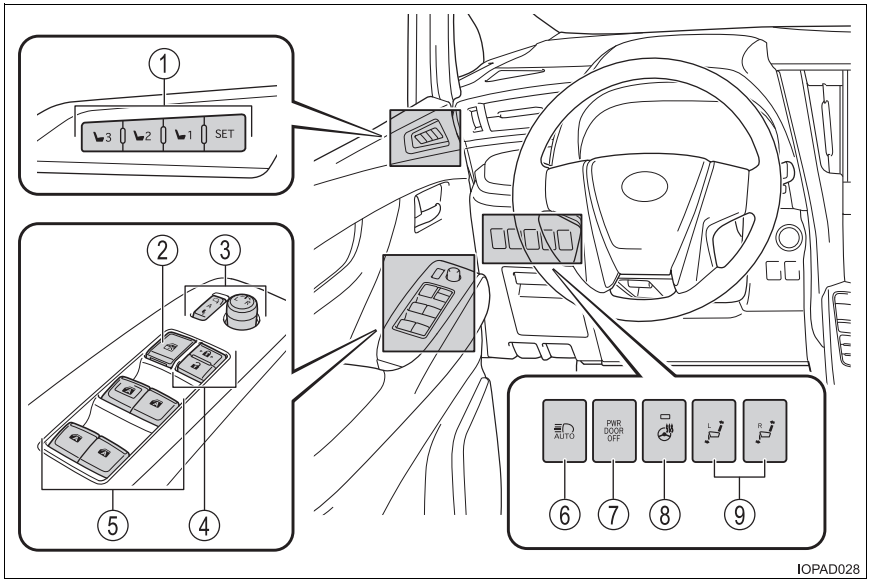
④ **多功能資訊顯示幕 . . . . . P. 89**
顯示幕 . . . . . P. 92
能源監視器 . . . . . P. 107
顯示警示訊息時 . . . . . P. 482
⑤ **EPB 電子駐車煞車 . . . . . P. 234**
使用 / 釋放 . . . . . P. 234
冬季注意事項 . . . . . P. 352
警示燈 / 警示訊息 . . . . . P. 236
⑥ **方向燈控制桿 . . . . . P. 233**
頭燈開關 . . . . . P. 241
頭燈 / 前位置燈 / 尾燈 / 牌照燈 / 日行燈 . . . . . P. 241
前霧燈 / 後霧燈 *1 . . . . . P. 248
⑦ **擋風玻璃雨刷及噴水器開關 . . . . . P. 249**
後擋風玻璃雨刷及噴水器開關 . . . . . P. 252
使用 . . . . . P. 252
添加噴水器清潔液 . . . . . P. 428
⑧ **緊急警示燈開關 . . . . . P. 464**
⑨ **加油蓋開啓裝置 . . . . . P. 254**
⑩ **引擎蓋鎖釋放桿 . . . . . P. 415**
⑪ **傾斜及伸縮式方向鎖定桿 . . . . . P. 187**
⑫ **前空調系統 . . . . . P. 356**
使用 . . . . . P. 356
後窗除霧器 . . . . . P. 359
⑬ **音響系統 *2**

*1：若有此配備。

*2：請參閱「衛星導航系統使用手冊」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 16 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

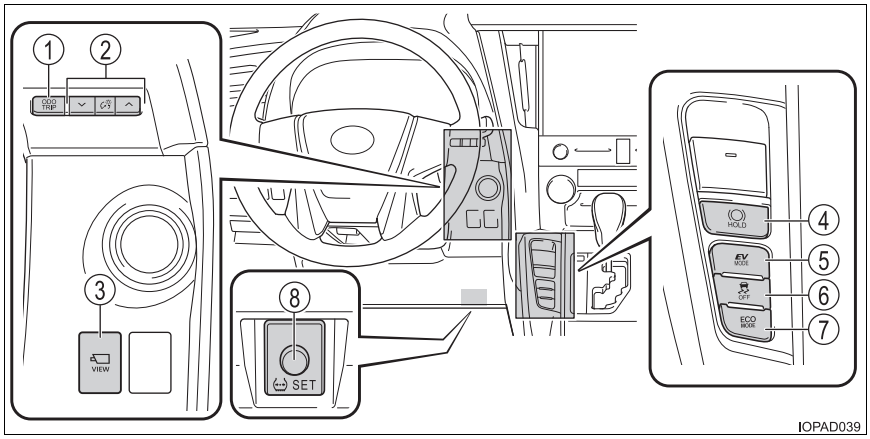
開關



① 駕駛位置記憶按鈕 . . . . . P. 166
② 車窗鎖定開關 . . . . . P. 203
③ 車外後視鏡開關 . . . . . P. 200
④ 車門鎖開關 . . . . . P. 121
⑤ 電動窗開關 . . . . . P. 203
⑥「PWR DOOR OFF」開關 . . . . . P. 128
⑦ 加熱式方向盤開關 * . . . . . P. 371
⑧ 第二排座椅回復開關 * . . . . . P. 161

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 17 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

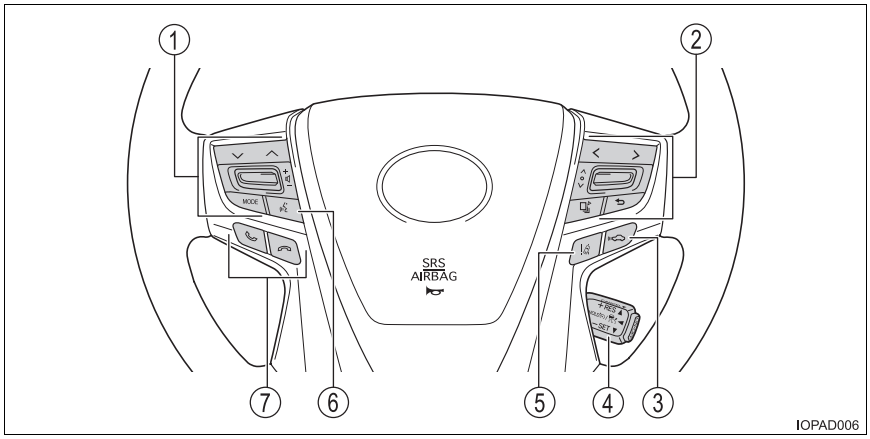


① 里程表 / 計程表及計程表重設按鈕 . . . . . P. 86
② 儀表燈光控制按鈕 . . . . . P. 86
③ **PVM** 環景影像輔助系統開關 *1,2
④ **HOLD** 定車煞車輔助系統開關 . . . . . P. 238
⑤ **EV** 行駛模式開關 . . . . . P. 226
⑥ **VSC OFF** 開關 . . . . . P. 345
⑦「**ECO** 駕駛模式」開關 . . . . . P. 229
⑧ **TPMS** 胎壓偵測警示系統重設開關 . . . . . P. 435

*1：若有此配備。

*2：請參閱「衛星導航系統使用手冊」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 18 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

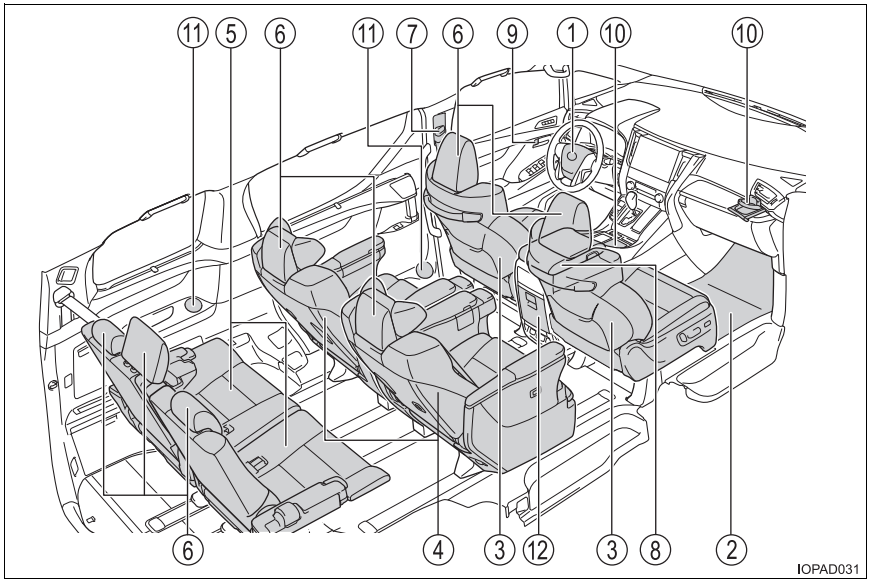


① 音響控制鍵 *2 . . . . . P. 394
② 儀表控制鍵 . . . . . P. 91
③ 兩車間距設定按鈕 . . . . . P. 293
④ 定速巡航系統開關
ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) .P. 287
⑤ LTA 車道循跡輔助系統開關 . . . . . P. 281
⑥ 通話按鍵 *1,2 . . . . . P. 394
⑦ 電話控制鍵 *1,2 . . . . . P. 394

*1：若有此配備。
*2：請參閱「衛星導航系統使用手冊」。

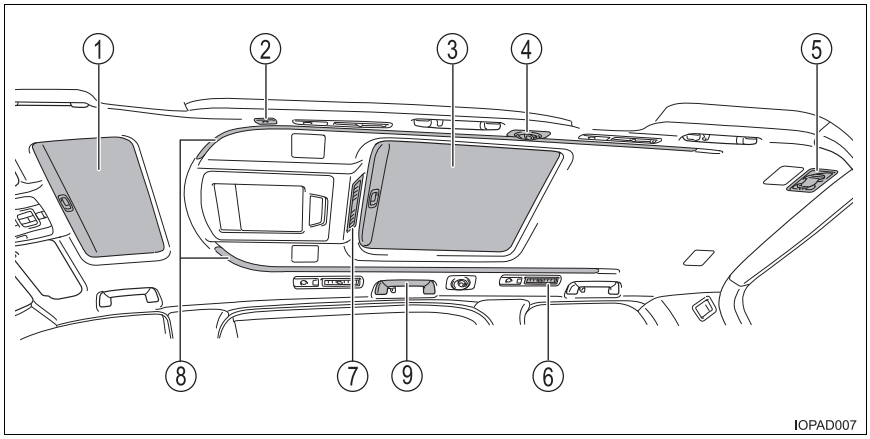
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 19 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

內部



① **SRS** 氣囊 . . . . . P. 35
② 腳踏墊 . . . . . P. 24
③ 前座座椅 . . . . . P. 153
④ 第二排座椅 . . . . . P. 157
⑤ 第三排座椅 . . . . . P. 164
⑥ 頭枕 . . . . . P. 174
⑦ 安全帶 . . . . . P. 28
⑧ 中央置物盒 . . . . . P. 378
⑨ 車內門鎖旋鈕 . . . . . P. 122
⑩ 置杯架 . . . . . P. 379
⑪ 置瓶架 . . . . . P. 379
⑫ 輔助置物盒 . . . . . P. 382

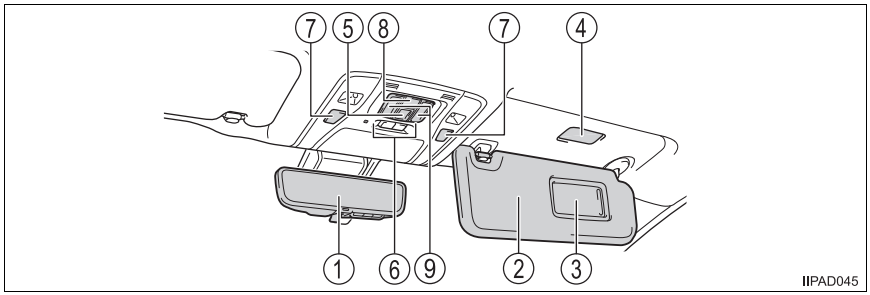
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 20 Monday, May 17, 2021 11:30 AM



① 前天窗 . . . . . P. 206
② nanoe™*1 出風口 . . . . . P. 363
③ 後天窗 . . . . . P. 206
④ 後閱讀燈 . . . . . P. 375
⑤ 第三排中央座椅安全帶 . . . . . P. 29
⑥ 後空調系統出風口 . . . . . P. 368
⑦ 後空調系統 . . . . . P. 367
⑧ 智慧型環景照明 . . . . . P. 376
⑨ 輔助握把 . . . . . P. 392

*1：請參閱「衛星導航系統使用手冊」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 21 Monday, May 17, 2021 11:30 AM



① 電子後視鏡 . . . . . P. 189
② 遮陽板 *2 . . . . . P. 387
③ 化妝鏡 . . . . . P. 387
④ 化妝燈 . . . . . P. 387
⑤ 後天窗開關 . . . . . P. 206
⑥ 個人燈 / 室內燈主開關 . . . . . P. 374
⑦ 室內燈 / 前個人燈開關 . . . . . P. 374
⑧ 電動尾門開關 . . . . . P. 139
⑨ 電動滑門開關 . . . . . P. 127

*1：nanoe™ 及 nanoe™ 標誌是 Panasonic Corporation 的註冊商標。

*2:「依規定前排座椅禁止乘載嬰兒、幼童及兒童」，因此絕不可將兒童安全座椅安裝在前乘客座上。意外事故時，前乘客氣囊瞬間充氣的力量可能會導致兒童死亡或嚴重傷害。
依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第四款規定：「兒童須乘座於小客車之後座」。故所有兒童安全座椅請安裝於後座椅來使用。(→ P. 50)



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 22 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 23 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

安全及防盜 1

1-1. 安全使用
行車前 24
安全行駛 26
安全帶 28
SRS 氣囊 35
廢氣注意事項 44

1-2. 兒童安全
兒童搭乘時 45
兒童安全座椅 46

1-3. 油電複合動力系統
油電複合動力系統特性 . 64
油電複合動力系統注意事項 68

1-4. 防盜系統
引擎晶片防盜系統 74
警報 76

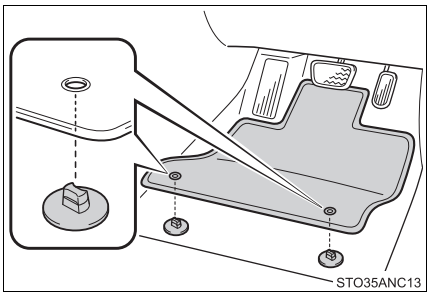
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 24 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

行車前

腳踏墊

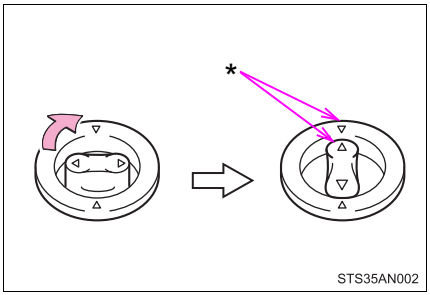
僅能使用專為您愛車設計之相同車型且相同年份的腳踏墊。
將腳踏墊妥善地固定在地毯上。

1 將固定鉤 (固定扣) 插入踏腳墊固定座環內。



2 轉動每一個固定鉤 (固定扣) 的上部旋鈕以確保踏腳墊有裝入定位。

*：請務必對準△記號。



圖示的固定鉤 (固定扣) 形狀可能會與實物不同。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 25 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

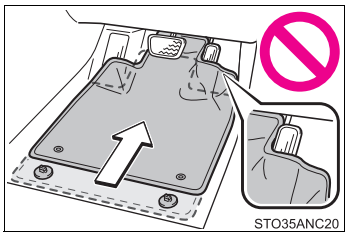
請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致駕駛座的腳踏墊滑動，而在行駛時干擾到踏板，如此可能會導致意想不到的高速或變得難以停止車輛。此行為可能造成意外事故，而導致死亡或嚴重傷害。

■安裝駕駛座腳踏墊時

- ●不可使用為其它車型所設計的腳踏墊或與您愛車不同年份的腳踏墊，即使它是 Toyota 正廠的腳踏墊也不可以。
- ●僅能使用專為您愛車所設計的駕駛座腳踏墊。
- ●隨時使用所提供的固定鉤 (固定扣) 將腳踏墊妥善安裝到定位。
- ●不可在現有腳踏墊上面再放置其他腳踏墊。(不可使用二層或以上的腳踏墊。)
- ●不可將腳踏墊上下顛倒放置。

■行車前

- ●檢查腳踏墊已確實使用所提供的固定鉤 (固定扣) 固定在正確位置。尤其在清潔腳踏墊後，應特別謹慎仔細的實施此檢查。
- ●在引擎停熄且排檔桿排入 P 檔位後，將每一個踏板完全地踩下來確定腳踏墊不會干擾到踏板的操作。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 26 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

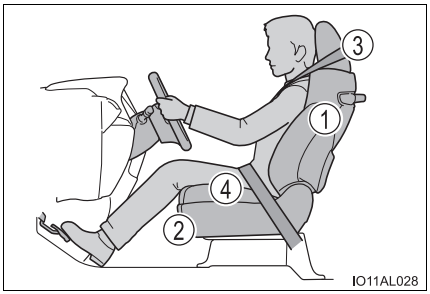
安全行駛

為了安全行駛，行車前請調整座椅及後視鏡至適當位置。

正確的駕駛姿勢

① 調整椅背角度來讓您可端正坐直而不需前傾即可轉動方向盤。(→ P. 153)

② 調整座椅來讓您可在手臂微彎握住方向盤時可以完全踩下踏板。(→ P. 153)



③ 調整頭枕來讓頭枕的中央與您耳朵的上緣切齊，而後使其鎖定至定位。(→ P. 174)

④ 正確地繫妥安全帶。(→ P. 28)

安全帶正確使用方法

開車前請確保所有的乘客都已繫妥安全帶。(→ P. 28)
在兒童成長到可以正確繫用車內的安全帶之前，請使用兒童適用的兒童安全座椅。(→ P. 45)

調整鏡面

調整車內及車外後視鏡至適當位置，以確保您可清楚地看見後方。(→ P. 189)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 27 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

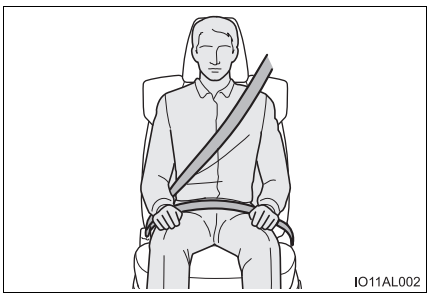
- 不可在行車時調整駕駛座椅位置。
  否則，可能會造成駕駛失控。
- 不可在駕駛人或乘客與椅背之間放置靠墊。
  坐墊可能會防礙正確的坐姿並降低安全帶及頭枕的防護效果。
- 不可在前座座椅下放置任何東西。
  放在座椅下的東西可能會卡住座椅滑軌，而使座椅無法完全鎖定。此可能會造成意外且調整機構也可能損壞。
- 行駛於公共道路時請遵守法定速限。
- 長途駕駛時，在您感到疲倦前採取定時休息。此外，如果您在駕駛時感到疲倦或昏昏欲睡時，不可勉強繼續駕駛並應立即休息。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 28 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

安全帶

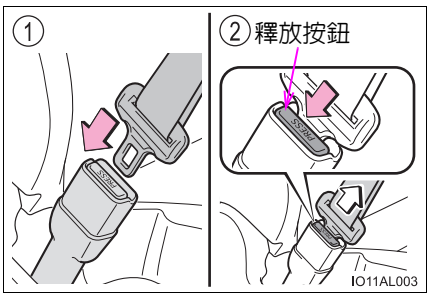
開車前請確保所有的乘客都已繫妥安全帶。

安全帶正確使用方法



- 將肩部安全帶拉出並完全跨過肩膀，但不可與頸部接觸或滑落肩膀。
- 腰部安全帶的位置應儘量放低且橫跨臀部。
- 調整椅背的位置。端正坐直並儘量靠近椅背乘坐。
- 不可扭轉安全帶。

繫上及解開安全帶 (除了第三排中央座椅)



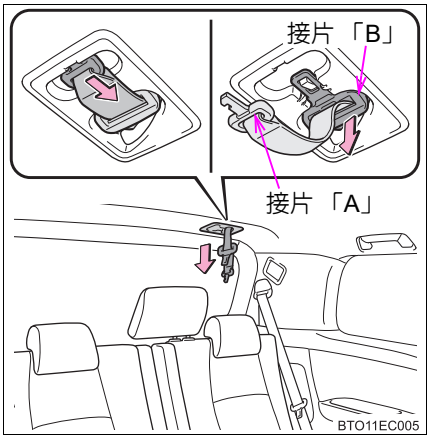
① 要繫上安全帶時，將接片插入帶扣，直到聽到喀嚓聲即可。

② 要解開安全帶時，按下釋放按鈕即可。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 29 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

繫上安全帶 (第三排中央座椅)

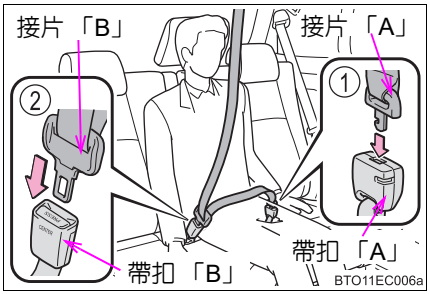
1 取出接片。



2 將接片插入帶扣直到聽到喀搭聲。

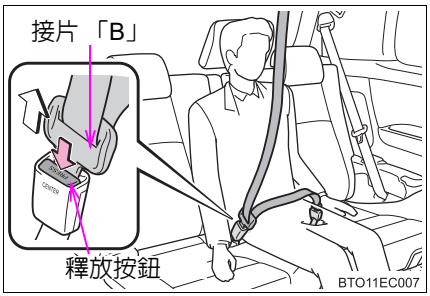
① 接片「A」、帶扣「A」

② 接片「B」、帶扣「B」



解開及收納安全帶 (第三排中央座椅)

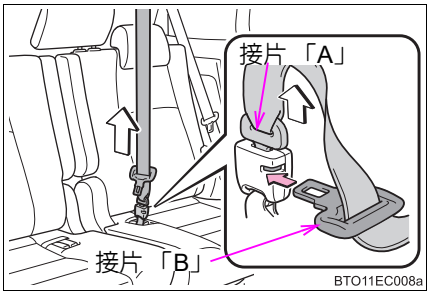
1 要解開扣住的接片「B」時，按下帶扣釋放按鈕。



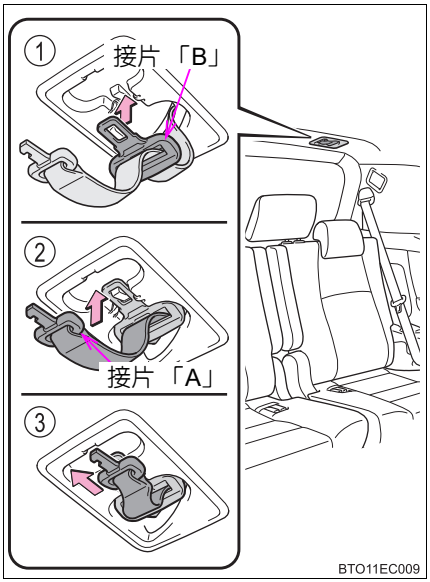
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 30 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

2 要解開扣住的接片「A」時，插入機械式鑰匙 (→P. 116) 或接片 「B」至帶扣上的孔內。

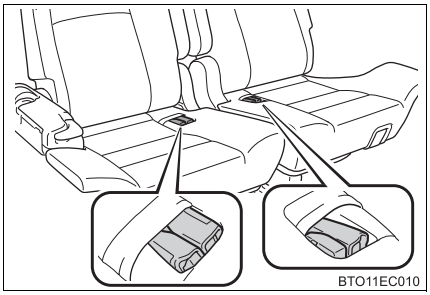
釋放和收納安全帶時，請慢慢地讓安全帶縮回。



3 將接片「A」和接片「B」收納於孔內。
請將接片儘可能插入孔內，以確保接片不會掉出。



4 收妥帶扣。



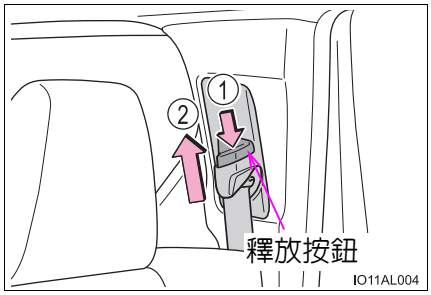
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 31 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

調整前座椅安全帶高度

① 按住釋放按鈕，再將肩部安全帶固定座往下推。

② 將肩部安全帶固定座往上推。

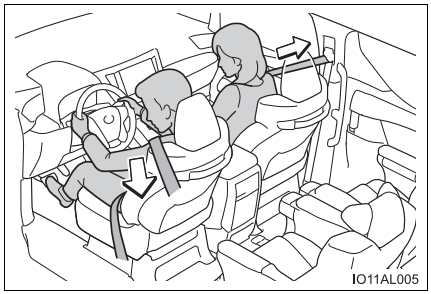
將高度調整器依需要向上和向下移動，直到聽到卡入定位的聲音。



安全帶緊縮器 (前座椅)

車輛遭受到某些類型的嚴重正面或側面撞擊時，安全帶緊縮器即會快速束緊安全帶以拉住乘客。

車輛遭受到輕微正面撞擊、輕微側面撞擊、後方追撞或車輛翻滾時，安全帶緊縮器不會作動。



■緊急鎖定回縮器 (ELR)

緊急煞車或遭遇撞擊時，回縮器會鎖住安全帶。如果您突然向前傾，它也有可能會將安全帶鎖住。在緩慢輕放的動作下，安全帶不會被鎖定，您也可以完全自由地移動。

■兒童安全帶的使用

車內配備的安全帶主要是為成人的體型所設計。

●在兒童成長到可以正確繫用車內的安全帶之前，請使用兒童適用的兒童安全座椅。(→ P. 45)

●當兒童成長到可以正確繫用車內安全帶時，請依說明使用安全帶。(→ P. 28)

■安全帶緊縮器作動後，請立即更換安全帶

如果車輛經過連環撞擊後，安全帶緊縮器將僅作動於第一次撞擊，而第二次及之後的撞擊將不會作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 32 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■安全帶法規

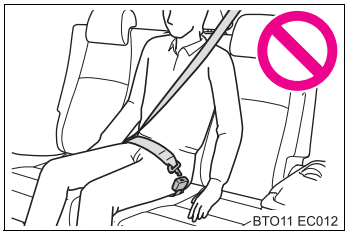
依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第五款規定：「駕駛人、前座及小型車後座乘客均應繫妥安全帶」。

⚠ 警告

請遵守下列注意事項，以減低緊急煞車或遭遇意外事件時受傷的風險。
否則，可能會造成死亡或嚴重傷害。

■繫妥安全帶

- 請確定所有乘客都已繫妥安全帶。
- 請隨時正確地繫妥安全帶。
- 每條安全帶只限一人使用。一條安全帶不可同時供多人使用，包括兒童在內。
- Toyota 建議讓兒童乘坐在第二排或第三排座椅，並使用安全帶和 / 或適當的兒童安全座椅。
- 將座椅調整到最佳位置，不可過度傾斜座椅。端正坐直並向後坐貼緊椅背，以讓安全帶發揮最大功效。
- 不可將肩部安全帶穿過腋下。
- 隨時保持安全帶放低且服貼地橫跨髖部。
- 在任何一個帶扣釋放的情況下，不可使用後座中央安全帶。只繫上其中一個帶扣在緊急煞車或撞擊時可能導致死亡或嚴重傷害。



■依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第五款規定：「駕駛人、前座及小型車後座乘客均應繫妥安全帶」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 33 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

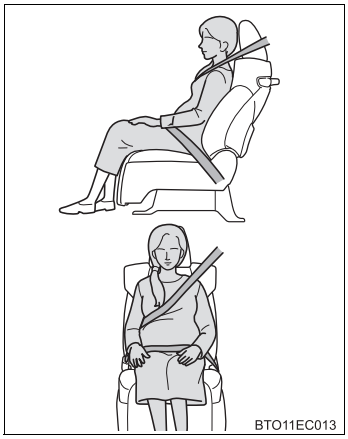
⚠ 警告

■孕婦

應詢問醫師的專業意見並以正確的方式繫妥安全帶。(→ P. 28)

孕婦如同其他乘客一樣要將腰部安全帶橫跨臀部且越低越好，拉伸肩部安全帶使其完全跨過肩膀，避免安全帶跨過突出的腹部。

如果未正確繫妥安全帶，緊急煞車或發生碰撞時，不僅是孕婦本人，包括胎兒都可能導致死亡或嚴重傷害。



■病患

應詢問醫師的專業意見並以正確的方式繫妥安全帶。(→ P. 28)

■安全帶緊縮器 (前座椅)

如果安全帶緊縮器已作動過，則 SRS 警示燈會亮起。此時，安全帶無法再使用，必須到 Toyota 保養廠更換。

■可調整式肩部安全帶固定座 (前座椅)

務必確認肩部安全帶的位置橫跨肩膀的中心。保持安全帶遠離您的脖子，但不可由肩膀掉落。否則，可能會降低安全帶在意外事故中的保護力，且在緊急停止、轉向或意外事故時，造成死亡或嚴重傷害。(→ P. 31)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 34 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■安全帶損壞或磨損

●不可讓安全帶、帶扣或接片被車門夾到而造成損壞。

●定期檢查安全帶系統。檢查是否有割痕、磨損和零件鬆脫。損壞的安全帶在沒有更換之前，不可使用。損壞的安全帶將無法保護乘客不受死亡或嚴重傷害。

●確定安全帶及接片是鎖住的，且安全帶也沒有被扭轉。
如果安全帶無法正常作用，請立即聯絡 Toyota 保養廠。

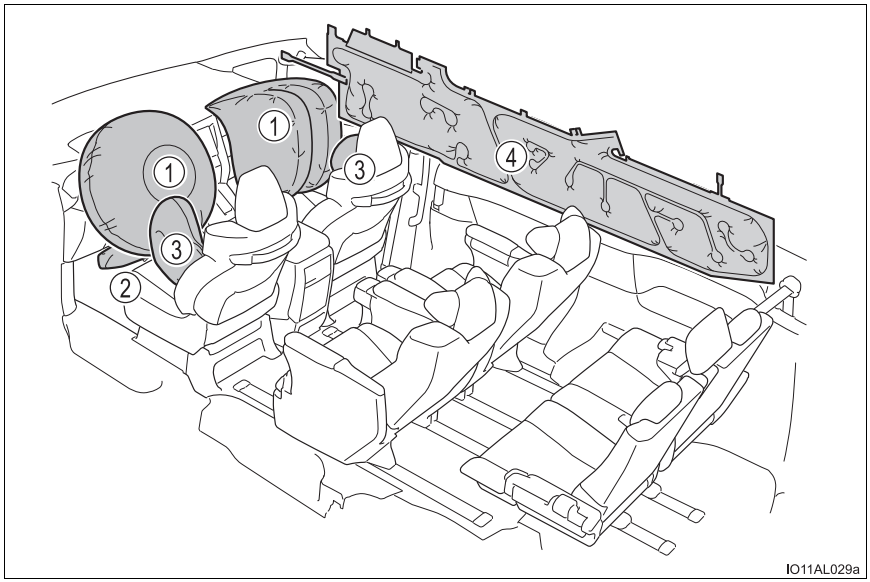
●如果遭遇嚴重意外事故，即使沒有明顯損壞，也應更換包括安全帶在內的座椅總成。

●不可試圖自行安裝、移除、改裝、拆卸或拋棄安全帶。請由 Toyota 保養廠進行所有必要的維修。處理不當可能會導致不正確的作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 35 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

SRS 氣囊

車輛遭受某些可能會造成乘員傷害的嚴重撞擊時，SRS 氣囊便會充氣；它需搭配安全帶一起使用來協助降低死亡或嚴重傷害的風險。



◆SRS 前氣囊

① SRS 駕駛座氣囊 / 前乘客座氣囊
可以協助保護駕駛人及前座乘客的頭部及胸部，避免撞到車內的組件。

② SRS 駕駛座膝部氣囊
可以協助保護駕駛人。

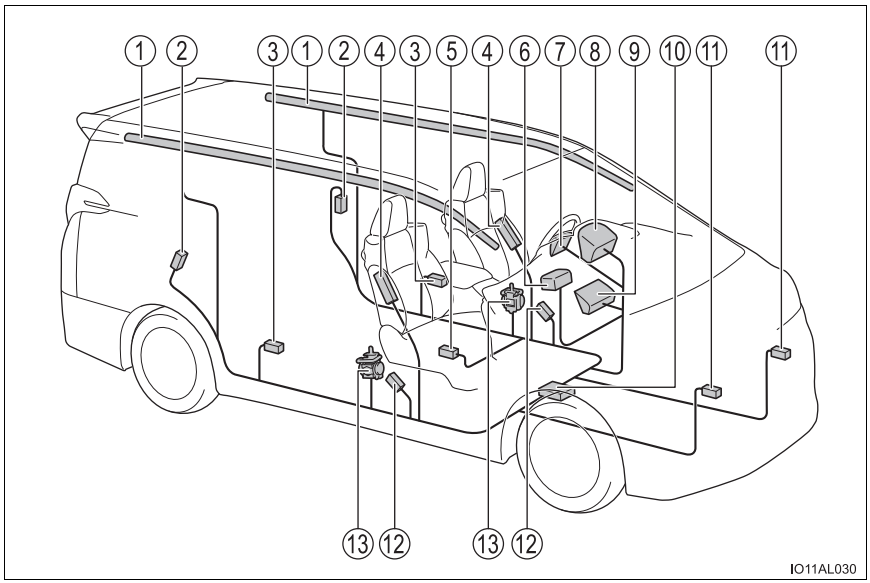
◆SRS 側氣囊和車側簾式氣囊

③ SRS 側氣囊
可以協助保護前座乘客的軀幹部份。

④ SRS 車側簾式氣囊
可以協助保護座椅外側乘客的頭部。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 36 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

SRS 氣囊系統組件



① 車側簾式氣囊
② 側撞擊感知器 (後)
③ 側撞擊感知器 (後門)
④ 側氣囊
⑤ 安全感知器 (前)
⑥ 前乘客座氣囊
⑦ 駕駛座氣囊
⑧ SRS 警示燈
⑨ 駕駛座膝部氣囊
⑩ 氣囊感知器總成
⑪ 前撞擊感知器
⑫ 側撞擊感知器 (前門)
⑬ 安全帶緊縮器

SRS 氣囊系統的主要組件如上圖所示。SRS 氣囊系統由氣囊感知器總成控制。如氣囊引爆，充氣裝置內的化學變化會迅速將無毒氣體充滿氣囊，以協助限制乘客的位移。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 37 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■SRS 氣囊注意事項

請遵守下列 SRS 氣囊注意事項。
否則，可能會造成死亡或嚴重傷害。

●車內的駕駛人及所有乘客都必須正確繫妥安全帶。
SRS 氣囊為須配合安全帶使用的輔助裝備。

●SRS 駕駛座氣囊會以相當強大的力量充氣，如果駕駛人太接近氣囊，充氣的力量可能會造成死亡或嚴重傷害。

因為駕駛座氣囊的危險範圍是充氣處的前方 50 - 75 mm，因此請與氣囊保持 250 mm 以上的距離，即可提供足夠的安全保護。此距離是從方向盤的中央測量到您的胸骨。如果您坐的距離少於 250 mm，則請依照下列方式調整您的駕駛位置：

・將您的座椅在仍可舒適地踩到踏板的範圍內儘量往後移。
・將椅背略為後傾。雖然車輛設計各自不同，但多數駕駛人都可以達到 250 mm 的距離，即使座椅是在最前面的位置，您只需將椅背略為後傾即可。如果椅背後傾會造成視線不良，請使用較硬且不會滑動的椅墊，或將座椅提高 (若您的愛車配備有此功能) 來將您自己墊高。
・如果方向盤是可以調整的，請將它向下調。這樣即可使氣囊朝向您的胸部展開，而非頭部及頸部。

座椅須依上述建議調整，但先決條件是仍能保持對腳踏板、方向盤的控制以及您對儀表板各項控制的良好視線。

●SRS 前乘客氣囊也會以強大的力量充氣，如果前座乘客非常接近氣囊，同樣也可能會造成死亡或嚴重傷害。前乘客座椅也應儘可能遠離氣囊乘座，椅背則應調整到乘客是端坐的姿勢。

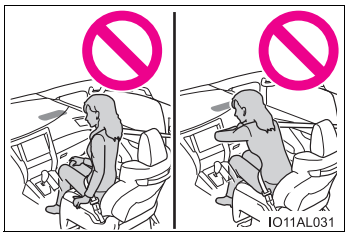
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 38 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■SRS 氣囊注意事項

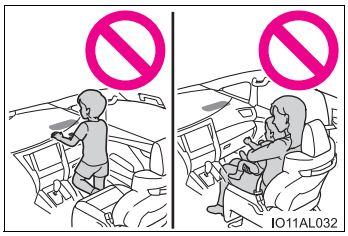
●未能正確乘座或防護的嬰兒和孩童可能會因充氣中的氣囊導致死亡或嚴重傷害。太小的嬰幼兒不能使用安全帶，應該正確地使用兒童安全座椅。Toyota 強烈建議所有的嬰兒和孩童應該坐在第二排或第三排座椅並加以正確防護。第二排或第三排座椅對嬰幼兒來說是最安全的地方。(→ P. 45)

●不可坐在座椅的邊緣或倚靠著儀表板。



●不可讓兒童站在SRS前乘客座氣囊組件的前面或坐在前座乘員的膝蓋上。

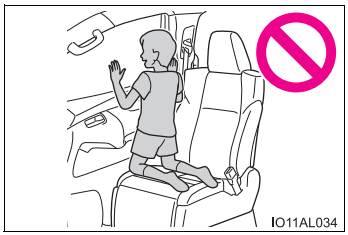
●不可讓前座乘客在他的腿上放東西。



●不可靠著車門、車頂側欄板或前門柱、中柱和後門柱。



●不可允許任何人面朝車門跪坐在前座椅上或將頭手伸出車外。

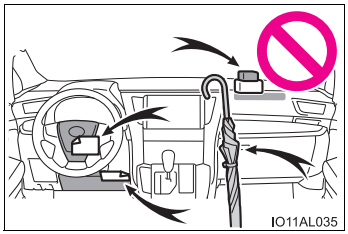


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 39 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

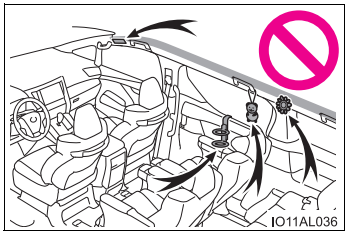
⚠ 警告

■SRS 氣囊注意事項

●不可黏貼或倚靠任何物品在儀表板和方向盤護蓋。
這些物品在 SRS 駕駛座氣囊、前乘客座氣囊和駕駛座膝部氣囊充氣時都會變成投射物。



●不可黏貼任何物在車門、擋風玻璃、車窗、前或後門柱、車頂側欄板或輔助握把上。



●不可將衣架或任何硬物吊掛在衣物掛鉤上。這些物品在 SRS 車側簾式氣囊充氣時，全都會變成拋射物，而可能造成死亡或嚴重傷害。

●如果 SRS 駕駛座膝部氣囊會充氣展開的部位有塑膠護膜，務必將其拆除。

●不可使用任何會遮住 SRS 側氣囊的座椅配件，它們可能會干擾到氣囊的充氣。這些配件可能會妨礙側氣囊的正確動作、使系統無法作用或導致座椅側氣囊意外觸發，而導致死亡或嚴重傷害。

●不可敲擊或施加過大的力量在 SRS 氣囊組件區域。
否則，可能造成 SRS 氣囊故障。

●SRS 氣囊觸發 (充氣) 後，不可觸摸氣囊的任何部份，因為它們可能發燙。

●在 SRS 氣囊觸發 (充氣) 後，如果呼吸有困難，則開啓車門或車窗讓新鮮空氣進入車內，在安全許可的情況下，離開車子。迅速清洗掉任何的殘餘物以避免造成皮膚過敏。

●如果安裝 SRS 氣囊的區域 (例如 : 方向盤飾蓋、前門柱、中柱及後門柱飾板) 有損壞或裂開，請至 Toyota 保養廠更換。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 40 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■改裝和棄置 SRS 氣囊系統組件

不可在沒有與 Toyota 保養廠聯絡的情況下報廢您的愛車或作下列任何改裝：SRS 氣囊可能故障或意外觸發 (充氣)，而造成死亡或嚴重傷害。

- 安裝、拆卸、分解及維修 SRS 氣囊。
- 修理、改裝、拆卸或更換方向盤、儀表板、儀板、座椅或座椅裝璜、前門柱、中柱及後門柱或車頂側欄板。
- 修理或改裝前葉子板、前保險桿或乘客艙的側面。
- 在水箱護罩上 (防撞桿、防護桿等) 安裝雪鏟、絞盤等。
- 改裝車輛懸吊系統。
- 安裝電子裝備(例如:移動式雙向無線電(RF 無線射頻傳輸系統)或 CD 播放機)。

■如果 SRS 氣囊觸發 (充氣)

- 由於熱氣體極高速度的觸發 (充氣)，SRS 氣囊可能會造成輕微的擦傷、燙傷及瘀傷等。
- 會發出巨響並噴發白色粉末。
- 氣囊模組的零件 (方向盤轂、氣囊蓋和充氣裝置) 與前座椅、部份的前和後門柱及車頂側欄板周邊都會變燙數分鐘。氣囊本身也可能發燙。
- 擋風玻璃可能會破裂。
- 油電複合動力系統將會停止，並停止輸送燃油至引擎。
- 所有車門會解鎖。(→ P. 124)

■SRS 氣囊觸發條件 (SRS 前氣囊)

- 在車輛遭受意外撞擊的強度超過設計值時，SRS 前氣囊即會觸發。這個設計值大約是車輛以 20 - 30 km/h 的車速正面撞擊不會變形或移動的固定物。

  然而，在下列情況下，此門檻車速將會大大提高：

  ・如果車輛撞擊到會移動或變形的物體 (例如：停著的車輛或號誌桿)。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 41 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

・如果車輛是潛入式的撞擊 (例如：車輛的前端穿過或鑽進卡車下方)。

●依據撞擊的類型，有可能僅安全帶緊縮器及 SRS 膝部氣囊觸發。

■SRS 氣囊觸發條件 (SRS 側氣囊及車側簾式氣囊)

●當側面撞擊的強度超過設計值時(此力量大小相當於被1500 kg的車輛以 20 - 30 km/h 的速度垂直撞擊乘客艙側面所產生的力量)，SRS 側氣囊和車側簾式氣囊即會觸發。

●在嚴重正面撞擊時所有 SRS 側氣囊和車側簾式氣囊可能會觸發。

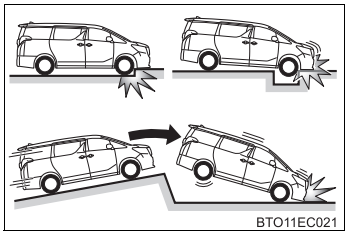
■除了碰撞外，其他可能導致氣囊觸發 (充氣) 的情況

SRS 前氣囊、側氣囊及車側簾式氣囊在車輛底部受到強烈撞擊時，也可能會觸發。下列圖示提供一些可能發生的情況：

●碰撞馬路邊緣、人行道邊緣及堅硬的東西

●掉進或跳過很深的坑洞

●重重地落地或跌落低處



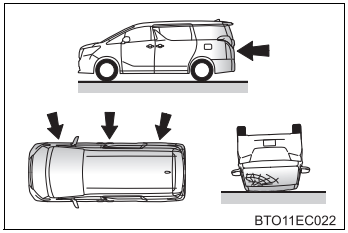
■SRS 氣囊可能不會觸發 (充氣) 的撞擊類型 (SRS 前氣囊)

SRS 前氣囊的設計並不會讓氣囊在車輛遭遇側面或後方撞擊、翻滾或低速的正面撞擊時觸發，但任何一種碰撞只要產生足夠的正向減速，SRS 前氣囊就有可能會觸發 (充氣)。

●側面撞擊

●後方追撞

●車輛翻滾



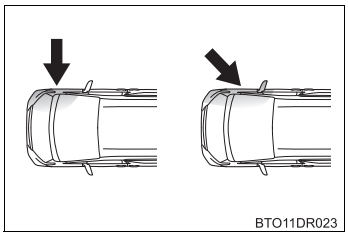
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 42 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■SRS氣囊可能不會觸發(充氣)的撞擊類型(SRS側氣囊及車側簾式氣囊)

如果車輛遭受側面特定角度撞擊，或是遭到撞擊的部份是除了乘客艙以外的其他側邊部位時，SRS 側氣囊及車側簾式氣囊有可能不會觸發。

●側面撞擊乘客艙以外的車身部份

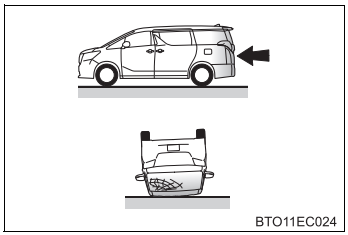
●由側面斜角撞擊車身



SRS 側氣囊及車側簾式氣囊的設計並不會讓氣囊在車輛遭遇後方撞擊、翻滾或低速側面撞擊或低速正面撞擊時觸發。

●後方追撞

●車輛翻滾



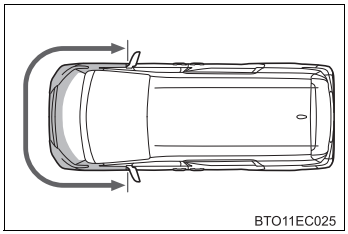
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 43 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■何時該與 Toyota 保養廠聯絡

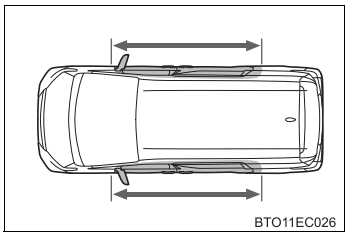
發生下列情況時，表示車輛需要修理和 / 或檢查。請盡快聯絡 Toyota 保養廠。

●任何一個 SRS 氣囊充氣。

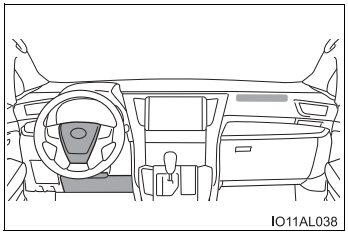
●車輛的前方損壞或變形，或是所遭遇的意外事件還沒有嚴重到使前座 SRS 氣囊充氣。



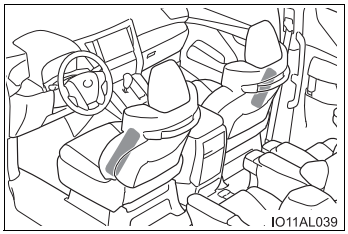
●車門部份損壞或變形，或所遭遇的意外事件還沒有嚴重到使 SRS 側氣囊及車側簾式氣囊充氣。



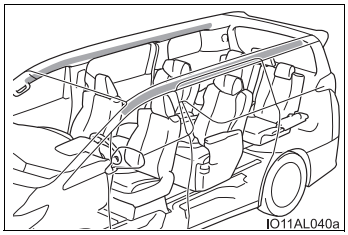
●方向盤飾蓋或前座乘客氣囊護罩被刮傷、裂開或有其他損壞。



●配備有座椅側氣囊的座椅表面被刮傷、裂開或有其他損壞。



●前柱、後柱或裝有車側簾式氣囊的車頂側飾板的部分被刮傷、裂開或有其他損壞。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 44 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

廢氣注意事項

如果吸入廢氣將對人體有害。

⚠ 警告

廢氣包含無色無味有害的一氧化碳 (CO)。請遵守下列注意事項：
否則，可能會使廢氣進入車內，並可能引起頭暈而導致意外，進而造成死亡或嚴重危害身體健康。

■行車時要點

- 保持尾門關閉。
- 尾門關閉時，如果您在車內仍聞到廢氣，請打開車窗並盡速將愛車開至 Toyota 保養廠檢查。

■停車時

- 如果車輛停在通風不良或密閉區域，請將引擎熄火。
- 不可在引擎運轉的情況下離開車輛過久。
  如果此情況無法避免，請將車輛停放於開放的空間並確保廢氣不會進入車內。
- 不可在積雪地區或預期會降下大雪時，讓引擎空轉。引擎在運轉時，如果車輛停放在積雪建築物周圍時，廢氣可能會聚集及進入車內。

■排氣管

排氣系統需定期檢查。如果是因腐蝕而有小孔或裂縫，接頭損壞或排氣聲異常，請將愛車開至 Toyota 保養廠檢查及修理。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 45 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

兒童搭乘時

有兒童在車內時，請遵守下列注意事項。
在兒童成長到可以正確繫用車上的安全帶之前，請使用兒童適用的兒童安全座椅。

- 建議兒童坐在第二排或第三排座椅以避免意外接觸排檔桿、雨刷開關等。
- 使用側滑門兒童安全鎖或車窗鎖定開關避免行車時兒童開啓車門或意外操作車窗。(→ P. 128, 203)
- 不可讓兒童操作設備如車窗、雙天窗 (若有此配備)、引擎蓋、滑門、尾門、座椅等可能會撞到或夾住身體各部位。
- 不可讓兒童操作或玩弄可拆下的零件

⚠ 警告

絕不可讓兒童在無人照顧的情況下留置於車內，也不可讓兒童持有或使用鑰匙。

兒童有可能會啓動車輛或將排檔桿排入空檔。亦可能因玩弄雙天窗 (若有此配備) 或其他機件而受傷的危險。此外，在酷熱或嚴寒的天候下，車內溫度也會對兒童造成致命的危險。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 46 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

兒童安全座椅

在車內安裝兒童安全座椅前，有些必須遵守的注意事項、各種兒童安全座椅類型以及其安裝方式等，在本手冊中都有詳細說明。

不適合使用安全帶的兒童乘車時，必須使用兒童安全座椅。基於兒童安全考量，請務必將兒童安全座椅安裝在第二排或第三排座椅。請務必遵守兒童安全座椅使用手冊中所列的安裝方式。

目錄

請記住下列要點 ..... P. 47
使用兒童安全座椅 ..... P. 48
適合安裝兒童安全座椅的位置 ..... P. 51
兒童安全座椅的安裝方式 ..... P. 57
・使用安全帶固定 ..... P. 58
・使用 ISOFIX 下固定扣固定 ..... P. 61
・使用上固定帶固定扣架 ..... P. 62

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 47 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

請記住下列要點

●依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第四款規定：「兒童須乘座於小客車之後座」。故所有兒童安全座椅請安裝於後座椅來使用。

●在兒童成長到可以正確繫用車上的安全帶之前，請使用兒童適用的兒童安全座椅。

●選擇適合您愛車與兒童年齡及 體型的兒童安全座椅。

●注意並非所有的兒童安全座椅 都可以安裝到車上。
使用和購買兒童安全座椅前，請確認座椅位置和兒童安全座椅的相容性。(→ P. 51)

⚠ 警告

■兒童乘車時

請遵守下列注意事項：
否則，可能導致死亡或嚴重傷害。

●為在車禍意外或突然煞車時提 供有效保護，孩童必須正確地使 用安全帶或兒童安全座椅。相關 安裝細節，請參閱兒童安全座椅 隨附之使用手冊說明。本手冊僅 提供一般適用的安裝指示。

●Toyota 強烈建議使用正確且符合兒童體型及重量並安裝在第二排或第三排座椅的兒童安全座椅。根據意外事故的統計資料，兒童正確地安置在第二排或第三排的兒童安全座椅中比在前座安全。

●不可將幼童抱在手上來取代兒童安全座椅。 意外發生時，幼童可能直接撞擊到擋風玻璃或被壓擠在您和車輛內裝之間。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 48 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用兒童安全座椅

如果兒童安全座椅未能正確安裝到定位，發生緊急煞車、急轉彎或意外事故時，可能導致兒童或其他乘客死亡或嚴重傷害。

- 若車輛因為意外事故等原因而遭受強烈撞擊，兒童安全座椅有可能會發生肉眼無法看出的損傷。此時請勿繼續使用安全座椅。
- 視兒童安全座椅而定，有可能難以安裝或完全無法安裝。 此時請確認兒童安全座椅是否適合安裝於您的愛車上。(→ P. 51) 在您詳閱本手冊和兒童安全座椅隨附之使用手冊中，關於兒童安全座椅的固定方式後，請務必遵守其安裝和使用規定。
- 即使兒童安全座椅沒使用也必須正確地將其固定在座椅上。 不可將兒童安全座椅未固定就置放在車廂內。
- 如果有必要，可解開兒童安全座椅，將其從車上拆下或將其固定在行李廂內。

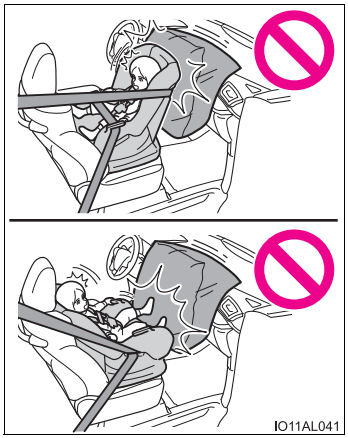
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 49 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

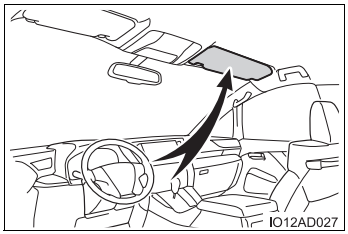
■使用兒童安全座椅

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●絕不可安裝兒童安全座椅到前乘客座。
意外事故時，前乘客氣囊瞬間充氣的力量可能會導致兒童死亡或嚴重傷害。



●乘客側遮陽板上有警告標籤，此說明禁止將面朝後的兒童安全座椅安裝至前乘客座上。
標籤的詳細內容標示如下。





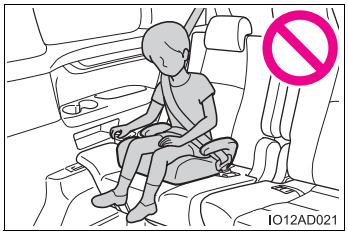
圖中的「9L」與警告標籤的內容無關。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 50 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用兒童安全座椅

●即使兒童乘坐在兒童安全座椅中，也不可讓他 / 她的頭或身體的任何一部份倚靠在車門或座椅、前、後門柱或車頂側欄板的SRS側氣囊及車側簾式氣囊會充氣展開的部位。SRS 側氣囊和車側簾式氣囊觸發 (充氣) 是非常危險的，其衝擊的力量可能導致兒童死亡或嚴重傷害。



●安裝孩童椅(加高椅)時，隨時確保肩部安全帶是通過兒童肩膀的中心點。安全帶要保持遠離兒童的頸部，但也不可滑下肩膀。

●使用適合幼童年齡及體型的兒童安全座椅，並且安裝於第二排或第三排座椅。

●如果駕駛座椅干擾到兒童安全座椅正確地安裝，請將兒童安全座椅安裝到第二排座椅的右側。

●調整前乘客座椅使其不會干擾到兒童安全座椅。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 51 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

適合安裝兒童安全座椅的位置

■適合安裝兒童安全座椅的位置

兒童安全座椅相容性表 (→ P. 53) 上有符號顯示可用的兒童安全座椅 類型，以及適合安裝您擁有之兒童 安全座椅的座位。

另請依據 「在確認每個座椅位置與 兒童安全座椅的相容性之前」加以 確認。

■在確認每個座椅位置與兒童安全座椅的相容性之前

1 確認兒童安全座椅的標準。

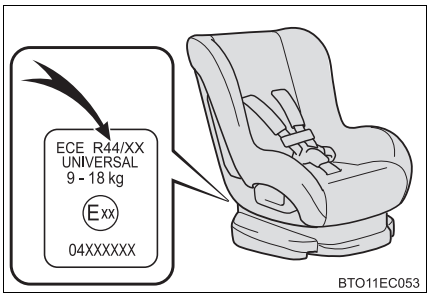
請使用符合 UN(ECE) R44 規範的兒童安全座椅。*1

兒童安全座椅上貼有以下通過認證的許可標誌。

請確認兒童安全座椅上的許可標誌。

認證編號顯示範例

UN(ECE) R44許可標誌*2 適合 UN(ECE) R44 認證標誌上 所列體重範圍內的兒童使用。



*1: UN(ECE) R44 為美國針對兒童安全座椅所制定的規範。

*2: 視個別產品而定，顯示標誌可能 不盡相同。

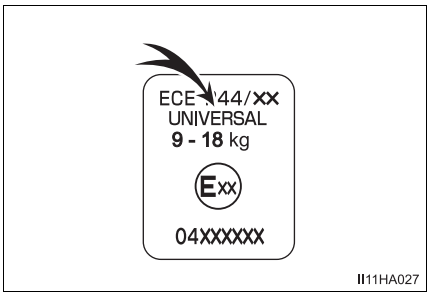
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 52 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

2 確認兒童安全座椅的類別。

確認兒童安全座椅的認證標誌，以確定兒童安全座椅適用於以下哪些類別。

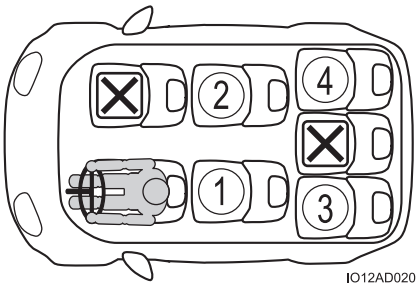
同時，如果有任何不確定的部分，請查閱兒童安全座椅所附的用戶指南或連繫兒童安全座椅的零售商。

・「萬用型」
・「半通用型」
・「限定條件」
・「特定車型」



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 53 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■每個座位與兒童安全座椅的相容性



*1, 2 ①	UF
*1, 2 ②	UF
*1, 2 ③	UF
*1, 2 ④	UF

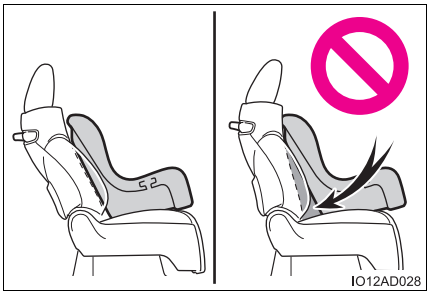
UF 適用於面朝前安裝並使用車輛安全帶固定的「萬用型」兒童安全座椅。

適用於 **ISOFIX** 兒童安全座椅。

配有一個頂部繫繩固定點。

無法使用兒童安全座椅。

*1: 將座椅背角度調到最直立位置。
安裝面朝前的兒童安全座椅時，若安全座椅與椅背之間有間隙，請調整椅背角度直到貼附良好。



*2：如果頭枕會妨礙兒童安全座椅的安裝，且頭枕為可拆式，請拆下頭枕。
否則，請將頭枕調整到最高位置。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 54 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■兒童安全座椅安裝的詳細資訊

座椅位置				
座椅位置號碼	①	②	③	④
適用於用安全帶固定的「萬用型」(是 / 否)	是 面朝前	是 面朝前	是 面朝前	是 面朝前
適用於 i-Size 座椅 (是 / 否)	否	否	否	否
適用於座椅使用側面夾具 (L1/L2/ 否)	否	否	否	否
適用於面向後的固定裝置 (R1/R2X/R2/R3/ 否)	R1, R2, R3	R1, R2, R3	否	否
面向前的固定裝置 (F2X/F2/F3/ 否)	F2X, F2, F3	F2X, F2, F3	否	否
適用於孩童座椅 (B2/B3/ 否)	否	否	否	否

ISOFIX 兒童安全座椅被區分為不同 「固定裝置」。兒童安全座椅可用於下表中提到的「固定裝置」來設定位置。針對不同的 「固定裝置」，請確認下列 表格。

若您的兒童安全座椅沒有「固定裝置」(或您找不到下表的資訊)，則請參考兒童安全座椅的 「車輛清單」相容性資訊或詢問您的兒童安全座椅零售商。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 55 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

固定裝置	說明
F3	完整高度、面朝前的兒童安全座椅
F2	降低高度、面朝前的兒童安全座椅
F2X	降低高度、面朝前的兒童安全座椅
R3	完整尺寸、面朝後的兒童安全座椅
R2	縮小尺寸、面朝後的兒童安全座椅
R2X	縮小尺寸、面朝後的兒童安全座椅
R1	面朝後的嬰兒椅
L1	面朝左的 (臥式兒童座椅) 嬰兒椅
L2	面朝右的 (臥式兒童座椅) 嬰兒椅
B2	孩童座椅
B3	孩童座椅

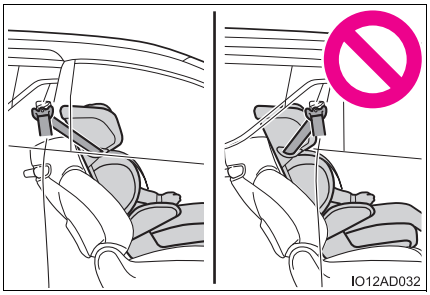
將某些類型的兒童安全座椅固定在第二排或第三排座椅時，若要正常使用兒童安全座椅旁座位的安全帶，則會對此兒童安全座椅造成干擾，或影響安全帶的防護效果。請務必保持安全帶橫跨肩膀，且放低、服貼地橫跨臀部。若未這樣做，或干擾兒童安全座椅，請移至不同的位置。
否則，可能導致死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 56 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●安裝兒童安全座椅於第二排或第三排座椅時，調整前乘客座椅使其不會干擾到兒童或兒童安全座椅。

●使用支撐基座安裝兒童安全座椅時，如果在將嬰兒椅鎖定於支撐座時椅背會妨礙嬰兒椅操作，請將椅背向後調整以避免妨礙。

●如果安全帶扣在兒童安全座椅安全帶導扣之前時，則向前移動座椅座墊。

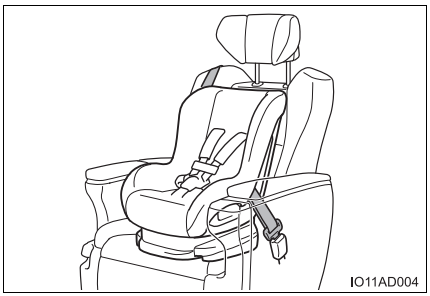
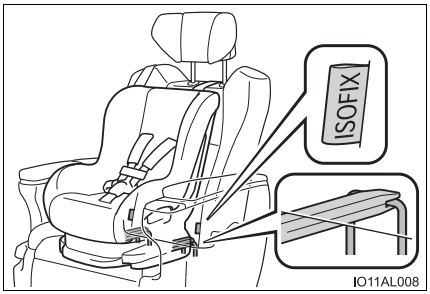
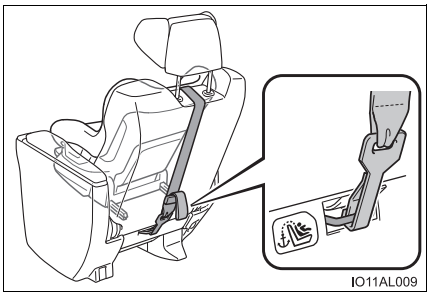


●如果兒童坐在兒童安全座椅中的姿勢太過直挺，請將椅背調整到最舒適的位置。如果安全帶扣在兒童安全座椅安全帶導扣之前時，則向前移動座椅座墊。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 57 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

兒童安全座椅的安裝方式

請依照兒童安全座椅隨附使用手冊 的說明安裝兒童安全座椅。

安裝方法		頁次
安全帶固定	 IO11AD004	P. 58
ISOFIX 下固定扣固定	 IO11AL008	P. 61
上固定帶固定扣架固定	 IO11AL009	P. 62

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 58 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

使用安全帶固定

■使用安全帶安裝兒童安全座椅

請依照兒童安全座椅隨附使用手冊的說明安裝兒童安全座椅。

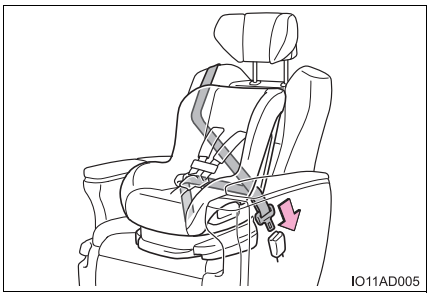
如果兒童安全座椅不在「萬用」類 別內 (或必要資訊不在表格內)，請 參閱兒童安全座椅製造商所提供的 各種可能安裝位置的「車輛列表」，或詢問兒童安全座椅零售商後，確 認相容性。(→ P. 52, 53)

1 依照中華民國道路交通安全規則第八十九條之第四款規定：「兒童須乘座於小客車之後座」故請將兒童安全座椅安裝於後座，若須調整前座椅請參閱 P. 49 。

2 調整椅背角度至最直立位置。
安裝面朝前的兒童安全座椅時，若安全座椅與椅背之間有間隙，請調整椅背角度直到貼附良好。

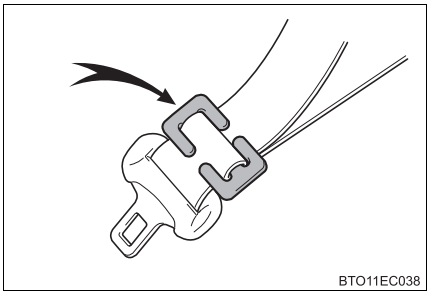
3 如果頭枕會妨礙兒童安全座椅的安裝，且頭枕為可拆式，請拆下頭枕。
否則，請將頭枕調整到最高位置。(→ P. 175)

4 將安全帶穿過兒童安全座椅並將接片插入帶扣。確定安全帶沒有扭曲。請依照兒童安全座椅隨附使用手冊的說明將安全帶固定至兒童安全座椅。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 59 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

5 如果您的兒童安全座椅沒有配備鎖定功能 (安全帶鎖定功能),則使用固定夾來固定兒童安全座椅。



6 安裝兒童安全座椅後,前後搖動兒童安全座椅確認已安裝牢固。(→ P. 60)

■拆下使用安全帶安裝的兒童安全座椅

壓下帶扣釋放按鈕並讓安全帶完全回縮。

釋放帶扣時,兒童安全座椅有可能 會因為椅墊回彈而跳起。釋放帶扣時請將兒童安全座椅往下壓住。

安全帶會自動收回,因此請讓安全帶緩緩收回存放位置。

■安裝兒童安全座椅時

您可能會需要一個鎖定固定夾來安裝兒童安全座椅。請遵照兒童安全座椅製造廠商提供的安裝說明進行安裝。如果您的幼童防護系統沒有提供固定夾,可向 Toyota 保養廠購置:兒童安全座椅的鎖定固定夾
(零件號碼 73119-22010)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 60 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■安裝兒童安全座椅時

請遵守下列注意事項：
否則，可能導致死亡或嚴重傷害。

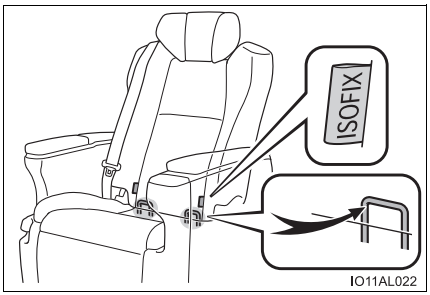
- 不可讓兒童玩弄安全帶。 如果安全帶不慎纏繞到兒童的頸部，其會使兒童窒息或其他嚴重傷害而導致死亡。若發生此狀況且無法解開安全帶扣，應使用剪刀剪斷安全帶。
- 確定安全帶和接片有穩固地鎖住，而安全帶也沒有扭曲。
- 以前後左右搖動兒童安全座椅的方式來確定它有牢固地安裝。
- 在安裝兒童安全座椅後，不可調整座椅。
- 安裝孩童椅(加高椅)時，隨時確保肩部安全帶是通過兒童肩膀的中心點。安全帶要保持遠離兒童的頸部，但也不可滑下肩膀。
- 請遵照兒童安全座椅廠商所提供的安裝說明進行安裝。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 61 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

使用 ISOFIX 下固定扣固定

■ISOFIX 下固定扣 (ISOFIX 兒童安全座椅)

提供下固定器給第二排各個座椅使用。(座椅上的標籤指示固定扣的位置。)



■使用 ISOFIX 下固定器安裝 (ISOFIX 兒童安全座椅)

請依照兒童安全座椅隨附使用手冊的說明安裝兒童安全座椅。

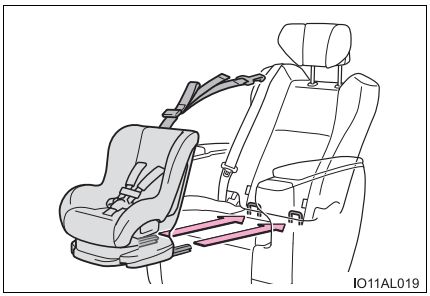
如果兒童安全座椅不在「萬用」類 別內 (或必要資訊不在表格內)，請 參閱兒童安全座椅製造商所提供的 各種可能安裝位置的「車輛列表」，或詢問兒童安全座椅零售商後，確 認相容性。(→ P. 52, 53)

1 調整椅背角度至最直立位置。安裝面朝前的兒童安全座椅時，若安全座椅與椅背之間有間隙，請調整椅背角度直到貼附良好。

2 如果頭枕會妨礙兒童安全座椅的安裝，且頭枕為可拆式，請拆下頭枕。
否則，請將頭枕調整到最高位置。(→ P. 175)

3 確認專用固定扣的位置，然後將兒童安全座椅安裝於座椅上。

此固定扣位於椅墊與椅背之間的縫隙內。



4 安裝兒童安全座椅後，前後搖動兒童安全座椅確認已安裝牢固。(→ P. 60)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 62 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■安裝兒童安全座椅時

請遵守下列注意事項：
否則，可能導致死亡或嚴重傷害。

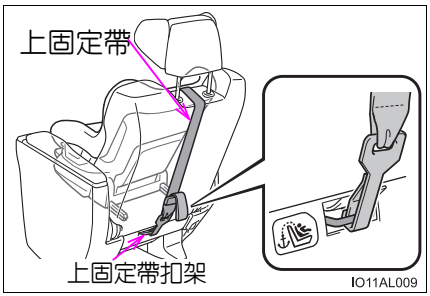
- 在安裝兒童安全座椅後，不可調整座椅。
- 使用 ISOFIX 固定扣時，確保固定扣周圍無任何異物，且安全帶也未被夾在兒童安全座椅的後面。
- 請遵照兒童安全座椅廠商所提供的安裝說明進行安裝。

使用上固定帶扣架

■上固定帶扣架

提供上固定帶固定器給第二排各個座椅使用。

固定上固定帶時，請使用上固定扣架。



■將上固定帶繫至上固定扣架

請依照兒童安全座椅隨附使用手冊的說明安裝兒童安全座椅。

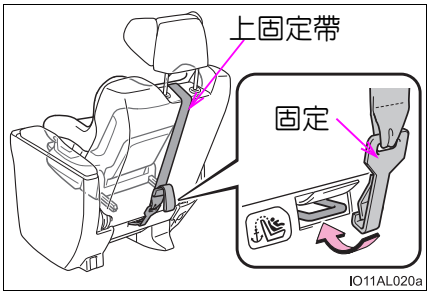
1 如果頭枕會妨礙兒童安全座椅的安裝，且頭枕為可拆式，請拆下頭枕。
否則，請將頭枕調整到最高位置。(→ P. 175)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 63 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

2 將上固定帶扣在上固定扣架上並拉緊固定帶。

確定上固定帶已穩固地扣牢。(→P. 60)

於頭枕往上升起狀態下安裝兒童安全座椅時，請務必將上固定帶穿過頭枕下方。



⚠ 警告

■安裝兒童安全座椅時

請遵守下列注意事項：
否則，可能導致死亡或嚴重傷害。

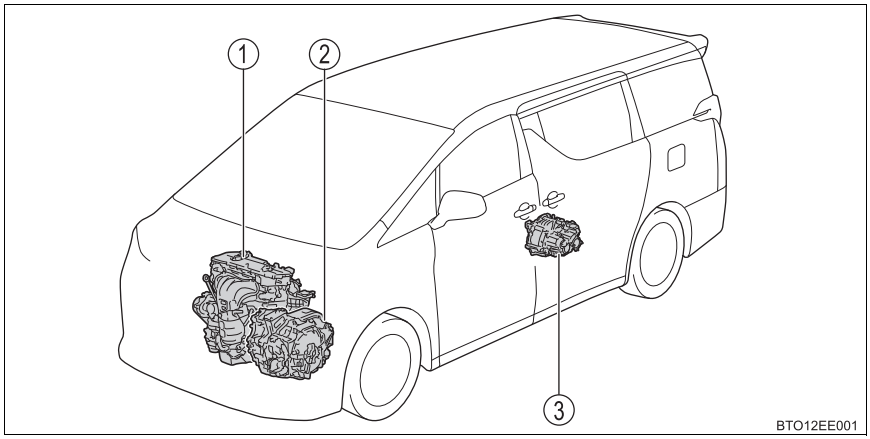
- 確定上固定帶有確實扣住，且固定帶也未扭曲。
- 不可將上固定帶繫至上固定扣架以外的地方。
- 在安裝兒童安全座椅後，不可調整座椅。
- 請遵照兒童安全座椅廠商所提供的安裝說明進行安裝。
- 頭枕在升起狀態下安裝兒童安全座椅時，在頭枕升起且上固定扣架確實固定後，不可再將頭枕降下。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 64 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力系統特性

您的愛車是油電複合動力車，它的特性有別於傳統車輛。您必須十分熟悉您愛車的特性並小心的操作。

油電複合動力系統會根據行車狀況結合汽油引擎及電動馬達，改善油耗並減少廢氣的排放。



圖像只是一些範例，與實體會有些差異。

① 汽油引擎

② 前電動馬達

③ 後電動馬達

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 65 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆停止 / 起步時

當車輛停止時，汽油引擎會停止 * 運轉。起步時，電動馬達驅動車輛。在低速或是行駛於緩降坡時，引擎會熄火 * 並使用電動馬達驅動車輛。

如果排檔桿排入N檔位，則油電複合動力電池將無法充電。

*：當油電複合動力電池需要充電或引擎正在暖機等情況，汽油引擎就不會自動熄火。

(→ P. 66)

◆一般行駛期間

主要使用汽油引擎。必要時，電動馬達會對油電複合動力電池進行充電。

◆急加速時

當重踩油門踏板時，油電複合動力電池會輸出電力到電動馬達以增加汽油引擎的動力。(結合引擎和電動馬達動力)

◆煞車時 (再生煞車)

車輪會帶動電動馬達使其變成發電機，並對油電複合動力電池進行充電。

AVAS 車輛接近警示行人系統

在汽油引擎停止行駛時，會依據行駛車速快慢發出不同的聲響以讓車輛附近的人得知有車輛接近。車內可能聽到此聲音。車速超過約 25 km/h 時，聲響將會停止。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 66 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■再生煞車

在下列狀況，車輛的動能被轉換成電能且伴隨著油電複合動力電池的電力回充可獲得減速力。

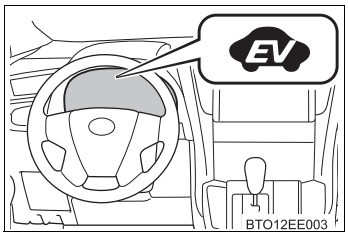
●檔位在 D 或 S 檔位行駛中釋放油門踏板時。

●檔位在 D 或 S 檔位行駛中踩下煞車踏板時。

■**EV** 指示燈

車輛僅使用電動馬達驅動時或汽油引擎熄火時，EV 指示燈會亮起。

可以變更 EV 指示燈 ON/OFF 作動。(→ P. 99)



■下列情況，汽油引擎可能不會熄火

汽油引擎會自動啓動和停止運轉，然而，在下列情況中，汽油引擎可能不會自動熄火：

●在汽油引擎暖車時

●油電複合動力電池充電期間

●油電複合動力電池溫度高或低時

●開啓暖氣時

■油電複合動力電池充電

油電複合動力電池是由汽油引擎充電，因此電池無須外接電源充電。然而，若是車輛長時間停放，油電複合動力電池的電力將會緩慢釋放殆盡。因此，車輛務必每幾個月至少要行駛一次，且每次最少行駛 30 分鐘或 16 km。如果油電複合動力電池電力完全沒電，而無法啓動油電複合動力系統，請聯絡 Toyota 保養廠。

■**12 V** 電瓶充電

→ P. 508

■在 **12 V** 電瓶沒電、或者於更換電瓶的拆裝過程中拆開樁頭。

即使車輛是以油電複合動力電池的電力來驅動行駛，汽油引擎也有可能不會停止運轉。如果此情形持續幾天，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 67 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■油電複合動力車輛發出的特定聲響和振動

即使「READY」指示燈亮起且車輛已經可以行駛了，可能仍沒有引擎聲響或震動。為了安全，駐車時，務必施加駐車煞車並確認檔位是在 P 檔位。

當油電複合動力系統作動時可能會有下列聲響和振動，但並不表示有故障：

- ●可能聽到引擎室有馬達聲。
- ●當油電複合動力系統啓動或停止時，聽到來自於前座椅下方的油電複合動力電池聲響。
- ●油電複合動力系統啓動或停止時，可能聽到前座椅下方的油電複合動力電池有啪噠聲或細微的磕隆聲響。
- ●開啓尾門時可能會聽到油電複合動力系統的聲音。
- ●當引擎啓動、停止、低速行駛或怠速時，可能會聽到變速箱有聲響。
- ●急加速時可能會聽到引擎聲響。
- ●踩下煞車踏板或放開加油踏板時可能會聽到再生煞車的聲響。
- ●汽油引擎啓動或停止時可能會感覺到振動。
- ●由前座椅下方的進氣導管可能聽到冷卻風扇聲音。

■車輛接近警示行人系統

在下列情況下，AVAS 車輛接近警示行人系統可能難以讓周圍的人聽到。

- ●在非常吵雜的地區
- ●在強風或下雨時

此外，AVAS 車輛接近警示行人系統是安裝在車輛的前方，故有可能車輛的後方會比前方更難聽到警示聲。

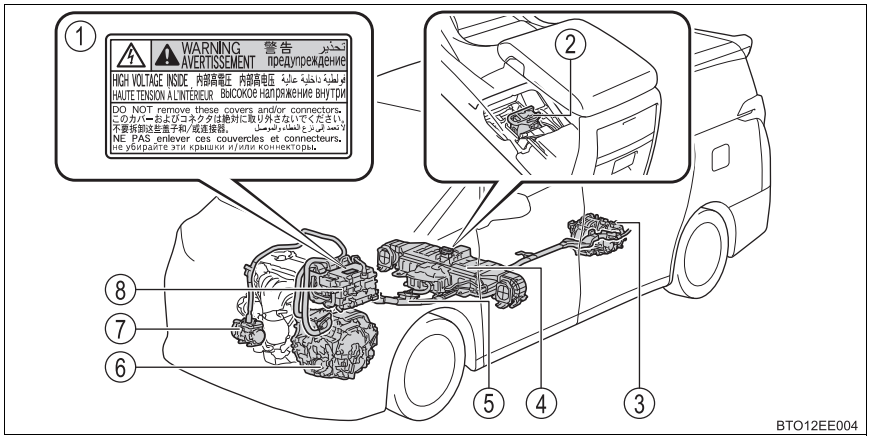
■保養、修理、回收和報廢

有關定期保養，修理，回收及報廢，請聯絡 Toyota 保養廠。不可自行棄置車輛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 68 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力系統注意事項

在處理油電複合動力系統時要小心，因內含高壓電系統 (最高約 650 V)，且油電複合動力系統作動時其組件會變得很燙。 請遵守貼在車上警告標籤的指示。



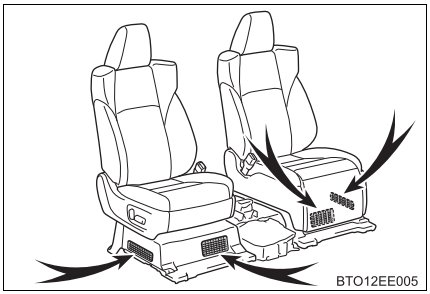
圖像只是一些範例，與實體會有些差異。

① 警告標籤
② 維修接頭
③ 後電動馬達
④ 油電複合動力電池
⑤ 高壓纜線 (橘色)
⑥ 前電動馬達
⑦ 冷氣壓縮機
⑧ 動力控制單元

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 69 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力電池冷卻進風口

在前座下方有一進風口，其是用來冷卻油電複合動力電池。如果通風口阻塞，則油電複合動力電池可能會過熱並導致油電複合動力電池輸出降低。



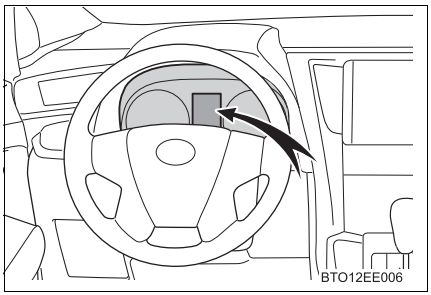
緊急關閉系統

撞擊感知器偵測到相當程度的撞擊時，緊急關閉系統會切斷高壓電流並停止燃油泵的作動，以降低電擊和燃油洩漏的危險。如果緊急關閉系統作動，您的愛車將無法再啓動。如果要再啓動複合動力系統，請聯絡 Toyota 保養廠。

油電複合動力警示訊息

油電複合動力系統發生故障或操作不當時，警示訊息會自動顯示。

如果多功能資訊顯示幕上出現警示訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。



■如果警示燈亮起或顯示警示訊息或 12 V 電瓶被拆開

油電複合動力系統可能會無法啓動。此時，請試著再次啓動系統，如果「READY」指示燈仍未亮起，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 70 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■燃油用盡

當車輛燃油用盡且油電複合動力系統無法啓動時，至少要將汽油加到使燃油油位警示燈 (→ P. 479) 熄滅。如果只添加少量的汽油，油電複合動力系統可能會無法啓動。(車輛停放在平坦地面時，標準油量約 11.4 公升) 當車輛位於斜坡時，此數值會有所不同，車輛傾斜時請提高燃油添加量。)

■電磁波

●油電複合動力車的高壓電組件和電纜線均包含了電磁遮罩，因此電磁波的散發量與一般汽油動力車輛或家用電器幾乎是相同的。

●車上可能會對某些第三方生產的無線電組件造成聲音干擾。

■油電複合動力電池 (牽引電池)

油電複合動力電池有一定的壽命。油電複合動力電池的使用壽命會隨著駕駛習慣和行駛方式而改變。

■合格聲明

本型式電池氫氣排放量符合 ECE100 的規範 (電池電動車安全性)。

⚠ 警告

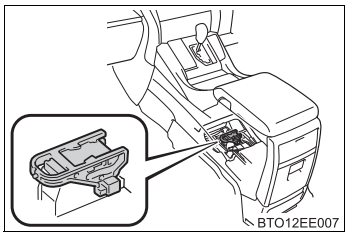
■高壓電注意事項

本車有高壓的直流電、交流電系統以及 12 V 系統。高壓的直流和交流電非常危險，可能造成嚴重的灼傷和電擊，而導致死亡或嚴重傷害。

●絕不可觸摸、拆解、拆卸或更換高壓電組件、電纜線和它們的接頭。

●由於系統使用高壓電的緣故，油電複合動力系統啓動後會變熱。請小心高壓電和高溫，並務必遵守黏貼於車上警告標籤的指示。

●不可打開在中央置物盒下方的維修接頭維修孔。維修接頭為高壓電的一部分，它僅用於車輛維修。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 71 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■道路意外事故注意事項

請遵守下列事項以減少死亡或嚴重傷害的風險：

- 將車輛停靠路邊，使用駐車煞車，將排檔桿排至 P 檔位並關閉油電複合動力系統。
- 不可觸碰高壓電組件、電纜線或接頭。
- 如果車內或車外有裸露電線，則可能會觸電。 絕不可碰觸裸露的電纜線。
- 如果有液體洩漏不可觸摸，因為這些液體有可能是從油電複合動力電池漏出的強鹼電解液。如果不慎沾到皮膚或眼睛，請立即以大量清水沖洗，可能的話也可使用硼酸水溶液沖洗 並立即就醫。
- 如果油電複合動力車輛起火，請儘速離開車輛。 絕不可使用非電氣類火災的滅火器，就算僅使用少量的水也將會十分危險。
- 如果您的愛車需要拖吊，請以四輪離地的方式進行拖吊。拖吊時，如果連接電動馬達的車輪著地，則馬達會持續發電，如此有可能會引起火災。(→ P. 468)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 72 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■請仔細檢查車輛底下之地面。如果您發現有液體洩漏於地面上，則可能是燃油系統損壞，請儘速離開車輛。**油電複合動力電池 (牽引電池)**

●絕不可轉售、送出或改裝油電複合動力電池。為避免發生意外，報廢車拆下油電複合動力電池由 Toyota 保養廠回收，不可自行處置電池。

除非電池妥善的回收，否則可能發生下述事項，而導致死亡或嚴重的傷害。

・油電複合動力電池可能會被非法處理或棄置，不僅對環境有害，也會可能使人碰觸到高壓電組件而導致觸電。

・油電複合動力電池是設計專用在您的油電複合動力車輛上，若油電複合動力電池使用於您愛車以外或以任何方式改裝，則可能會發生觸電、熱與煙的產生、爆炸及電解液洩漏。

在轉售或是處置您愛車時，意外發生的可能性會因下個車主可能未注意到這些危險而提高。

●若您棄置車輛而未先把油電複合動力電池拆下，則可能會因觸碰到高壓組件、電纜線及接頭而導致嚴重的觸電。如果你的愛車必須報廢，油電複合動力電池必須交由您的 Toyota 保養廠或合格的維修廠回收。若油電複合動力電池並未處置妥當，則可能會發生觸電而導致死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 73 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

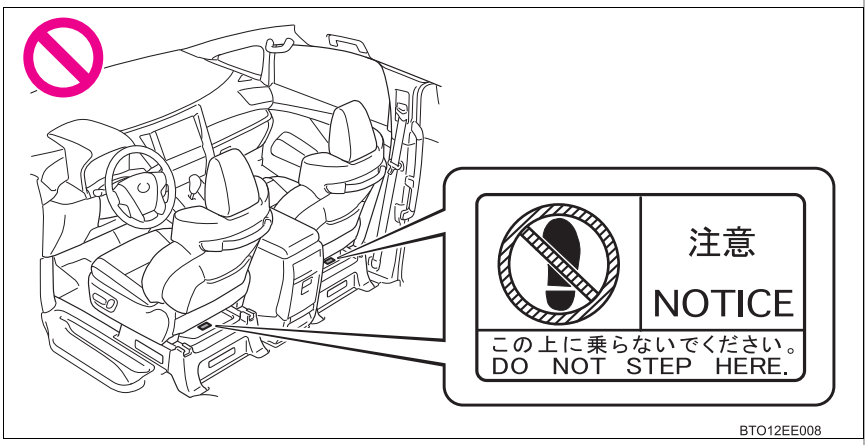
⚠注意

■油電複合動力電池進風口

- 不可放置會阻塞進風口物品。 油電複合動力電池可能會過熱並損壞。
- 請定期清理進風口以避免油電複合動力電池 (牽引電池) 過熱。
- 不可濺濕或讓異物進入通風口，否則可能會造成短路和損壞油電複合動力電池。
- 不可於車內攜帶大量的水，如大桶瓶裝水。 若水噴濺在油電複合動力電池上，則電池可能會損壞，請將車輛送到 Toyota 保養廠檢查。

■前座標籤

油電複合動力電池安裝於前座下方。
將腳，行李或其他物品放在標籤表面可能導致油電複合動力電池冷卻不足，導致過熱，損壞及其他問題。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 74 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

引擎晶片防盜系統

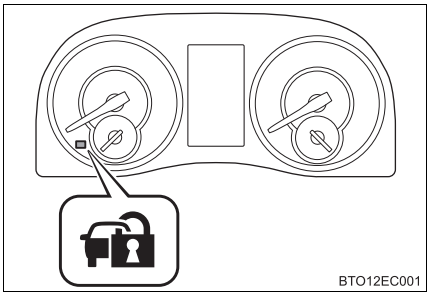
車輛的鑰匙中有內建收發晶片，如果鑰匙未在車上電腦完成登錄，引擎將無法啓動。

要離開車輛時，絕不可將鑰匙留置在車內。

本系統是設計來協助防止車輛被竊，但並無法保證車輛絕對安全。

POWER 開關關閉後，指示燈即會閃爍以指示系統作用中。

POWER 開關切換至 ACC 或 ON 模式時，指示燈即停止閃爍以指示系統已解除。



■系統保養

晶片防盜系統是免保養的。

■下列狀況下可能會導致系統故障

- 鑰匙握把部分接觸到金屬物體。
- 鑰匙相當接近或碰觸到另一台有防盜系統的鑰匙 (內建有收發晶片的鑰匙)。

⚠注意

■為確保系統正常作用

不可改裝或拆卸此系統。如果改裝或拆卸，則無法確保系統能正常的作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 75 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■晶片防盜系統認證

低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 76 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警報

警報

偵測到入侵時，警報使用燈光及聲響來提供警示。

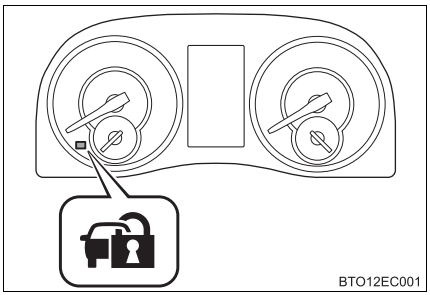
警報設定後，在下列狀況下警報會觸發：

●已上鎖的車門使用 Smart Entry 車門啓閉系統、遙控器或機械式鑰匙以外的其他任何方式開鎖或開啓時。(所有車門將再次自動上鎖。)

●引擎蓋被開啓時。

設定警報系統

關閉車門、引擎蓋且使用 Smart Entry 車門啓閉系統或遙控器將所有車門上鎖。系統 30 秒鐘後即會自動設定。



系統設定後，指示燈會從持續亮起變為閃爍。

解除或停止警報

執行下列任一步驟，即可解除或停止警報：

●將車門解鎖。

●將POWER開關切換至ACC或ON模式，或啓動油電複合動力系統。(經過幾秒後，警報即會解除或停止。)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 77 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■系統保養

警報系統是免保養的。

■車輛上鎖前必須檢查之事項

為了預防意外觸發警報及車輛被偷，請務必確認下列事項：

●無人在車內。

●設定警報前，車窗及雙天窗 (若有此配備) 已關閉。

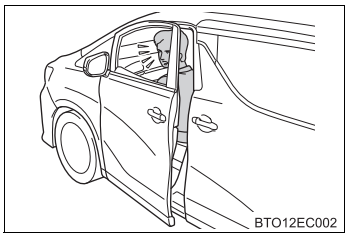
●無貴重物品或其它個人物品留置於車內。

■觸發警報

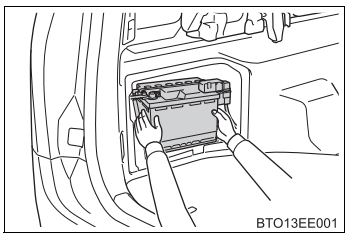
警報會在下列狀況下觸發：

(要停止警報，請解除警報系統。)

●有人由車內開啓車門或引擎蓋，或使用車門鎖開關來開鎖時。



●車輛上鎖後，12 V 電瓶被充電或更換時。(→ P. 506)



■警報連動操作車門鎖

下列狀況時，車門會自動上鎖，以防止不適當的進入車子：

●有人在車內將車門開鎖且警報作動時。

●當警報作動時，有人在車內將車門開鎖。

●更換 12 V 電瓶或電瓶充電時。

⚠注意

■為確保系統正常作用

不可改裝或拆卸此系統。如果改裝或拆卸，則無法確保系統能正常的作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 78 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 79 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

儀表板 2

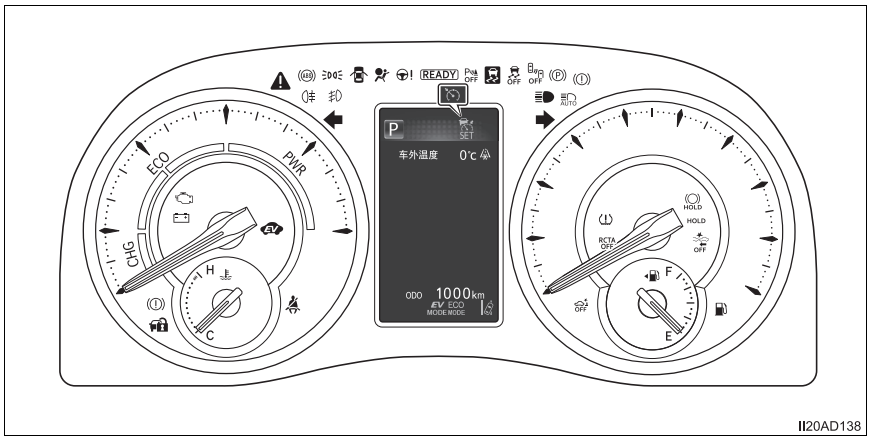
2. 儀表板
警示燈及指示燈 80
量表及儀表 85
多功能資訊顯示幕 89
能源監視器 / 耗油量畫面 107

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 80 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈及指示燈

警示燈及指示燈能提供駕駛人有關車輛各項系統的運作狀態。

為了說明，下圖顯示所有的警示燈及指示燈。



II20AD138

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 81 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈

警示燈能提供駕駛人有關車輛各項系統故障的資訊。

*1 
(紅色)
煞車系統警示燈
(→ P. 476)

*1 
充電系統警示燈
(→ P. 475)

*2 
低引擎機油壓力警示燈 (→ P. 475)

*2 
高冷卻水溫度警示燈
(→ P. 475)

*1 
TPMS 胎壓偵測警示燈 (→ P. 476)

*2 
油電複合動力系統過熱警示燈 (→ P. 476)

*1 
(黃色)
煞車系統警示燈
(→ P. 476)

*1 

(閃爍或亮起)
PCS 警示燈(→P. 478)

*1 
(閃爍)
駐車煞車指示燈
(→ P. 479)

*1 
SRS 警示燈
(→ P. 476)

*1 

ABS 警示燈
(→ P. 477)

*1 
(紅色/黃燈)
電動輔助方向盤系統警示燈
(→ P. 477)

*1 
打滑指示燈 (→P. 477)

*1 

(閃爍)
HOLD 定車煞車作動指示燈 (→ P. 477)

*1 

(閃爍)
Toyota 停車輔助雷達 OFF 指示燈(→P. 477)

*1 
故障指示燈 (→P. 476)

*1 

(閃爍)
(若有此配備)
PKSB OFF 指示燈
(→ P. 478)


低燃油油位警示燈
(→ P. 479)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 82 Monday, May 17, 2021 11:30 AM


*2
(若有此配備)
踏板操作不適當警示燈 (→ P. 478)


駕駛人和前座乘客座椅安全帶提示燈 (→ P. 479)


*2
(橘色)
LTA 指示燈 (→ P. 479)


*1
主警示燈 (→ P. 479)


車門開啓警示燈 (→ P. 479)



RCTA OFF 指示燈 (→ P. 477)

*1：當 POWER 開關切換到 ON 模式時，這些燈會亮起以表示正在進行系統檢查。油電複合動力系統啓動或數秒後，這些燈即會熄滅。如果某一指示燈未亮起或未熄滅，即表示該系統可能有故障，請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

*2：此燈會在多功能資訊顯示幕上亮起。

指示燈

指示燈能提供駕駛人有關車輛各項系統作動的資訊。


方向燈指示燈 (→ P. 233)



「READY」指示燈 (→ P. 220)


尾燈指示燈 (→ P. 241)



駐車煞車指示燈 (→ P. 234)


頭燈遠光燈指示燈 (→ P. 241)



*1
HOLD 定車煞車待命指示燈 (→ P. 238)


前霧燈指示燈 (→ P. 248)



*1
HOLD 定車煞車作動指示燈 (→ P. 238)


後霧燈指示燈 (→ P. 248)


*1, 2
打滑指示燈 (→ P. 344)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 83 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

*1, 3 

VSC OFF 指示燈 (→P. 345)

*1 

EV 指示燈→ (P. 66)


安全指示燈 (→P. 74, 76)

*1, 3 

PCS 警示燈(→P. 263)



AHB 智慧型遠光燈自動切換系統指示燈 (→P. 244)

*1, 3 

Toyota 停車輔助雷達 OFF 指示燈 (→P. 308)

*1, 3 

(若有此配備)
PKSB OFF 指示燈 (→P. 331)

*4 
Smart Entry 車門啓閉系統 &Push Start 引擎觸控啓動系統指示燈 (→P. 220)

*4 

EV 行車模式指示燈 (→P. 226)

*4 

「ECO MODE」指示燈 (→P. 229)

*4, 5 
低車外溫度指示燈 (→P. 85)

*4, 6 
LTA 指示燈 (→P. 281)

*4 
ACC 主動式車距維持系統指示燈 (→P. 287)

*4 
定速巡航系統指示燈 (→P. 287)

*4 

定速巡航「SET」指示燈 (→P. 287)

*1, 3 

(若有此配備)
BSM OFF 指示燈 (→P. 300)

*1, 3 

(若有此配備)
「RCTA OFF」指示燈 (→P. 320)

*7, 8 
(若有此配備)
BSM 車外後視鏡指示燈 (→P. 300)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 84 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

*1：當 POWER 開關切換到 ON 模式時，這些燈會亮起以表示正在進行系統檢查。油電複合動力系統啓動或數秒後，這些燈即會熄滅。如果某一指示燈未亮起或未熄滅，即表示該系統可能有故障，請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

*2：指示燈閃爍表示系統作動中。

*3：指示燈亮起表示系統關閉。

*4：此燈會在多功能資訊顯示幕上亮起。

*5：當車外溫度在約 3°C 以下時，指示燈將會閃爍約 10 秒後維持恆亮。

*6: 根據系統作動條件，指示燈的顏色和狀態 (亮起 / 閃爍) 會改變。

*7: 下列情況下，BSM 車外後視鏡指示燈會亮起，以確認作動：

・將 POWER 開關轉至 ON 模式，於多功能資訊顯示幕  啓用 BSM 功能。

・於多功能資訊顯示幕  啓用 BSM 功能，然後將 POWER 開關轉至 ON 模式。

若系統功能正常，BSM 車外後視鏡指示燈將於幾秒後熄滅。

假如 BSM 車外後視鏡指示燈不亮或無法熄滅，可能是系統故障。如果發生這種情況，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢修。

*8: 此指示燈位於車外後視鏡上。

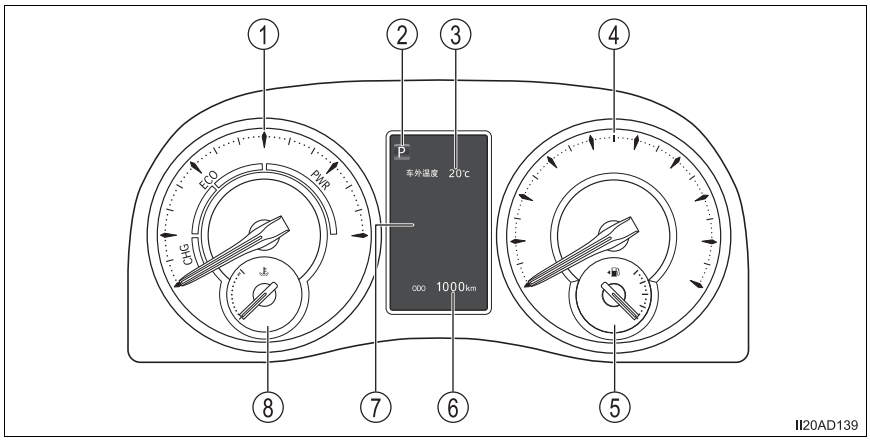
⚠ 警告

■如果有安全系統警示燈未亮起

當油電複合動力系統啓動後，這些安全系統的警示燈 (例如 ABS 及 SRS 警示燈) 未亮起時，即表示這些系統將無法在意外事故時保護您的安全，進而可能導致死亡或嚴重傷害。 請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 85 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

量表及儀表



① 油電複合動力系統指示器

顯示油電複合動力系統輸出及能源回收的情形。(→ P. 87)

② 檔位及換檔範圍指示燈

顯示選擇的檔位或選擇的換檔範圍。(→ P. 228, 229)

③ 車外溫度 / 表單圖示顯示區域

車外溫度 :

溫度顯示範圍 -40 ° C 到 50 ° C。當車外溫度在 3 ° C 或以下時，車外低溫指示燈即會亮起，在 5 ° C 或以上時即會熄滅。(→ P. 83)

顯示選單圖示 :

在操作儀表控制開關幾秒後即會顯示選單圖示。(→ P. 92)

④ 速率表

顯示車速。

⑤ 燃油量表

顯示油箱內剩餘的燃油量。

⑥ 里程表和計程表顯示

里程表：

顯示車輛所行駛的總里程。

計程表：

顯示車輛計程表在歸零後所行駛的距離。計程表「A」和「B」可個別用來紀錄並顯示不同的距離。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 86 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⑦ 多功能資訊顯示幕

提供駕駛者車輛的各種資訊。(→ P. 89)

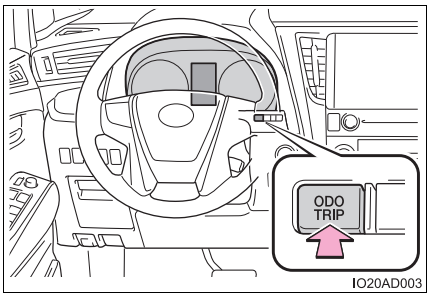
在出現故障的情況時顯示警示訊息。(→ P. 482)

⑧ 引擎冷卻液溫度量表

顯示引擎冷卻液的溫度。

變更顯示 (里程表 / 計程表)

在里程表和行程表顯示之間切換。顯示計程表時，按住此按鈕即可將計程表歸零。



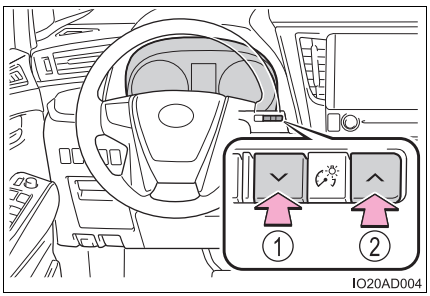
儀表板燈光控制

儀表板的燈光亮度可以調整。

① 調暗

② 調亮

操作此按鈕時，插入顯示會顯示在多功能資訊顯示幕。(→ P. 90)



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 87 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■何時儀表和顯示幕會亮起

當 POWER 開關在 ON 模式時。

■檔位指示燈的底色

當選擇 ECO 駕駛模式時，底色會變為藍色。
(→ P. 229)

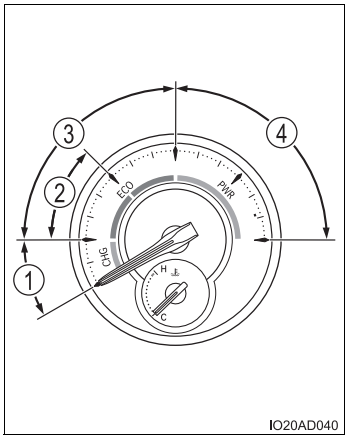
■變更儀表亮度

儀表亮度等級會依尾燈開啓 / 關閉而變更。然而，當周圍明亮時 (如日間)，開啓尾燈將不會改變儀表板亮度。

■儀表板燈光調整

當尾燈開啓及關閉時，可單獨調整儀表板亮度。

■油電複合動力系統指示器



① 充電區
顯示能源經由再生煞車回收。

② 油電複合動力節能區
表示汽油引擎未被經常使用。

在各種不同條件下，汽油引擎會自動熄火及重新啓動。

③ 節能區
表示車輛目前正以節能的方式行駛。

④ 動力區
顯示超過節能行駛範圍 (例如於全動力行駛其間)。

●保持指示器指針位在 ECO 區域內的駕駛方式將會更節省能源。

●充電區指示能源「再生」* 狀態 再生能源使用於油電複合電池充電。

*: 本手冊所提到的 「再生」是指將車輛移動產生的能量轉換成電能。

●在下列情況，油電複合動力系統指示燈將不會作動。

・「READY」指示燈未亮起。
・不是 D 或 S 檔位。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 88 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車外溫度顯示幕

●在下列狀況，車外溫度可能不會正確顯示或可能需要比較久的時間才會改變顯示。

・當車輛停止或低速行駛 (低於 20 km/h) 時。

・車外溫度突然改變 (進出車庫或隧道等) 時。

●顯示「- 」或「E」時，系統可能發生故障。
請將愛車開至 Toyota 保養廠檢修。

■液晶顯示幕

顯示幕上可能會出現暗點或亮點。此種現象係為液晶顯示幕的特性，不是顯示幕有問題，請繼續使用。

⚠ 警告

■多功能資訊顯示幕處於低溫時

請在車內溫度暖和後，再使用液晶資訊顯示幕。溫度過低時，資訊顯示幕可能會反應緩慢，且可能延遲顯示資訊變化。

例如駕駛人操作排檔桿時，其所選擇的檔數將無法立即顯示在畫面上。此延遲可能誤導駕駛人再次降檔，進而造成急遽且過大的引擎煞車，進而可能發生意外事故並導致死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■避免引擎及其組件損傷

若引擎冷卻液溫度表在紅色區域 (H) 或多功能資訊顯示幕顯示「發動機冷卻液溫度高」或「混合動力系統溫度高，正在限制動力輸出」時，引擎會可能過熱。在此情況下，請立即將車輛停至安全的地點，並在引擎完全冷卻後加以檢查。(→ P. 512)

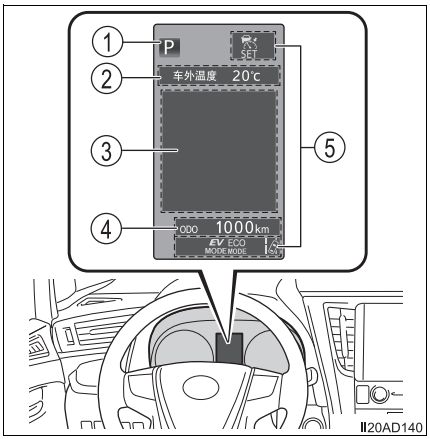
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 89 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

多功能資訊顯示幕

多功能資訊顯示幕可顯示燃油效率相關及各項行駛相關資訊。
且藉由儀表控制開關可變更後室內燈及其他系統的設定。

◆顯示內容

以下資訊顯示於多功能資訊顯示幕。



① 檔位指示器
(→ P. 85)

② 車外溫度 / 表單圖示顯示區域

一般是顯示車外的溫度。
(→ P. 85)

當作動儀表控制開關時 (→ P. 91) *，表單圖示會顯示幾秒鐘。(→ P. 92)

③ 訊息顯示區域

顯示行駛資訊及各項訊息 (→ P. 94)。

④ 里程表和計程表顯示 (→ P. 85)

操作POWER開關將模式切換為ON模式時，可顯示當前 POWER 開關模式。(→ P. 221)

⑤ 指示燈顯示區域

依照各功能的 ON/OFF 狀態，顯示或熄滅相關指示燈。(→ P. 80)

*: 當按下  時，不顯示表單圖示。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 90 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■可顯示多功能資訊顯示幕

當 POWER 開關在 ON 模式時。

■插入顯示

插入顯示會根據下列功能的作動條件在多功能資訊整合顯示幕上顯示。

●衛星導航系統連結的路徑引導顯示 (若有此配備)

●藍牙行動通訊系統顯示來電 (若有此配備)

●S-FLOW 作動狀態 (前空調系統)

●儀表板燈光調整顯示

可利用  畫面上的「插入顯示」設定開啓或關閉此功能。

(→ P. 99)

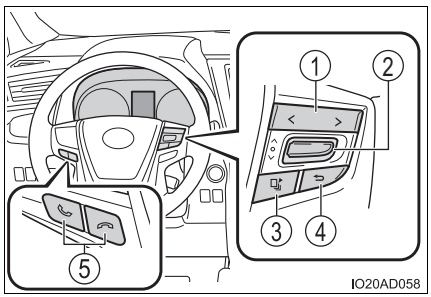
■液晶顯示幕

→ P. 88

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 91 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆操作儀表控制開關

使用儀表控制開關來操作多功能資訊顯示幕。



① 切換顯示項目 *1

② 操作上和下：
切換螢幕及移動游標 *1

按下：
進入，移動至下一畫面 *2，
及切換功能 ON/OFF*2

③ 移至首頁畫面
按下開關來顯示登錄至 的首頁畫面。

④ 返回前一畫面 *3

⑤ 撥打 / 接聽電話與顯示歷程

顯示與藍牙系統連結、撥打或接聽電話。有關藍牙行動通訊系統，請參考「衛星導航系統」手冊。

*1: 在螢幕可捲動及顯示幕可切換的畫面時，顯示標記以指示操作的方向 (例如 〈 和 〉)。

*2: 某些功能適用

*3: 當 顯示於畫面時

■首頁畫面

●預設登錄的首頁畫面為「駕駛信息」。

●要變更首頁畫面時，顯示想要的畫面後，按住 並操作

向上或向下以選擇「是」，然後壓下 。

●若選擇的畫面無法登錄時，將會顯示錯誤訊息。

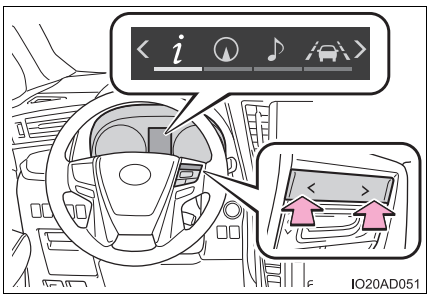
●變更首頁畫面的方式也可於 畫面，選擇「 鍵設定」來檢視。(→ P. 99)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 92 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆選單圖示

有關於在多功能資訊顯示幕上方的各圖示資訊，可藉由操作儀表控制開關的 < > 以選擇圖示。

依實際情況而定，可能會自動顯示某些資訊。



駕駛信息

選擇來顯示各項車輛相關資料。(→ P. 94)

衛星導航系統連結顯示 (若有此配備)

選擇來顯示下列衛星導航系統連結資訊。

・路徑引導
・羅盤顯示 (北方朝上 / 車頭朝上顯示)

音響系統連結顯示 (若有此配備)

有關目前選擇的音源資訊會顯示

・要切換音源時，按下 來顯示音源選擇畫面，操作 上或下以選擇想要的音源，然後按下 。

・要停止音源選擇時，在音源選擇畫面按下 。

行車輔助資訊

選擇顯示以下系統的作動狀態：

・LTA 車道循跡輔助系統 (→ P. 273)
・ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) (→ P. 287)

顯示圖示會依據目前使用中的系統改變。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 93 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

後座狀態顯示

選擇來顯示後空調系統的操作狀態及後電動窗和後天窗的 開/關狀態。而且，可以變更後座照明設定。
(→ P. 97)

警示訊息顯示

如果檢測到故障時，選擇來顯示警示訊息和應採取的措施。
(→ P. 482)

- 目前沒有警示訊息時，將會顯示 「無訊息」。
- 當有多筆警示訊息時，可操作儀表控制開關的 向上 或 向下來切換顯示訊息。
- 當有可以顯示的警示訊息時， 的顏色會變為黃色。

設定顯示

車輛功能及多功能資訊顯示幕等相關設定可以變更。(→ P. 99)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 94 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

駕駛信息

顯示項目可利用儀表控制開關的 進行切換。

■「駕駛信息 1」及「駕駛信息 2」

選擇最多 2 個以下的項目，將其分別顯示在各個畫面。

有關「駕駛信息 1」與「駕駛信息 2」的登錄方法，請參閱→ P. 99。

參考所顯示的資訊

項目		說明
瞬間油耗	標尺顯示	顯示瞬間的燃油消耗量。
平均油耗	重置後 *	顯示歸零後的平均燃油消耗量。
	啓動後	顯示油電複合動力系統啓動後的平均油耗。
	加油後	顯示車輛在加油後的平均油耗。
平均速度	重置後 *	顯示上一次重置後的平均車速。
	啓動後	油電複合動力系統啓動後的平均車速。
行駛時間	重置後 *	顯示車輛自上次重置後所行駛的時間。
	啓動後	顯示油電複合動力系統啓動後的行駛時間。
距離	可連續行駛里程	顯示以現存燃油量可行駛的預估距離。(→ P. 95)
	啓動後	顯示油電複合動力系統啓動後的行駛距離。
其他	空白	顯示空白畫面。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 95 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

*: 顯示重置畫面時，按 一秒鐘以上即可將此功能重置。

若兩個顯示的項目都可重置，就會出現重置選擇畫面。在此狀況，操作 向上或向下以選擇您想要重置的資訊，然後按下 。

接下來選擇「重置」，然後按下 將資訊重置。

■**能源監視器**

→P. 107

■**轉速表**

顯示引擎每分鐘的轉速。

■**輪胎壓力**

→P. 434

■**車速**

顯示車速。

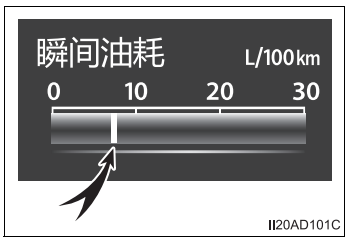
■**空白螢幕 (顯示關閉)**

未顯示駕駛信息。

■**瞬間油耗 (→P. 94)**

●重置後的瞬間平均油耗 (→P. 94) 在「瞬間油耗」的條狀圖內以垂直線顯示。

●若將平均油耗重置，垂直線位置也會回到 0。



■**剩餘燃油可行駛距離**

●此距離是以平均油耗計算。因此，實際行駛距離可能會與顯示的不同。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 96 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●僅添加少許的燃油至油箱時，此顯示值可能不會更新。
加油時，請關閉 POWER 開關。如果車輛加油時未關閉 POWER 開關，顯示可能不會更新。

●螢幕顯示「請加油」時，代表現存的燃油過低且無法計算現存燃油可行駛的距離。
請立即加油。

■油電複合動力電池剩餘電力警示

●當排檔桿排在 N 檔位，油電複合動力保持在沒有充電狀態或電池電力下降至某程度時，蜂鳴器立即響起。
若充電量進一步下降，蜂鳴器連續響起。

●當警示訊息顯示於多功能資訊顯示幕且蜂鳴器作動，依照顯示於螢幕指示排除問題點。

■引擎轉速

油電複合動力車輛可準確控制引擎轉速以改善燃油效率並減少排氣污染。
因此，縱使車輛運轉及行駛情況相同時，有些時候引擎轉速也會不同。

⚠注意

■避免引擎及其組件損傷

不可讓轉速表條狀圖進入到引擎最高轉速的紅色區域。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 97 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

後座狀態顯示

可檢查後空調系統，後側電動窗及後天窗狀態，及變更後室內燈設定。

■後座空調設定

可顯示以下與後空調系統相關資訊。

- ●目前氣流模式
- ●設定溫度
- ●AUTO 操作可用性
- ●風扇速度

有關後空調系統操作方式，請參考 → P. 367 說明。

■後車窗狀態

若後側電動窗或後天窗開啓，可顯示此資訊。

■頂燈設置

可變更後室內燈設定。

1 操作儀表控制開關上的  向上或向下，選擇想要的設定，然後按住 。

顯示選擇項目的設定畫面。

2 於設定畫面，操作  向上或向下以選擇想要的設定，然後按住 。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 98 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

項目	設定	設定結果
亮度調整	關燈	將智慧型環景照明關閉。
	100%	變更智慧型環景照明亮度 *。
	75%	
	50%	
	25%	
照明顏色設置	顏色 1 至顏色 16	變更智慧型環景照明顏色 *。
個人用燈	關燈	・關閉休閒模式。 ・將所有後個人燈關閉。
	休閒模式 (→P. 375)	將後個人燈照明模式切換至休閒模式。

*: 當選擇亮度或顏色時，智慧型環景照明將依選擇的亮度或顏色亮起。

■後室內燈設定

可利用各個燈光的控制開關變更後室內燈設定。(→P. 374, 376)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 99 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

設定顯示

顯示於畫面上的車輛設定及內容可利用儀表控制開關進行變更。

■設定程序

1 操作儀表控制開關的 < > 並且選擇 。

2 操作儀表控制開關的 向上或向下以選擇您想 變更的項目，然後按下 。

若功能被開啓及關閉或於設定畫面變更靈敏度等，每次按下 時，即會改變設定。

針對可允許操作的功能，所選擇功能的顯示內容等，顯示其設定畫面。

3 顯示設定畫面時，利用儀表控制開關選擇設定或需求值 (時間等)*。

針對可選擇的操作內容及設定值，選擇設定需求或值後，然後按下 。

要停止選擇時，按下 。

當顯示設定檢查畫面時，選擇繼續或取消，然後按下 。

*: 依照項目不同，於選擇某項目後，可能顯示後續設定畫面。

sec_02.fm Page 100 Monday, May 17, 2021 1:58 PM

■設定表

項目	設定		設定結果
LTA	中線追蹤	ON	開啓 / 關閉中線追蹤功能。(→ P. 280)
		OFF	
	方向盤輔助	ON	開啓 / 關閉方向盤輔助功能。(→ P. 279)
		OFF	
	靈敏度		變更靈敏度。(→ P. 104)
			
	搖擺警告	ON	開啓 / 關閉搖擺警告功能。(→ P. 280)
		OFF	
	搖擺靈敏度		變更車輛搖擺警告靈敏度。(→ P. 104)
			
			
停車輔助	停車輔助	ON	開啓/關閉 Toyota 停車輔助系統。(→ P. 308)
		OFF	
	音量		變更停車輔助蜂鳴器音量。(→ P. 104)
			
			
PKSB*1	ON		開啓 / 關閉 PKSB 防碰撞輔助系統。(→ P. 331)
	OFF		

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 101 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

項目	設定		設定結果
PCS	PCS	ON	開啓 / 關閉 PCS 預警式防護系統。(→ P. 266)
		OFF	
	靈敏度		變更警示時機。(→ P. 105)
			
			
BSM*1	ON		開啓 / 關閉 BSM 盲點偵測警示。(→ P. 300)
	OFF		
RCTA*1	ON		開啓 / 關閉 RCTA 功能。(→ P. 320)
	OFF		
nanoe	ON		開啓 / 關閉 nanoe*2 系統。(→ P. 363)
	OFF		
車輛設定	參考「車輛設定」進行設定。(→ P. 102)		
顯示設定	參考「顯示設定」進行設定。(→ P. 102)		

*1：若有此配備。

*2：nanoe 與 nanoe 標誌是 Panasonic 公司的註冊商標。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 102 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■「車輛設定」進行設定

項目	設定		設定結果
BSM*	亮度		變更後視鏡指示燈的亮度。(→ P. 105)
			
	靈敏度		變更車輛接近時的警示時機。(→ P. 105)
			
			
			
RCTA 音量 *			變更 RCTA 蜂鳴器音量。(→ P. 105)
			
			
	蜂鳴器音調	蜂鳴器 A	變更電動滑門開始作動及作動中的蜂鳴器音調。(→ P. 128)
		蜂鳴器 B	
		蜂鳴器 C	
	蜂鳴器音量	OFF	變更電動滑門開始作動及作動中的蜂鳴器音量。(→ P. 128)
		小	
		大	

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 103 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■「顯示設定」進行設定

項目	設定		設定結果
語言	英文		變更顯示於畫面的語言。
	中文(简体) (簡體中文)		
單位	L/100 km		變更燃油消耗的單位。
	km/L		
EV	ON		開啓 / 關閉 EV 指示燈。(→ P. 66)
	OFF		
駕駛信息 1*1			→ P. 94
駕駛信息 2*1			
插入顯示	交叉路口引導 *2	ON	開啓 / 關閉多功能資訊顯示幕內所選擇項目的插入顯示功能。(→ P. 90)
		OFF	
	來電呼叫 *2	ON	
		OFF	
	S-FLOW	ON	
		OFF	
	亮度調整	ON	
		OFF	
顏色	顏色 1 至顏色 4		變更多功能資訊顯示幕的顏色。
鍵設定	–		顯示變更首頁的方式 。(→ P. 91) 。
默認設定 出廠設定	是		選擇是否要將多功能資訊顯示幕設定回復到出廠設定。
	否		

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 104 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

*1: 選擇「駕駛信息 1」或「駕駛信息 2」時，顯示目前登錄的資 訊名稱。若要變更顯示於「駕駛信息 1」或「駕駛信息 2」的資 訊時，選擇一個顯示的名稱，然後於設定畫面選擇需要的資訊名 稱。

*2: 若有此配備

■斷開及重新聯接 12V 電瓶樁頭時

行車資訊將重設 (僅可手動重設的項目)。

■設定項目

●「車輛設定」及「顯示設定」的設定項目於行駛中無法操作選擇設定。

同時，在下列情況時，設定畫面顯示將被暫時禁止。

・警示訊息顯示。

・車輛起步時。

●車輛若無此配備，無法顯示其相關設定功能。

●關閉某功能後，即無法選擇該功能的相關設定。

■設定圖示

設定畫面的各個圖示說明如下 :

項目		圖示	設定結果
LTA (→ P. 100)	靈敏度		大
			標準
	搖擺靈敏度		大
			標準
			小
停車輔助 (→ P. 100)	音量		第 3 級
			第 2 級
			第 1 級

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 105 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

項目		圖示	設定結果
PCS (→ P. 101)	靈敏度		早
			中間
			晚
BSM* (→ P. 101)	亮度		較亮
			變暗
	靈敏度		早
			適中
			晚
			僅在盲點區域時
RCTA 音量 * (→ P. 102)			第 3 級
			第 2 級
			第 1 級

*：若有此配備

⚠ 警告

■行車時注意事項

基於安全考量，請盡可能避免在行車時操作儀表控制開關，且請勿在行車過程中一直注視多功能資訊整合顯示幕。停車並操作儀表控制開關。否則，可能會使方向盤操作失誤造成無法預期的事故。

■設置畫面期間的注意事項

設定顯示時，需啓動油電複合動力系統，所以請先確定車輛停在通風良好的地方。在密閉區域 (例如：車庫)，排放的廢氣 (CO) 可能會聚集而進入車內。這可能會導致死亡或嚴重危害身體健康。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 106 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■設定顯示時

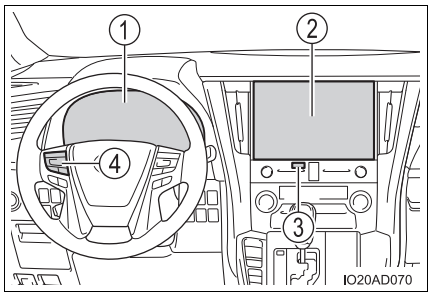
為防止 12 V 電瓶過度放電，確定設定顯示功能時，油電複合動力系統已啓動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 107 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

能源監視器 / 耗油量畫面*

油電複合動力系統及油耗資訊可顯示於多功能資訊顯示幕及衛星導航螢幕。

① 多功能資訊顯示幕
② 衛星導航系統螢幕
③「表單開關」
④ 儀表控制開關



顯示能源監視器畫面

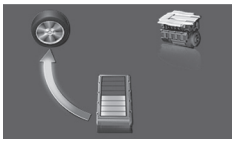
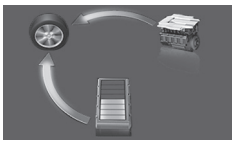
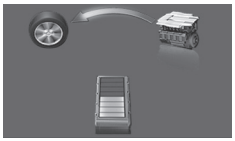
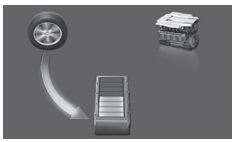
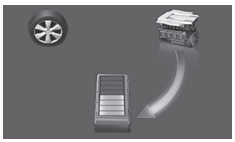
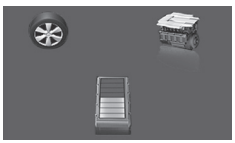
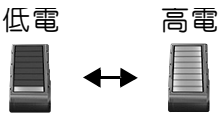
■多功能資訊顯示幕

1 操作儀表控制開關的 < > 並且選擇 *i*。

2 操作儀表控制開關上或下以選擇能源監視器畫面。

*°G¦Y¶Š¶¼×tŠý

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 108 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

狀況	顯示內容
當車輛動力由電動馬達提供時	
當車輛動力由汽油引擎及電動馬達提供時	
當車輛動力由汽油引擎提供時	
當車輛對油電複合動力電池充電時	 
當能源無流動時	
油電複合動力電池狀態	

圖像只是一些範例，與實際情形會有些差異。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 109 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■衛星導航系統畫面

▶ 型式 A

1 於音響控制面板觸控「表單」開關。

2 於螢幕上選擇「Info」。

3 於螢幕上選擇「Eco」。

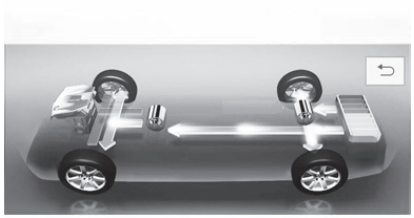
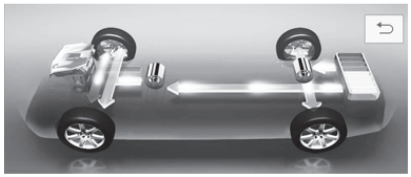
若未顯示能源監視器畫面，選擇「能源」。

▶ 型式 B

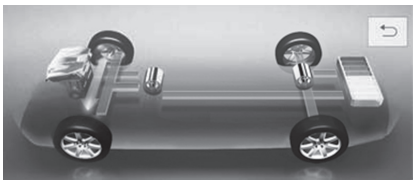
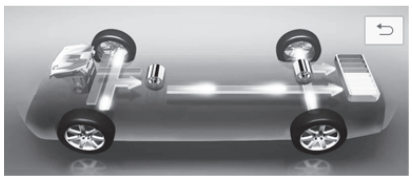
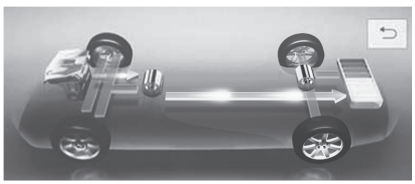
1 於音響控制面板觸控「表單」開關。

2 於螢幕上選擇「Info」。

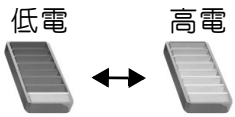
若未顯示能源監視器畫面，選擇「能源」。

狀況	顯示內容
當車輛動力由電動馬達提供時	
當車輛動力由汽油引擎及電動馬達提供時	

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 110 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

狀況	顯示內容
當車輛動力由汽油引擎提供時	
當車輛對油電複合動力電池充電時	 

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 111 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

狀況	顯示內容
當能源無流動時	
油電複合動力電池狀態	

圖像只是一些範例，與實際情形會有些差異。

■油電複合動力電池剩餘電力警示

●當排檔桿排在 N 檔位，油電複合動力保持在沒有充電狀態或電池電力下降至某程度時，蜂鳴器立即響起。
若充電量進一步下降，蜂鳴器連續響起。

●當警示訊息顯示於多功能資訊顯示幕且蜂鳴器作動，依照顯示於螢幕指示排除問題點。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 112 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

顯示「行程資料」或「紀錄」畫面

▶ 型式 A

1 於音響控制面板觸控「表單」開關。

2 於螢幕上選擇「Info」。

3 於螢幕上選擇「Eco」。

▶ 型式 B

1 於音響控制面板觸控「表單」開關。

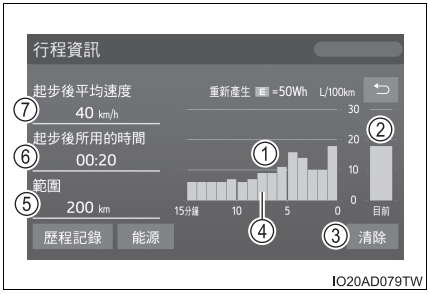
2 於螢幕上選擇「Info」。

■行程資訊

若未顯示「行程資訊」的畫面，選擇「行程資訊」。

① 過去 15 分鐘的耗油量

過去 15 分鐘的平均油耗以顏色區分為「過去平均」及「從最後一次 POWER 開關 ON 後的平均油耗」顯示的平均油耗僅作為參考用。



IO20AD079TW

② 瞬間油耗

③ 重置行程資訊資料

④ 過去 15 分鐘的再生能源

每個符號表示 50 Wh。

最多會顯示 5 個符號。

⑤ 可連續行駛距離

⑥ 油電複合動力系統啟動後所經過的時間

⑦ 油電複合動力系統啟動後的平均車速

圖像只是一些範例，與實際情形會有些差異。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 113 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■歷史

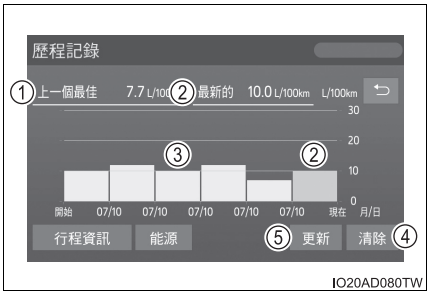
若未顯示歷史畫面，選擇「歷史」。

① 最佳油耗記錄

② 最新油耗

③ 先前的油耗記錄

過去油耗是以顏色來區分為「過去平均」及「從最後一次更新後的平均油耗」。 顯示的平均油耗僅作為參考用。



④ 重置油耗歷史資料

⑤ 更新最新資料

圖像只是一些範例，與實際情形會有些差異。

■更新最新資料

於「歷史」畫面，選擇「更新」將會更新最新資料。
而且，在多功能資訊整合顯示幕上所顯示的平均油耗也將一併更新。

■清除資料

於「行程資訊」的畫面，選擇「清除」將會重置行程資訊資料。

於「歷史」畫面，選擇「清除」將會重置歷史資料。

■可行駛距離

顯示以現存燃油量可行駛的最遠距離。
此距離是以您的平均油耗計算，因此，實際行駛距離可能會與顯示的不同。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 114 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 115 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

操作各項組件 3

3-1. 鑰匙資訊

鑰匙 116

3-2. 開啓、關閉和上鎖車門

前車門 120

滑門 125

尾門 137

Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統 147

3-3. 調整座椅

前座座椅 153

第二排座椅 157

第三排座椅 164

駕駛位置記憶 166

第二排座椅位置記憶 . . 172

頭枕 174

座椅配置 178

3-4. 調整方向盤及後視鏡

方向盤 187

電子後視鏡 189

車外後視鏡 200

3-5. 開啓和關閉車窗

電動窗 203

雙天窗 206

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 116 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

鑰匙

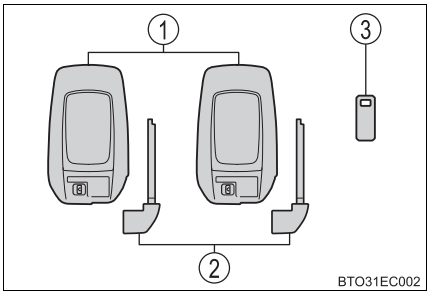
鑰匙

本車配備有下列鑰匙：

① 智慧型鑰匙
- 操作 Smart Entry 車門啓閉系統& Push Start引擎觸控啓動系統 (→ P. 147)
- 操作遙控器功能

② 機械式鑰匙

③ 鑰匙號碼牌



遙控器

① 所有車門上鎖 (→ P. 120)

② 關閉電動窗及後天窗 * (→ P. 120)

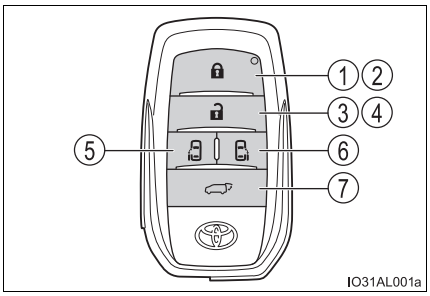
③ 所有車門解鎖 (→ P. 120)

④ 開啓電動窗及後天窗 * (→ P. 120)

⑤ 開啓及關閉左側電動滑門 (→ P. 126)

⑥ 開啓及關閉右側電動滑門 (→ P. 126)

⑦ 開啓及關閉電動尾門 (→ P. 139)

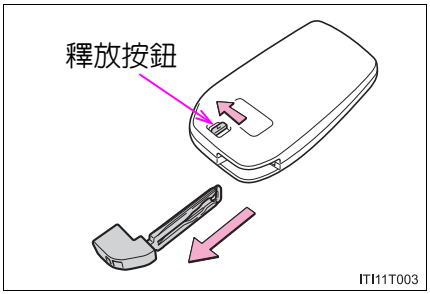


*：這些個人化設定須交由 Toyota 保養廠實施。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 117 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

使用機械式鑰匙

要取出機械式鑰匙時，請滑動釋放按鈕並取出鑰匙。



機械式鑰匙僅能由一個方向插入，如同鑰匙只有一側有溝槽一般。如果鑰匙無法插入鑰匙筒中，則將其翻面並重新插入即可。

機械式鑰匙使用後，請將其收藏到智慧型鑰匙內。將機械式鑰匙與智慧型鑰匙一起攜帶。如果智慧型鑰匙電池沒電或 Smart Entry 車門啓閉系統無法正常操作時，即需使用機械式鑰匙。(→ P. 503)

■如果遺失機械式鑰匙

Toyota 保養廠可以用另一把機械式鑰匙鑰匙及打印在鑰匙牌上的鑰匙號碼為您複製一支新的正廠機械鑰匙。請將鑰匙號碼牌妥善保存在安全的地方 (例如：皮夾內)，請勿將其留在車上。

■搭乘飛機時

當攜帶智慧型鑰匙搭乘飛機時，在座艙內務必確保不會觸按到智慧型鑰匙上的任何按鈕。如果您將智慧型鑰匙放在包包等地方，請確保不會意外觸按到按鈕。觸按到按鈕會使智慧型鑰匙發送無線電波，這可能會干擾飛機的操作。

■智慧型鑰匙電池沒電

●標準電池壽命是 1 至 2 年。

●如果電池的電力變低，在引擎停熄時，車內將會響起一警示聲響。

●智慧型鑰匙即使沒有使用，因其仍會接收無線電波，故其電池電力仍會消耗。下列現象表示智慧型鑰匙的電池可能已經沒電。必要時請更換電池。(→ P. 455)

・Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統或遙控器無法作用
・偵測區域變小
・鑰匙上的 LED 指示燈不會亮

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 118 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●為避免電力嚴重的耗損，不可將智慧型鑰匙留置在下列會產生磁場的電器用品 1 m 範圍內：

・電視機
・個人電腦
・行動電話、無線電話和電池充電器
・充電中的行動電話或無線電話
・檯燈
・電磁爐

■如果有關智慧型鑰匙或引擎開關模式等 ... 的訊息顯示

為了避免智慧型鑰匙忘在車內、未關閉引擎即離開車輛或其他乘客無意間將鑰匙帶出車輛等 ...，多功能資訊顯示幕上可能會顯示訊息用來提示使用者確認智慧型鑰匙狀態或引擎開關模式。在此情況，立即遵照顯示幕上的指示。

■如果「鑰匙的電量低 請更換電池」顯示在多功能資訊顯示幕

智慧型鑰匙電池電量過低。更換智慧型鑰匙電池。(→ P. 455)

■更換電池

→ P. 455

■確認登錄鑰匙的數量

車輛已登錄的鑰匙數量可被確認。請聯絡 Toyota 保養廠。

■如果使用錯誤的鑰匙

鑰匙筒會空轉以隔離內部機構。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 119 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■避免鑰匙損壞

●不可使鑰匙掉落，如此會使鑰匙受到強烈撞擊或彎曲。

●不可將鑰匙長時間的曝露於高溫下。

●不可讓鑰匙弄濕或以超音波洗滌器等清洗。

●不可將鑰匙和金屬或有磁性之物品附著在一起或將鑰匙和這類物品放得太近。

●不可分解鑰匙。

●不可在智慧型鑰匙上黏貼金屬或具有磁性的物質。

●不可將鑰匙放在會產生磁場的東西附近，如：電視機、音響系統、電磁爐。

●不可將鑰匙放在醫療電子設備附近，如：低頻治療設備或微波治療設備，且不可攜帶鑰匙在身上時接受醫療。

■攜帶智慧型鑰匙在身上

攜帶智慧型鑰匙請遠離開啓的電子設備 10 cm 或以上的距離。智慧型鑰匙在電器設備 10 cm 以內，從電氣設備發出的無線電波可能會干擾鑰匙，而導致鑰匙功能不正常。

■如果有Sart Entry車門啓閉系統& Push Start引擎觸控啓動系統功能異常或有其他鑰匙相關的問題

請攜帶所有智慧型鑰匙並將愛車開至 Toyota 保養廠檢查。

■遺失智慧型鑰匙時

如果智慧型鑰匙遺失，則車輛失竊的風險會增加。請立即攜帶剩下的智慧型鑰匙並將愛車開至 Toyota 保養廠處理。

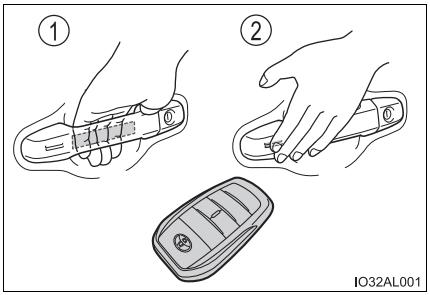
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 120 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

前車門

從車外開鎖及上鎖車門

◆Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統

攜帶智慧型鑰匙即可使用此功能。



① 握住外把手即可使所有車門開鎖。

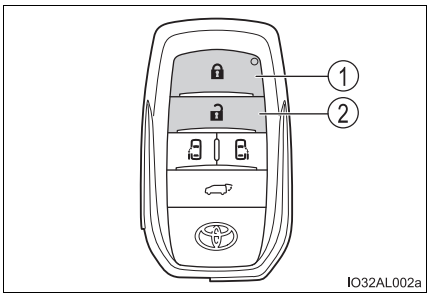
確定有觸摸到車門外把手內側的感知器。

車門剛上鎖的 3 秒鐘內，車門無法立即再開鎖。

② 觸摸上鎖感知器 (車門外把手凹槽處) 即可使所有車門上鎖。

檢查車門已確實上鎖。

◆遙控器



① 所有車門上鎖

檢查車門已確實上鎖。

按住來關閉電動窗和後天窗 *。

② 所有車門開鎖

按住來開啓電動窗和後天窗 *。

*：這些個人化設定須交由 Toyota 保養廠實施。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 121 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■操作信號

車門：蜂鳴器會響起且緊急警示燈會閃爍以指示車門上鎖或開鎖。
(上鎖：一次；開鎖：二次)

電動窗及後天窗：蜂鳴器會響起以指示電動窗及後天窗作動中。

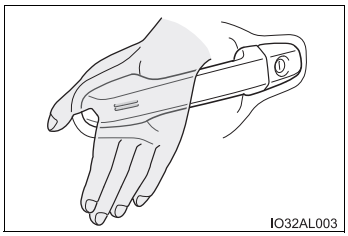
■防盜功能

如果車門在開鎖 30 秒鐘內沒有打開，則防盜功能會自動將車門再度上鎖。

■車門無法藉由車門把手表面的上鎖感知器上鎖時

即使使用手指觸碰車門外把手上的上鎖感知器，車門仍無法上鎖時，請使用手掌觸碰。

穿帶手套時，脫下手套。



■車門鎖蜂鳴器

如果在車門沒有完全關上時即試圖上鎖，則蜂鳴器會響起持續 5 秒鐘。請將車門關妥來停止蜂鳴聲，然後再次上鎖。

■設定警報

車門上鎖即會設定警報系統。(→ P. 76)

■如果 **Smart Entry** 車門啓閉系統 **& Push Start** 引擎觸控啓動系統或遙控器無法正常操作

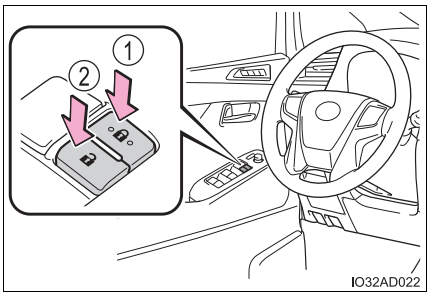
使用機械式鑰匙來上鎖及開鎖車門。(→ P. 503)
如果鑰匙電池沒電，則更換新電池。(→ P. 455)

從車內開鎖及上鎖車門

◆車門鎖開關

① 所有車門上鎖

② 所有車門開鎖



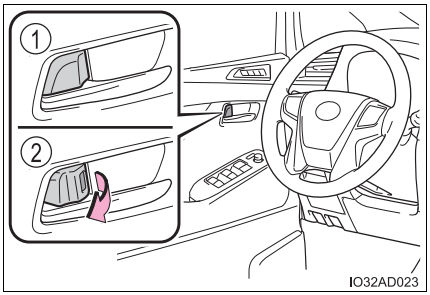
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 122 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆車內門鎖旋鈕

① 車門上鎖

② 車門開鎖

駕駛座車門即使上鎖旋鈕是在上鎖位置，您仍可藉由拉動內把手來開啓駕駛座車門。



不用鑰匙從車外將前車門上鎖

1 將車內上鎖旋鈕移至上鎖位置。

2 拉住車門外把手時關閉車門。

如果引擎開關在 ACC 或 IG ON 模式、或智慧型鑰匙留在車內時，則車門將無法上鎖。然而，無法正常偵測到鑰匙時，車門可能會上鎖。

自動車門上鎖和開鎖系統

可以設定或取消下列功能：

功能	作用
排檔桿位置連結車門上鎖功能	排檔桿排出 P 檔位時，所有車門上鎖。
排檔桿位置連結車門開鎖功能	排檔桿排入 P 檔位時，所有車門開鎖。
車速連結車門上鎖功能	當車速約在 20 km/h 或以上時，所有車門上鎖。
駕駛座車門連結車門開鎖功能	引擎開關關閉後 45 秒內開啓駕駛座車門時，所有車門開鎖。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 123 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

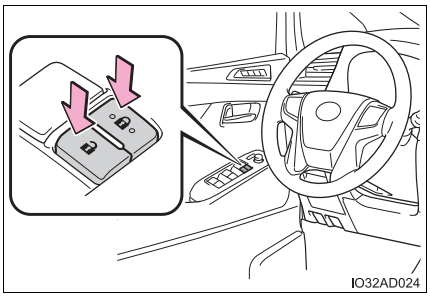
■設定及取消功能

依照下列程序來切換設定和取消：

1 關閉所有車門並將引擎開關轉至 IG ON 模式。
(在 20 秒內執行步驟2。)

2 將排檔桿排入 P 或 N 檔位，並按住駕駛座的車門鎖開關(或)約5秒鐘然後放開。

依照下表所示的排檔桿及開關位置來設定您想要的功能。



使用相同的程序亦可取消功能。

功能	排檔桿位置	車門鎖開關位置
排檔桿位置連結車門上鎖功能	P	
排檔桿位置連結車門開鎖功能		
車速連結車門上鎖功能	N	
駕駛座車門連結車門開鎖功能		

當完成設定或取消之操作時，所有車門會先上鎖然後開鎖。

配備衛星導航系統車型，可使用該系統操作設定及取消。
(→ P. 530)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 124 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■撞擊偵測車門鎖開鎖系統

在車輛遭遇嚴重撞擊時，所有車門均會開鎖。視撞擊的力量或意外的類型而定，系統也有可能不會作動。

■使用機械式鑰匙

車門也可以用機械式鑰匙來上鎖及開鎖。(→ P. 503)

■車門開啓警告蜂鳴器

如果車速到達 5 km/h，主警示燈會閃爍且蜂鳴器會響起以指示車門或引擎蓋未完全關妥。

開啓的車門或引擎蓋會顯示在多功能資訊顯示幕上。

■影響 **Smart Entry** 車門啓閉系統 **& Push Start** 引擎觸控啓動系統或遙控器操作的情況

→ P. 149

⚠ 警告

■為了避免發生意外

行車時請遵守下列注意事項：

否則，可能導致車門突然開啓而使乘員跌出車外，而造成死亡或嚴重傷害。

●確定所有車門均已關妥。

●行車時，不可拉動車門內把手。

特別小心駕駛座車門，因為此車門即使車內上鎖旋鈕是在上鎖位置，車門也有可被開啓。

■當開啓或關閉車門時

檢查車輛四周例如車輛是否停在斜坡、是否有足夠的空間可開啓車門及是否有強風吹襲。開啓或關閉車門時，握緊車門把手準備任何不預期的移動。

■使用遙控器及操作電動窗和後天窗時 **(** 若有此配備 **)**

檢查以確保任何乘客其身體任何部位沒有被電動窗及後天窗的夾到的可能性後，再操作電動窗及後天窗。而且，不可允許兒童操作遙控器。否則可能導致兒重或其他乘客被電動窗及後天窗的夾到。

■依中華民國「道路交通安全規則」第一百十二條第一項第十五款規定：「停車向外開啓車門時，應注意行人、車輛，並讓其先行」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 125 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

滑門

滑門可依以下程序開鎖 / 上鎖及開啓 / 關閉

從車外開鎖及上鎖滑門

◆Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統

→ P. 120

◆遙控器

→ P. 120

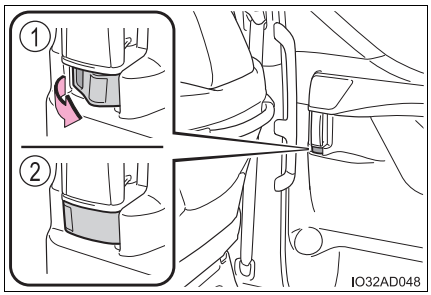
從車內開鎖及上鎖滑門

◆車門鎖開關

→ P. 121

◆車內門鎖旋鈕

① 車門上鎖
② 車門開鎖



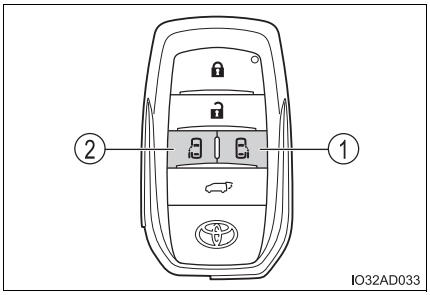
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 126 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

自動開啓 / 關閉滑門 (電動滑門)

◆遙控器

① 按住來開啓及關閉右側電動滑門

② 按住來開啓及關閉左側電動滑門

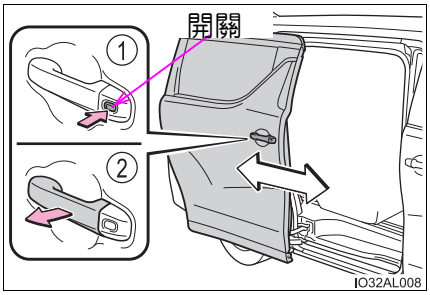


◆滑門外把手

① 按下開關來開啓 / 關閉電動滑門

・電動滑門在上鎖狀態時：攜帶智慧型鑰匙時先開鎖車門再按下開關，電動滑門將自動完全開啓。

・電動滑門在開鎖狀態時：按下開關後，電動滑門將自動完全開啓。



② 拉起車門外把手來開啓 / 關閉

拉起車門外把手時，電動滑門將自動完全開啓 / 關閉。

在電動滑門作動中按下開關或拉起車門外把手時，將會導致作動停止。再次按下開關或拉起車門外把手時，將會導致電動滑門反向作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 127 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

從車內開啓及關閉滑門

◆車門內把手

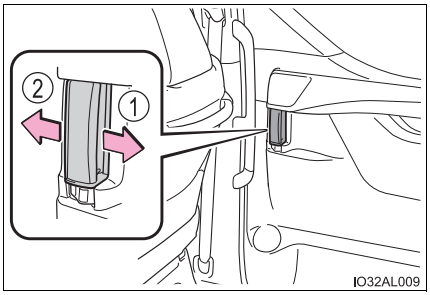
① 開啓

操作前需將滑門解鎖。

② 關閉

操作車門內把手時，電動滑門將自動完全開啓 / 關閉。

在電動滑門作動中操作車門內把手時，將會導致作動停止。



◆電動滑門開關

按住開關。

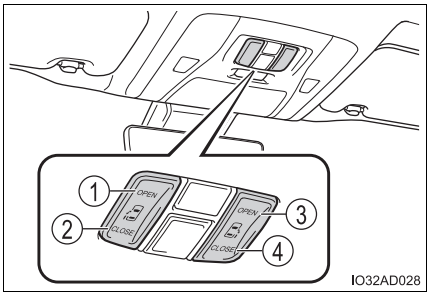
操作前需將滑門解鎖。

① 開啓左側電動滑門

② 關閉左側電動滑門

③ 開啓右側電動滑門

④ 關閉右側電動滑門



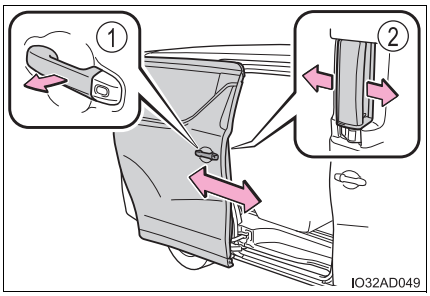
在電動滑門作動中再次按下開關時，將會導致作動停止。

手動開啓 / 關閉滑門

當「PWR DOOR OFF」開關為 ON 時，拉動滑門外把手或車門內把手。(→P. 128)

① 滑門外把手

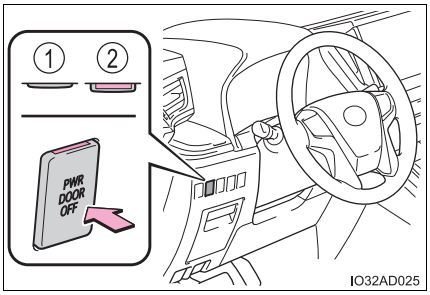
② 車門內把手



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 128 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

取消電動滑門系統

開啓「PWR DOOR OFF」開關來禁用電動滑門系統。



① 開啓

滑門僅可用手動方式開啓和關閉。

配備電動尾門車輛：
電動尾門系統也會被禁用。

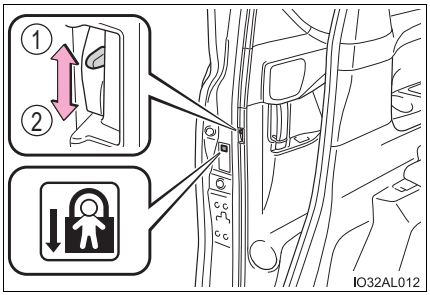
② 關閉 *

電動滑門可使用遙控器、車門外把手、車門內把手及電動滑門開關來開啓及關閉。

*: 開關處於關閉時，可看見開關上的橙色標誌。

兒童安全鎖

滑門兒童安全鎖被設定時，該車門無法自車內開啓。



① 開鎖

② 上鎖

設定上鎖可以防止兒童開啓滑門。按下各個滑門上的開關即可鎖上該側的滑門。

■滑門閉合器

如果電動滑門未完全關閉時，滑門閉合器會自動將車門關閉。兩側滑門均有配備滑門閉合器。

- 滑門閉合器在 POWER 開關於任何模式時皆有功能。
- 當使用車門內/外把手以手動方式關閉滑門時，滑門閉合器有可能不會作用。
- 即使滑門閉合器在作動中，滑門也可使用車門內/外把手以手動方式開啓，但兒童安全鎖或門鎖在啓用狀態時除外。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 129 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電動滑門操作信號

蜂鳴器會響起以指示電動滑門作動中。(開啓操作：一次；關閉操作：持續)

關閉作動的蜂鳴器音量及音調設定可以變更。(→ P. 99)

■當油箱蓋開啓時 (左側滑門)

●油箱蓋開啓時，無法開啓左側滑門。左側滑門可手動開啓 / 關閉，但無法開啓超過一半開度以避免損傷油箱蓋。
若要完全開啓滑門，需關閉油箱蓋。請將油箱蓋完全關閉後，再次開啓滑門。

●若於電動滑門開啓/關閉過程中開啓油箱蓋，左側電動滑門會切換至手動操作。電動滑門煞車會啓動約 7 秒鐘以降低滑門速度。

■電動滑門可以在下列情況操作

下列所有條件皆符合時，電動滑門可以自動開啓 / 關閉：

●「PWR DOOR OFF」開關關閉。

●滑門已開鎖。(除了關閉操作或您身上攜帶智慧型鑰匙使用車門把手時)

●加油蓋完全關閉。(僅左側滑門)

POWER 開關在 ON 模式，車速低於 3 km/h 及符合下列任一條件；然而，電動滑門無法由遙控器開啓 / 關閉。

●排檔桿在 P 檔位。

●駐車煞車作用時。

●煞車踏板踩下時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 130 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電動滑門

●當要取消電動滑門的功能時，將「PWR DOOR OFF」開關按下即可，此時電動滑門僅可用手動方式開啓 / 關閉。

●電動滑門自動開啓 / 關閉期間，如果感知器偵測夾到人員或障礙物時，蜂鳴器會響起且電動滑門將會停止，然後倒退約 10 cm。電動滑門在停止後再次操作，滑門將會如下作動。

要操作車門反向時：

・拉起車門外把手或按下滑門外把手上的開關。

要操作車門至開啓方向：

・操作車門內把手至開啓方向或按下電動滑門開關「OPEN」側。

要操作車門至關閉方向：

・操作車門內把手至關閉方向或按下電動滑門開關「CLOSE」側。

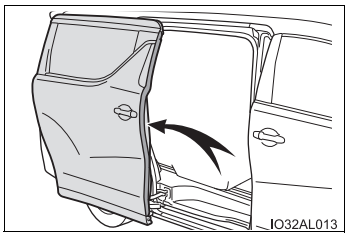
在防夾保護功能作動後，即使按下遙控器上的開啓或關閉，電動滑門也無法操作。

■如果電瓶被拆開

電動滑門系統必須實施初始化。要初始化時，請以手動方式將滑門完全關閉即可。

■防夾保護功能

感知器被裝在電動滑門前緣。如果電動滑門關閉時有任何物體阻擋，電動滑門將會停止，然後倒退約 10 cm。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 131 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電動滑門預備上鎖功能

電動滑門開啓時，此功能可事先預備上鎖所有車門。執行下列程序時，除了滑門的所有車門即會上鎖，且當滑門關閉後會同時上鎖。

1 關閉所有車門，除了滑門。

2 在滑門自動關閉期間，攜帶智慧型鑰匙時觸按前車門把手或尾門上的上鎖開關 (→ P. 120,137) 或按下智慧型鑰匙上的上鎖按鈕。 (→ P. 120)

蜂鳴器警示聲及危險警告燈閃爍代表所有車門已關閉並上鎖。

●如果滑門預備上鎖功能作動而開始關閉車門後，將智慧型鑰匙放置在車內，智慧型鑰匙可能會鎖在車內。
務必確認智慧型鑰匙有隨身攜帶。

●當執行預備上鎖功能後滑門自動關閉期間，如果滑門因防夾功能作動而無法完全關閉時，預備上鎖功能將會取消，且所有車門不會上鎖。

●離開車輛前，請確認所有車門皆關妥及上鎖。

■自動洗車機

→ 396

■個人化

設定 (例如：電動滑門操作) 可以變更。(個人化功能：→ P. 529)

⚠ 警告

■行車時注意事項

行車時請遵守下列注意事項：
否則，則可能會造成車門意外開啓和乘員拋出車外，而導致死亡或嚴重傷害。

●確定所有車門均已關妥。

●務必上鎖所有車門。

●當有兒童乘坐時，務必要將滑門的兒童安全鎖設定好。

●務必繫妥安全帶。

●行車時，不可拉動車門內把手。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 132 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■車內有兒童時

請遵守下列注意事項：否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●不可將兒童單獨留置於車內。
如果兒童被意外地鎖在車內，則他們可能會熱衰竭或其他傷害。

●不可讓兒童開啓或關閉滑門。
否則，可能會導致滑門突然作動，或造成兒童的的手、頭或頸部被關閉中滑門夾住。

■操作滑門

請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成身體部分被夾住而導致死亡或嚴重傷害。

●上下車時，確認電動滑門在全開位置。

●開啓或關閉滑門時，請徹底檢查以確保滑門周圍區域的安全。

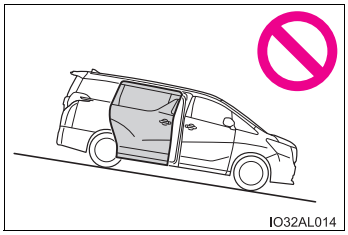
●在側車窗開啓的情況開啓或關閉滑門時，應確保身體所有部位都遠離側車窗。

●如果有任何人在車輛附近，確保其安全並讓他們知道滑門將要開啓或關閉。

●不可將滑門留置於半開位置，因為滑門在這個位置並未栓鎖住。在斜坡路面，滑門可能會不預期地移動。

●在車內不可倚靠滑門。滑門開啓時，乘客可能會跌出車外，造成意外事故。

●車輛停在斜坡時，滑門在開啓或關閉時會滑動的較快，因此要特別小心乘客不可被滑門撞到或夾住。

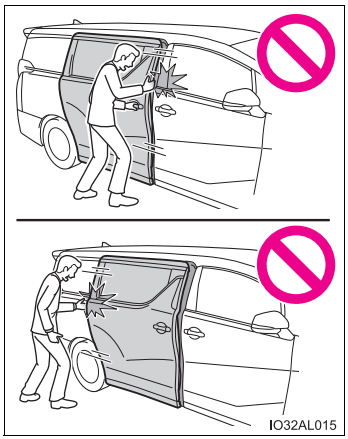

IO32AL014

●在斜坡路面時，乘客上下車時應將滑門完全開啓。滑門開啓時，不可操作車門外把手、內把手或外把手上的開關，因為滑門可能會突然關閉而造成傷害。

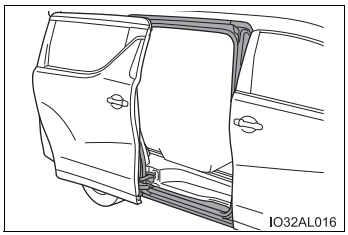
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 133 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

●開啓或關閉滑門時，要格外小心，以免手指等被夾傷。

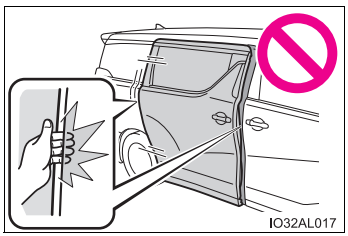


●不可用您的手或腳來推滑門的支臂、導軌和支柱。小心不可讓您的手或腳陷入滑門。



■滑門閉合器

●如果滑門有些微開啓，滑門閉合器將會自動地將它關閉至全關位置。在滑門閉合器開始作動前需花費幾秒鐘的時間。請小心不可被滑門夾到手指或任何部位，因為可能會造成骨折或其它嚴重傷害。



●使用滑門閉合器時須特別謹慎。因為即使電動滑門系統被取消，滑門閉合器仍會作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 134 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

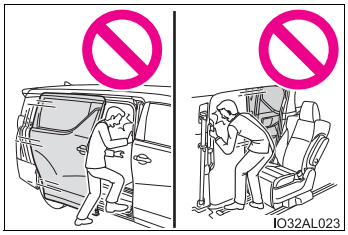
⚠ 警告

●車門鎖按鈕或兒童安全鎖在上鎖位置，使用時須特別謹慎，因為此時即使操作車門內把手，亦不會取消滑門閉合器的作動。請小心不可被滑門夾到手指或任何部位，因為可能會造成骨折或其它嚴重傷害。

■電動滑門

電動滑門系統在啓用狀態時，請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成死亡或嚴重傷害。

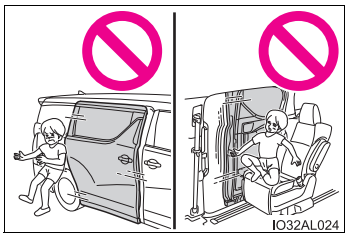
●電動滑門作動期間不可上下車。



●使用車門把手開啓或關閉電動滑門時，應在滑門滑動後立即將手放開車門把手。如果在操作中將手留在車門把手上，手、手指、手腕可能會承受過大的力量。

●檢查周圍區域的安全以確保無障礙物或任何東西可能被夾到。

●如果有任何人在車輛附近，確保其安全並讓他們知道滑門將要開啓或關閉。
而且，如果車內或車外靠近滑門的區域有任倚靠時，不可操作電動滑門。



●當電動滑門在自動操作中，如果用「PWR DOOR OFF」開關將電動滑門系統關閉，此時自動操作即會停止。而後須用手動方式操作滑門。在斜坡時要特別注意，因為滑門可能會不預期地打開或關閉。

●在斜坡時，滑門可能在自動開啓後又自動關閉。務必確認滑門已經完全開啓並固定。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 135 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

●如果電動滑門的操作條件不再符合，則蜂鳴器可能會響起且滑門也會停止開啓或關閉，而後須用手動方式操作滑門。在斜坡時要特別注意，因為滑門可能會突然地打開或關閉。

●在下列狀況，電動滑門可能會偵測到異常且自動操作可能會停止。在此情況，滑門必須以手動方式操作。在斜坡時要特別注意，因為滑門可能會突然地打開或關閉。

・滑門觸及障礙物時。

・12 V 電瓶電壓突然下降，例如：在自動操作期間將 POWER 開關切換至 ON 模式或啓動油電複合動力統。

●設定好兒童安全鎖時，務必使用「PWR DOOR OFF」開關將電動滑門系統關閉以完全解除系統。

●當滑門自動開啓或關閉中或滑門不在全開位置時，它可能會反向作動或開始移動。務必確認滑門保持靜止在全開位置

■防夾保護功能 (當「PWR DOOR OFF」開關關閉時)

請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成死亡或嚴重傷害。

●絕不可試圖用您身體的任何部位來測試防夾保護功能。

●如果任何物體在電動滑門即將完全關閉之前被夾到，則防夾保護功能可能不會作用。請小心不可夾到手指或其它東西。

●防夾保護功能會因障礙物的形狀而可能不作用。請小心不可夾到手指或其它東西。

■使用遙控器及操作電動窗和後天窗時 (若有此配備)

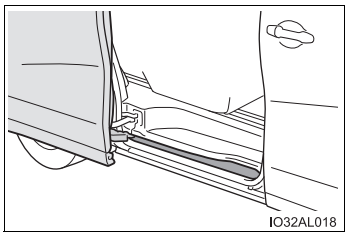
檢查以確保任何乘客其身體任何部位沒有被電動窗及後天窗的夾到的可能性後，再操作電動窗及後天窗。而且，不可允許兒童操作遙控器。否則可能導致兒重或其他乘客被電動窗及後天窗的夾到。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 136 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

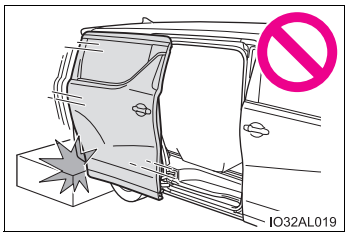
⚠注意

■滑門

- ●在開啓 / 關閉滑門之前，應確保操作滑門是安全的。
- ●在行車或開啓 / 關閉滑門時，不可將裝有液體的紙杯或玻璃放入置瓶架中。
- ●夾在滑門軌道的物品有可能會損壞。關閉滑門前，先確保沒有任何東西在滑門軌道內。



- ●開啓滑門時，小心車門不可撞到路緣或牆壁。滑門系統可能會損壞。

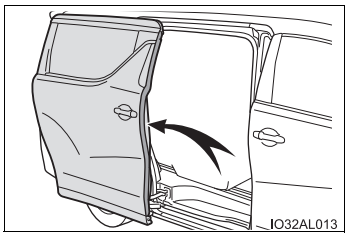


■滑門閉合器

- ●在滑門閉合器操作時，不可施加額外力量。
- ●當您在短時間內重複開啓 / 關閉滑門，滑門閉合器可能會不會作用。要再次操作時，請先開啓電動滑門，稍待一會後再關閉即可。

■電動滑門感知器

使用銳利工具時，小心不可損壞裝在電動滑門前緣的感知器。如果感知器損壞，電動滑門可能會無法自動操作。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 137 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

尾門

尾門可用下列方式上鎖 / 開鎖及開啓 / 關閉。

上鎖及開鎖尾門

◆Smart entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統

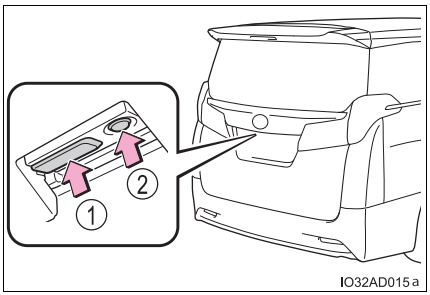
攜帶智慧型鑰匙即可使用此功能。

① 所有車門開鎖

尾門剛上鎖的三秒鐘內無法再開鎖。

② 所有車門上鎖

檢查車門已確實上鎖。



◆遙控器

→ P. 120

◆車門鎖開關

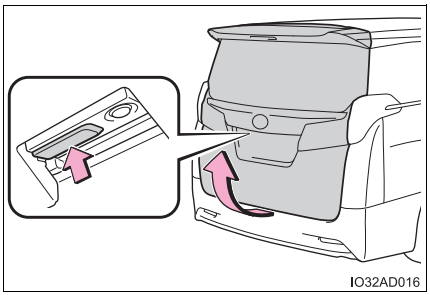
→ P. 121

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 138 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

上鎖和開鎖尾門

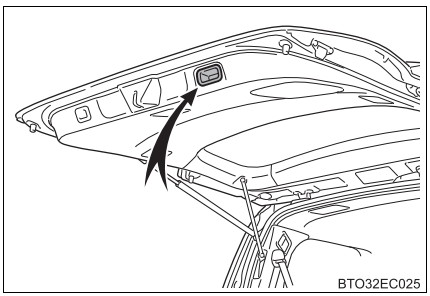
■開啓

按下尾門開啓器開關的同時將尾門拉起。



■關閉

使用尾門把手拉下尾門時，確實由外側推壓尾門將尾門關妥。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 139 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

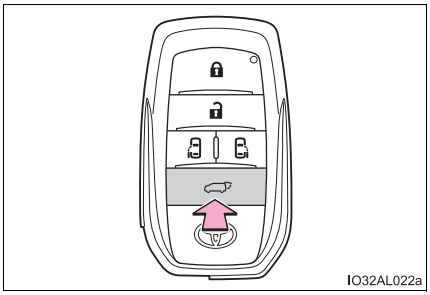
自動開啓及關閉尾門 (配備電動尾門車型)

◆遙控器

按住按鈕即可開啓或關閉電動尾門。

作動前先將尾門開鎖

在尾門作動中再次按下開關時，將會導致尾門反向作動。然而，即使再次按下遙控器上的開關，反向作動也無法在自動作動開始後第一秒執行。

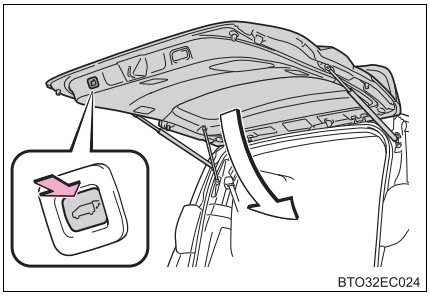


◆電動尾門開關 (僅作動關閉)

按下此開關，即可關閉尾門。

蜂鳴器會響起，尾門會自動關閉。

在尾門作動中再次按下開關電動尾門將會停止作動並切換為手動操作。

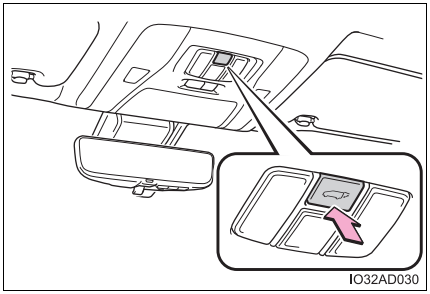


◆電動尾門開關

按住此開關，即可開啓 / 關閉尾門。

蜂鳴器會響起，尾門會自動開啓 / 關閉。

在尾門作動中再次按下開關時，將會導致尾門反向作動。然而，即使再按一次開關，反向作動也無法在自動作動開始後第一秒執行。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 140 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

取消電動尾門系統 (配備電動尾門車型)

取消電動滑門系統將同時禁用電動尾門系統。(→ P. 128)

尾門僅可以手動方式開啓及關閉。

電動滑門系統將同時禁用。

■電動尾門可在下列狀況操作 (配備電動尾門車型)

■電動尾門可在下列狀況操作：

●「PWR DOOR OFF」開關關閉。(→ P. 128)

●電動尾門已開鎖。(關閉操作除外)

POWER 開關在 ON 模式，下列情況也應符合：

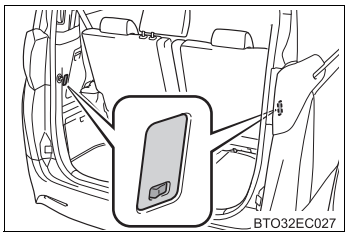
●排檔桿在 P 檔位。

●車速大約在 3 km/h 或以下時。

■行李廂燈

當尾門開啓且行李廂燈開關開啓時，行李廂照明燈即會亮起。

如果引擎開關關閉而燈光維持亮起時，燈光將在約 20 分鐘後自動關閉。



■尾門已被打開啓，然後關閉

因為尾門不會自動上鎖，因此需再次將尾門上鎖。

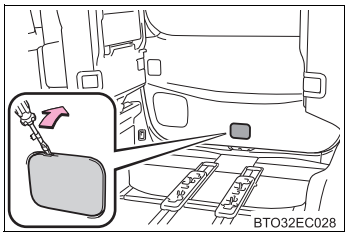
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 141 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果尾門開啓器無法作用

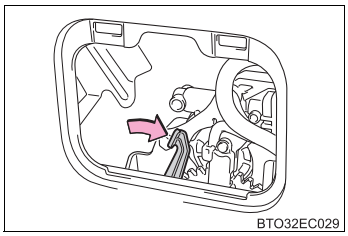
尾門可從車內開鎖。

1 拆下飾蓋。

為保護飾蓋，請如圖所示，在平口起子和飾蓋之間放一塊布。



2 按下扳桿。



■尾門閉合器

如果尾門有些微開啓，尾門閉合器將會自動地將它關閉至全關位置。

●尾門閉合器在引擎開關於任何模式時皆有功能。

●即使尾門閉合器在作動中仍可使用尾門開啓器來開啓尾門。

■操作電動尾門 (配備電動尾門車型)

●緊急警示燈會閃爍二次且蜂鳴器會響起以指示尾門開啓 / 關閉中。

●「PWR DOOR OFF」開關開啓時，電動尾門無法作動，但仍可手動開啓及關閉。

●當尾門在自動開啓/關閉操作時，按下尾門開啓開關即會將電動尾門切換成手動操作。

●在開啓 / 關閉時，如果有任何東西阻礙電動尾門，則蜂鳴器會響起且尾門自動反方向移動。

●在開啓/關閉電動尾門時如果偵測到障礙物二次以上，則蜂鳴器會響起且作動電動尾門制動器，以降低電動尾門速度，然後電動尾門會停留在完全打開或關閉位置。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 142 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■**尾門預備上鎖功能 (配備電動尾門車型)**

尾門開啓時，此功能可事先預備上鎖所有車門。執行下列程序時，除了尾門的所有車門即會上鎖，且當尾門關閉後會同時上鎖。

1 關閉所有車門，除了尾門。

2 在尾門自動關閉期間，攜帶智慧型鑰匙時觸按前車門把手或尾門上的上鎖開關(→P. 120)或按下智慧型鑰匙上的上鎖按鈕(→P. 120)。

蜂鳴器警示聲及危險警告燈閃爍代表所有車門已關閉並上鎖。

●如果尾門預備上鎖功能作動而開始關閉車門後，將智慧型鑰匙放置在車內，智慧型鑰匙可能會鎖在車內。
務必確認智慧型鑰匙有隨身攜帶。

●執行預備上鎖功能後尾門自動關閉期間，如果尾門因防夾功能作動而無法完全關閉時，預備上鎖功能將會取消，且所有車門不會上鎖。

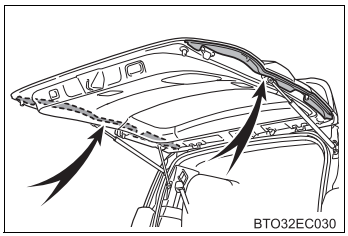
●離開車輛前，務必確認所有車門已經關閉並上鎖。

■**如果未連接電瓶 (配備電動尾門車型)**

在手動關閉電動尾門後，進行電動尾門的初始化。

■**防夾保護功能 (配備電動尾門車型)**

感知器裝在電動尾門的兩側。電動尾門關閉時，如果有任何物體阻礙，電動尾門會自動反方向移動並停在全開位置。



■**如果將電瓶斷開後重新連接 (配備電動尾門車型)**

需初始化電動尾門。請手動將電動尾門完全關閉，以初始化電動尾門。

■**個人化 (配備電動尾門車型)**

設定 (例如：電動尾門的操作) 可以變更。(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 143 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■行車前

- 確認尾門已完全關閉。如果尾門未完全關閉，行車時可能會意外開啓而撞到周圍的物體或放在行李廂的行李也可能會甩出車外而造成意外。
- 不可讓兒童在行李廂內玩耍。
  如果兒童被意外地鎖在行李廂內，則他們可能會熱衰竭或其他傷害。
- 不可讓兒童開啓或關閉尾門。
  否則，可能會導致尾門突然作動，或造成兒童的的手、頭或頸部被關閉中尾門夾住。

■行車時要點

- 行車時務必保持尾門關閉。
  如果放任尾門開啓，它可能會撞到周圍的物體或放在行李廂的行李也可能會甩出車外而造成意外。
- 絕不可讓任何人乘坐在行李廂內。在緊急煞車、突然轉向或撞擊時，他們可能會死亡或嚴重傷害。

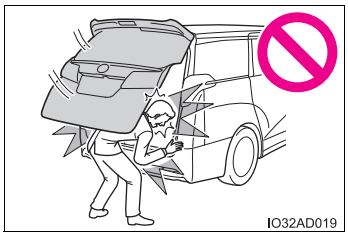
■操作尾門

- 在開啓尾門前，請清除尾門上所有的重物 (例如：雪和冰)。否則，可能會造成尾門開啓後突然再度關閉。
- 開啓或關閉尾門時，請徹底檢查以確保尾門周圍區域的安全。
- 如果有任何人在車輛附近，請確保其安全並讓他們知道尾門將要開啓或關閉。
- 在多風的氣候，要開啓或關閉尾門時請謹慎小心，因為強風下尾門可能會突然移動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 144 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

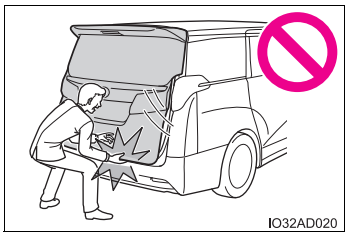
⚠ 警告

●如果尾門未完全開啓，其可能會突然關閉。在傾斜地面尾門會比在水平地面難開或難關，所以要知道尾門本身可能會突然地開啓或關閉。在使用行李廂前，請確認尾門已經完全開啓並固定。



●在關閉尾門時，請特別小心以免手指等被夾傷。

●在關閉尾門時，請務必輕壓尾門外部表面。如果使用尾門把手將尾門全關，可能會造成手或手臂被夾傷。

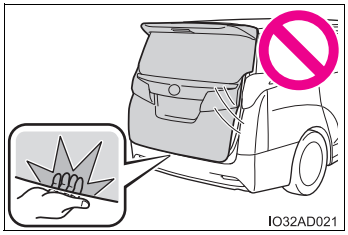


●不可拉尾門緩衝支撐桿來關閉尾門，且不可在尾門緩衝支撐桿上掛東西。
否則，可能會造成手被夾傷或尾門緩衝支撐桿損壞而造成意外。

●如果將自行車攜車架或類似重物安裝到尾門，它可能會造成尾門開啓後突然再度關閉，而造成人員的手、頭或頸部被其夾住而受傷。當安裝車用配件到尾門時，請使用 Toyota 推薦的正廠零件。

■尾門閉合器

●如果尾門有些微開啓，尾門閉合器將會自動地將它關閉至全關位置。在尾門閉合器開始作動前需花費幾秒鐘的時間。請小心不可被尾門夾到手指或任何部位，因為可能會造成骨折或其它嚴重傷害。



●使用尾門閉合器須特別謹慎，因為即使電動尾門系統被取消，尾門閉合器亦會作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 145 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■電動尾門 (配備電動尾門車型)

●檢查周圍區域的安全以確保無障礙物或任何東西可能被夾到。

●如果有任何人在車輛附近，請確保其安全並讓他們知道尾門將要開啓或關閉。

●當電動尾門在自動操作中，如果用「PWR DOOR OFF」開關將電動尾門系統關閉，此時自動操作即會停止。而後須用手動方式操作尾門。在斜坡時要特別謹慎，因為尾門可能會不預期地打開或關閉。

●如果電動尾門的操作條件不再符合，則蜂鳴器可能會響起且尾門也會停止開啓或關閉，而後須用手動方式操作尾門。在斜坡時要特別謹慎，因為尾門可能會突然地打開或關閉。

●在斜坡時，尾門在開啓後可能會突然落下。務必確認尾門已經完全開啓並固定。

●在下列狀況，電動尾門可能會偵測到異常且自動操作可能會停止。在此狀況下，尾門必須以手動方式操作。在斜坡時要特別謹慎，因為尾門可能會突然地打開或關閉。

・尾門觸及障礙物時。

・電瓶電壓突然下降，例如：在自動操作期間將引擎開關切換至 IG ON 模式或發動引擎。

●如果尾門有裝載自行車攜車架或類似重物時，電動尾門有可能無法操作，造成尾門故障或於開啓後又再次關閉，而導致手、頭部或頸部被夾傷。當安裝車用配件到尾門時，請使用 Toyota 推薦的正廠零件。

■防夾保護功能 (配備電動尾門車型)

●絕不可試圖用您身體的任何部位來測試防夾保護功能。

●如果任何物件在尾門即將完全關閉之前被夾到，則防夾保護功能可能無法作用。請小心不可夾到手指或其它東西。

●防夾保護功能會因障礙物的形狀而可能不作用。請小心不可夾到手指或其它東西。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 146 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

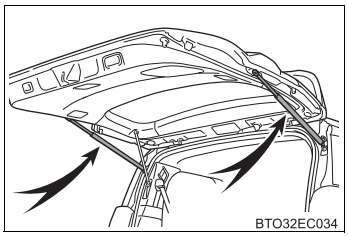
■為了避免電動尾門損壞 (配備電動尾門車型)

- ●確定尾門和門框之間沒有結冰，這將會阻礙尾門的移動。當操作電動尾門時，在尾門上施以過大負荷可能會導致故障。
- ●在電動尾門操作時，不可施加額外力量。
- ●小心不可使用小刀或其它尖銳的東西損傷感知器 (安裝於電動尾門左側和右側邊緣)。如果感知器未連接，則電動尾門將不會自動操作。

■尾門緩衝支撐桿

尾門配備有用於支撐尾門到定位的尾門緩衝支撐桿。
請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成尾門緩衝支撐桿損壞而導致故障。

- ●不可黏貼任何外來物 (例如：貼紙、塑膠膜或黏膠) 到緩衝支撐桿。
- ●不可用手套或其他布料製成的東西接觸緩衝支撐桿。
- ●不可加裝任何非 Toyota 正廠的用品到尾門上。



- ●不可將手放在緩衝支撐桿上或對其施加橫向力。

■為了避免尾門閉合器故障

- ●在尾門閉合器操作時，不可施加額外力量。
- ●如果尾門在短時間內重複開啓及關閉，尾門閉合器可能不會作動。在此情況，維持尾門開啓約幾分鐘，然後再次關閉尾門。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 147 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

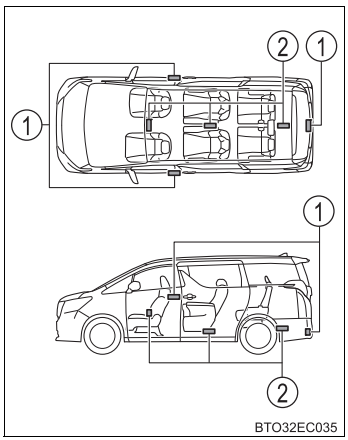
Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統

下列各項功能都可以輕易地藉由攜帶智慧型鑰匙來執行，即使是放在口袋中也能執行。駕駛者須隨時攜帶智慧型鑰匙。

- ●車門開鎖及上鎖 (→P. 120)
- ●開啓滑門 (→P. 125)
- ●尾門上鎖和開鎖 (→P. 137)
- ●啓動油電複合動力系統 (→P. 220)

■天線位置

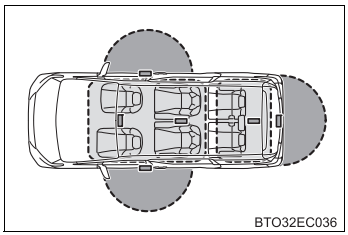
① 車外天線
② 車內天線



■有效範圍 (智慧型鑰匙可以被偵測到的區域)

● 車門上鎖或開鎖時

智慧型鑰匙在距離前車門外把手或尾門開啓開關約 70 cm 以內時，系統即可作用。(僅有偵測到鑰匙的車門可以作用。)



● 啓動油電複合動力系統或切換 POWER 開關模式

當智慧型鑰匙在車內時，系統即可作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 148 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■警報及警示訊息

警報聲及警示訊息顯示在多功能資訊顯示幕是用來防止意外事故或操作錯誤而造成的車輛失竊。顯示警示訊息時，請依據顯示的訊息採取適當的措施。

僅有警報聲時，狀況及修正程序如下。

警報	狀況	修正程序
車外警報聲響了 5 秒鐘	有車門開啓時，試圖將車門上鎖。	關好所有車門後，再鎖上車門。
車內警報連續響起	在駕駛座車門開啓時，將 POWER 開關切換至 ACC 模式 (POWER 開關在 ACC 模式時，開啓駕駛座車門。)	POWER 開關切換至 OFF，並關上駕駛座車門。

■當「智能鑰匙及一鍵啓動系統故障 請確認用戶手冊」顯示在多功能資訊顯示幕上時

系統可能發生故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

■電瓶 - 省電功能

當車輛長期時間未使用時，電瓶 - 省電功能即會作動，以避免智慧型鑰匙的電池和車輛的電瓶沒電。

●在下列狀況下，Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統可能要花比較多的時間才能使車門開鎖。

・當智慧型鑰匙被放置距離車輛 2 m 以內，超過 10 分鐘或以上時。

・當 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統超過 5 天或以上未使用時。

●如果 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統超過 14 天或以上未使用時，除了駕駛座車門外，其他車門將無法開鎖。此時，可握住駕駛座車門外把手或使用遙控器或機械式鑰匙來使車門開鎖。

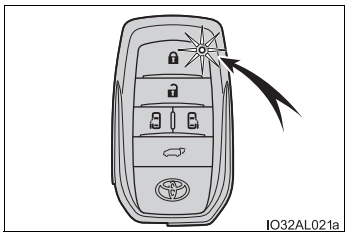
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 149 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■智慧型鑰匙電池 - 省電功能

●電池-省電模式被設定時，藉由停止接收智慧型鑰匙的無線電波來使電池耗電量下降到最低。

當按住 的同時，按下 二次。確認智慧型鑰匙上的指示燈有閃爍 4 次。

電池 - 省電模式設定後，Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統將無法使用。要取消此功能時，按下智慧型鑰匙上的任一按鈕即可。



●若長時間不使用智慧型鑰匙，可將鑰匙設定於電池 - 省電模式。

■影響操作的情況

Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統使用微弱無線電波。下列情況，智慧型鑰匙和車輛之間的通訊可能會被影響，而阻礙 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統、遙控器及晶片防盜系統的正常作用。(應對方法：→ P. 503)

●當智慧型鑰匙電池沒電時

●接近電視傳播塔、電廠、加油站、無線電台、大銀幕、機場或其他產生強力無線電波或電子噪音的場所時。

●智慧型鑰匙和金屬物接觸或被下列金屬物覆蓋時

・卡片上有鋁箔紙貼附時
・香煙盒內有鋁箔紙時
・金屬材質的皮包或背包
・錢幣
・用金屬製成的隨身懷爐
・CD 及 DVD 媒體

●附近有無線鑰匙 (發送無線電波) 正在使用時

●智慧型鑰匙和下列會發射無線電波的裝置一起被攜帶時

・隨身攜帶收音機、行動電話、無線電話或其他無線通訊裝置時
・其他車輛的智慧型鑰匙或會發射無線電波的無線鑰匙
・個人電腦或 PDA
・數位音響播放機
・可攜式遊樂器

●如果車窗染色含有金屬成分或金屬物質黏貼在後擋時

●智慧型鑰匙放在電瓶充電機或電子裝置附近時

●車輛停放在投幣式停車位 (偵測車輛的雷達波可能響 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 150 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■Smart Entry 車門啓閉系統的注意事項

●即使智慧型鑰匙在有效範圍之內 (可偵測到的區域內),此系統在下列情況下可能仍然無法正常作用：

・在車門上鎖或開鎖時，智慧型鑰匙太接近車窗或車門外把手、接近地面、或在高處。

・啓動油電複合動力系統或切換 POWER 開關模式時，智慧型鑰匙在儀表板上、行李廂或地板上、車門置物袋內、或手套箱內。

●下車時，不可將智慧型鑰匙放在儀表板或車門飾板附近。依據無線電波接收的狀態，智慧型鑰匙可能會被車廂外的天線偵測到而使車門變得可從車外上鎖，如此可能會使鑰匙被鎖在車內。

●只要智慧型鑰匙在有效範圍內，任何人均可以使車門上鎖或開鎖。然而，只要車門有偵測到智慧型鑰匙即可用來使車輛開鎖。

●即使智慧型鑰匙不在車內，只要它在車窗附近也可能啓動油電複合動力系統。

●智慧型鑰匙在有效範圍內,如果車門外把手上潑濺到大量的水時(例如：雨天或洗車時) 車門可能會上鎖或開鎖。(如果車門沒有開啓及關閉，大約 30 秒後車門將會自動再上鎖。)

●智慧型鑰匙在車輛附近時，如果使用遙控器來上鎖車門，則車門可能無法使用 Smart Entry 車門啓閉系統來開鎖。(可使用遙控器使車門開鎖。)

●戴上手套觸摸車門上鎖或開鎖感知器時可能會防礙上鎖或開鎖操作。

●使用上鎖感知器執行上鎖操作時，識別信號將連續出現二次。此後，即不會再出現識別信號。

●如果車門外把手變濕且智慧型鑰匙在有效範圍內，則車門可能會反複地上鎖和開鎖。在此情況，在洗車時請遵循下列正確程序：

・請將智慧型鑰匙放置在遠離車輛 2 m 或以上。(小心鑰匙不要被偷。)

・設定智慧型鑰匙至電池 - 省電模式來解除 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統。(→ P. 149)

●洗車期間，如果智慧型鑰匙在車內且車門外把手潮濕，車外蜂鳴器可能會響起。要關閉警報，請將所有車門上鎖。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 151 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●上鎖感知器如果被冰、雪、泥濘等覆蓋時其可能無法正常作用，請清理乾淨並再操作一次。

●突然接近有效範圍或操作車門外把手，車門可能會無法開鎖。此時，請先放開車門外把手讓其回復至原位，並於再次拉起車門外把手之前，檢查車門是否已開鎖。

●如果有另一把智慧型鑰匙在偵測區域內，在握住車門外把手後可能需要花比較久的時間才能將車門開鎖。

■車輛長時間未行駛時

●為避免車輛遭竊，不可將智慧型鑰匙留置在距離車輛 2 m 的範圍內。

●事前可以先停用 (關閉)Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統 (→ P. 529)

■請正確地操作系統

操作系統時，請確定有攜帶智慧型鑰匙。從車外操作系統時，請不要將智慧型鑰匙拿得太靠近車輛。
依據所站的位置及手握智慧型鑰匙的方式，鑰匙可能無法被正確辨識或正常作用。(可能會意外觸動警報器，或是車門上鎖防止的功能可能會無法作用。)

■如果 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統無法正常作動

●車門上鎖和開鎖：使用機械式鑰匙。(→ P. 503)

●啓動油電複合動力系統：→ P. 504

■個人化

設定 (例如：Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統) 可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

■如果 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統在個人化設定時被停用

●車門上鎖和開鎖：
使用遙控器或機械式鑰匙。(→ P. 116, 503)

●啓動油電複合動力系統及切換 POWER 開關模式：→ P. 504

●停熄油電複合動力系統：→ P. 221

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 152 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■電子裝備干擾的注意事項

●體內植入式心律調節器、心臟再同步治療調整器或植入式心臟除顫器者，需和 Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統天線保持適當的距離。(→ P. 147)
無線電波可能影響上述裝置。如有需要，可停用 (關閉)Smart Entry 車門啓閉系統。有關無線電波的頻率及發射時機，詳情請洽詢 Toyota 保養廠。必要時，請詢問您的醫生是否應該停用 (關閉)Smart Entry 車門啓閉系統。

●體內植入式心律調節器、心臟再同步治療調整器或植入式心臟除顫器以外任何電子醫療裝置者應該洽詢裝置製造商，取得有關該項裝置在無線電波影響下的運作情況資訊。
無線電波可能會對這些醫療裝置的運作產生無法預期的影響。

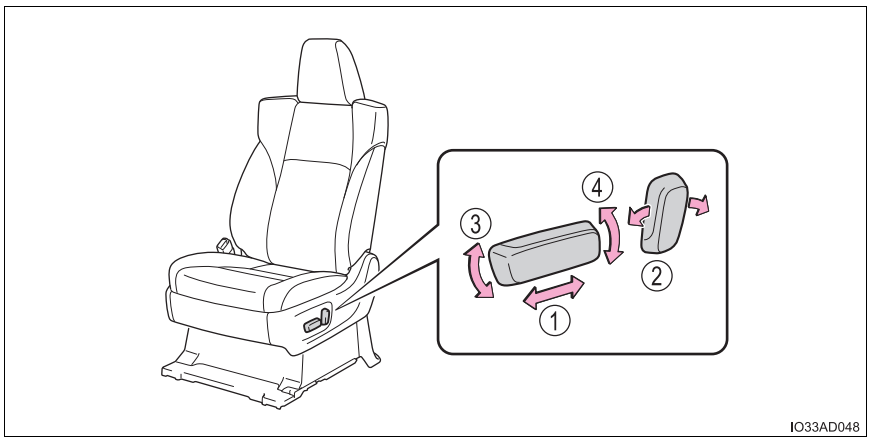
有關取消 Smart Entry 車門啓閉功能之詳情，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 153 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

前座座椅

調整程序

▶ 電動座椅 (駕駛側座椅)



① 座椅位置調整開關

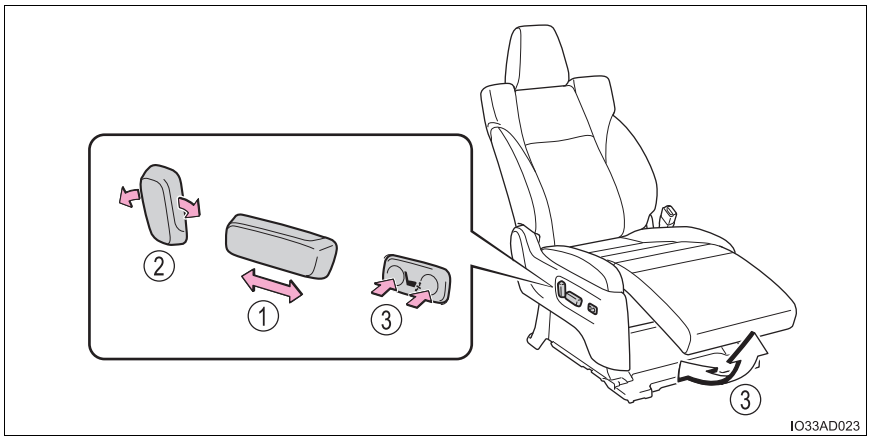
② 椅背角度調整開關

③ 椅墊 (前) 角度調整開關

④ 垂直高度調整開關

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 154 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

▶ 電動座椅 (乘客側座椅)



① 座椅位置調整開關

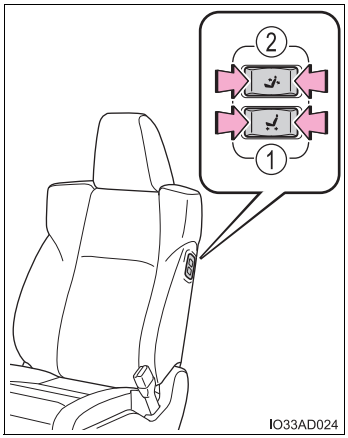
② 椅背角度調整開關

③ Ottoman 角度調整開關

■用前乘客座椅側邊的開關操作前乘客座椅 (若有此配備)

① 座椅位置調整開關

② 椅背角度調整開關



■電動易進系統 (配備駕駛位置記憶車輛)

駕駛座椅會依據 POWER 開關模式及駕駛座安全帶情況移動。
(→ P. 166)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 155 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■調整座椅位置時

●調整座椅的過程中需注意乘客是否會被移動的座椅夾傷。

●不可將手放在座椅下面或靠近移動的部份以免受傷。
手指或手有可能會卡在座椅的機構中。

■座椅調整

●為了減少碰撞時腰部安全帶滑出的危險故座椅不可過度傾斜。
如果座椅傾斜過度，腰部安全帶可能會越過臀部而直接施力到腹部，或造成頸部直接接觸肩部安全帶，而增加意外發生時造成死亡或嚴重傷害的風險。
行車中不可調整座椅，否則座椅可能會意外移動並導致駕駛者對車輛失去控制。

●配備手動座椅車輛：調整座椅後務必確認座椅有鎖定至定位。

■用前乘客座椅側邊的開關操作前乘客座椅 (若有此配備)

當乘客座上有乘員時，請勿操作前乘客座椅。此外，在操作座椅時，不可讓人任何人坐在前乘客座椅上。前座乘客的腿可能會被夾在儀表板和座椅之間而造成傷害。

■調整座椅位置或 Ottoman 時 (若有此配備)

確保雙腳附近留有足夠的空間以免夾到腳。

■使用 Ottoman 時 (若有此配備)

●不可在行駛中調整電動 Ottoman。
否則，在緊急煞車或撞擊時，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●不可坐在乘客座的 Ottoman 上。
否則可能導致安全帶使用不當，在緊急煞車或撞擊時，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●不可踩在 Ottoman 上。
否則，可能損壞 Ottoman 或使您跌落而導致嚴重傷害。

●在上下車或 Ottoman 不用時，應將其收藏妥當以免絆到。

●當收藏 Ottoman 時，不可讓任何人的手或腳放在乘客座椅底下。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 156 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■用前乘客座椅側邊的開關操作前乘客座椅 (若有此配備)

在操作前乘客座椅前，請確認沒有行李或其他物品在座椅或腳踏區上，以免阻礙其作動。
否則，可能因過大的外力導致座椅和 / 或行李損壞。

■為了避免 **Ottoman** 故障 (若有此配備)

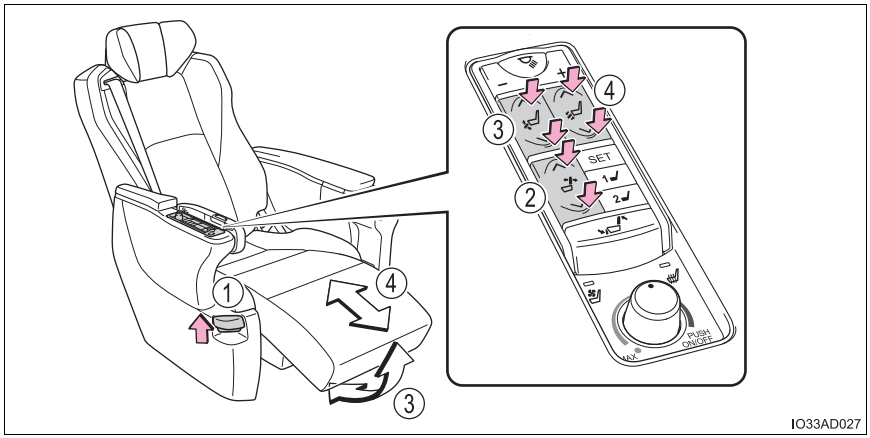
- 不可將任何物品放置於前乘客座位踏腳區，如此將會妨礙Ottoman的作動。
- 不可放置過重的行李於 Ottoman 上。
- 使用 Ottoman 時，它的底下不可放任何東西。
  當收藏 Ottoman 時，東西有可能被夾到而導致損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 157 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

第二排座椅

調整程序

▶ 電動座椅



① 座椅位置調整桿

② 椅背角度調整開關

③ Ottoman 角度調整開關

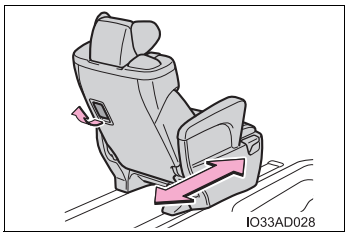
④ Ottoman 長度調整開關

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 158 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■從第三排座椅滑動第二排座椅 (電動座椅)

拉起第二排座椅背後的拉桿。

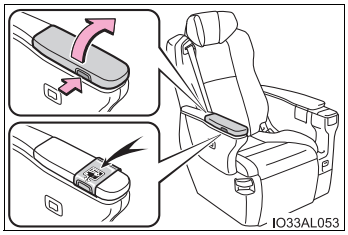
可滑動第二排座椅向前或向後。



■開啓扶手蓋時

按下蓋子側邊的按鈕。

在扶手周圍有一個薄膜附有資訊標籤指示該按鈕的位置。使用前請移除該薄膜。



●收藏 Ottoman 前，將 Ottoman 回復至最短長度

■警示蜂鳴器

在調整座椅以後，若蜂鳴器響起約 3 秒鐘，則座椅調整系統可能已發生故障。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 159 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

移動第二排座椅供第三排進出 (電動座椅)

▶ 電動座椅

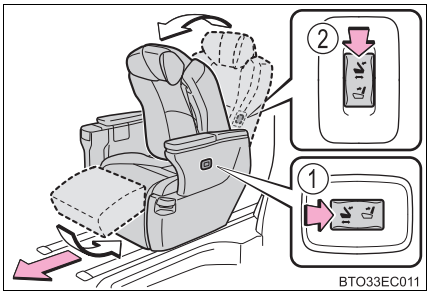
■電動操作

1 停止車輛,將排檔桿排入 P 檔或停止油電複合動力系統。

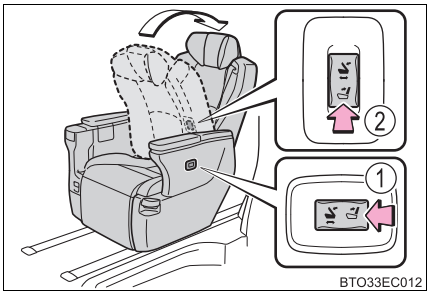
2 收納多功能摺疊桌 (→ P. 390)

3 按下  (① 或 ②) 直到蜂鳴器響起。

椅背將下摺且 Ottoman 角度將回復至原始位置 (收藏位置) 且座椅可手動向前滑動。將座椅移到最前側位置。



4 在乘客進出車輛後，滑動座椅至想要的位置，然後再按下  (① 或 ②) 直到蜂鳴器響起。



椅背將回復至原始位置且座椅位置將鎖定。

藉由輕輕前後推動座椅，以確認其被牢牢鎖住。

■座椅未作動時

即使在下列情況按下  第二排座椅將不會移動且蜂鳴器會響起二次:

- 偵測到有乘客或重物在要移動的第二排座椅上。
- 要移動的第二排座椅安全帶是繫著的。
- 引擎開關在 IG ON 模式且排檔桿在 P 以外檔位。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 160 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■座椅移動中要停止座椅作動

在要操作的座椅執行下列任一操作：

●按下  或  。

●操作座椅側邊的座椅位置調整桿。
無法使用椅背上的座椅位置調整桿來停止座椅作動。

●按下椅背角度調整開關，Ottoman 角度調整開關或 Ottoman 長度調整開關。

●按下「SET」按鈕或任一第二排座椅位置記憶按鈕。(→P. 172)

●按下第二排座椅上或儀表上的回復開關。(→P. 161)

●坐在座椅上或繫上安全帶。

作動停止時，依據椅背的停止位置，蜂鳴器可能會響起約 3 秒鐘。在此情況，再次按下開關來完成操作。

如果執行上述操作後蜂鳴器再次響起，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

■警示蜂鳴器

●POWER 開關切換至 IG ON 模式時，如果蜂鳴器連續響起約 3 秒鐘，上次調整座椅可能有故障發生。在此情況，按下任一座椅調整開關  或  ，並檢查座椅作動是否正常。

●在下列所有情況，如果蜂鳴器連續響起約 3 秒鐘，按下  並完成操作。

・當 POWER 開關在 IG ON 模式。
・排檔桿在 P 以外的檔位。
・偵測到有乘客或重物在第二排座椅上或第二排座椅的安全帶是繫著的。
・第二排座椅未被調整。

如果執行上述操作後蜂鳴器再次響起，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 161 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

回復至原始位置時

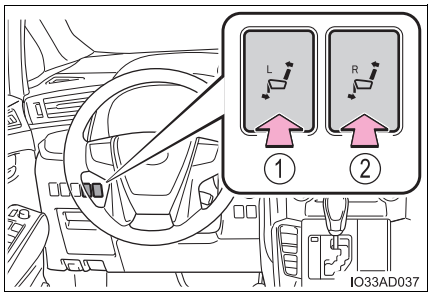
■從駕駛位置操作

按下開關直到蜂鳴器響起。

① 左側第二排

② 右側第二排

椅背將回復至其記憶位置且 Ottoman 將回復至原始位置 (收藏位置)。



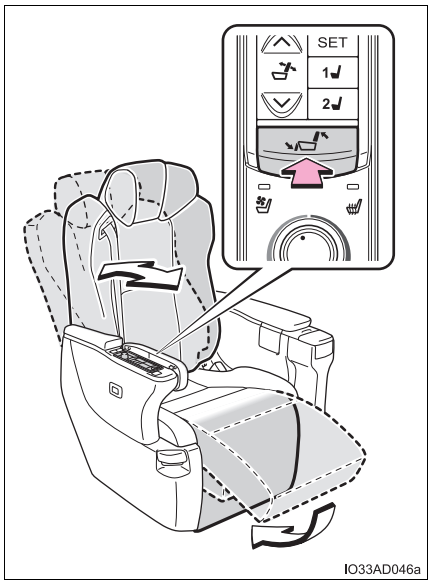
如果椅背角度未記憶，椅背角度將回復至預設位置。

■從第二排座椅操作

按下 直到蜂鳴器響起。

椅背角度將回復至其記憶位置且 Ottoman 角度將回復至原始位置 (收藏位置)。

如果椅背角度未記憶，椅背角度將回復至預設位置。



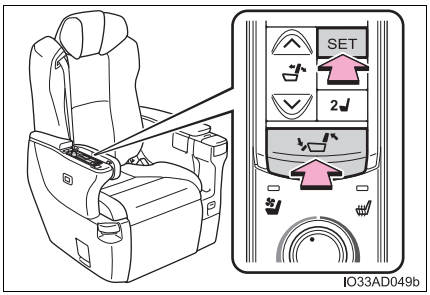
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 162 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■將位置載入記憶體

1 將引擎開關切換至點火 ON 模式。

2 傾斜椅背至想要的位置。

3 按下「SET」按鈕時，或按下「SET」按鈕後的 3 秒內，按下 直到蜂鳴器響起。



■從駕駛座操作第二排座椅

即使在下列情況按下開關時，第二排座椅將不會作動且蜂鳴器會響起二次。

●在第二排座椅有偵測到乘員或物品重量。

●第二排座椅的安全帶是繫著的。

⚠ 警告

■座椅調整

●小心不要撞到乘客或行李。

●為了減少碰撞時腰部安全帶滑出的危險故座椅不可過度傾斜。
如果座椅傾斜過度，腰部安全帶可能會越過臀部而直接施力到腹部，或造成頸部直接接觸肩部安全帶，而增加意外發生時造成死亡或嚴重傷害的風險。
行車中不可調整座椅，否則座椅可能會意外移動並導致駕駛者對車輛失去控制。

■調整座椅位置或 Ottoman 時

確保雙腳附近留有足夠的空間以免夾到腳。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 163 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■當使用 Ottoman 時

●不可在行駛中調整電動 Ottoman。
否則，在緊急煞車或撞擊時，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●不可坐在乘客座的 Ottoman 上。
否則可能導致安全帶使用不當，在緊急煞車或撞擊時，可能會導致死亡或嚴重傷害。

●不可踩在 Ottoman 上。
否則，可能損壞 Ottoman 或使您跌落而導致嚴重傷害。

●在上下車或 Ottoman 不用時，應將其收藏妥當以免絆到。

●當收藏 Ottoman 時，不可讓任何人的手或腳放在乘客座椅底下。

■從駕駛座或第三排座椅操作第二排座椅

當座椅有乘客乘座時，不可操作第二排座椅。此外，座椅操作時，不可讓任何人坐在第二排座椅。否則，可能會造成嚴重傷害。

⚠ 注意

■預防 Ottoman 故障

●不可將任何物品放置於第二排乘員的踏腳區，如此將會妨礙 Ottoman 的作動。

●不可放置過重的行李於 Ottoman 上。

●使用 Ottoman 時，它的底下不可放任何東西。
當收藏 Ottoman 時，東西有可能被夾到而導致損壞。

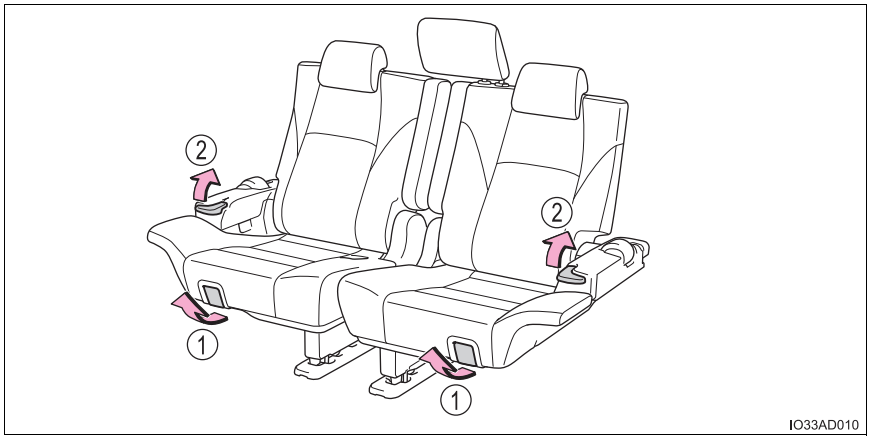
■從駕駛座或第三排座椅操作第二排座椅

在操作第二排座椅時，請先確認腳踏區內沒有任何物品干涉作動。否則，可能會造成第二排座椅損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 164 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

第三排座椅

調整程序



① 座椅位置調整桿

② 椅背角度調整桿

移動第二排座椅供第三排進出

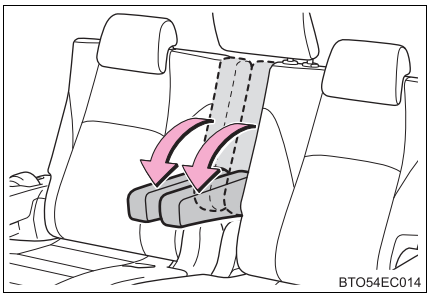
→ P. 159

回復第三排座椅

→ P. 182

扶手

要使用時，將扶手拉下。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 165 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■從第三排座椅滑動第二排座椅 (配背第二排電動座椅車輛)

→ P. 158

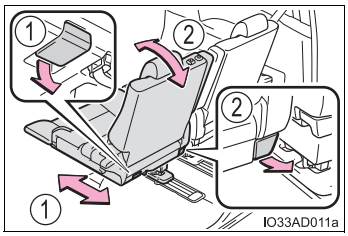
■從車輛後側調整座椅

① 座椅位置調整

拉起調整桿時調整座椅

② 椅背角度調整

拉起調整桿時調整椅背



⚠ 警告

■座椅調整

●為了減少碰撞時腰部安全帶滑出的危險故座椅不可過度傾斜。
如果座椅傾斜過度，腰部安全帶可能會越過臀部而直接施力到腹部，或造成頸部直接接觸肩部安全帶，而增加意外發生時造成死亡或嚴重傷害的風險。
行車中不可調整座椅，否則座椅可能會意外移動並導致駕駛者對車輛失去控制。

●調整座椅後務必確認座椅有鎖定至定位。

●使用第三排中央座位時，調整兩側座墊至相同位置並調整兩側椅背至相同角度。
否則，該安全帶的第三中央座椅無法正確使用，且可能造成死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■避免扶手損壞

不可施加太大的力量在扶手上。

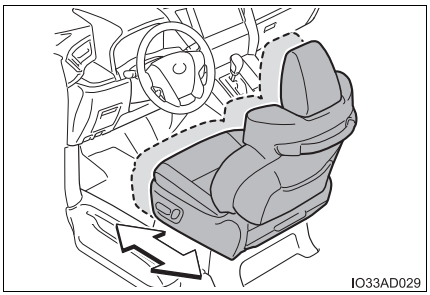
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 166 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

駕駛位置記憶*

此功能可自動調整駕駛座椅，車外後視鏡，使進出車輛更方便或依據您的喜好。

電動易進系統

自動調整駕駛座椅會自動調整以使駕駛者進出車輛更方便。



■離開車輛

已執行下列所有操作時，駕駛座椅會自動調整至使駕駛者進出車輛更方便的位置。

●排檔桿排至 P 檔位。

●POWER 開關已關閉。

●駕駛座安全帶已解開。

座椅作動時，蜂鳴器會間歇響起。

■進入車輛

有執行以下動作時，駕駛座椅和方向盤就會自動返回其原來位置。

●POWER 開關已切換至 ACC 模式或 ON 模式。

●駕駛座安全帶已繫上。

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 167 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■操作電動易進系統

離開車輛時，如果座椅已接近最後面的位置等，電動易進系統可能不會作動。

■取消電動易進系統

有下列任仃一項狀況發生將會停止電動易進系統。

離開車輛 :

●排檔桿作動。

●有操作任一項座椅調整開關。(→P. 153)

●按壓到駕駛座位置記憶按鈕「1」、「2」或「3」。(→P. 168)

進入車輛 :

●有操作任一項座椅調整開關。(→P. 153)

●按壓到駕駛座位置記憶按鈕「1」、「2」或「3」。(→P. 168)

●車子前進或倒退。

■個人化

電動易進系統的座椅移動量設定可以個人化。
(個人化功能→ P. 529)

駕駛位置記憶

最舒適的駕駛位置 (駕駛座椅和車外後視鏡的位置)，只要按下一個按鈕即可記憶和喚回。

可以記憶三組不同的駕駛位置。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 168 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

記憶程序

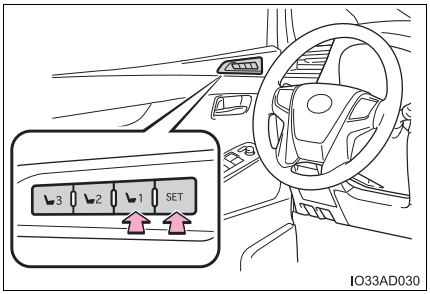
1 確認排檔桿在 P 檔位。

2 將 POWER 開關切換至 ON 模式。

3 調整駕駛座椅和車外後視鏡到想要的位置。(→ P. 200)

4 按下「SET」按鈕時，或按下「SET」按鈕後的 3 秒內，按下「1」、「2」或「3」按鈕直到蜂鳴器響起。

如果選擇的按鈕已經設定過，則先前所設定的位置會被取代。



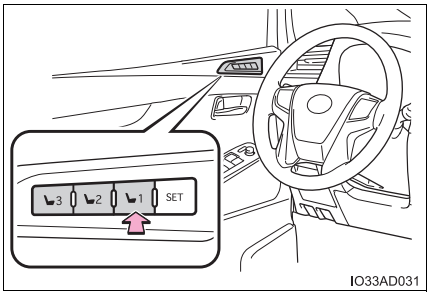
喚回程序

1 確認排檔桿在 P 檔位。

2 將 POWER 開關切換至 ON 模式。

3 按住任一個您想要喚回的駕駛位置按鈕，直到蜂鳴器響起。

座椅作動時，蜂鳴器會間歇響起。



■喚回作動中途要停止時

執行下列任何一項操作：

●按下「SET」按鈕。

●按下按鈕「1」、「2」或「3」。

●操作任何一個座椅調整開關 (僅取消座椅位置喚回)。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 169 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■可被記憶的座椅位置 (→P. 153)

所有調整的位置皆可被記憶。

■將 POWER 開關關閉後操作駕駛位置記憶

駕駛位置記憶可在車門開啓後 180 秒內作動及車門關閉後的 60 秒內作動。

■為了正確地使用駕駛位置記憶功能

假如座椅位置已經在可調整的最大位置仍往同方向操作座椅，喚回時記錄的位置可能會稍有不同。

記憶喚回功能

每把智慧型鑰匙可被登錄以喚回您喜好的駕駛位置。

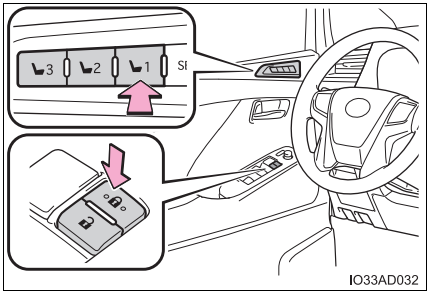
■登錄程序

在執行下列程序前，請先將駕駛位置記憶到「1」、「2」或「3」按鈕：

請單獨攜帶您要登錄的鑰匙，然後關上駕駛座車門。
若車內有 2 把以上的鑰匙，則駕駛位置將無法正確記錄。

1. 確認排檔桿在 P 檔位。
2. 將 POWER 開關切換至 ON 模式。
3. 喚回想要記錄的駕駛位置。
4. 當按下記憶喚回按鈕時，按住駕駛座車門鎖開關 (上鎖或開鎖)，直到蜂鳴器響起。

   假如此按鈕無法記錄，蜂鳴器會連續響約 3 秒鐘。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 170 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■喚回程序

1 在執行喚回駕駛位置前，確認車門均已上鎖。將已登錄的智慧型鑰匙帶至駕駛位置，然後利用 Smart Access 智慧型啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動開關或遙控器將駕駛座車門解鎖並且開啓。

座椅作動時，蜂鳴器會間歇響起。

駕駛位置將會移動至記憶位置。然而，為了使進入車輛更容易，座椅將會移動至記憶位置再稍微往後的位置。

如果駕駛座椅在已被記錄的位置時，座椅和外後視鏡將不會移動。

2 切換 POWER 開關至 ACC 模式或 ON 模式，或繫上安全帶。

座椅將會移動至記憶位置。

■取消程序

僅攜帶您要取消的鑰匙，然後關閉駕駛座車門。
如果車內有 2 把以上的鑰匙，則駕駛位置將無法正確地取消。

1 將 POWER 開關切換至 ON 模式。

2 按下「SET」的按鈕時，同時按下駕駛座車門鎖開關 (上鎖或開鎖側)，直到蜂鳴器響起二次。

如果無法被取消，蜂鳴器會連續響起約 3 秒鐘。

■使用記憶喚回功能喚回駕駛位置

- 不同的駕駛位置可被登錄至各別的智慧型鑰匙。因此，喚回的駕駛位置可能因攜帶的鑰匙而有所不同。
- 如果使用Smart Entry 車門啓閉系統& Push Start 引擎觸控啓動系統開鎖駕駛座以外的車門時，駕駛位置無法被喚回。在此情況，按下已設定駕駛位置的按鈕。

■個人化

記憶喚回功能的開鎖車門設整可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 171 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■座椅調整注意事項

調整座椅位置期間，請小心不可撞到後座的乘客或讓自己的身體擠壓在方向盤上。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 172 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

第二排座椅位置記憶*

此功能可以自動調整第二排座椅以滿足您的喜好。

■記憶程序

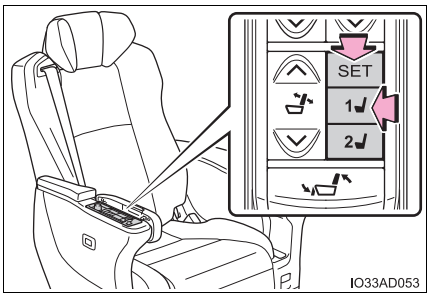
1 確認排檔桿在 P 檔位。

2 將引擎開關切換至點火 ON 模式。

3 調整第二排座椅至想要的位置。(P. 157)

4 在按下「SET」按鈕的同時或在按下「SET」按鈕後 3 秒內，按下「1」或「2」按鈕直到蜂鳴器響起。

如果選擇的按鈕已有設定過，則先前的記錄將會被取代。



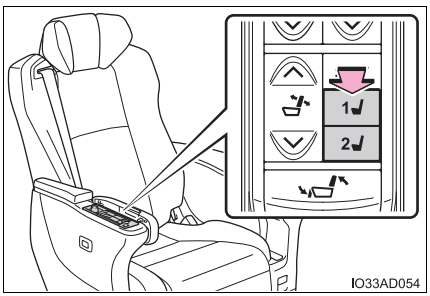
■喚回程序

1 確認排檔桿在 P 檔位。

2 將引擎開關切換至點火 ON 模式。

3 按下其中一個您想喚回的第二排位置按鈕直到蜂鳴器響起。

椅背作動時，蜂鳴器會間歇響起。



*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 173 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■**Ottoman 作動注意事項**

如果記憶位置較目前位置高或長時，Ottoman 將不會作動。僅會在如果記憶位置較目前位置低或較近時 (在回縮方向) 時作動。

■**喚回作動中途要停止時**

執行下列任何一項操作：

●按下「SET」按鈕。

●按下「1」或「2」按鈕。

●操作任何座椅調整開關。

■**可被記憶的座椅位置 (→ P. 157)**

除了座椅位置桿所調整的位置外，其他調整位置皆可被記憶。

■**回覆至原始位置時**

→ P. 161

■**警示蜂鳴器**

如果在座椅記憶位置喚回後，蜂鳴器連續響起約 3 秒鐘，這表示座椅調整系統可能有故障。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

⚠ 警告

■**座椅調整注意事項**

注意座椅調整期間不可使座椅撞擊到其他乘客。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 174 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

頭枕

所有座椅都有提供頭枕。

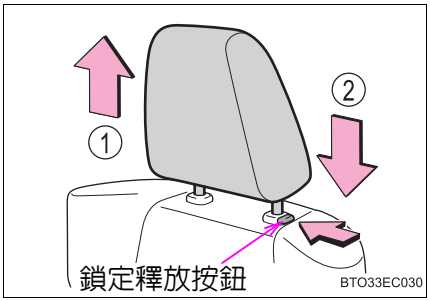
前座座椅

① 向上

將頭枕向上拉。

② 向下

按住鎖定解除按鈕的同時，請將頭枕向下壓。



第二排座椅

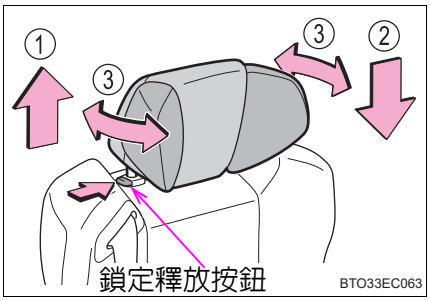
① 向上

將頭枕向上拉。

② 向下

按住鎖定解除按鈕的同時，請將頭枕向下壓。

③ 側邊調整



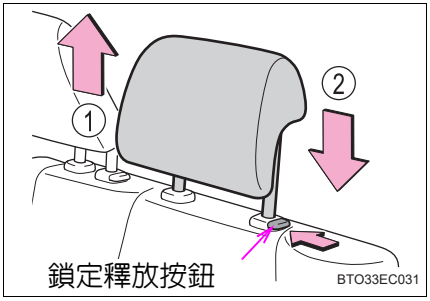
第三排外側座椅

① 向上

將頭枕向上拉。

② 向下

按住鎖定解除按鈕的同時，請將頭枕向下壓。

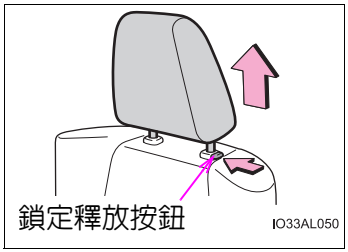


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 175 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■拆下頭枕

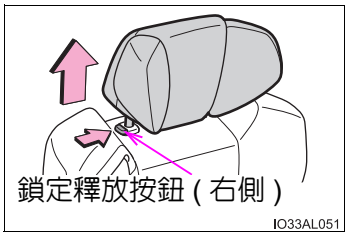
▶除了第二排電動座椅

按住鎖定釋放按鈕的同時，請將頭枕向上拉出。

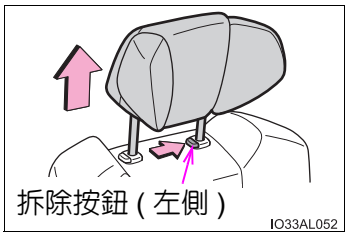


▶第二排電動座椅

1 按住鎖定釋放按鈕的同時，請將頭枕拉出至最高位置。



2 按住鎖定拆除按鈕的同時，請將頭枕向上拉出。



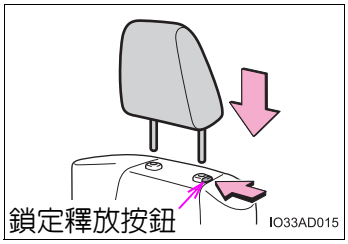
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 176 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■安裝頭枕

▶前座椅 / 第三排外側座椅

將頭枕對正安裝孔並壓下至鎖定位置。

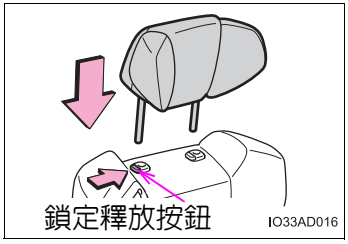
要降低頭枕時，請按住鎖定鎖定釋放按鈕。



▶第二排座椅 (電動座椅)

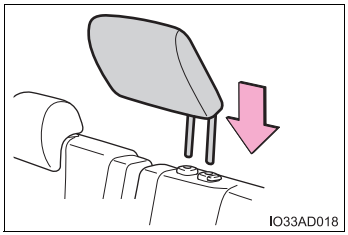
將頭枕對正安裝孔並壓下至鎖定位置。

要降低頭枕時，請按住鎖定鎖定釋放按鈕。



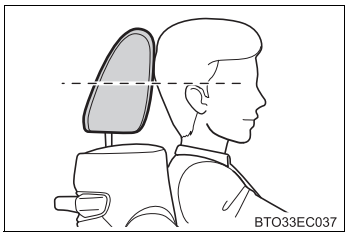
▶第三排中間座椅

將頭枕對正安裝孔並壓下至鎖定位置。



■調整頭枕高度 (前座椅及第二排座椅)

請確定頭枕高度已調整到其中心點與您耳朵的上緣切齊。



■調整第三排外側座椅頭枕

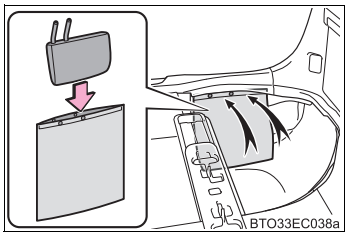
使用頭枕時，務必將頭枕自收藏位置調高一段。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 177 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■收藏第三排中間座椅的頭枕。

1 打開左側蓋板。(→ P. 384)

2 收藏頭枕至收藏袋並繫上扣帶。



⚠ 警告

■頭枕注意事項

請遵守下列有關頭枕之注意事項。否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

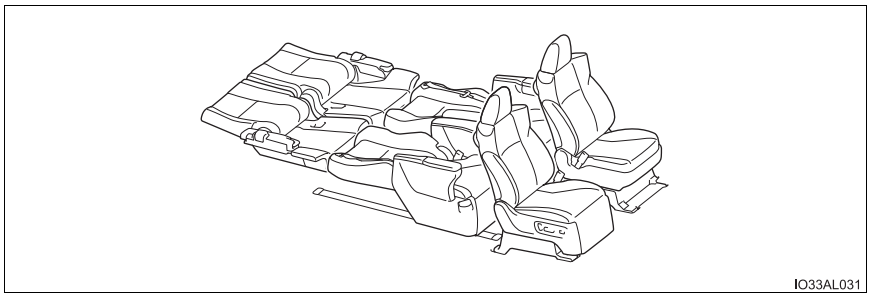
- 使用專為每一座位設計的頭枕。
- 隨時將頭枕調整到正確的位置。
- 頭枕調整後，請將頭枕向下壓並確保其在鎖定位置。
- 不可在未安裝頭枕的情況下行車。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 178 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

座椅配置

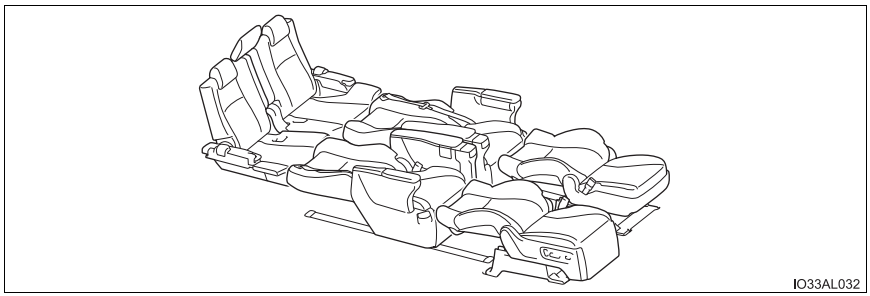
◆第二排座椅和第三排座椅舖平模式 (若有此配備)

舖平第二排座椅和第三排座椅 (P. 180)



◆前座及第二排座椅舖平模式 (若有此配備)

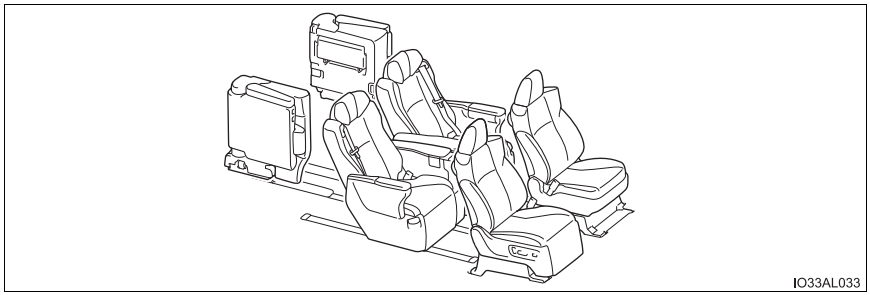
舖平前座及第二排座椅 (P. 181)



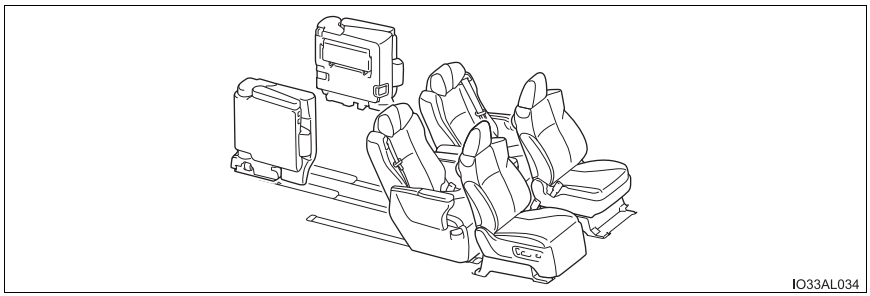
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 179 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆行李模式

收藏第三排座椅 (→P. 182)



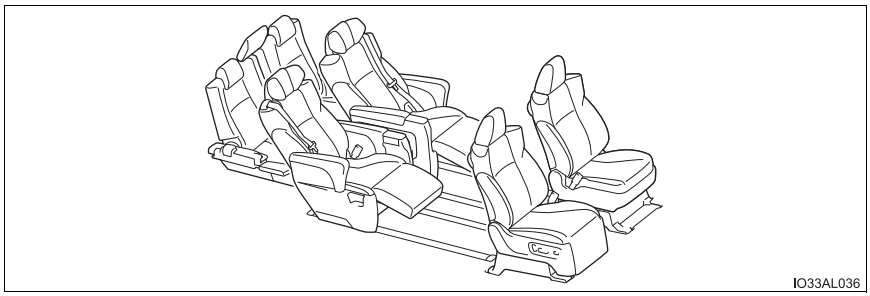
擴大行李空間 (→P. 183)



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 180 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆豪華模式 (配備第二排電動座椅)

將第二排座椅向後滑 (→ P. 183)



舖平第二排座椅和第三排座椅

1 確定車輛已停妥且設定駐車煞車及排入 P 檔。

2 收起第三排中央安全帶。(→ P. 29)

3 將第三排座椅滑至最前面位置。(→ P. 164)

回復第三排座椅扶手至原始位置，若有降低時。(→ P. 164)

4 拆下第三排座椅的頭枕。(→ P. 175)

將第三排中間座椅頭枕收妥於行李箱。(→ P. 177)

5 舖平第三排座椅的椅背。(→ P. 164)

6 向後滑動第三排座椅直到椅背碰觸到尾門。(→ P. 164)

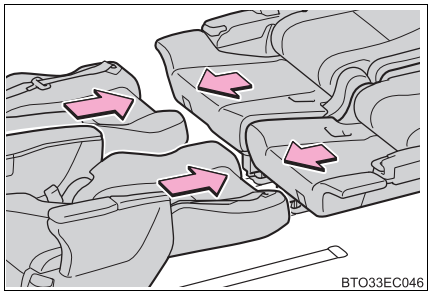
7 將第二排座椅滑至最前面位置。(→ P. 157)

8 拆下第二排座椅的頭枕。(→ P. 175)

9 舖平第二排座椅的椅背。(→ P. 157)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 181 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

10 調整第二排和第三排座椅的位置以移除第二排及第三排座椅之間的縫隙。(→ P. 157, 164)



若要回復座椅位置，請執行上述相反順序。

第三排中間座位使用安全帶時 (→ P. 29)

舖平前座及第二排座椅

1 確定車輛已停妥且設定駐車煞車及排入 P 檔。

2 收起第三排中央安全帶。(→ P. 29)

3 將第三排座椅滑至最後面位置。(→ P. 164)

回復第三排座椅扶手至原始位置，若有降低時。(→ P. 164)

4 將第二排座椅滑至最後面位置。(→ P. 157)

5 將前座椅滑至最前面位置。(→ P. 153)

回復前座椅扶手至原始位置，若有降低時。(若有此配備) (→P. 141)

6 拆下前座椅的頭枕。(→ P. 175)

7 舖平前座椅的椅背。(→ P. 153)

8 調整第二排座椅的位置以移除前座椅及第二排座椅之間的縫隙。(→ P. 157)

9 拆下第二排座椅的頭枕。(→ P. 175)

10 舖平第二排座椅的椅背。(→ P. 157)

11 調整第三排座椅的位置以移除第二排及第三排座椅之間的縫隙。(→ P. 164)

12 傾斜第三排座椅的椅背直到椅背碰觸到尾門。(→ P. 164)

若要回復座椅位置，請執行上述相反順序。

第三排中間座位使用安全帶時 (→ P. 29)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 182 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

收藏第三排座椅

1 確定車輛已停妥且設定駐車煞車及排入 P 檔。

2 收起第三排中央安全帶。(→ P. 29)

3 收起第三排座椅的安全帶扣。(→ P. 30)

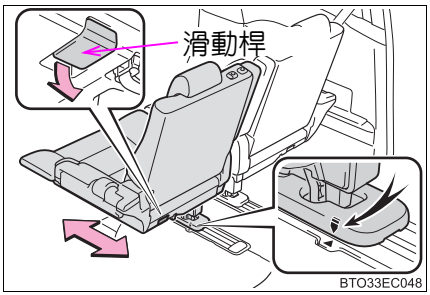
4 拆除並收藏第三排中央座椅的頭枕。
(→ P. 174)

5 降低第三排外側座椅的頭枕至最低位置。(→ P. 174)

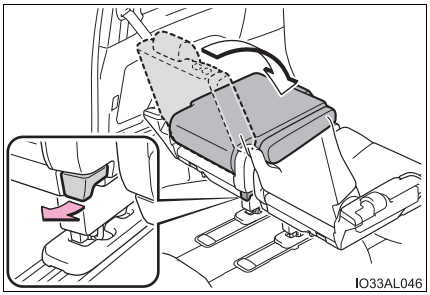
6 回復第三排座椅扶手至原始位置，若有降低時。(→ P. 164)

7 拉滑動桿並滑動第三排座椅，直到對齊對準記號。

藉由輕輕前後推動座椅，以確認其被牢牢鎖住。

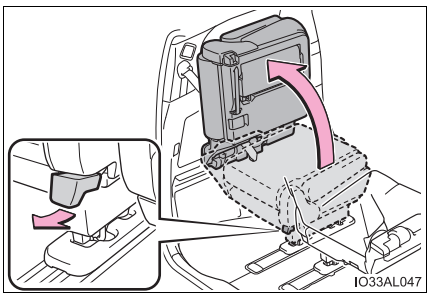


8 拉起座椅的擴大空間桿來收摺椅背並釋放座椅內部支架的鎖定。



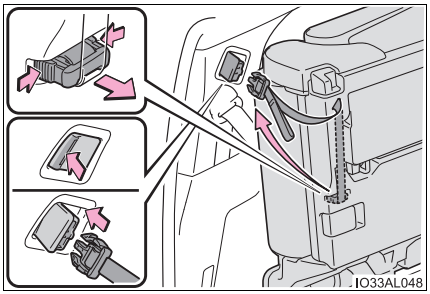
9 拉起座椅的擴大空間桿來向上摺起椅背。

當座椅懸掛好後，接著收藏座椅支架。



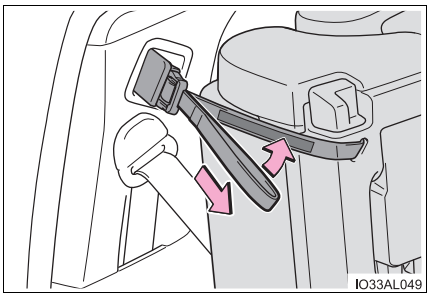
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 183 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

10 取出延伸固定帶並將它插入後柱的鎖扣內。



11 用手固定座椅的同時拉動固定帶來固定座椅。

在調整完固定帶長度後，藉由固定帶上的魔鬼氈將座椅確實固定。



12 確定座椅有確實鎖緊。

若要回復座椅位置，請執行上述相反順序。

第三排中間座位使用安全帶時 (→ P. 29)

擴大行李空間

1 確定車輛已停妥且設定駐車煞車及排入 P 檔。

2 收藏第三排座椅。(→ P. 182)

3 將第二排座椅滑至最前面位置。(→ P. 157)

若要回復座椅位置，請執行上述相反順序。

第三排中間座位使用安全帶時 (→ P. 29)

豪華模式

1 確定車輛已停妥且設定駐車煞車及排入 P 檔。

2 將第三排座椅滑至最後面位置。(→ P. 164)

3 將第二排座椅滑至最後面位置。(→ P. 157)

4 調整 Ottoman 角度及長度。(→ P. 157)

若要回復座椅位置，請執行上述相反順序。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 184 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

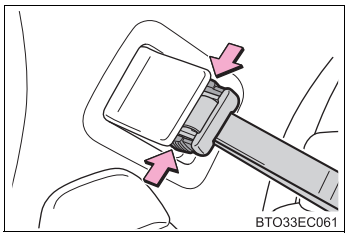
■收藏第三排座椅

從尾門側收藏第三排座椅。

■拆卸固定帶時

藉由按下帶扣兩側的按鈕來拆卸固定帶。收藏帶扣至椅墊背面。

橫向推動座椅以使固定帶放鬆，然後按下帶扣兩側的按鈕。



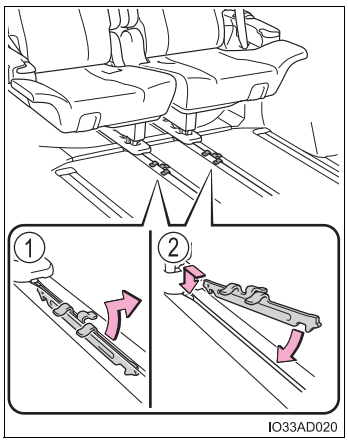
■座椅滑動止動器

●座椅滑動止動器安裝於第三排座椅底板。其用途為避免乘客的腳於滑動座椅時被夾在座椅之間。

●拆下座椅滑動止動器後，請妥善保管以避免遺失。座椅滑動止動器應放置於工具袋內。(→P. 489)

① 拆下

② 安裝



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 185 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■座椅配置

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

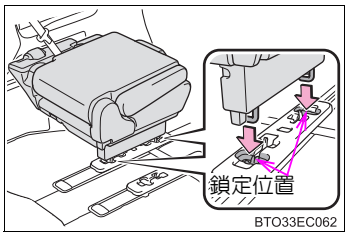
- ●行車時不可排列座椅位置。
- ●將車輛停放在水平地面，設定駐車煞車並將排檔桿排入 P 檔位。
- ●當有乘客坐在座椅上時，不可排列座椅位置。
- ●小心不可讓手或腳卡在移動零件或連接零件裏。
- ●請小心座椅不可碰撞到乘客或行李。
- ●務必藉由前後推動座椅來確認座椅有確實鎖定。
- ●排列座椅位置後，檢查安全帶和帶扣未扭曲或夾在座椅裏。
- ●行車時，不可允許任何乘客乘坐在行李廂內。
- ●行車時，不可讓乘客乘坐或放置任何行李於舖平的座椅上。
- ●不可讓兒童進入行李廂內。
- ●不可移動座椅滑動止動器，除非滑動座椅。

■舖平座椅時

行車時，不可讓乘客乘坐或放置任何行李於舖平的座椅上。

■收藏第三排座椅

- ●行車時，不容許任何乘客乘坐在行李廂內。
- ●檢查安全帶及帶扣沒有卡在椅墊或椅背內。
- ●座椅未以固定帶牢固地固定時，座椅支架可能會損傷到行李或座椅本身並且造成傷害。座椅收藏後，務必要確認座椅有牢固地鎖定。
- ●放回座椅時，務必要確認座椅支架有牢固地鎖定至地板上。



- ●不可試圖同時收藏左右兩側，或您的手指或手可能被夾到而受傷。收藏座椅時，逐一操作。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 186 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■回復座椅至原始位置後

- 務必藉由前後推動座椅來確認座椅有確實鎖定。
- 檢查安全帶和帶扣未扭曲或夾在座椅裏。
- 同時確認頭枕已裝回。

⚠ 注意

■排列座椅位置時

不可將腳踏墊放在座椅滑軌上。

■收藏第三排座椅

- 當回復第三排座椅至原來的位置時，請確認行李地板上沒有任何物品。
- 第三排座椅有可能因第二排座椅的位置或第三排座椅的其中一個椅背舖平而無法收藏。
- 若第三排座椅安全帶扣沒有收藏好 (→ P. 29)
  在收藏第三排座椅時 (→ P. 182, 183)，第三排座椅椅背有可能會損壞。
- 收藏第三排座椅時，不可滑動已收摺的座椅。若座椅收摺後改變位置，在回復座椅時可能造成座椅損壞。

■舖平座椅

- 配備手動座椅車輛 : 回復椅背位置時，請將您的手放在椅背上以調整椅背角度。
- 不可在已舖平的座椅上奔跑，且在已舖平的座椅上慢慢地移動。

■座椅滑動止動器

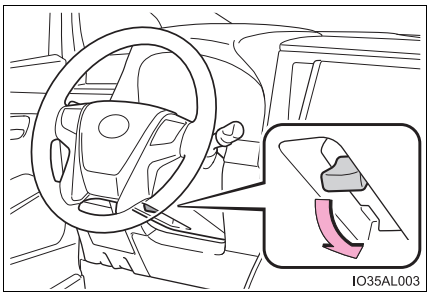
確認座椅滑動止動器安裝於正確位置 (→P. 184)。若安裝方向相反，滑動座椅時可能損傷座椅滑軌及止動器。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 187 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

方向盤

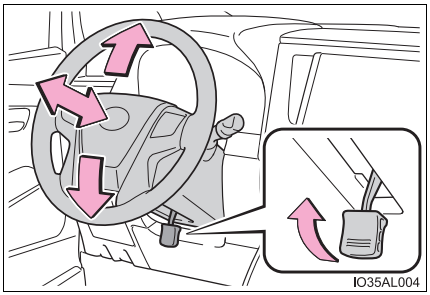
調整程序

1 握住方向盤並將鎖定桿向下壓。



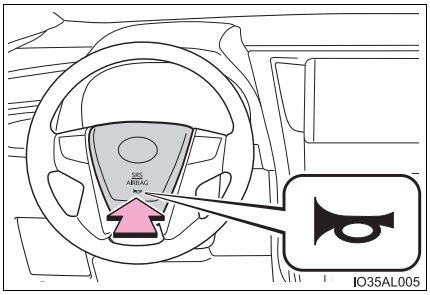
2 將方向盤以垂直及水平方式調整到理想的位置。

調整後，將鎖定桿向上拉以固定方向盤。



喇叭

要鳴響喇叭時，請按下 記號附近的部位即可。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 188 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■行車時注意事項

不可在行車時調整方向盤。
否則，可能會造成駕駛失控並導致發生意外，進而造成死亡或嚴重傷害。

■調整方向盤後

請確定方向盤已牢固地鎖定。否則，方向盤可能會突然的移動，而導致發生意外，進而造成死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 189 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

電子後視鏡

電子後視鏡是一套利用車尾攝影機並且將其畫面顯示在電子後視鏡螢幕上的行駛輔助系統。

電子後視鏡可以藉由操作撥桿的方式在傳統後視鏡模式和電子後視鏡模式之間切換。

電子後視鏡能讓駕駛人在有阻礙的情況下也能看清楚後方情形，例如頭枕或行李等，藉此確保後方視線。此外，也不會顯示第二排及第三排座椅，同時加強乘客的隱私。

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■使用電子後視鏡前

●行車前務必調整後視境。(→ P. 192)

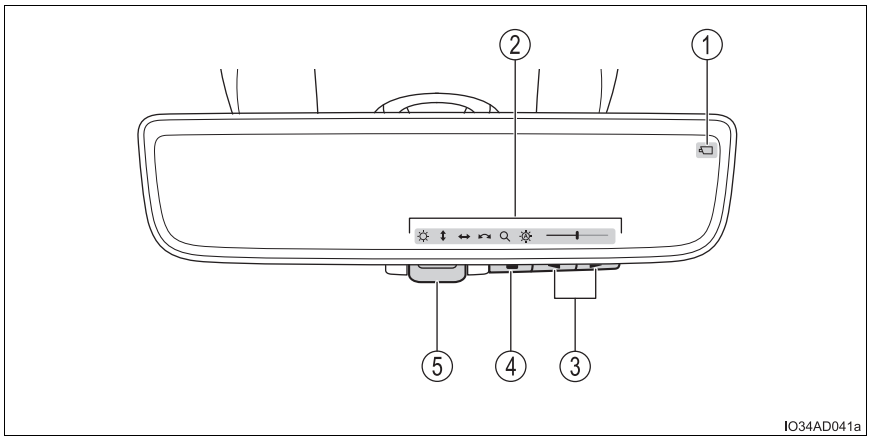
・切換至傳統後視鏡模式並且調整電子後視鏡的位置，以便能清楚看見您車輛後方。

・切換至電子後視鏡模式並且調整顯示設定。

●由於電子後視鏡顯示的影像範圍與傳統後視鏡不同，因此在行車前務必確認此差異。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 190 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

系統組件



① 攝影機指示燈

表示攝影機正常運作。

② 圖示顯示區域

顯示圖示，調整表等 (→P. 192)

③ 選擇 / 調整按鈕

按下以變更您想調整之項目的設定。

④ 選單按鈕

按下以顯示圖示顯示區域並且選擇您想要調整的項目。

⑤ 撥桿

操作以切換電子後視鏡模式和傳統後視鏡模式。

變更模式

操作撥桿以切換電子後視鏡模式和傳統後視鏡模式。

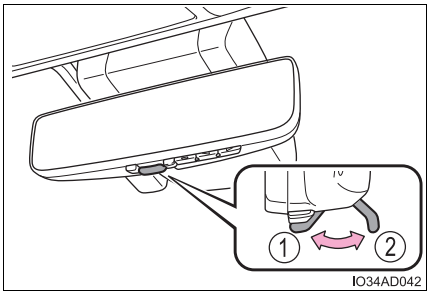
① 電子後視鏡模式

顯示車輛後方區域影像。

在此模式下會亮起。

② 傳統後視鏡模式

關閉電子後視鏡的畫面就能當作傳統後視鏡使用。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 191 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電子後視鏡模式的運作條件

「POWER」開關切換至 ON 模式。

當 POWER 開關從 ON 切換至 OFF 或 ACC 時，影像會在數秒後消失。

■使用電子後視鏡模式

●若因為電子後視鏡反射的光線，攝影機髒污或被水珠或積雪覆蓋等原因而難以看清楚顯示的影像，或者 後車的光線或顯示的影像對您造成干擾，可以切換為傳統後視鏡模式。

●尾門開啓時，電子後視鏡影像可能 無法正常顯示。行駛前，確認尾門已經關閉。

●若因為光線反射而看不清楚畫面，請關閉雙天窗的遮陽板。

●在夜間等黑暗條件下行駛時，可能發生下列任一情況，這些並非表示系統有故障發生。

・畫面上顯示的物體顏色可能會和實 際顏色不同。
・視後方車輛車燈高度而定，車輛附近區域可能會泛白且模糊。
・針對偏亮周邊影像的自動影像調整，可能會導致閃爍。

若難以看清楚顯示的影像或閃爍對您造成干擾，可以切換為傳統後視鏡模式。

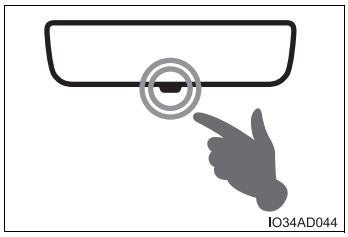
●電子後視鏡的溫度在位於電子後視鏡模式時會變高。
這並非表示故障。

●視您的生理條件或年齡而定，可能 需要比平常更久的時間才能對焦顯示的影像。此時，請切換至傳統後視鏡模式。

●車輛行進時，請勿讓乘客注視顯示的影像，因為可能會導致暈車。

■系統故障時

使用電子後視鏡模式時出現圖示的符號，表示系統可能故障。符號會在數秒後消失。操作撥桿，切換至傳統後視鏡模式然後將您的愛車開至 Toyota 保養廠檢查。



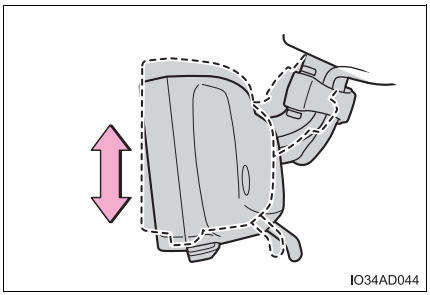
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 192 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

調整鏡面

■調整後視鏡高度

後視鏡的高度可以調整以符合您的駕駛姿勢。

切換至傳統後視鏡模式，向上或 向下移動來調整後視鏡高度。

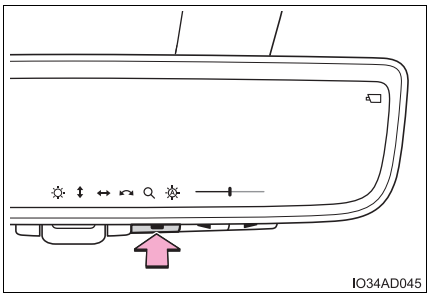


■顯示幕設定 (電子後視鏡模式)

電子後視鏡模式的顯示幕設定，自動防眩功能的啓用 / 停用操作等均可變更。

1 按下選單按鈕

就會顯示圖示。



2 反覆按下選單按鈕並且選擇您想要調整的圖示。

3 按下 或 的選擇按鈕來調整或變更設定。

若 5 秒以上未操作任何按鈕，圖示就會消失。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 193 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

圖示	設定
☼	選擇可調整顯示幕亮度。
↕	選擇可往上 / 往下調整顯示區域。
↔	選擇可往左 / 往右調整顯示區域。
↷	選擇可調整顯示影像的角度。
🔍	選擇可放大 / 縮小顯示的影像。
Ⓐ	選擇可啓用 / 停用自動防眩功能 * 針對後方車輛頭燈的亮度，自動調整反射的光線。 每次 **POWER** 開關切換至 **ON** 時，自動防眩功能都會啓用。

*: 這是傳統後視鏡模式的一項功能，但是在使用數位後視模式時仍可 變更設定。(→ P. 193)

■啓用 / 停用自動防眩功能 (傳統後視鏡模式)

傳統後視鏡模式的自動防眩功能可啓用 / 停用。設定在電子後視鏡模式和傳統後視鏡模式下均可變更。

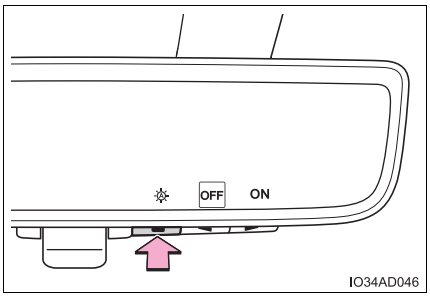
▶ 使用電子後視鏡模式時

→ P. 192

▶ 使用傳統後視鏡模式時

1 按下選單按鈕

就會顯示圖示。



2 按下 ▭ 或 ▭ 可啓用 (ON) / 停用 (OFF) 自動防眩功能。

若 5 秒以上未操作任何按鈕，圖示就會消失。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 194 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■調整顯示幕 (電子後視鏡模式)

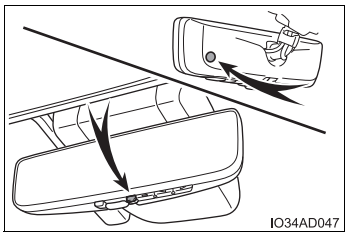
●若顯示畫面經過調整，有可能會變形。這並非表示故障。

●若電子後視鏡的亮度設定過高，有可能會導致眼睛疲勞。請將電子後視鏡調整至適當亮度。
若您的眼睛感到疲勞，請切換至傳統後視鏡模式。

●電子後視鏡的亮度會依據您車輛前方區域的亮度自動調整。

■為避免光線感知器故障

為避免光線感知器故障，不可觸摸或將它遮住。



⚠ 警告

請遵守下列注意事項：

否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■行車時

●不可在行車中調整電子後視鏡的位置或調整顯示幕設定。
請停車後再操作電子後視鏡控制開關。否則，可能會使方向盤操作失誤造成無法預期的事故。

●隨時留意車輛周遭狀況。
在電子後視鏡模式和傳統後視鏡模式中看到的車輛及其他物體的尺寸可能不同。
倒車時，務必直接確認車輛周圍區域的安全，尤其是車輛後方。此外，若在夜晚等黑暗中有一輛車從後方接近，周圍區域有可能會變暗。

■為避免引發火災

若駕駛人在後視鏡冒出煙霧或異味時持續使用電子後視鏡，可能會引發火災。立即停止使用系統並連絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 195 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

清潔電子後視鏡

■清潔鏡面

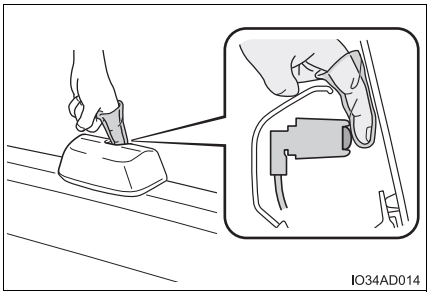
若鏡面髒污，顯示幕上的畫面可 能會看不清楚。
請用柔軟的乾布清潔鏡面。

■清潔攝影機

攝影機鏡頭髒污時，就無法捕捉 清晰影像。

若攝影機鏡頭被水珠或灰塵等異物覆蓋，請用沾濕的軟布清潔。

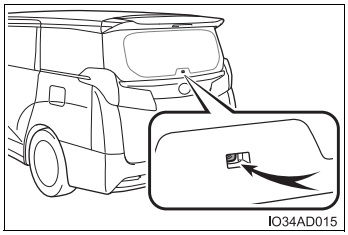
若用布難以清潔，請使用棉棒。



清潔攝影機鏡頭時，請一併擦拭後擋 風玻璃內側。

■攝影機

電子後視鏡的攝影機位於圖示位置。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 196 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■為避免電子後視鏡故障

●請勿使用稀釋劑、苯及酒精等清潔劑清潔後視鏡。有可能會使鏡面褪色、劣化或損壞。

●不可在後視鏡附近吸煙、使用火柴、打火機或產生火燄。有可能會使後視鏡損壞或引發火災。

●不可拆卸、分解或修改後視鏡。

■為避免攝影機故障

●請遵守下列注意事項，否則電子後視鏡有可能無法正常運作。

・請勿敲擊或讓攝影機受到強烈撞擊，否則攝影機安裝位置和角度可能會改變。

・不可拆卸、分解或修改攝影機。

・不可讓有機溶劑、車蠟、玻璃清潔劑或玻璃塗層附著至攝影機。如果有此情形，應立即擦拭乾淨。

・清潔攝影機鏡頭時，請用柔軟的濕布擦拭攝影機鏡頭。
請勿用力摩擦摩擦攝影機鏡頭，否則可能會造成刮傷，而無法傳送清晰的影像。

・於後擋風玻璃貼有色隔熱紙 (包括透明隔熱紙) 時，請勿貼附攝影機的前方區域。
若攝影機的前方區域貼附隔熱紙，有可能會無法正常顯示攝影機的畫面。

●不可使攝影機受強烈撞擊，這樣可能會造成故障。如果發生此情況，請儘速將車輛送至 Toyota 保養廠檢修。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 197 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果您認為有些情況異常

如果您發現下列任何一種徵狀，請參考下表找出可能原因和處置方式。

如果徵狀無法由處置方式解決，請將您的愛車送至 Toyota 保養廠檢修。

故障現象	可能原因	處置方式
很難看到影像	鏡面髒污	用柔軟的乾布輕輕清潔鏡面。
	陽光或頭燈直接照射到電子後視鏡	切換至傳統後視鏡模式。(若光線從雙天窗照射，請關閉遮陽板。)
	・車輛在昏暗區域 ・車輛接近電視塔、廣播電台、發電廠或其他產生強力無線電波或電子 雜訊的場所時 ・攝影機周圍的溫度太高 / 太低。 ・車外溫度過低 ・下雨或潮溼 ・陽光或頭燈直接照射到攝影機鏡頭 ・車輛在日光燈、鈉燈或水銀燈下 ・廢氣阻擋攝影機	切換至傳統後視鏡模式。(於情況改善時再切換回電子後視鏡模式)
	攝影機鏡頭上有水珠或灰塵等異物	用沾濕的軟布擦拭攝影機鏡頭。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 198 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

故障現象	可能原因	處置方式
很難看到影像	行李廂內的行李倒映在後擋風玻璃上並且阻礙攝影機	・切換至傳統後視鏡模式。 ・將行李移動至不會阻礙攝影機的地方或者用黑布蓋住以減少倒映在後擋風玻璃上的程度。
	後擋風玻璃起霧	切換至傳統後視鏡模式。使用後擋除霧器將後擋風玻璃除霧後 **(→ P. 359)**，再次使用電子後視鏡模式。
	後擋風玻璃外側髒污	利用後擋風玻璃雨刷清除灰塵。
	後擋風玻璃內側髒污	用沾濕的軟布擦拭後擋風玻璃內側。
影像未對正	尾門未完全關閉	完全關閉尾門。
	攝影機或其周圍區域受到強烈衝擊	切換至傳統後視鏡模式然後將您的愛車開至 **Toyota** 保養廠檢查。
顯示幕變暗並且出現 	此系統可能發生故障	切換至傳統後視鏡模式然後將您的愛車開至 **Toyota** 保養廠檢查。
 熄滅		
 顯示	電子後視鏡溫度過高 **(** 顯示幕會逐漸變暗。若溫度持續提高，電子後視鏡就會關閉。**)**	建議降低車室溫度以便降低後視鏡溫度。 **(** 後視鏡冷卻後  就會消失。**)** 若後視鏡冷卻後 仍未消失，請將愛車送至**Toyota**保養廠檢修。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 199 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

故障現象	可能原因	處置方式
撥桿無法正常操作	撥桿可能故障	切換至傳統後視鏡模式然後將您的愛車開至 **Toyota** 保養廠檢查。**(** 要切換至傳統後視鏡模 式，請按住選單按鈕約 **10** 秒。**)**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 200 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

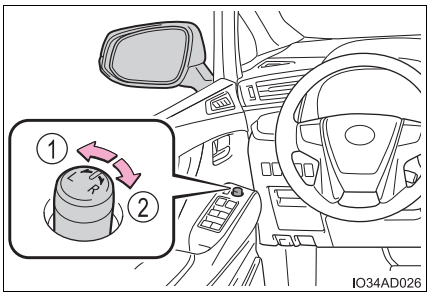
車外後視鏡

調整程序

1 轉動開關來選擇要調整的後視鏡。

① 左側

② 右側



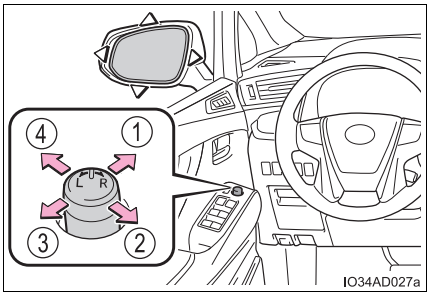
2 操作開關來調整後視鏡。

① 向上

② 向右

③ 向下

④ 向左

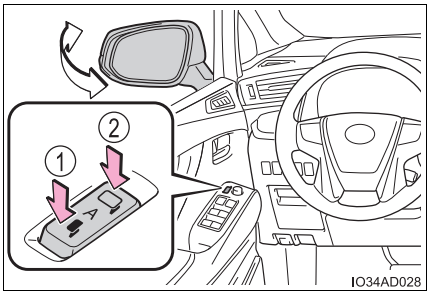


收摺和展開後視鏡

① 展開後視鏡

② 收摺後視鏡

將車外後視鏡收摺開關放在中間位置即可將後視鏡設定在自動模式。自動模式允許車外後視鏡的伸展或收摺與車門的上鎖或開鎖連結。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 201 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

倒車時連動後視鏡功能 (若有此配備)

當後視鏡的選擇開關是在「L」或「R」位置時，當車輛排入倒檔 (R 檔位)，車外後視鏡的角度將會自動向下調整，以使您能對地面有較佳的視線。
要解除這個功能，請將後視鏡的選擇開關置於中間的位置 (在「L」和「R」之間) 即可。

■倒車時調整後視鏡角度

排檔桿在 R 檔位時，調整後視鏡至想要的位置。調整角度將會被記憶，當下次排檔桿排至 R 檔位時，後視鏡會自動調整至記憶位置。

後視鏡記憶的向下傾斜位置是連結至正常位置 (排檔桿在 R 以外檔位調整的角度)。然而，如果調整後正常位置改變，下傾位置也會改變。

當正常位置改變後，倒車時重新調整角度。

■後視鏡角度只可在下列狀況調整

引擎開關在 ACC 或 IG ON 模式。

■當後視鏡起霧時

使用後視鏡除霧器即可使車外後視鏡變清晰。開啓後擋除霧器時，車外後視鏡除霧器也一併開啓。(→ P. 359)

■後視鏡角度的自動調整

可藉由駕駛位置記憶來輸入記憶和自動喚回想要的後視鏡角度。(→ P. 167)

■在寒冷天氣使用自動模式

在寒冷天氣使用自動模式時，車外後視鏡可能結凍且自動收摺及回復可能無法作動。在此情況，從車外後視鏡上移除冰及雪，使用手動操作後視鏡用手移動鏡片。

■個人化

後視鏡向動收摺及展開操作可以個人化。(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 202 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■行車時要點

行車時請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成車輛失控並發生意外事故，進而導致死亡或嚴重傷害。

●不可在行車時調整後視鏡。

●不可在後視鏡收摺的情況下駕駛車輛。

●行車前，駕駛側和乘客側的後視鏡都應能完全伸展並正確地調整。

■後視鏡移動時

為了避免人員受傷和後視鏡故障，請小心不要被移動中的後視鏡夾到手。

■後視鏡除霧器作用時 (若有此配備)

不可觸摸外後視鏡鏡面，以避免被高溫燙傷。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 203 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

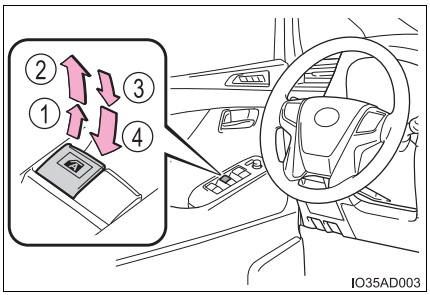
電動窗

開啓及關閉程序

電動窗可以使用開關來開啓及關閉。
如下操作開關來移動電動窗：

① 關閉
② 單觸關閉 *
③ 開啓
④ 單觸開啓 *

*：要中途停止電動窗時，將開關朝相反的方向按下即可。

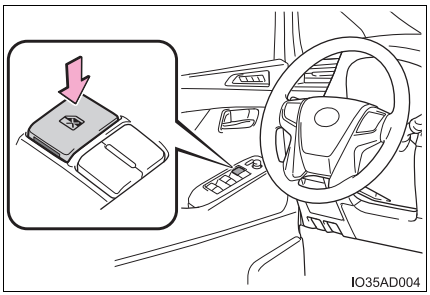


車窗鎖定開關

按下此開關即可鎖住乘客座車窗開關至後天窗。

指示燈會亮起。

使用此開關可預防兒童在無意間開啓或關閉乘客座車窗及後天窗。



■電動窗只可在下列狀況使用
引擎開關在 IG ON 模式。

■引擎切換至熄火後操作電動窗
即使引擎開關已切換至 ACC 模式或 OFF，電動窗仍可作動約 45 秒鐘。但是，當任一前車門被開啓後，電動窗即無法再操作。

■防夾保護功能
如果有物體卡在電動窗和窗框之間，則電動窗即會停止作動，且電動窗會略微開啓。

■防卡保護功能
開啓電動窗時，如果異物在車門內而導致卡住，會停止作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 204 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■開啓及關閉電動窗無法完成時

當防夾或防卡保護功能不正常作動及電動窗無法開啓或關閉時，使用該車門的電動窗開關執行下列操作。

●停車後，在 POWER 開關在 ON 模式時，於防夾或防卡防保護功能作動時的 4 秒鐘內，持續以單觸關閉方向或單觸開啓方向操作電動窗開關，如此電動窗可被開啓及關閉。

●即使執行上述操作後，如果電動窗無法開啓及關閉，實施下列程序使功能初始化。

1 POWER 開關切換至 ON 模式。

2 拉住電動窗開關至單觸關閉位置且完全關閉電動窗。

3 放開電動窗開關一小段時間，然後再次拉住開關在單觸關閉位置約 6 秒鐘。

4 按住電動窗開關在單觸開啓位置且在電動窗完全開啓後，持續保持開關約 1 秒以上。

5 暫時鬆開電動窗開關，重新以單觸開啓方向按壓開關，按住約 4 秒鐘或以上時間。

6 拉住電動窗開關在單觸關閉位置且在電動窗完全關閉後，持續保持開關約 1 秒以上。

如果在車窗移動過程中您放開開關，則須從頭開始再做一次。
如果電動窗的移動無法回復且無法完全開啓或關閉，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

■車門上鎖連結車窗作動

●電動窗可以使用機械式鑰匙來開啓及關閉。*
(→ P. 503)

●電動窗可以使用遙控器來開啓及關閉。* (→ P. 120)

*：這些個人化設定須交由 Toyota 保養廠實施。

■當 12 V 電瓶斷開時

停用車窗上鎖開關。若有必要，在重新連接 12 V 電瓶後按下車窗上鎖開關。

■電動窗開啓提醒功能

引擎開關關閉且駕駛座車門開啓時，如果電動窗仍開啓則蜂鳴器會響起且儀表板上的多功能資訊顯示幕會顯示訊息。

■後座狀態顯示

後天窗的情況可被顯示在儀表的多功能資訊顯示幕上。(→ P. 97)

■個人化

設定 (例如：連結車門上鎖作動) 可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 205 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

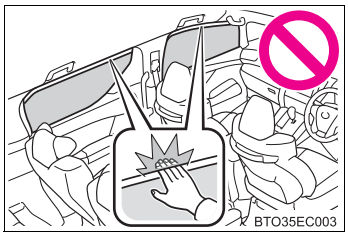
⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■關閉車窗

●駕駛者對所有電動窗的操作都有責任，包含乘客操作。為避免意外的操作，特別是兒童，不可讓兒童操作電動窗。兒童和其他乘客都有可能被電動窗夾到。因此，車內有兒童時，建議使用車窗鎖定開關。(→ P. 203)

●需確定所有乘客身體的任何部位都不會被作動中的車窗夾到。



●使用遙控器或機械式鑰匙操作電動窗時，檢查以確保任何乘客其身體任何部位沒有被電動窗夾到的可能性後，再操作電動窗。而且不可讓兒重使用遙控器或機械式鑰匙來操作電動窗。兒童和其他乘客都有可能被電動窗夾到。

●離開車輛時，關閉引擎開關，攜帶鑰匙及兒童離開車輛。他們可能意外操作 (如嬉戲等)，而可能會導致意外。

■防夾保護功能

●絕不可試圖用您身體的任何部位來測試上升防夾保護功能。

●如果任何物體在車窗即將完全關閉之前被夾到，則上升防夾保護功能可能無法作用，小心不要讓你身體任何部位被夾在車窗內。

■防卡保護功能

●絕不可用您手、手臂或衣服等，試圖來測試下降防夾保護功能。

●如果異物在車窗即將完全開啓之前被夾到，則下降防夾保護功能可能無法作用。小心不可使手、手臂或衣服等，夾在電動窗。

■依照中華民國道路交通安全規則第一百三十六條第一項第六款規定：「乘車時頭手不得伸出車外」。

⚠ 注意

■防夾保護功能

如果滑門用力關閉的同時，電動窗開啓或關閉，防夾保護功能可能會作動且車窗可能會倒退或停止。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 206 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

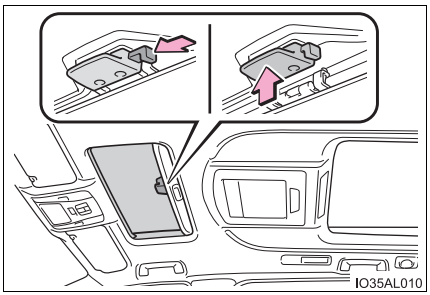
雙天窗

前天窗是以手動方式操作來使它傾斜向上和向下。後天窗是藉由操作車頂上的天窗開關來使它滑動開啓和關閉。

傾斜向上前天窗

按下按鈕同時將把手向上推。

要關閉 (傾斜向下) 時，將把手往下拉直到它鎖定。



開啓和關閉後天窗

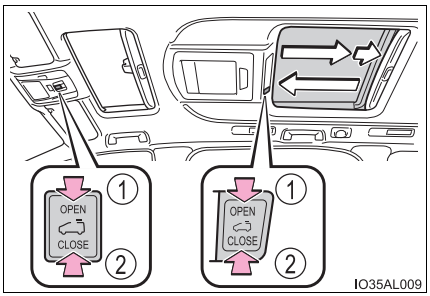
① 開啓天窗 *

天窗會停在全開之前，以減少風切聲。

再次按下開關即可使天窗完全開啓。

② 關閉天窗 *

*：輕按天窗開關任一方向即可中途停止天窗。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 207 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■後天窗只可在下列狀況使用

POWER 開關在 ON 模式。

然而，如果車窗鎖定開關被按下，則後天窗將無法作用。(→ P. 203)

■引擎開關關閉後操作後天窗

即使引擎開關已切換至 ACC 模式或關閉，天窗仍可作動約 45 秒。但是，當任一前車門被開啓後，即無法再操作。

■防夾保護功能 (用於後天窗)

如果在後天窗關閉過程中偵測有物體卡在後天窗和窗框之間，則後天窗會停止作動且會略微開啓。

■遮陽板 (雙天窗用)

天窗遮陽板可以用手動方式開啓和關閉。然而，後天窗開啓時，後天窗的遮陽板將會自動開啓。

■天窗無法正常關閉時

執行下列程序：

1 按住「CLOSE」開關 *

後天窗將會關閉且重新開啓。然後將會再次關閉。

2 檢查以確定後天窗有完全關閉，然後放開開關。

*：在初始化時，需將開關一直按住。如果在過程中手有放開開關，則需從頭開始再作一次。

如果依上述步驟正確實施後天窗仍無法完全關閉，請將愛車開至 Toyota 保養廠檢查。

■後天窗開啓提醒功能

POWER 開關關閉且駕駛座車門開啓時，如果後天窗仍開啓則蜂鳴器會響起且訊息會顯示在多功能資訊顯示幕上。

■後座狀態顯示

後天窗的情況可被顯示在儀表的多功能資訊顯示幕上。(→ P. 97)

■個人化

可變更相關設定 (例如車門鎖連動作動)。

(個人化功能：→P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 208 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成死亡或嚴重傷害。

■開啓天窗

●行車中不允許任何乘客將頭手伸出車外。

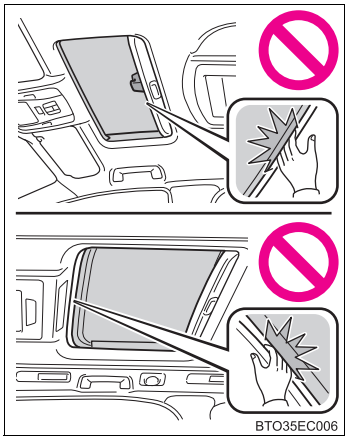
●不可坐在後天窗上。

■關閉天窗

●駕駛者需對天窗開啓及關閉操作負責。為避免意外的操作，特別是兒童，不可讓兒童操作天窗。兒童和其他乘客都有可能被天窗夾到。因此，車內有兒童時，建議使用車窗鎖定開關。(→ P. 203)

●請確定所有乘客身體的任一部份不會在天窗作動過程中被夾到。

●使用遙控器或機械式鑰匙操作後天窗時，檢查以確保任何乘客其身體任何部位沒有被後天窗夾到的可能性後，再操作後天窗。而且不可讓兒重使用遙控器或機械式鑰匙來操作後天窗。否則可能導致兒重或其他乘客被後天窗的夾到。



●離開車輛時，關閉引擎開關，攜帶鑰匙及兒童離開車輛。他們可能意外操作 (如嬉戲等)，而可能會導致意外。

■防夾保護功能 (用於後天窗)

●絕不可試圖用您身體的任何部位來測試防夾保護功能。

●如果有任何人在後天窗即將完全關閉前被夾到，則防夾保護功能可能無法作用。

■依照中華民國道路交通安全規則第一百三十六條第一項第六款規定：「乘車時頭手不得伸出車外」。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 209 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

行車時 4

4-1. 行車前

駕駛車輛 210
貨物及行李 218
拖曳尾車 219

4-2. 駕車程序

POWER 開關 220
EV 行駛模式 226
油電複合動力變速箱 .. 228
方向燈控制桿 233
EPB 電子駐車煞車 234
HOLD 定車煞車輔助系統 238

4-3. 操作燈光及雨刷

頭燈開關 241
AHB 智慧型遠光燈自動切換系統 244
霧燈開關 248
擋風玻璃雨刷及噴水器 249
後擋風玻璃雨刷及噴水器 252

4-4. 加油

開啓油箱蓋 254

4-5. 使用行車輔助系統

Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統 257
PCS 預警式防護系統 .. 263
LTA 車道循跡輔助系統 273
ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 287
BSM 盲點偵測警示系統 300
Toyota 停車輔助雷達系統 307
RCTA 後方車側警示系統功能 320
RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) ... 328
PKSB 防碰撞輔助系統 331
PKSB 防碰撞輔助系統功能 (靜態障礙物) 339
行車輔助系統 343

4-6. 駕駛要領

油電複合動力車輛駕駛技巧 349
冬季行車要領 351

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 210 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

駕駛車輛

請務必遵守下列程序，以確保行車安全：

啓動油電複合動力系統

→ P. 220

行車時

1 踩下煞車踏板，並將排檔桿排入 D 檔位。(→ P. 228)

2 釋放 EPB 電子駐車煞車。(→ P. 235)

如果 EPB 電子駐車煞車在自動模式，當排檔桿排入 P 以外檔位時，EPB 電子駐車煞車將會自動解除。(→ P. 234)

3 慢慢放開煞車踏板並輕踩油門踏板使車輛加速。

停車

1 排檔桿在 D 檔位時，踩下煞車踏板。

2 必要時，設定 EPB 電子駐車煞車。(→ P. 235)

如果車輛要停一段時間，則請將排檔桿排入 P 或 N 檔位。(→ P. 228)

車輛停放

1 排檔桿在 D 檔位時，踩下煞車踏板。
將排檔桿排入 P 檔位。(→ P. 228)

2 設定 EPB 電子駐車煞車 (→ P. 235)，並將排檔桿排入 P 檔位。

3 按下 POWER 開關來關閉油電複合動力系統。

4 上鎖車門，並確定鑰匙有帶在身上。

如果車輛停放在坡道上，如有需要，請使用車輪擋塊擋住車輪。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 211 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

陡坡起步

1 踩下煞車踏板，並將排檔桿排入 D 檔位。(→ P. 228)

2 拉起 EPB 電子駐車煞車開關即可手動設定駐車煞車。(→ P. 235)

3 放開煞車踏板並輕踩油門踏板使車輛加速。

4 按下 EPB 電子駐車煞車開關即可手動釋放駐車煞車。(→ P. 235)

限制突然起步 (DSC 檔位誤入動力限制系統)

踩下油門踏板執行以下異常操作時，油電複合動力系統輸出會受限制。

- 排檔桿排入 R* 檔位。
- 當排檔桿由 P 或 R 排入前進檔位，例如 D* 檔位。
  系統作動時，多功能資訊顯示幕顯示訊息。讀取訊息並依照指示。

*: 依據情況，檔位可能有所差異。

■上坡起步時

HAC 上坡起步輔助系統即會作動。(→ P. 343)

■針對節能行駛

油電複合動力車輛類似於傳統車輛，應避免急加速起步。(→ P. 349)

■雨中行駛

- ●下雨時須小心駕駛車輛，因為能見度會降低、玻璃可能起霧，而且路面會變的濕滑。
- ●開始下雨時，因為路面會變得特別濕滑，須小心駕駛車輛。
- ●下雨時應避免在高速公路上高速行駛，因為在輪胎及路面之間的水可能無法即時排出而產生一層水的薄膜，而妨礙轉向及煞車的正常作用。

■限制油電複合動力系統輸出 (BOS 煞車優先系統)

- ●當油門踏板及煞車踏板同時踩下時，油電複合動力系統輸出可能會受到限制。
- ●此系統作動時，警示訊息會顯示在多功能資訊顯示幕上。如果警示訊息顯示在多功能資訊顯示幕時，請讀取訊息並遵照指示操作。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 212 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■**DSC 檔位誤入動力限制系統**

●關閉 TRC 時 (→P. 345)，急遽起步限制控制也不會作動。若您的車輛因為急遽起步限制控制而無法從泥寧或初雪中脫困，請將 TRC 關閉 (→P. 345)，使車輛順利從泥寧或初雪中脫困。

■**新車磨合**

為增加車輛使用壽命，請遵循下列注意事項：

●最初 300 km：
避免車輛突然停止。

●最初 1000 km：

・不可以極速行駛。
・避免突然加速。
・不可以低速檔持續行駛。
・不可長時間以固定速度行駛。

■**車輛在外國使用時**

請遵守當地有關的車輛監理法規並確認有可用之燃油。(→P. 528)

■**節能行駛 (油電複合動力系統指示器)**

→P. 87

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 213 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■車輛起步時

在「READY」指示燈亮起時，請持續踩住煞車踏板，以避免車輛滑動。

■行車時

●如果您不熟悉煞車及油門踏板的位置，不可駕駛車輛以免踩錯踏板。

・意外踩下油門踏板而不是煞車踏板，將導致突然加速，可能造成意外事故。
・倒車時，可能會因為扭轉身體而造成較難操作踏板。務必確定您可以正確地操作踏板。
・務必保持正確的駕駛姿勢，即使只是要稍微地移動車輛。如此可讓您正確地操作煞車及油門踏板。
・使用右腳踩下煞車踏板。在緊急情況下使用左腳踩下煞車踏板，可能會反應延遲而導致意外事故。

●當車輛僅以電動馬達驅動時，駕駛須特別注意行人， 因為沒有引擎聲，行人可能會誤判車輛的移動。即使配備 AVAS 車輛接近警示行人系統也必須小心駕駛，因為若周圍區域吵雜旁邊的行人仍然無法察覺車輛。

●不可將車輛駛過或停放在易燃物品旁。
排氣系統及排氣溫度極高。如果接近任何易燃物可能會引發火災。

●正常行駛期間，不可關閉油電複合動力系統。 行駛時關閉油電複合動力系統不會導致轉向或煞車失控，但電動輔助的轉向系統會失效。如此將會使轉向困難，所以應該握住方向盤並在安全的狀況下儘速靠邊停車。
在緊急事故中，如果無法以正常方式停止車輛：→ P. 465

●在下坡路段使用引擎煞車 (低速檔)，以維持安全車速。
連續使用煞車可能會因過熱而降低煞車效能。(→ P. 228)

●不可在行車中調整方向盤、座椅或車內 / 車外後視鏡的位置。
否則，可能造成車輛失控。

●隨時檢查所有乘客的頭、手或身體的其他部位不可伸出車外。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 214 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■行車時

●不可越野行駛。
本車並非專為越野行駛而設計。如果無法避免越野路況，請小心行駛。

●請勿渡河或穿越任何水域。
如此可能會導致電子組件短路，損壞油電複合動力系統或使車輛嚴重受損。

■行經溼滑路面時

●突然煞車、加速和轉向可能會導致輪胎打滑和車輛失控。

●突然加速，因換檔造成的引擎煞車或引擎轉速改變可能導致車輛打滑，而造成意外事故。

●行經水坑後，請踩煞車踏板以確認煞車功能是正常的。 煞車塊受潮可能會防礙煞車之正常功能。如果煞車僅有單側受潮及功能不正常，轉向控制可能會受到影響。

■操作排檔桿時

●排檔桿在前進檔位時，不可讓車輛向後滑動；或在 R 檔位時，不可讓車輛向前滑動。
否則，可能會造成意外事故的發生或損壞車輛。

●車輛在移動時，不可將排檔桿排入 P 檔位。
否則，會損壞變速箱並且可能導致車輛失控。

●車輛向前移動時，不可將排檔桿排入 R 檔位。
否則，會損壞變速箱並且可能導致車輛失控。

●車輛向後移動時，不可將排檔桿排入前進檔位。
否則，會損壞變速箱並且可能導致車輛失控。

●當車輛移動時，移動排檔桿至 N 檔位，油電複合動力系統的動力會被切斷。油電複合動力系統的動力被切斷時，引擎煞車將不會作動。

●請小心不可在踩油門踏板時，移動排檔桿來變換檔位。 排檔桿排入 P 以外的檔位時，會導致車輛不預期的快速加速，可能造成意外導致死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 215 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■如果聽到尖銳磨擦聲 (煞車塊磨耗指示器)

請盡快至 Toyota 保養廠檢查和更換煞車塊。
如果未能及時更換煞車塊，將造成煞車圓盤損壞。
駕駛煞車塊和 / 或煞車圓盤磨耗超過其限度的車輛，是非常危險的。

■車輛停止時

●不可使引擎高速運轉。
如果將排檔桿排入 P 或 N 以外的檔位，則車輛可能會不預期的加速而造成意外事故。

●為了避免車輛滑動而造成意外事故，在引擎有運轉時請隨時踩住煞車踏板，並於必要施加駐車煞車。

●如果車輛停放在斜坡，為了避免車輛向前或向後滑動而造成意外事故，請隨時踩住煞車踏板並於必要時施加駐車煞車。

●避免引擎高速空轉。
在車輛停止時，讓引擎高速空轉可能會導致排氣系統過熱，如果附近有易燃物時將會導致火災。

■車輛停放時

●當在陽光下時，不可將眼鏡、打火機、噴霧罐或飲料罐放在車內。
否則，可能會導致下列後果：

・瓦斯氣體可能自打火機或噴霧罐洩出，因而導致火災。
・車內的高溫可能會使眼鏡的塑膠鏡片及鏡架變形或裂開。
・飲料罐可能會破裂而使所裝液體噴灑至車內，這可能會造成車輛電子零組件短路。

●不可將打火機留置於車內。如果將打火機放置於手套箱或車內地板，當裝載行李或調整座椅時，則可能會被意外地點燃而導致火災。

●不可將光碟黏貼在擋風玻璃或車窗上。不可放置如空氣清新劑等的容器在儀表板上。黏貼的光碟或容器猶如透鏡功能，將會造成車輛火災。

●如果曲面的玻璃覆蓋金屬薄膜 (例如：銀色薄膜)，則不可打開車門或車窗。反射的陽光會使玻璃如同透鏡般，導致火災。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 216 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■車輛停放時

●應隨時使用駐車煞車、排檔桿排入P檔位、引擎熄火並將車輛上鎖。
不可在無人看顧車輛的情況下，任由引擎運轉。
若停車時排檔桿排入 P 檔但駐車煞車未設定，車子有可能會移動，可能引發事故。

●不可在「READY」指示燈亮起時或剛關閉油電複合動力系統後觸摸排氣管。
否則，可能會導致燙傷。

■在車內小睡時

務必關閉油電複合動力系統。否則，可能會無意間觸動排檔桿或踩到油門踏板而導致意外或因油電複合動力系統過熱而引發火災。此外，如果車輛停放在通風不良的地方，則廢氣將可能進入車內，而導致死亡或嚴重危害身體健康。

■煞車時

●如果煞車受潮時 ，務必更小心駕駛。
煞車受潮時，煞車距離會增加，車輛兩側的煞車力也可能不同。而且駐車煞車可能也無法穩固地煞住車輛。

●如果電子控制煞車系統無法作用，行駛時不可尾隨其他車輛太近，並應避免行駛在要使用煞車的斜坡或急轉彎路段。
在這種情況下煞車仍可作用，但踩煞車踏板時會需要更大的力量，另外，煞車所需距離也會增加。請立即修理煞車。

●煞車系統由 2 個以上獨立的液壓系統組成，如果其中一個故障，其他的仍可作用。在此種情況下，踩煞車踏板會比較吃力且煞車距離也會變長。請立即修理煞車。

■如果車輛陷住

任何一車輪懸空或車輛陷入泥沙等時，不可使車輪過度打滑，否則可能會損壞驅動組件或發生意外事故。

■感覺車底遭受撞擊時

將車輛停放在安全地點並立即關閉油電複合動力系統。檢查車底有無煞車油或燃油滲漏及排氣管等損壞情形，若有發現漏油或損壞情形，請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

有任何洩漏或損壞是很危險的，可能導致意外事故。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 217 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■行車時

●行車時，不可同時踩下油門與煞車踏板；否則油電複合動力系統輸出將會被抑制。

●在斜坡時，不可以踩油門或同時踩下油門及煞車踏板的方式停住車輛。

■車輛停放時

務必要將排檔桿排入 P 檔位並設定 EPB 電子駐車煞車。否則，可能會造成車輛滑動或在誤踩油門踏板時發生車輛突然加速。

■避免損壞車輛零件

●不可保持方向盤在向某一邊打到底的位置過久。
否則，可能會使電動輔助方向盤馬達受損。

●行經顛簸路段時應減速慢行，以避免車輪、車底等部位損壞。

■如果行駛中輪胎洩氣

輪胎沒氣或損壞可能會導致下列狀況：此時，請握緊方向盤並輕踩煞車踏板以降低車速。

●車輛可能難以控制。

●車輛會發出異常聲音或震動。

●車輛異常傾斜。

請立即更換洩氣的輪胎。(→ P. 488)

■遇到淹水道路時

不可行經豪雨過後之淹水道路，否則可能會導致車輛受到下列嚴重損壞：

●引擎熄火。

●電器組件短路。

●引擎進水而導致損壞。

如果行經淹水道路及車輛被淹沒時，請務必將車輛交由 Toyota 保養廠檢查下列項目：

●煞車功能。

●引擎機油、變速箱油及差速器油等的油量和品質。

●軸承和懸吊接頭 (在可能的情況) 的潤滑狀況及所有接頭、軸承 ...。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 218 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

貨物及行李

請注意下列有關貨物存放、裝載容量及荷重的資訊：

⚠ 警告

■不可置放在行李廂內的物品

行李廂內放置下列物品可能會造成火災：

- 儲存汽油的容器。
- 噴霧罐。

■存放注意事項

請遵守下列注意事項：
否則，可能會妨礙正確地踩下踏板或阻擋駕駛的視野或導致物品擊中駕駛或乘客，可能造成意外事故。

- 應盡可能將物品及行李放置在行李廂內。
- 行李廂內疊放在的貨物和行李不可高過椅背。
- 摺疊第二排及第三排座椅時，長物不應直接放置在前座椅後面。
- 不可讓任何人乘坐在行李廂內。行李廂之設計不是供人員乘坐。乘客應坐在座位上並繫好安全帶。
- 不可將貨物或行李放置在下列位置：
  - ・在駕駛人或前乘客腳邊
  - ・放在前乘客或第二排 / 第三排座椅椅上 (疊放物品)
  - ・儀表板上
  - ・中央面板上
- 固定所有在乘客車廂內的物品。

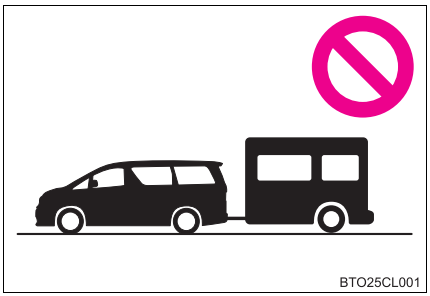
■裝載及配置

- 車輛不可超載。
- 不可使負載不平均。
  不適當的裝載可能會造成轉向或煞車控制惡化，而導致死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 219 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

拖曳尾車

Toyota 汽車不建議您拖曳尾車。**Toyota** 也不建議安裝拖車鉤或使用拖車鉤來作為輪椅、機車、腳踏車等的運送裝置。您的愛車並非設計用來拖曳尾車或使用拖車鉤來作為運輸裝置。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 220 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

POWER 開關

當您身上攜帶智慧型鑰匙欲啓動油電複合動力系統或變更 POWER 開關模式時，請執行下列操作。

啓動油電複合動力系統

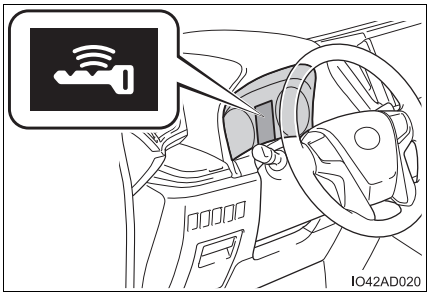
1 拉起駐車煞車開關，以確認已設定駐車煞車。(→ P. 235)

EPB 電子式駐車煞車指示燈會亮起。

2 檢查排檔桿是在 P 檔位。

3 踩住煞車踏板。

及訊息就會出現在多功能資訊顯示幕上。
如果未顯示，油電複合動力系統將無法啓動。


IO42AD020

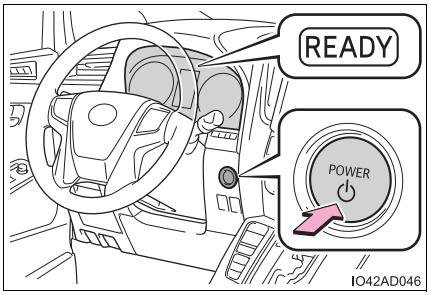
4 短暫且確實的按下「POWER」開關。

當操作 POWER 開關時，請確實按下。但不必一直按住開關。

若「READY」指示燈亮起，油電複合動力系統將會正常運作。

繼續踩著煞車踏板，直到「READY」指示燈亮起。

油電複合動力系統可在任何模式下啓動。
(P. 221)



IO42AD046

5 確認「READY」指示燈亮起。

若「READY」指示燈熄滅則車輛將無法移動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 221 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

停止油電複合動力系統

1 完全停止車輛。

2 設定駐車煞車 (→ P. 235)，並將排檔桿排入 「P」檔。

3 按下 POWER 開關。

油電複合動力系統將會停止。

4 釋放煞車踏板並確認儀表板上的顯示已熄滅。

切換 POWER 開關模式

可以在煞車踏板釋放時按壓 POWER 開關來切換模式。(每按下一次開關，模式即會切換一次。)

① OFF*

可以使用緊急警示燈。

② ACC 模式

可使用如電源輸出等部份電器組件。

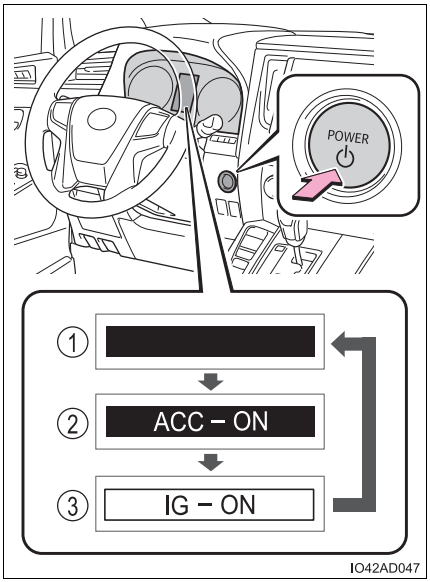
當多功能資訊整合顯示幕出現「ACCESSORY」。

③ ON 模式

所有電器組件均可使用。

「IGNITION ON」將會顯示在多功能資訊整合顯示幕上。

*: 關閉油電複合動力系統時，如果排檔桿在 P 以外的檔位，POWER 開關模式將會被切換到 ACC 而不是 OFF。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 222 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

當排檔桿位在 P 檔位之外的位置時，將油電複合動力系統關閉。

如果排檔桿在 P 檔位以外將關閉油電複合動力系統時，POWER 開關將不會關閉，而是切換至 ACC 模式。執行下列程序來將開關切換至 OFF：

1 確認已設定駐車煞車。(→ P. 235)

2 將排檔桿排入 P 檔位。

3 確認「請關閉電源」顯示在多功能資訊顯示幕上，然後按下 POWER 開關一次。

4 確認多功能資訊顯示幕上的「請關閉電源」已熄滅。

■自動電源關閉功能

如果車輛在 ACC 模式下 20 分鐘以上或在 ON 模式 (油電複合動力系統未運轉) 1 小時以上且排檔桿在 P 檔位，POWER 開關將自動關閉。然而，此功能無法完全避免 12V 電瓶沒電。當油電複合動力系統未開啓時，不可長時間讓車輛處於 POWER 開關在 ACC 或 ON 模式下。

■油電複合動力車輛的特定聲響和振動

→ P. 67

■智慧型鑰匙電池沒電

→ P. 117

■外在環境溫度低時，例如冬天的行駛條件

動油電複合動力系統時「READY」指示燈閃爍時間可能會很長。待「READY」指示燈維持亮起時，代表車輛隨時可準備起步。

■影響操作的情況

→ P. 149

■Smart Access 智慧型車門啓閉控制系統功能的注意事項

→ P. 150

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 223 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果油電複合動力系統無法啓動

●可能是晶片防盜系統尚未解除。(→P. 74)
請聯絡 Toyota 保養廠。

●確認排檔桿是在 P 檔位。如果排檔桿排出 P 檔位，油電複合動力系統可能無法啓動。
訊息將會顯示在多功能資訊顯示幕。
「混合動力系統停止，請換到 P 檔」將會顯示於多功能資訊顯示幕。

●如果多功能資訊顯示幕上出現啓動相關訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。

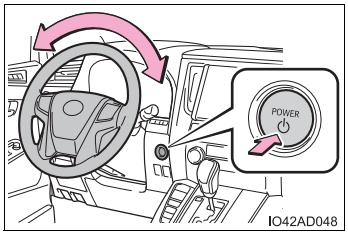
■方向盤鎖

在關閉 POWER 開關及開啓並關閉車門後，由於方向盤鎖功能，方向盤將鎖住。再次開啓 POWER 開關將自動取消方向盤鎖。

■方向盤鎖無法解除時

方向盤鎖無法釋放時，多功能資訊顯示幕會顯示「請將方向盤左右移動，同時按下 POWER 按鍵」。

在左右轉動方向盤的同時短暫且確切地按下 POWER 開關。



■方向盤鎖定馬達過熱保護

避免方向盤鎖定馬達過熱，如果油電複合動力系統在短時間內重複啓動及關閉，馬達可能會暫停作動。在此情況，請不要操作油電複合動力系統，約 10 秒後，方向盤鎖馬達將恢復功能。

■「智能鑰匙及一鍵啓動系統故障，請確認用戶手冊」顯示在多功能資訊整合顯示幕上時。

此系統可能發生故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

■如果「**READY**」指示燈未亮起

如果在執行車輛啓動的適當程序後「READY」指示燈仍未亮起，請立即洽詢 Toyota 保養廠。

■如果油電複合動力系統故障時

→P. 69

■如果智慧型鑰匙電池沒電

→P. 455

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 224 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■操作 **POWER** 開關

●如果開關按壓方式不對，POWER 開關模式可能無法切換或油電複合動力系統可能不會啓動。

●如果試圖在 POWER 開關關閉後，立即重新啓動油電複合動力系統，有時候油電複合動力系統可能不會啓動。在 POWER 開關關閉後，請等待數秒後再重新啓動油電複合動力系統。

■如果 **Smart Entry** 車門啓閉系統 **& Push Start** 引擎觸控啓動系統在個人化設定時被停用

→ P. 529

⚠ 警告

■啓動油電複合動力系統時

務必坐在駕駛座上啓動油電複合動力系統。啓動油電複合動力系統時，無論如何都不可踩下油門踏板；
否則，可能會導致意外事故，而造成死亡或嚴重傷害。

■行車時注意事項

如果車輛行駛時油電複合動力系統發生故障，不可上鎖或開啓車門直到車輛到達安全地方並完全停止。在方向盤上鎖的情況下，可能導致意外事故，而造成死亡或嚴重傷害。

■在緊急狀況下關閉油電複合動力系統

●車輛行駛時，如果有緊急狀況要停止油電複合動力系統，請按住「POWER」開關 2 秒以上或連續快按 3 次以上。(→ P. 465)
然而，除非緊急狀況，否則行車時不可碰觸 POWER 開關。行駛時關閉油電複合動力系統不會導致轉向或煞車失控，但電動輔助的轉向系統會失效。如此將會使轉向困難，所以應該握住方向盤並在安全的狀況下儘速靠邊停車。

●如果在車輛行駛時操作 POWER 開關，多功能資訊顯示幕會出現警示訊息且蜂鳴器也會響起。

●在行駛時關閉油電複合動力系統後，若要重新啓動油電複合動力系統，請將排檔桿排至 N 檔位，並按下 POWER 開關。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 225 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■避免 12 V 電瓶沒電

●不可在油電複合動力系統未運轉時，長時間讓 POWER 開關置於 ACC 或 ON 模式。

●油電複合動力系統未啓動時，「ACC」或「IG ON」顯示在多功能資訊顯示幕上，表示 POWER 開關未關閉。請關閉 POWER 開關後再離開車輛。

●當排檔桿在 P 檔位以外位置時，不可關閉油電複合動力系統，如果油電複合動力系統在其他檔位關閉時，POWER 開關將不會關閉而是切換至 ACC 模式。如果車輛留在 ACC 模式，可能會發生 12 V 電瓶沒電。

■啓動油電複合動力系統時

如果油電複合動力系統變得難以啓動，請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢修。

■POWER 開關故障的症狀

如果 POWER 開關操作與平時稍有不同（例如開關卡住），這可能表示有故障，請立即聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 226 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

EV 行駛模式

在 EV 純電動行駛模式下，是透過油電複合動力電池 (牽引電池) 提供電力，且只靠電動馬達 (牽引馬達) 來驅動車輛。

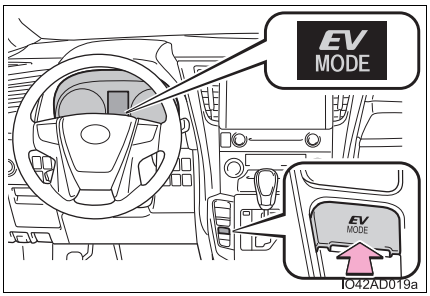
此模式可用於早晨及夜晚行經住宅區域或室內停車場時，而不會有噪音及廢氣排放的問題。

AVAS 車輛接近行人警示系統作用時，車輛可能會發出聲響。

切換 EV 純電動行駛模式的開啓 / 關閉

當開啓 EV 純電動行駛模式時，EV 純電動行駛模式指示燈會亮起。

假如在 EV 純電動行駛模式下按下開關，車輛會恢復一般行駛模式 (使用汽油引擎和電動馬達)。



■EV 純電動行駛模式無法切換至開啓的情況

在下列情況中，EV 純電動行駛模式會無法作用。如果無法作用，蜂鳴器將會聲響而訊息也將顯示在多功能資訊顯示幕上。

- ●油電複合動力系統溫度太高。
  車輛停放在大太陽下後、陡坡行駛後或高速行駛後等。
- ●油電複合動力系統溫度太低。
  車輛長時間停放在溫度低於 0℃。
- ●汽油引擎正在暖車。
- ●油電複合動力電池電量低。
  「能源監視器」上的電池電量低。(→ P. 95)
- ●車速過高。
- ●重踩油門踏板或車輛正在上坡等。
- ●使用擋風玻璃除霧器時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 227 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■在冷汽油引擎時切換 EV 純電動行駛模式

在冷引擎時啓動油電複合動力系統，引擎為了暖車會自動啓動一小段時間。在此情況下，您可能無法切換 EV 純電動行駛模式。
在油電複合動力系統已啓動且「READY」指示燈亮起後，於汽油引擎發動前即可按下 EV 行駛模式開關來將其切換至 EV 行駛模式。

■自動取消 EV 純電動行駛模式

在 EV 純電動行駛模式作用時，汽油引擎會在下列情況中重新啓動引擎。當 EV 行駛模式取消時，蜂鳴器會響起且 EV 行駛模式指示燈會閃爍然後熄滅，多功能資訊顯示幕上也會出現訊息。

- 油電複合動力電池電量低。
  「能源監視器」上的電池電量低。(→ P. 108)
- 車速過高。
- 重踩油門踏板或車輛正在上坡等。

■EV 純電動行駛模式可行駛的距離

EV 純電動行駛模式可行駛的距離從數百公尺到約 1 km，當然需視車輛狀況而定來決定是否可以進入 EV 純電動行駛模式。(可行駛的距離會因油電複合動力電池電量及行駛條件而有所不同。)

■燃油經濟性

油電複合動力系統的設計在正常行駛時，可達到最佳燃油經濟性 (使用汽油引擎和電動馬達)。頻繁使用 EV 純電動行駛模式可能會使燃油經濟性較差。

⚠ 警告

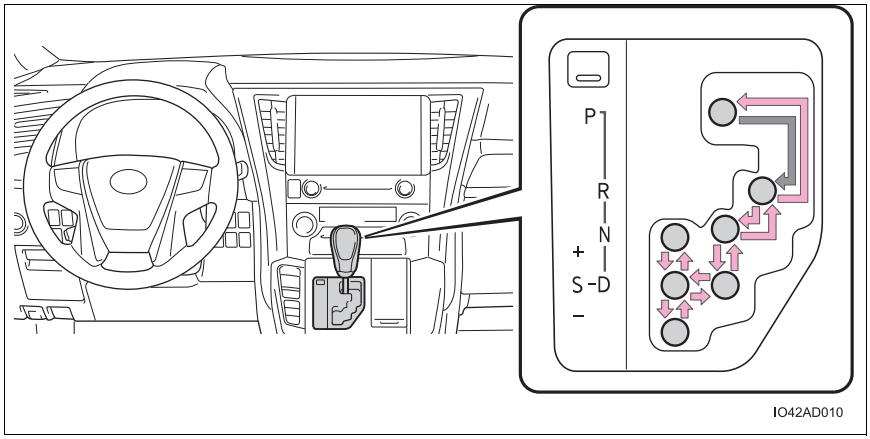
■行車時注意事項

- 當使用 EV 純電動行駛模式時，請特別小心周遭的車輛。因為沒有引擎聲音，會使行人、騎士或其他人們及其他車輛可能不會注意到您的車輛起步或是正在接近他們，所以要特別小心行駛。
  因此，即使已啓動 AVAS 車輛接進警示行人系統，也要特別小心駕駛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 228 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力變速箱

使用排檔桿變換檔位



◀ 當 POWER 開關在 ON 模式時，踩下煞車踏板並移動排檔桿。

排檔桿在 P 與 D 檔位之間切換時 A 務必確認車輛已完全停止。

檔位使用

檔位	目的與條件
P	駐車 / 啓動油電複合動力系統
R	倒檔
N	切斷動力傳輸的情況
D	一般行駛 *1
S	S 模式行駛 *2 (→P. 229)

*1：排入 D 檔位時，系統會依行駛的條件選擇適當的檔數行駛。一般行駛狀況，建議排到 D 檔位。

*2：選用 S 模式會限制檔數上限、控制引擎煞車力，並防止不必要的升檔。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 229 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

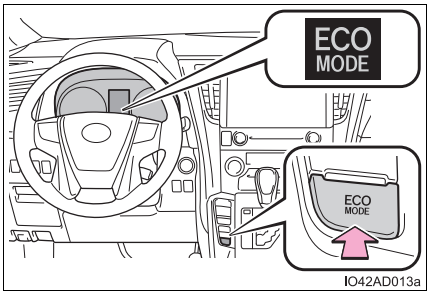
選擇 ECO 行駛模式

使用 ECO 節能駕駛模式有助於在頻繁加速及煞車的行車狀態中獲得較低的油耗。

按下「ECO MODE」按扭以選擇 ECO 行駛模式

「ECO MODE」指示燈將會亮起。

再次按下按鈕即可取消 ECO 節能行駛模式。



即使關閉 POWER 開關，持續維持 ECO 節能行駛模式 ON 或 OFF。

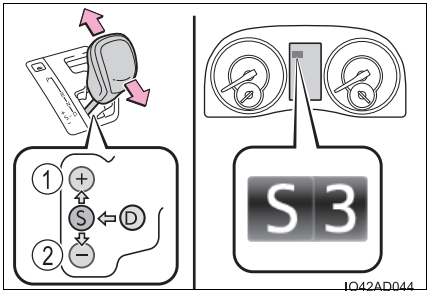
在 S 模式下變換換檔範圍

要進入 S 模式請將排檔桿排至 S 檔位。此時可藉由操作排檔桿來選擇想要的換檔範圍，讓車輛在您所選的換檔範圍行駛。換檔範圍可藉由排檔桿來選擇。

① 升檔

② 降檔

選擇的換檔範圍，從 1 至 6，且會顯示在多功能資訊顯示幕上。



■換檔範圍及其功能

- 依照車速及行駛狀況，自動在 1 至 6 檔間變換檔數。但是，會依據選擇的換檔範圍限制檔數。
- 您可選擇 6 段的引擎煞車力。
- 較低的換檔範圍會比較高的換檔範圍提供較大的引擎煞車力且引擎轉速也會較高。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 230 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■**S 模式**

●換檔範圍在 4 或以下時，握住排檔桿朝「+」方向，即可將換檔範圍設定至 6。

●為了防止引擎轉速過高，在引擎轉速過高前，可能會自動升檔到較高的換檔範圍。

■**當啓動 ACC 全速域主動式車距維持定速系統時行駛。**

將排檔桿從 D 檔排至 S 檔位或降檔以啓動引擎煞車，引擎煞車可能不會作動，因為不會取消 ACC 全速域主動式車距維持定速系統。
(→ P. 287)

■**避免急遽起步 (DSC 檔位誤入動力限制系統)**

→ P. 211

■**即使排檔桿排入 S 檔位後 S 模式指示燈也未亮起**

這表示自排變速系統可能發生故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。
(在此情況下，變速箱將視同以排檔桿在 D 檔位來作用。)

■**排檔桿鎖定系統**

排檔桿鎖定系統為防止車輛起步時意外操作排檔桿的系統。

POWER 開關在 ON 模式且煞車踏板被踩下時，排檔桿才可由 P 檔位排出。

■**如果排檔桿無法排出 P 檔位**

首先，確認是否有踩下煞車踏板。

如果排檔桿無法在您踩下煞車踏板時移動，排檔桿鎖定系統可能故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。
下列步驟可作為排檔桿無法操作的緊急處置：

解除排檔桿鎖定：

1 設定駐車煞車。

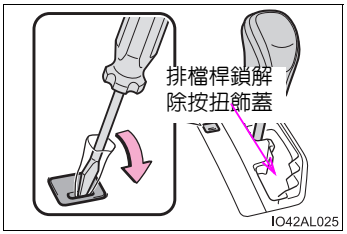
2 POWER 開關切換至 OFF。

3 踩下煞車踏板。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 231 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

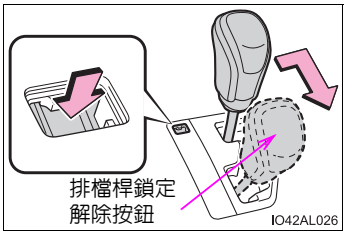
4 用平口螺絲起子或類似用具將蓋挖起。

為了防止損傷到飾蓋，請將平口螺絲起子的末端用布包住。



5 壓下排檔桿鎖定解除按鈕。

排檔桿可在按鈕被壓下時移動。



■空調系統在 ECO 駕駛模式的操作

ECO 節能行駛模式控制空調系統的暖氣 / 冷氣作動及風速，以提高燃油效率 (→ P. 361)。要改善空調性能，請調整風速或關閉 ECO 行駛模式。

■降檔限制警示蜂鳴器 (S 模式)

為協助確保安全及行駛性能，降檔操作有時會受到限制。在某些狀況下，即使是操作排檔桿也無法降檔。(蜂鳴器會響兩聲)

⚠ 警告

■行經溼滑路面時

不可突然加速或換檔。

突然改變引擎煞車力將可能造成車輛側滑或打滑，而導致意外事故。

■為避免排檔桿鎖定解除時發生意外

在壓下排檔桿鎖定解除按鈕前，務必設定駐車煞車並踩住煞車踏板。

如果壓下排檔桿鎖定解除按鈕且排檔桿被排出P檔位而意外踩下油門踏板而非煞車踏板時，車輛可能會突然起步，可能導致意外而造成死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 232 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■油電複合動力電池 (驅動電池) 充電注意事項

如果排檔桿在 N 檔位，即使引擎發動時油電複合動力電池也無法充電。因此，若排檔桿在 N 檔位過久，油電複合動力電池會沒電，這將導致車輛無法啓動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 233 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

方向燈控制桿

操作說明

① 右轉

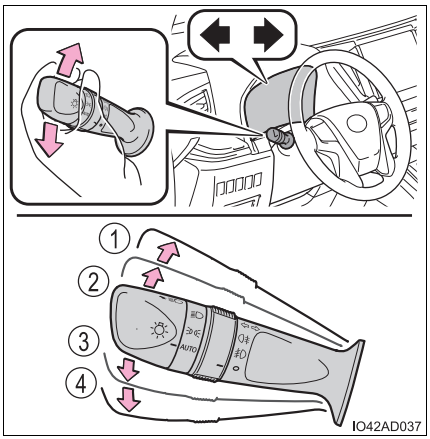
② 向右變換車道 (將控制桿扳動少許然後放開)

右側方向燈會閃 3 次。

③ 向左變換車道 (將控制桿扳動少許然後放開)

左側方向燈會閃 3 次。

④ 左轉



■方向燈只可在下列狀況使用

當 POWER 開關在 ON 模式時。

■如果指示燈閃爍比平常快

檢查各個方向燈正確閃爍。

■如果方向燈在車道變換完成前停止閃爍

請再次操作控制桿。

■個人化

變換車道時方向燈閃爍的次數可以變更。(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 234 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

EPB 電子式駐車煞車

依照以下模式選擇駐車煞車模式。

自動模式

駐車煞車會依照排檔桿的操作自動啓用或解除。即使位於自動模式，也可以手動啓用或解除駐車煞車。(→P. 235)

■開啓自動模式

車輛停止時，拉住 EPB 電子式駐車煞車開關直到訊息出現在多功能資訊整合顯示幕。

・排檔桿排出 P 檔位時，駐車煞車將會解除，駐車煞車指示燈會熄滅。

・排檔桿排至 P 檔位時，駐車煞車將會設定，駐車煞車指示燈會亮起。



踩住煞車踏板時再操作排檔桿。

■關閉自動模式

車輛停止時，按住 EPB 電子式駐車煞車開關直到訊息出現在多功能資訊整合顯示幕。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 235 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

手動模式

EPB 電子式駐車煞車系統可手動啓用和解除。

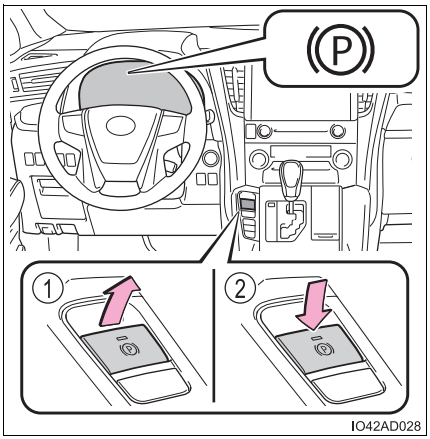
① 設定駐車煞車

EPB 電子式駐車煞車指示燈會點亮。

行駛時如果出現緊急狀況且需要作動駐車煞車時，請拉住駐車煞車開關。

② 釋放駐車煞車

踩住煞車踏板或油門踏板時(斜坡起步時) 操作駐車煞車開關。(→ P. 211) 確認 EPB 電子式駐車煞車指示燈已經熄滅。



若駐車煞車指示燈閃爍，請再次操作開關。(→ P. 479)

■操作 EPB 電子式駐車煞車

●當POWER開關未在ON 模式時,駐車煞車無法使用駐車煞車開關釋放。

●當 POWER 開關未在 ON 模式時,自動模式 (自動煞車設定及釋放) 無法作動。

■「駐車煞車溫度高,現在無法使用」顯示在多功能資訊整合顯示幕上。

如果 EPB 電子式駐車煞車在短時間內重複操作，系統可能會限制操作以避免過熱。如果發生此情況，請避免操作 EPB 電子式駐車煞車。約 1 分鐘後即會恢復正常操作。

■如果多功能資訊顯示幕上顯示「EPB 中止」或「駐車制動現在無法使用」

操作 EPB 電子式駐車煞車開關。如果操作開關多次後沒有顯示訊息，表示系統可能發生故障。請立即將車輛送到 Toyota 保養廠檢查。

■操作 EPB 電子式駐車煞車的聲音

操作 EPB 電子式駐車煞車時，可能會聽到馬達聲 (呼呼聲)，這並非表示故障。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 236 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■駐車煞車指示燈

●依據 POWER 開關模式，駐車煞車指示燈將如下所述亮起並持續亮著：

ON 模式：保持亮起直到駐車煞車釋放。
未在 ON 模式：亮起約 15 秒。

●當 POWER 開關切換至「OFF」位置且設定駐車煞車時，駐車煞車指示燈會亮起約 15 秒鐘。這並非表示故障。

■變更模式

啓用 / 關閉自動模式時，多功能資訊顯示幕上會出現訊息，並且發出蜂鳴器聲響。

■停駐車輛

→ P. 210

■EPB 電子式駐車煞車作動警告蜂鳴器

車輛行駛時如果 EPB 電子式駐車煞車仍作動，蜂鳴器將會響起。「請解除駐車制動」顯示在多功能資訊顯示幕上。(車速達到 5 km/h)

■警示訊息及蜂鳴器

警示訊息及蜂鳴器是用來指示系統故障或通知駕駛人有關的注意事項。如果多功能資訊顯示幕上出現警示訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。

■如果煞車系統警示燈亮時

→ P. 476

■在冬季使用時

→ P. 352

⚠ 警告

■車輛停放時

不可將兒童單獨留在車內。EPB 電子式駐車煞車可能會意外釋放，並且可能會造成車輛突然移動，進而導致意外事故並造成嚴重的傷害或死亡。

■電子駐車煞車系統開關

不可放置任何物品靠近駐車煞車開關。該物品可能會與開關產生干涉，並可能導致駐車煞車無預期作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 237 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■車輛停放時

在您離開車輛之前，請先設定駐車煞車、將排檔桿置於「P」檔位置並確認車輛沒有移動。

■系統故障時

將車輛停在安全地方並確認警示訊息。

■EPB 電子式駐車煞車因故障無法釋放時

若在 EPB 電子式駐車煞車未釋放的情況下行駛車輛，將會導致煞車組件過熱，進而影響煞車性能並增加煞車磨損。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

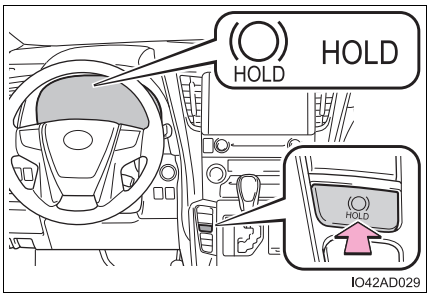
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 238 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

HOLD 定車煞車輔助系統

系統開啓並踩下煞車踏板以停止車輛時，若排檔桿位於 D 、S 或 N 檔位，HOLD 定車煞車輔助系統會持續保持煞車作用。排檔桿位於 D 或 S 檔位時踩下油門踏板，系統會解除煞車以使車輛平順的起步。

開啓HOLD定車煞車輔助系統

HOLD 定車煞車輔助系統就緒指示燈 (綠色) 會亮起。系統定住煞車時，HOLD 定車煞車作動指示燈 (黃色) 會亮起。



■HOLD 定車煞車輔助系統作用條件

HOLD 定車煞車輔助系統在下列條件會無法作用：

●駕駛座車門未關閉。

●駕駛人未繫安全帶。

在系統待命作用時，若發生上述任一狀況，則 HOLD 定車煞車輔助系統會關閉，且 HOLD 定車煞車輔助系統待命指示燈也會熄滅。此外，若在 HOLD 定車煞車功能作用時發生其中一個狀況，則警示蜂鳴器會響起，警示訊息也會顯示在多功能資訊顯示幕上。EPB 電子式駐車煞車將會自動作動。

■HOLD 定車煞車輔助系統功能

●HOLD 定車煞車功能作用時，如果煞車踏板釋放約 3 分鐘，EPB 電子式駐車煞車將會自動作動。在此情況下，蜂鳴器會響起且警示訊息會顯示在多功能資訊顯示幕上。

●要在 HOLD 定車煞車功能作用時關閉系統，請確實踩下煞車踏板後再按一次按鈕即可。

●車輛在陡坡時，HOLD 定車煞車功能可能會無法煞住車輛。在此情況下，可能需要靠駕駛人煞車，警告蜂鳴器會響起且多功能資訊顯示幕也會通知駕駛人此情況。如果多功能資訊顯示幕上出現警示訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 239 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■於 **HOLD** 定煞車輔助系統作用時，自動作動 **EPB** 電子式駐車煞車

執行下列任何一項操作以釋放 EPB 電子式駐車煞車。

●踩下油門踏板。(如果安全帶未繫上，EPB 電子式駐車煞車不會自動釋放。)

●踩住煞車踏板時操作 EPB 電子式駐車煞車開關。

確認 EPB 電子式駐車煞車指示燈有熄滅。(→ P. 234)

■何時須將車輛送至 **Toyota** 保養廠檢查。

在符合作動條件下按下 HOLD 定車煞車輔助系統開關，HOLD 定車煞車輔助系統待命指示燈 (綠色) 仍未亮起，表示系統可能發生故障。請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢修。

■如果「**Brake Hold** 故障 請踩煞車進行解除 並至經銷商檢查」或「**Brake Hold** 故障 請至經銷商檢查」顯示於多功能資訊顯示幕上

此系統可能發生故障。請立即將車輛送到 Toyota 保養廠檢查。

■警示訊息及蜂鳴器

警示訊息及蜂鳴器是用來指示系統故障或通知駕駛人有關的注意事項。如果多功能資訊顯示幕上出現警示訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。

■若 **HOLD** 定車煞車輔助系統作用指示燈閃爍

→ P. 477

⚠ 警告

■車輛在陡坡時

在陡坡上使用 HOLD 定車煞車輔助系統應特別謹慎。因為在此情況下，HOLD 定車煞車輔助系統可能無法煞住車輛。

■車輛停在濕滑的路面上

因車輪抓地力的關係，系統會無法使車輛停駐。所以在濕滑路面上不可使用此系統。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 240 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■車輛停放時

HOLD 定車煞車輔助系統並非設計用於長時間的停駐車輛。
在 HOLD 定車煞車輔助系統作用時關閉 POWER 開關，煞車會被釋放，並導致車輛移動。所以在操作 POWER 開關前，應踩下煞車踏板、作動駐車煞車並將排檔桿排至 P 檔位。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 241 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

頭燈開關

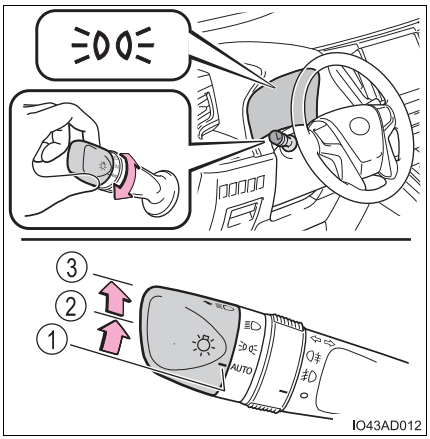
頭燈可以手動或自動方式操作。

操作說明

以 開關開啓車燈的方法如下所列：

① AUTO 頭燈、日行燈 (→P. 242) 及以下所有燈光自動開啓及熄滅。

② 前位置燈、尾燈、牌照燈、儀表板燈點亮。



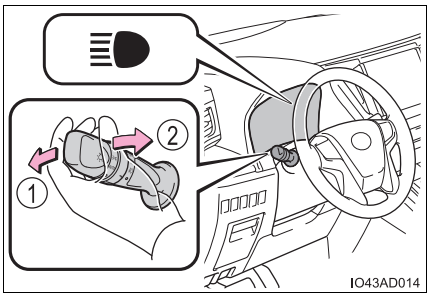
③ 開啓頭燈及上述所有燈光。

開啓遠光燈

① 頭燈亮起時，將控制桿往離您的方向推即可開啓遠光燈。

將控制桿往您自身方向拉回中央點即可關閉遠光燈。

② 將控制桿往您自身方向拉亦可使遠光燈閃亮一次。



此時，不論頭燈是否開啓，遠光燈都會閃一下。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 242 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

轉向輔助燈

符合下列條件時，當頭燈 (近光燈) 開啓且車速低於 30 km/h 以下時，轉向輔助燈也會同時亮起來照明車輛行進方向。如此可確保交叉路口或夜間停車時的絕佳能見度。

●轉動方向盤

●作動方向燈控制桿

●檔位位在 R (左側和右側轉向輔助燈都是)

■以下情況可使用 AUTO 模式

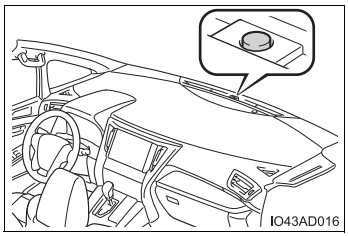
POWER 開關在 ON 模式。

■日行燈系統

為了在日間行駛時讓您的車輛更容易被其他駕駛人看見，只要啓動油電複合動力系統及釋放駐車煞車，日行燈即會自動開啓。(亮度比前位置燈更亮。) 日行燈並非為夜間使用而設計。

■頭燈控制感知器

如果有異物附在感知器上或感知器被擋風玻璃上附著的物件遮蓋，則感知器可能會無法正常作用。
這樣會使感知器在偵測車外燈光的亮度時受到干擾，並可能造成自動頭燈系統功能不正常。



■自動燈光關閉系統

如果 POWER 開關切換至 ACC 或 OFF 模式，並打開駕駛座車門或側滑門時，則頭燈及尾燈會自動關閉。要再次開啓燈光，請將 POWER 開關切換至 ON 模式，或將燈光控制開關切換至 ○ 或 AUTO 位置然後再切換回 ≡D 或 ≡D 位置。

■燈光提示蜂鳴器

燈光開啓時，如果將 POWER 開關切換至 OFF 且開啓駕駛座車門，蜂鳴器即會響起。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 243 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■12 V 電瓶省電功能

為了避免車輛的 12 V 電瓶電力耗盡，當 POWER 開關關閉時若頭燈和尾燈亮起，12 V 電瓶省電功能就會運作並自動於 20 分鐘後將其關閉。

執行以下任一動作時，12 V 電瓶省電功能就會取消一次，然後重新啓用。在 12 V 電瓶省電功能重新啓用後，所有照明就會在大約 20 分鐘後自動關閉。

●操作燈光控制開關

●車門開啓或關閉

■自動頭燈水平調整系統

系統會依據乘客人數及車輛的裝載情況自動調整頭燈水平高度，以免妨礙其他駕駛人及行人。

■轉向輔助燈

轉向輔助燈開啓 30 分鐘後將自動關閉。

■如果「前照燈系統故障，請至經銷店檢查」顯示在多功能資訊整合顯示幕上

此系統可能發生故障。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

■個人化

設定 (例如：燈光感知器靈敏度) 可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

⚠注意

■避免 12 V 電瓶沒電

當油電複合動力系統關閉時，不可長時間使用燈光。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 244 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

AHB 智慧型遠光燈自動切換系統

AHB 智慧型遠光燈自動切換系統利用車內攝影機感知器以感知街道燈光、照射進來和前車燈光的亮度，並於必要時自動開啓或關閉遠光燈。

⚠ 警告

■AHB 智慧型遠光燈自動切換系統的限制

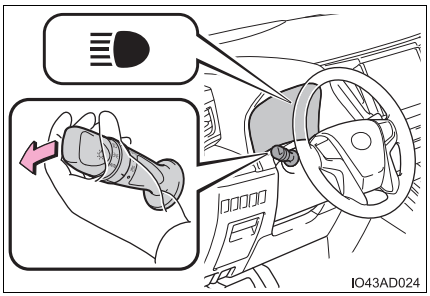
不可依賴 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統。請小心駕駛，注意您周遭的環境並在需要的時候手動開啓或關閉遠光燈。

■避免 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統不正確作動

車輛不可超載。

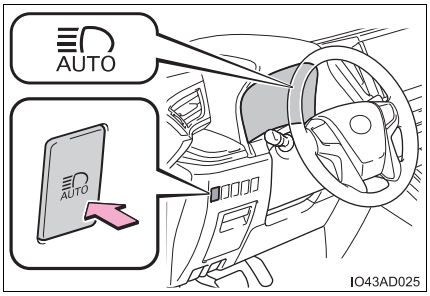
作動 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統

1 頭燈開關在AUTO或 位置並將控制桿推離自己。



2 按下 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統開關。

AHB 智慧型遠光燈自動切換系統指示燈會在系統作動時亮起。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 245 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

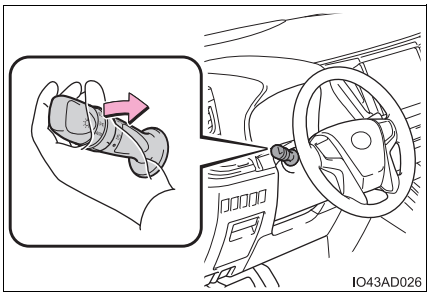
手動開啓 / 關閉遠光燈

■切換到近光燈

將控制桿拉至原來的位置。

AHB 智慧型遠光燈自動切換系統指示燈將會熄滅。

將控制桿再次推離自己來作動 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統。

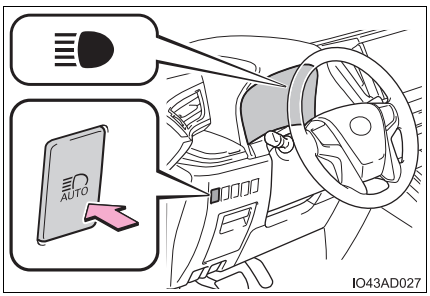


■切換到遠光燈

按下 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統開關。

AHB 智慧型遠光燈自動切換系統指示燈將會熄滅且遠光指示燈會亮起。

按下開關以再次作動 AHB 智慧型遠光燈自動切換系統。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 246 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■遠光燈自動開啓或關閉條件

●下列所有狀況皆符合時，遠光燈將自動開啓：

・車速達 30 km/h 以上。
・車輛前方區域昏暗。
・前車未開啓頭燈或尾燈。
・前方的道路上只有少許的路燈。

●下列任一狀況符合時，遠光燈將自動關閉：

・車速低於 25 km/h。
・車前區域不昏暗。
・前方車輛開啓頭燈或尾燈。
・前方的道路上有許多的路燈。

■攝影機感知器偵測資訊

●在下列情況，遠光燈可能不會自動關閉：

・來車突然從彎道出現時。
・另一輛車切入前方時。
・當因為彎道、分隔島或是路樹而車輛無法偵測前方時。
・前方車輛出現在寬闊道路上的遙遠車道上時。
・當前方車輛的車燈不亮時。

●如果偵測到對向來車使用霧燈而未使用頭燈，遠光燈可能會關閉。

●房屋照明、路燈、交通信號及廣告或標誌照明及反光物體可能會導致遠光燈切換至近光燈，或近光燈仍然開啓。

●下列因素可能會影響開啓或關閉遠光燈的時間：

・來車和前方車輛的頭燈、霧燈及尾燈亮度。
・前車的移動與方向。
・前車僅作動單側燈光時。
・前車為兩輪車時。
・路況 (坡度，彎道，路面狀況等)。
・乘客數及行李數量。

●遠光燈可能不預期的開啓或關閉。

●自行車或類似車輛可能無法檢測到。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 247 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●在下列情況中，系統可能無法正確偵測周圍亮度。這可能導致近光燈保持開啓，或使行人或前方車輛被遠光燈閃到或造成目眩。在這類情況下，必須手動切換遠光燈及近光燈。

・在惡劣天氣下行駛時 (下大雨、下雪、起霧及沙塵暴等。)
・擋風玻璃被霧、煙、冰及污垢等遮蔽時
・擋風玻璃破裂或損壞時
・室內後視鏡或攝影機感知器變型或髒汙
・攝影機感知器的溫度過高時
・環境亮度和頭燈、尾燈或霧燈相同時
・前方車輛的頭燈或尾燈關閉、骯髒、改變了顏色或未對準時
・本車被前車激起的水、雪、灰塵等物體擊中時
・行經間歇性改變明暗的區域
・當頻繁且重複的行經上升 / 下降道路，或道路路面粗糙，顛簸或不平坦 (像是舖石子路、碎石小路等等。)
・頻繁並反覆的行經彎道或行駛在彎曲的道路
・車子前方有高反射物體，像是標誌或鏡子時
・前車的車尾有高反射物體時，例如拖車的貨櫃
・車輛的頭燈受損，髒汙或未對準時
・當車輛由於輪胎漏氣、拖車拖吊等而傾斜
・頭燈在遠光燈與近光燈之間反覆異常切換時
・駕駛者認為行人或其他駕駛可能被遠光燈閃到或造成目眩時

■**「前照燈系統故障，請到經銷商店檢查」顯示在多功能資訊整合顯示幕上時**

此系統可能發生故障。請立即將愛車送到 Toyota 保養廠檢查

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 248 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

霧燈開關

霧燈可以改善惡劣行駛狀況 (例如:下雨或霧中) 的能見度。

操作說明

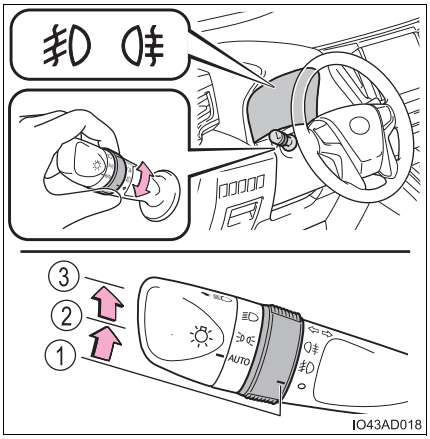
① 關閉前及後霧燈

② 開啓前霧燈

③ 開啓前及後霧燈

放開開關轉環時，轉環即會回到位置。

再次操作開關轉環，僅關閉後霧燈。



■霧燈只可在下列狀況使用

前霧燈：頭燈或前位置燈開啓時。

後霧燈 : 前霧燈開啓時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 249 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

擋風玻璃雨刷及噴水器

操作雨刷控制桿

如下所示操作 控制桿以操作雨刷或噴水器。

① ○ 關閉

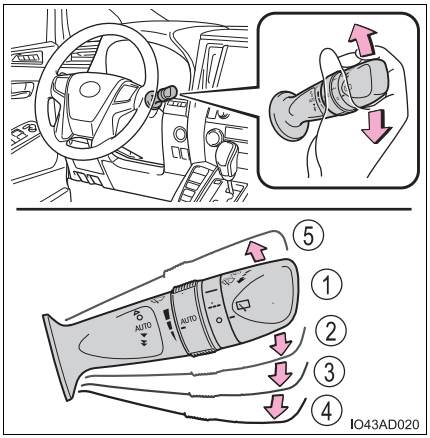
② AUTO 雨滴感應式作動

③ ▼ 低速作動

④ ▼▼ 高速作動

⑤ △ 單掃作動

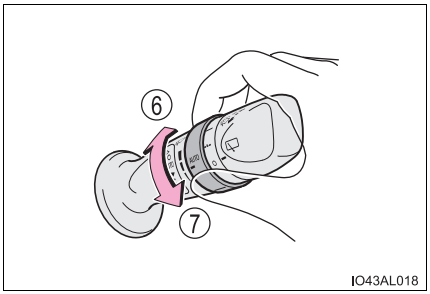
選擇「AUTO」時，感知器偵測到下雨，雨刷將會自動作動。系統會根據降雨量及車速自動調整雨刷掃動間隔時間。



選擇「AUTO」時，可以調整感知器的靈敏度。

⑥ 增加靈敏度

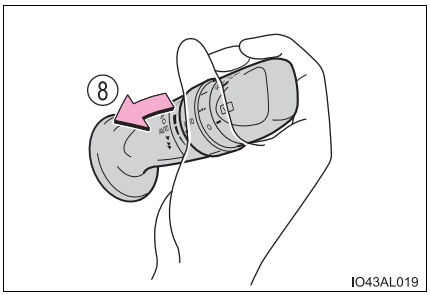
⑦ 降低靈敏度



⑧ 噴水器 / 雨刷都作動

拉起控制桿來做動雨刷和噴水器。

在噴水器作動後，雨刷將會自動作動一段時間。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 250 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■擋風玻璃雨刷及噴水器只可在下列狀況使用

當 POWER 開關在 ON 模式時。

■防止垂流雨刷掃動

在噴水及雨刷作動數次後，雨刷會暫停一下，然後再作動一次以防止垂流。然而，行駛中此功能將不會作動。

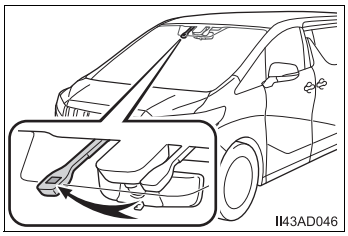
■車速對雨刷作動的影響

車速會影響間歇作動的間隔時間。

■雨滴感知器

●雨滴感知器偵測雨滴量。

採用光學的感知器。當太陽剛升起或落下、陽光間歇地照射在擋風玻璃上或昆蟲等停在擋風玻璃上時，雨滴感知器可能無法正確的作動。



●當 POWER 開關在 ON 模式時，若雨刷開關切換到「AUTO」位置時，雨刷會作動一次以表示「AUTO」模式已作動。

●在「AUTO」位置且感知器的靈敏度轉環至高時，雨刷會作動一次以指示感知器靈敏度已增加。

●如果雨滴感知器的溫度在 90°C 或以上，或 -15°C 或更低，可能會無法自動作動。此時，要作動雨刷時，請將雨刷開關轉至「AUTO」以外的任何模式。

■如果擋風玻璃噴水器無法噴灑清洗液

如果噴水器儲液筒內仍有清潔液，請檢查噴水器噴嘴是否堵塞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 251 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■擋風玻璃雨刷使用「AUTO」模式時的注意事項

如果感知器被觸碰或擋風玻璃在「AUTO」模式下受到振動時，擋風玻璃雨刷可能會突然作動。請小心您的手指或其他物品，以免被擋風玻璃雨刷夾住。

■噴水器清洗液使用注意事項

擋風玻璃冷時，不可使用噴水器清洗液，直到擋風玻璃變溫暖。噴水器清洗液可能會凍結在擋風玻璃上，而造成能見度下降。此行為可能造成意外事故，進而導致死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■擋風玻璃乾燥時

不可使用雨刷，以免刮傷擋風玻璃。

■噴水器儲液筒無清洗液時

不可持續操作開關，否則可能會造成噴水器清洗液泵過熱。

■噴嘴阻塞時

此時，請聯絡 Toyota 保養廠。
不可試圖用針或其他物體來清噴嘴。此將造成噴嘴損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 252 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

後擋風玻璃雨刷及噴水器

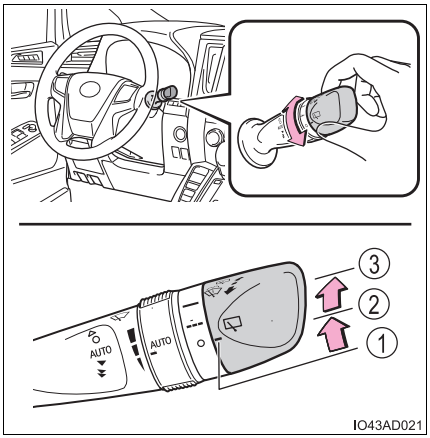
操作雨刷控制桿

依下列方式操作 開關來作動後擋風玻璃雨刷：

① ○ 關閉

② --- 間歇作動

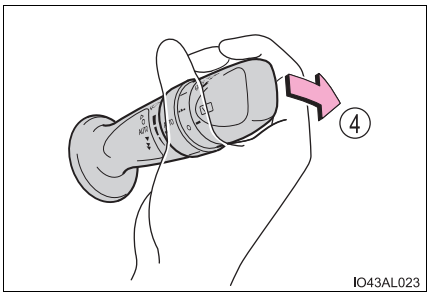
③ — 正常作動



④ 噴水器 / 雨刷都作動

推控制桿來作動雨刷和噴水器。

在噴水器作動後，雨刷將會自動作動一段時間。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 253 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■後擋風玻璃雨刷及噴水器能在下列情況作動

當 POWER 開關在 ON 模式時。

■如果噴水器沒有噴灑清洗液時

如果噴水器儲液筒內仍有清潔液，請檢查噴水器噴嘴是否堵塞。

⚠注意

■後擋風玻璃乾燥時

不可使用雨刷，以免刮傷後擋風玻璃。

■噴水器儲液筒無清洗液時

不可持續操作開關，否則可能會造成噴水器清洗液泵過熱。

■噴嘴阻塞時

此時，請聯絡 Toyota 保養廠。

不可試圖用針或其他物體來清噴嘴。此將造成噴嘴損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 254 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

開啓油箱蓋

請按照下列步驟開啓油箱蓋：

加油之前

●將 POWER 開關轉至「OFF」位置並確定所有的車門和車窗皆已關妥。

●確認燃油的種類。

■燃油種類

→ P. 528

■無鉛汽油的油箱口

為避免加入不正確的汽油，您愛車的加油口僅允許無鉛汽油泵的特殊油槍插入。

■當加油門打開時（左側滑門）

→ P. 129

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 255 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■車輛加油時

加油時請務必遵守下列注意事項。否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

- 在您離開車子要開啓加油蓋前，請先觸摸未噴漆的金屬表面以釋放任何靜電。加油前釋放靜電是很重要的，因為靜電引起的火花會引燃加油當中蒸發出來的油氣。
- 握緊油箱蓋的把手，然後慢慢地將其轉開取下。
  油箱蓋旋鬆時，可能會聽到嘶嘶聲。等到沒有任何聲音時，才可以將油箱蓋完全旋出。天氣炎熱時，加壓的燃油可能會自加油口噴出而造成傷害。
- 不可讓任何未釋放身上靜電的人接近開啓的油箱。
- 不可吸入油氣。
  燃油所含物質可能會造成傷害。
- 加油時不可吸煙。
  否則，可能會引燃燃油並釀成火災。
- 不可回到車上或碰觸任何可能附著靜電的人或物。
  這會造成靜電累積，而造成引燃的危險。

■加油時

請務必遵守下列注意事項以避免燃油從油箱溢出：

- 確實地將加油槍插入油箱的加油口內。
- 加油槍自動跳停後：即停止加油。
- 不可讓油箱溢滿。

⚠ 注意

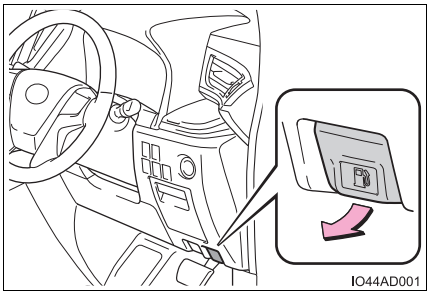
■加油時

加油時不可讓燃油溢出。
否則，可能造成車輛損壞，例如廢氣控制系統無法正常運作、燃油系統零組件損壞或車輛漆面受損。

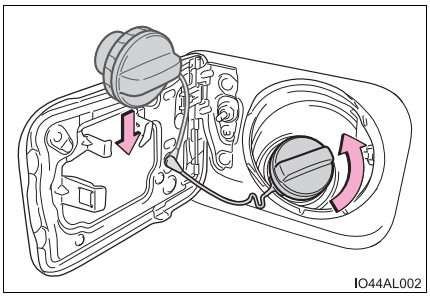
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 256 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

開啓油箱蓋

1 拉起加油蓋開啓開關以開啓加油蓋。

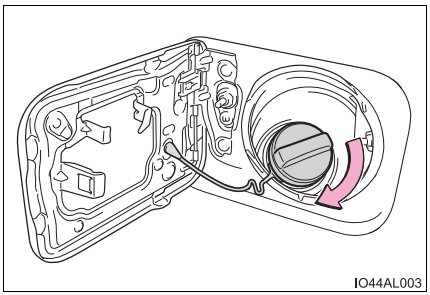


2 慢慢轉開油箱蓋來將它拆下並將其掛在加油蓋背後。



裝回油箱蓋

加油後，請順時鐘方向轉動油箱蓋直到聽到卡嗒聲為止。在手放開油箱蓋後，油箱蓋可能會往反方向略為轉動。



⚠ 警告

■更換油箱蓋時

務必使用專為您愛車設計的 Toyota 正廠油箱蓋。否則，可能會引起火災或其他意外，而造成死亡或嚴重傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 257 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統

Toyota 主動式安全防護系統包含下列行車輔助系統，並致力於提供安全和舒適的駕駛體驗：

行車輔助系統

◆PCS 預警式防護系統

→ P. 263

◆LTA 車道循跡輔助系統

→ P. 273

◆AHB 智慧型遠光燈自動切換系統

→ P. 244

◆ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop&Go)

→ P. 287

⚠ 警告

■Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統

Toyota Safety Sense 2.0 智動駕駛輔助系統的設計是假定駕駛者會安全行駛的前提下作動以及設計在撞擊時幫助降低對乘員和車輛的衝擊或在正常行駛狀況下輔助駕駛者。
由於此系統能提供的辨識準確性及操控性能仍有其極限，因此請勿過度依賴此系統。駕駛人隨時都必須負責注意車輛周圍狀況及安全駕駛。

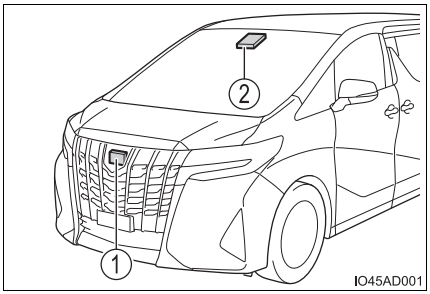
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 258 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

感知器

兩種類型的感知器位於前方護罩與擋風玻璃後方，會偵測操作行車輔助系統所需的資訊。

① 雷達感知器

② 前攝影機



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 259 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■為避免雷達感知器故障

請遵守下列注意事項：
否則雷達感知器可能不會正確作動，而導致意外事故，造成死亡或嚴重傷害。

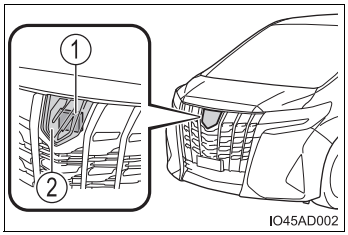
●隨時保持雷達感知器及雷達感知器外蓋的清潔。

① 雷達感知器

② 雷達感知器護罩

若雷達感知器的正面或雷達感知器護罩正面或背面髒污，或有水滴、雪，請清潔雷達感知器。

利用軟布清潔雷達感知器及雷達感知器護罩以避免損壞它們。



●不可安裝配件、貼紙 (包括透明貼紙) 或其他物品於雷達感知器、雷達感知器護罩或週遭區域。

●不要使雷達感知器或其週遭區域受到強烈的撞擊。
如果雷達感知器、前方護罩或前保險桿受到強烈的撞擊，請將愛車送至 Toyota 保養廠檢修。

●不可分解雷達感知器。

●不可對雷達感知器、雷達感知器護罩進行修改或噴漆。

●在以下情況，雷達感知器必需重新校正。請洽 Toyota 保養廠詢問詳細資訊。

・拆除及安裝或更換雷達感知器或前方護罩。
・更換前保險桿時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 260 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

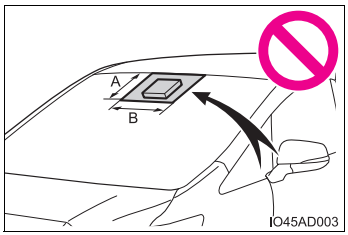
■為避免前攝影機故障

請遵守下列注意事項：
否則前攝影機可能不會正確作動，而導致意外事故，造成死亡或嚴重傷害。

●隨時保持擋風玻璃清潔。

・若擋風玻璃髒污，或有油膜、水滴、雪，請清潔擋風玻璃。
・若玻璃鍍膜劑已塗抹於擋風玻璃上，仍需使用雨刷移除水滴。例如：前攝影機前方的擋風玻璃。
・若安裝前攝影機的擋風玻璃內側髒汙，請聯絡 Toyota 保養廠。

●不可在前攝影機前方的擋風玻璃外側 (圖中的陰影區域) 黏貼物體，例如貼紙、透明貼紙等。
A: 從擋風玻璃頂部到攝影機感知器底部下方約 1 cm 處
B: 約 20 cm (距攝影機感知器中心左右約 10 cm 處)



●如果前攝影機前方的擋風玻璃部分起霧，或凝結水氣或冰霜，請使用擋風玻璃除霧器清除起霧、凝結水氣或冰霜。(→ P. 361)

●若無法使用擋風玻璃雨刷，從前攝影機前方的擋風玻璃區域正確清除水滴，請更換雨刷橡皮或雨刷片。

●不可黏貼有色隔熱紙至擋風玻璃。

●請更換破裂或損壞的擋風玻璃。
更換擋風玻璃後，需重新校正攝影機感知器。請洽 Toyota 保養廠詢問詳細資訊。

●不可弄濕前攝影機。

●不可讓強光射進前攝影機。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 261 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

- 不可使前攝影機髒汙或受損。
  清潔擋風玻璃內側時不可讓玻璃清潔劑接觸到前攝影機鏡頭。而且，不可碰觸鏡頭。
  如果鏡頭髒污或損壞，請洽詢 Toyota 保養廠。
- 不可讓前攝影機受到強烈的撞擊。
- 不可拆除或變更前攝影機安裝位置或方向。
- 不可分解前攝影機。
- 不可改裝前攝影機 (車內後視鏡等) 或車頂飾板周圍的任何車輛組件。
- 不可將任何可能會擋住前攝影機的配件安裝於引擎蓋、水箱護罩或前保險桿。請洽 Toyota 保養廠詢問詳細資訊。
- 若衝浪板或其他長形物體將安裝於車頂上，請確定不會擋住前攝影機。
- 不可改裝頭燈或其他車燈。

■認證

低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 262 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果多功能資訊顯示幕有顯示警示訊息

系統也許暫時無法作用或是也許系統發生故障。

●在以下情況下，請執行下表中指定的操作。當偵測到正常的作動條件和狀況，訊息便會消失並且系統會變得可以作動。

如果訊息仍不會消失，請聯絡 Toyota 保養廠。

狀況	操作
前攝影機前方的擋風玻璃區域存在髒污，水分（起霧，覆蓋結露，結冰等）或其他異物	使用雨刷或是空調系統以清潔髒污及其他附著物。**(→ P.359)**
當前攝影機周圍的溫度超出操作範圍時，例如車輛處於陽光下或處於非常寒冷的環境中時	如果前攝影機很熱，例如在車輛停在太陽下之後，請使用空調系統降低攝影機感知器周圍的溫度。 如果在車輛停放時使用遮陽罩，根據其類型，從遮陽罩表面反射的陽光可能導致前攝影機的溫度過高。
	如果前攝影機很冷，例如在車輛停在很冷的環境之後，請使用空調系統提昇前攝影機周圍的溫度。
前攝影機前面的區域受到阻擋，例如，當前攝影機前面的引擎蓋打開或擋風玻璃上貼有標籤時。	關閉引擎蓋，移除貼紙等物品，清除阻檔物品。
如果顯示 **PCS** 現在無法作用時	檢查雷達感知器及雷達感知器飾蓋是否附著物品，若有，則將之移除。

●在上述情況，若情況改變 (或行駛一段時間) 並偵測到正常的作動條件和狀況，訊息便會消失並且系統會變得可以作動。

如果訊息仍不會消失，請聯絡 Toyota 保養廠。

・當雷達感知器周圍的溫度超出操作範圍時，例如車輛處於陽光下或處於非常寒冷的環境中時。

・當前攝影機無法檢測到車輛前方的物體時，例如在黑暗中，雪地或霧中行駛時，或者有強光射入前攝影機中時。

・依照車輛附近情況，雷達可能判斷周遭環境無法清楚辨識，因而顯示 PCS 現在無法作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 263 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

PCS 預警式防護系統

PCS 預警式防護系統使用一個雷達感知器與攝影機感知器來偵測您車輛前方的物體。當系統判斷很有可能會正面撞擊到物體時，便會發出警示督促駕駛人採取閃避動作，並增加潛在的煞車壓力，以協助駕駛人避免碰撞。若系統判斷極有可能會正面撞擊到物體，便會自動煞車，以協助避免碰撞，或減輕碰撞所產生的衝擊。

PCS 預警式防護系統可被啓動 / 停用，且警示時機也可變更。(→ P. 266)

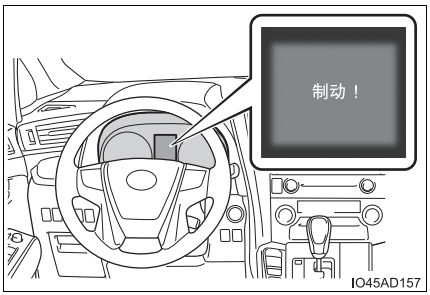
可偵測物體

可偵測物體	國家 / 地區
・車輛 ・行人	台灣

系統功能

■PCS 警示

當系統判定很有可能會正面撞擊到車輛或行人時，將會有蜂鳴聲響起且多功能資訊整合顯示幕會顯示警示訊息，敦促駕駛人採取閃避動作。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 264 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■PCS 煞車力道輔助

當系統判定很有可能會正面撞擊時，系統會相對於重踩煞車踏板的力道，施以更大的煞車力。

■PCS 煞車

當系統判定極有可能正面撞擊時，會自動煞車以協助避開碰撞，或減少撞擊的程度。

⚠ 警告

■PCS 的限制

●駕駛人應對行車安全負完全責任。務必小心駕駛，注意觀察周遭。在任何情況下都不能以 PCS 預警式防護系統取代一般煞車。此系統不會預防撞擊或減輕每種情況下的撞擊損壞或受傷。請勿過度依賴此系統，未能執行適當地駕駛操作或集中注意力小心駕駛，可能導致死亡或 嚴重的傷害。

●雖然此系統被設計來協助避免並減輕撞擊的衝擊，但是其效能可能會根據各種條件而改變，因此系統可能無法達成相同的性能水準。

請仔細閱讀下列條件。請勿過度依賴此系統，並務必小心駕駛。

・即使沒有撞擊的危險，系統可能會在下列情況作動：→ P. 268

・系統可能無法正確操作的狀況：→ P. 270

●不可自行測試 PCS 預警式防護系統的作動

取決於用於測試的物體（虛擬，模仿可檢測的紙板物體等），因為系統可能不會正確作動，導致意外事故。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 265 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■PCS 煞車

- 當 PCS 煞車功能作用時，會施以大量的煞車力。
- 若車輛因為 PCS 煞車功能作用而停止，會在車輛停止大約 2 秒鐘後取消 PCS 煞車功能作用，視需要踩住煞車踏板。
- 若駕駛人執行某些操作，PCS 煞車功能可能不會作動。若正在用力踩下油門踏板或轉動方向盤，系統可能會判斷駕駛人正在採取閃避動作，PCS 煞車功能可能不會作動。
- 在某些情況下，當 PCS 煞車功能作動時，若正在用力踩下油門踏板或轉動方向盤，且系統判斷駕駛人正在採取閃避動作，功能作動可能會取消。
- 若煞車踏板已經被踩下，系統可能會判斷駕駛人正在採取閃避動作，可能會延遲 PCS 煞車功能作動的時機。

■停用 PCS 預警式防護系統的時機

由於系統可能不會正確作動，導致意外事故，造成死亡或嚴重傷害，因此請在下列情況解除系統：

- 當拖吊車輛時
- 當您的車輛拖曳其他車輛時
- 當使用卡車、船隻、火車或相似的運輸工具運送車輛時
- 車輛開啓油電複合動力系統且被頂昇機舉起且輪胎可自由轉動時
- 當使用滾筒試驗器，諸如底盤動力計或路碼錶試驗器檢查車輛時，或當使用車輛輪胎平衡機時
- 當前保險桿或前方護罩因意外或其他原因遭受強烈衝擊時
- 若無法以穩定的方式駕駛車輛，例如當車輛發生意外事故或故障時
- 當以動態或越野的方式行車時
- 當輪胎沒有適當的胎壓時
- 當輪胎嚴重磨耗時
- 當安裝非指定的輪胎尺寸時
- 當輪胎使用雪鏈時
- 使用縮小型備胎或緊急補胎包時
- 假如車輛臨時裝有會阻礙雷達感知器或前攝影機的裝備 (雪鏟) 時

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 266 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

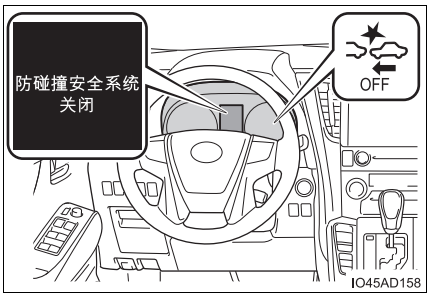
變更 PCS 預警式防護系統的設定

■啓動 / 停用預警式防護系統

可以從多功能資訊顯示幕的 (→ P. 99) 啓用 / 停用 PCS 預警式防護系統。

POWER 開關每次切換至 ON 模式時，此系統將自動啓動。

如果解除系統，PCS 警示燈會亮起且會顯示在多功能資訊整合顯示幕上顯示訊息。



■變更 PCS 預警時機

預警式警示時機可以在多功能資訊顯示幕的 (→ P. 99) 上變更。

POWER 開關關閉時，設定的警示時間會被保留。

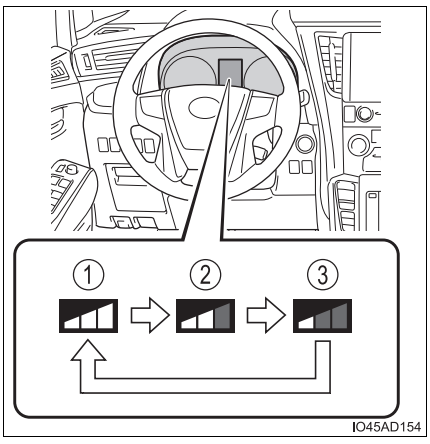
然而，若是 PCS 預警式防護系統被關閉後再次使用，作動的警示時機會回歸到初始設定 (中)。

① 早

② 中

此為預設設定。

③ 晚



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 267 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■操作條件

預警式防護系統啓動，且系統判定很有可能會正面撞擊到偵測到的物體。

各功能於下列速度作動：

●PCS 預警式防護系統警示

可偵測物體	車速	您的車輛與物體的相對速度
車輛	約 10 至 180km/h 之間	約10至180km/h之間
行人 *	約 10 至 80km/h 之間	約 10 至 80km/h 之間

●PCS 煞車力道輔助

可偵測物體	車速	您的車輛與物體的相對速度
車輛	約 30 至 180km/h 之間	約30至180km/h之間
行人 *	約 30 至 80km/h 之間	約 30 至 80km/h 之間

●PCS 煞車

可偵測物體	車速	您的車輛與物體的相對速度
車輛	約 10 至 180km/h 之間	約10至180km/h之間
行人 *	約 10 至 80km/h 之間	約 10 至 80km/h 之間

*: 適用於區域其車輛之設計可偵測行人。(→ P. 263)

在下列情況時，系統可能不會作動。

●若 12 V 電瓶樁頭被拆開後又接上，然後車輛未行駛一段時間

●若排擋桿位於 R 檔位

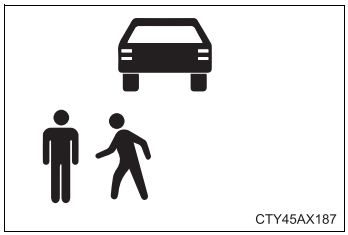
●若解除 VSC (僅 PCS 警示功能會作動)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 268 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■物體偵測功能

PCS 預警式防護系統是依據物體的大小、輪廓和動作來偵測。然而，依據環境亮度、動作、姿勢和與偵測物體的角度，可能會妨礙系統正常作動。(→P. 270)

該圖顯示了可偵測物體的圖像。



■取消 PCS 煞車

當 PCS 煞車功能作動時，若發生下列任一情況，將會取消此功能：

●用力踩下油門踏板。

●急轉方向盤。

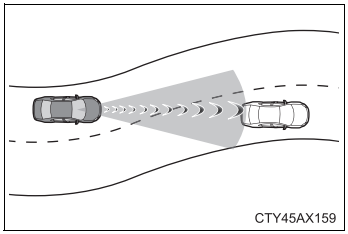
■即使沒有撞擊的危險，系統可能會在下列情況作動

●在如下列所述的某些情況中，系統可能會判定有可能會正面撞擊並作動。

・當通過可偵測物體等時

・在超越可偵測物體時改變車道等

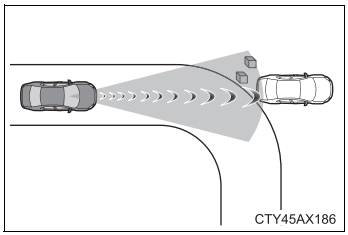
・當接近相鄰車道或路邊的可偵測物體時，例如變換車道或在彎路上行駛時



・當快速靠近可偵測物體等時

・當接近路邊的可偵測物體時，例如：護欄、電線桿、路樹或牆壁

・有可偵測物體在彎道入口處兩側時

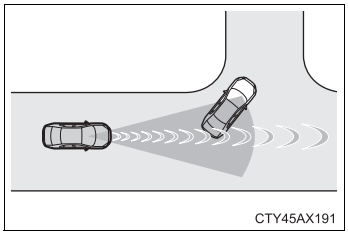


・當車輛前方有圖案或油漆可能被誤認為是可偵測物體時

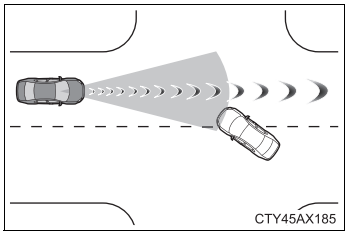
・車輛前車被濺起的水、雪、髒汙噴到時

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 269 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

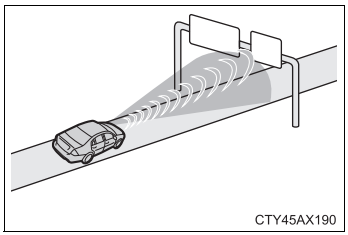
・當超越可偵測物體要變換車道或左 / 右轉時



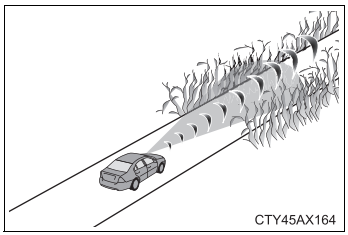
・經過一輛在對向車道停車準備左 / 右 轉之可偵測物體



・當可偵測物體靠得非常近時，然後在進入你的路徑之前停下來
・如果車頭升起或下降，例如 : 路面不平或崎嶇時
・當在被建築物包圍的路徑上行駛時，例如 : 在隧道中或鐵橋上
・當車輛前有金屬物體 (人孔蓋、鋼板等)、臺階或突出物
・當通過一個物體下時 (道路標誌、廣告牌等)



・當靠近電子收費閘門、停車場閘門或其他會開啓與關閉的閘門
・當使用自動洗車機時
・當行經可能接觸車輛的物體或在這類物體下方行駛時，例如 : 濃密的牧草、樹枝或旗幟



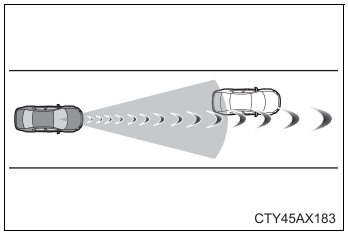
・當行經蒸汽或煙霧時
・當行經會反射無線電波的物體時，例如大卡車或護欄
・行經接近電視塔、廣播電台、發電廠或其他產生強力無線電波或電子雜訊的場所時

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 270 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

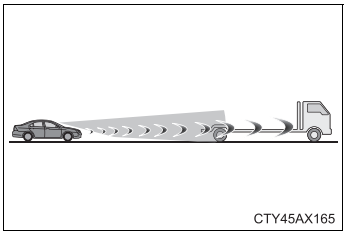
■系統可能無法正確作動的狀況

●在如下的某些情況中，雷達感知器和前攝影機可能不會偵測到物體，導致系統無法正確作動：

・當可偵測物體靠近您的車輛時
・當您的車輛或可偵測物體晃動時
・若偵測物體突然動作 (例如 : 突然轉彎、加速或減速)
・當您的車輛快速接近可偵測物體時
・當偵測物體不在您的車輛的正前方

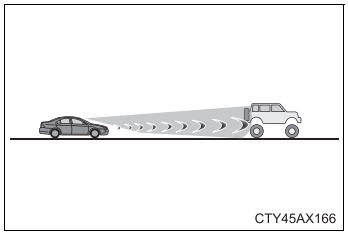

CTY45AX183

・當可偵測物體接近牆壁，圍欄，護欄，井蓋，車輛，道路上的鋼板等時
・當可偵測物體位於建築物下時
・當可偵測物體的一部分被物體阻擋時，例如大件行李，雨傘或護欄
・多個可偵測物體同時靠近時
・若陽光或其他光源直接照射在偵測物體時
・當可偵測物體是白色並且看起來非常亮時
・當可偵測物體看起來與周圍環境顏色或亮度幾乎相同時
・如果可偵測物體切入或突然出現在車輛前方
・車輛前車被濺起的水、雪、髒汙噴到時
・當強光 (如陽光或對向來車頭燈) 直接照射前攝影機時
・當接近車輛側邊或前方時
・若前車為自行車 *1 或機車
・如果前方車輛較窄，例如個人移動車輛
・若前車的車尾較小，例如無負載之卡車
・若前車的車尾較低，例如低底盤尾車

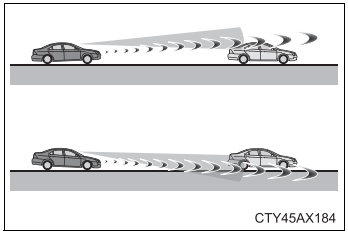

CTY45AX165

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 271 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

・若前車與地面間的距離較高



・若前車裝載超出其後保險桿的貨物
・若前車的形狀不規則，例如牽引機或邊車
・若車輛前方為兒童體型腳踏車，腳踏車載運重物，腳踏車乘坐超過一人或特殊外型腳踏車 (附有兒童座椅腳踏車，雙人自行車等)*2
・若前方行人或騎乘自行車高度低於 1 m 或 高於 2 m *2
・如果行人或自行車騎士穿著過大的衣物 (雨衣、長裙等)，導致其身影模糊 *2
・如果行人向前彎曲或蹲下或腳踏車騎士向前彎曲 *2
・如果行人移動得很快速 *2
・如果行人正在推著嬰兒車、輪椅、自行車或其他車輛 *2
・當在惡劣天候行車時 (如大雨、濃霧、下雪)
・當行經蒸汽或煙霧時
・當周圍地區比較昏暗時，比如在黎明或黃昏時，或者在夜晚或隧道中時，使可偵測物體看起來與其周圍的顏色幾乎相同
・行駛在周遭亮度快速變化的地點時，例如：隧道入口或出口
・在油電複合動力系統啟動後，經過一段時間未行駛車輛
・當進行左轉 / 右轉並在左轉 / 右轉後數秒
・當行駛在彎道上並在行駛在彎道上後數秒
・若車輛打滑
・車輛前方升高或降低



・如果車輪定位偏差
・如果雨刷片擋住前攝影機
・車輛正以極速行駛

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 272 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

・當行駛在上坡上

・如果雷達感知器或前攝影機未對正

●在如下的某些情況中，可能不會獲得足夠的煞車力，致使系統未正確作動：

・若煞車功能無法完全作動，例如煞車零件的溫度極低、極高或潮濕

・若未正確保養車輛 (煞車或輪胎過度磨耗、不正確的胎壓等)

・車輛在碎石路或濕滑路面上行駛

*1: 適用於國家 / 區域其車輛設計無法偵測自行車騎士 (→ P. 263)

*2: 適用於國家 / 區域其車輛設計可偵測行人或自行車騎士 (→ P. 263)

■如果停用 VSC

●如果關閉VSC (→P. 345)，PCS 煞車力道輔助及PCS煞車也會關閉。

●PCS 警示燈會亮起且「由於 VSC 關閉，預碰撞制動系統也將停止」會顯示在多功能資訊整合顯示幕上。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 273 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

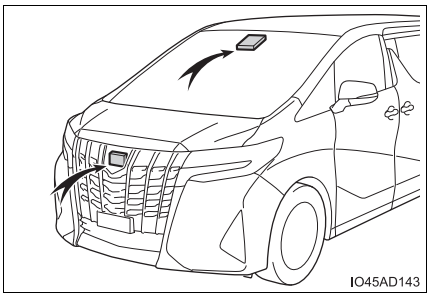
LTA 車道循跡輔助系統

功能總覽

行駛在白色 (黃色) 車道線清晰的道路上時，若車輛偏離目前的車道或路線 *，LTA 車道循跡輔助系統會向駕駛人發出警示，並且可能會略為操作方向盤，協助其不致偏離車道或路線 *。此外，當 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 作動時 (→ P. 287)，此系統會操作方向盤，使車輛保持在其車道位置上。

LTA 系統利用前擋風玻璃上方的攝影機辨別白色 (黃色) 車道線或航道 * 。此外，它使用前攝影機和雷達偵測前方車輛。

*: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 274 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用 **LTA** 車道循跡輔助系統前

●不可完全依賴 LTA 車道循跡輔助系統。LTA 車道循跡輔助系統並非車輛自動駕駛系統或減少對車前區域注意的系統。駕駛人必須隨時負起安全駕駛的責任，並隨時小心注意周圍狀況和操作方向盤將車輛控制在正確的路徑上。而且，疲勞時務必適當的休息，例如：長時間駕駛。

●未能進行合適的行車操作並謹慎注意，可能造成意外發生，導致死亡或嚴重傷害。

●不使用 LTA 車道循跡輔助系統時，請使用 LTA 開關來關閉系統。

■不適合使用 **LTA** 車道循跡輔助系統的情況

在下列情況，使用 LTA 開關將系統關閉。未能執行適當地駕駛操作或集中注意力小心駕駛，可能導致死亡或 嚴重的傷害。

●車輛行駛在雨天、下雪、結冰等很滑的路面。

●車輛在積雪覆蓋道路上行駛。

●白線 (黃線) 因雨、雪、霧、灰塵等而難以看見。

●車輛因施工工程而在臨時車道或專用車道上行駛。

●車輛在施工區域中行駛。

●使用備胎、雪鏈等配備。

●輪胎已嚴重磨損、或胎壓過低時。

●緊急拖吊期間

■防止 **LTA** 系統故障和誤操作

●不可改裝頭燈或黏貼貼紙至燈殼表面。

●不可改裝懸吊，假如必須更換，請洽詢 Toyota 保養廠。

●不可安裝或放置任何物品在引擎蓋或水箱護罩上。而且，也不可以安裝防撞桿或旗桿等。

●如果您的擋風玻璃需要更換，請洽詢 Toyota 保養廠。

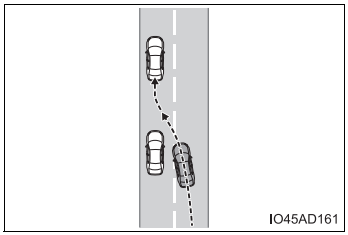
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 275 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■功能可能不正常作動的情況

在下列情況，功能可能無法正常運行，車輛可能偏離車道。透過注意周圍環境並操作方向盤來安全駕駛，以便在不依賴系統的情況下修正車輛路徑。

●當顯示跟隨巡航 (→P. 282) 時且前方車輛變換車道。(您的車輛可能會隨前車變換車道)



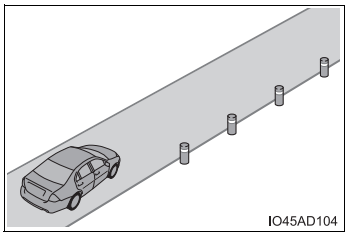
●當顯示跟隨巡航 (→P. 282) 且前方車輛正在左右飄移時。(您的車輛可能會隨前車左右飄移)

●當顯示跟隨巡航 (→P. 282) 且前車離開車道時。(您的車輛可能會隨前車離開車道)

●當顯示跟隨巡航(→P. 282) 且前車非常靠近左/ 右車道線時。(您的車輛可能會隨前車離開車道)

●車輛行駛在急彎上。

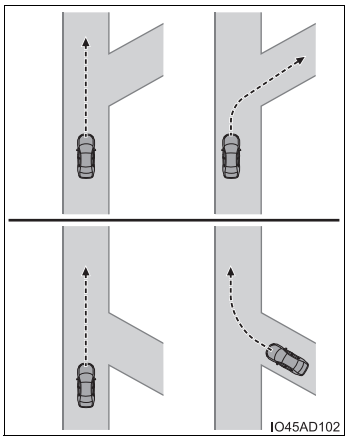
●路旁可能會被誤認為白(黃) 線的物體或花紋 (護欄、反光桿等)。



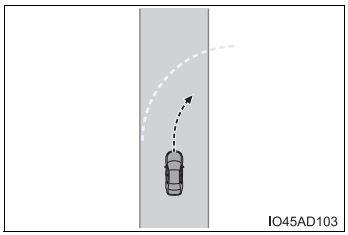
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 276 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

●車輛行駛在道路分歧、會合之處。



●瀝青修補記號、白線 (黃線) 因道路修繕而出現。



●路上有與白線 (黃線) 平行或遮住白線 (黃線) 的陰影。

●車輛在無白線 (黃線) 的地區中行駛，例如在收費閘門或檢查哨前方，或交叉路口。

●白線 (黃線) 裂開、有「反光標記」或石頭。

●白線 (黃線) 因沙子等而看不見或難以看見。

●車輛行駛於因下雨、水坑而潮濕的路面。

●交通標線為黃色 (可能比白線更難以辨識)。

●白線 (黃線) 橫越路邊石。

●車輛行駛在明亮的路面如水泥路面。

●如果道路邊緣不清晰或筆直。

●車輛行駛於因反射光而明亮的路面。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 277 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

- 車輛行駛在亮度快速變化的區域時，例如：隧道入口或出口。
- 來車頭燈的燈光、陽光等射入攝影機。
- 車輛行駛在斜坡上。
- 車輛行駛在向左或向右斜的道路上或彎曲盤旋的道路上。
- 車輛行駛在非鋪裝路面時或崎嶇路面上。
- 車道過窄或過寬。
- 車輛因攜帶較重的行李或胎壓不正確而極度傾斜。
- 極為靠近前車。
- 車輛在行駛時因路況而上下劇烈移動 (不佳的道路或道路接縫)。
- 在隧道內或夜間行駛時，頭燈關閉或頭燈由於外殼髒污或未對準而變暗時。
- 車輛受側風吹拂。
- 車輛因旁邊車道車輛行駛所造成的風而受到影響。
- 車輛剛變換車道或穿越交叉路口。
- 使用與手冊、製造商、品牌或胎面花紋不同的輪胎。
- 當安裝非指定的輪胎尺寸時。
- 安裝雪地胎。
- 車輛正以極高速行駛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 278 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

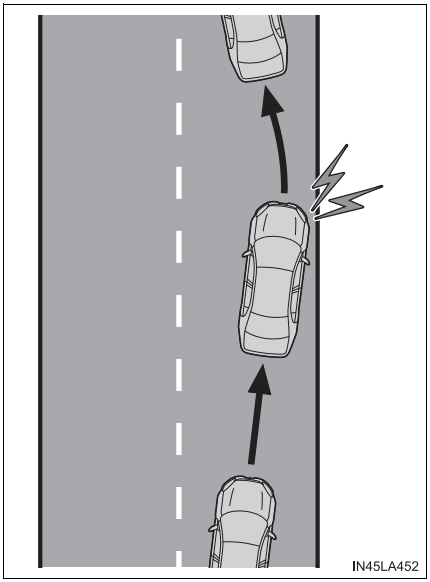
LTA 車道維持輔助系統涵蓋的功能

◆車道偏離警示功能

系統判斷車輛可能偏離車道或航道 * 時，多功能資訊顯示幕會顯示警告訊息，且警告蜂鳴器會響起以提醒駕駛人。

當警告蜂鳴器響起時，請檢查車輛周圍路況，並謹慎操作方向盤，將車輛開回車道的正中央。

配備 BSM 車型：當系統確定車輛可能偏離車道並且與相鄰車道中的車輛相撞的可能性很高時，即使方向燈信號正在作動，車道偏離警報也將作動。

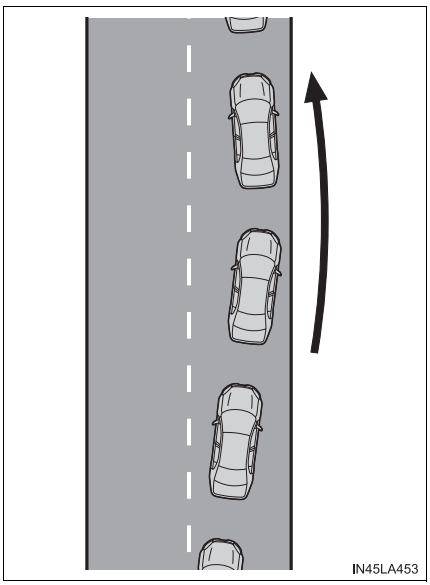


*: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 279 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆車道偏離修正輔助功能

當系統判斷車輛可能偏離車道或航道 * 時，系統會短暫輕微的操作方向盤將車輛維持在車道內以提供協助。



假如系統偵測到有一段時間沒有操作方向盤或沒有緊握方向盤，多功能資訊顯示幕會顯示警告訊息並暫時取消此功能。

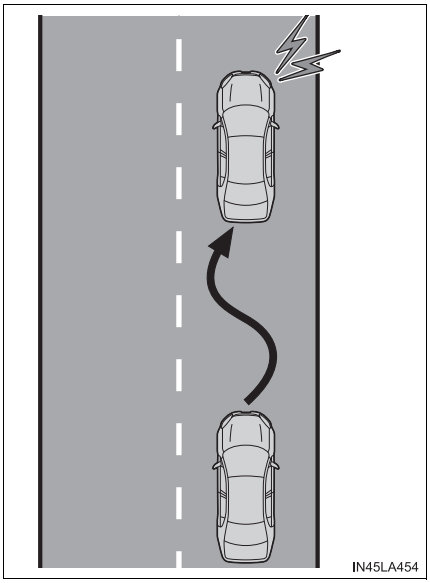
配備 BSM 車型：當系統確定車輛可能偏離車道並且與相鄰車道中的車輛相撞的可能性很高時，即使方向燈信號正在作動，車道偏離修正輔助功能也將作動。

*: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 280 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆車輛搖晃警示功能

當車輛在車道中搖晃，警告蜂鳴器會響起且訊息會顯示在多功能資訊顯示幕上以提醒駕駛人。

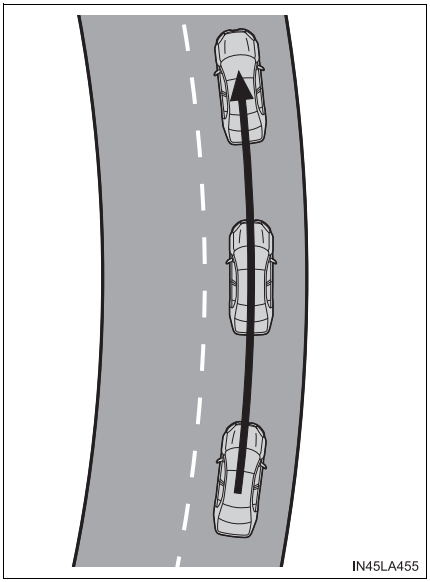


◆車道循跡輔助功能

此功能與 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 連接，並提供所需的輔助轉向來保持車輛在車道中間。

當 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 不作動時，車道維持輔助功能也不作動。

在白色 (黃色) 車道線很難看到或不可見的情況下，例如在交通堵塞時，此功能將透過監控來跟隨前車。

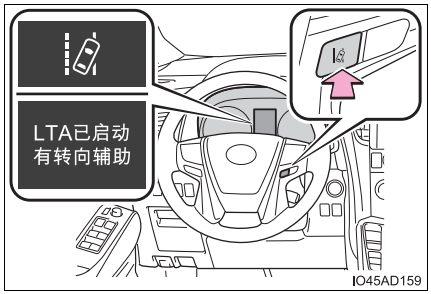


假如系統偵測到有一段時間 沒有操作方向盤或沒有緊握方向盤，多功能資訊顯示幕會顯示警告訊息並暫時取消此功能。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 281 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

開啓 LTA 車道循跡輔助系統

按下 LTA 開關即開啓 LTA 車道循跡輔助系統。

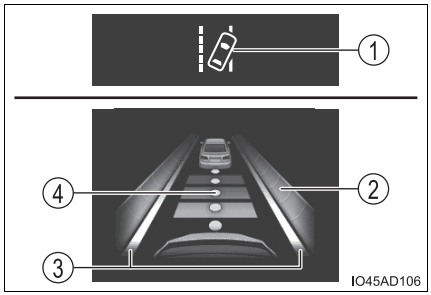


LTA 指示燈亮起且訊息顯示在多功 能資訊顯示幕上。

再按一次 LTA 開關即關閉 LTA 車道維持輔助系統。

LTA 車道循跡輔助系統於開啓或關閉狀況，即使油電複合動力系統重新啓動，LTA 車道循跡輔助系統仍會維持在原來的開啓或關閉狀態。

多功能資訊顯示幕上的指示



① LTA 指示燈

指示燈的亮起狀況通知駕駛人系統的操作狀態。

亮白燈：LTA 車道循跡輔助系統作動中。

亮綠燈：方向盤的車道偏離修正輔助功能或車道循跡輔助功能作動中。

閃橘燈：車道偏離警示功能作動中。

② 方向盤作動支援的操作顯示

當多功能資訊顯示幕切換到行車輔助系統資訊畫面時顯示。

指示車道偏離修正輔助功能或車道循跡輔助功能正在作動。

顯示外側兩車道線 ：指示車道循跡輔助功能的方向盤輔助功能正在作動。

顯示外側一車道線 ：指示車道偏離修正輔助功能的方向盤輔助正在作動。

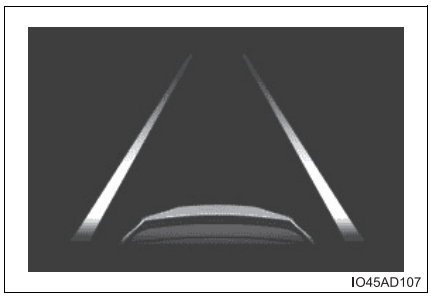
顯示外側兩車道線閃爍 : 提醒駕駛者需維持在車道中 (車道循跡輔助功能)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 282 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

③ 顯示車道偏離警式功能

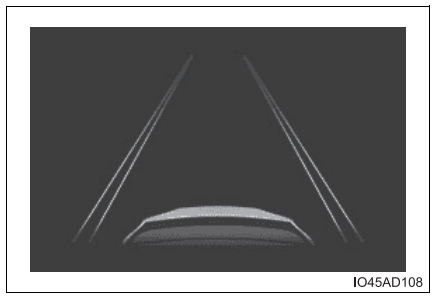
當多功能資訊整合顯示幕切換至行車輔助系統資訊畫面時顯示。

▶ 顯示的白線內側為白色



表示系統正在辨識白線 (黃線) 或航道 *。當車輛偏離車道時，該側顯示的白線即會閃爍橘色。

▶ 顯示的白線內側為黑色



表示系統無法辨識白線 (黃線) 或航道 * 或暫時取消。

*: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣。

④ 跟隨巡航顯示

當多功能資訊顯示幕切換到行車輔助系統資訊畫面時顯示。

表示系統正在透過監控前車位置來作用車道循跡輔助功能的方向盤輔助功能。

當顯示跟隨巡航時，如果前車移動，您的車輛可能以相同方式移動。請務必注意周遭 環境，並根據需要操作方向盤，以修正車輛的路徑並確保安全。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 283 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■各項功能的作動條件

●車道偏離警示功能

此功能會在符合以下所有條件時作動。

・開啓 LTA。
・車速大約在 50 Km/h 以上。*1
・系統識別白色（黃色）車道線或航道 *2 (當只能辨識單側的白色 [黃色] 車道線或航道 *2 時，系統只能作動辨識到的那一側。)
・車道寬度大於約 3 m 以上。
・方向燈控制桿未作動。(配備 BSM 車型：除了另一輛車位於轉彎信號操作側的車道上）
・車輛行駛在急彎上。
・未偵測到系統故障。(→ P. 286)

*1: 當車道循跡輔助功能開啓時，即使車速小於約 50 km/h，該功能也會運行。

*2: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣。

●車道偏離修正輔助功能

除了車道偏離警示功能的作用條件，也要符合以下所有條件時此功能才有作用。

・多功能資訊整合顯示幕的  「方向盤輔助」設定設為「開」。(→ P. 89)
・車輛加速或減速未達一定程度。
・變換車道時沒有以適合的轉向力道操作方向盤。
・ABS、VSC、TRC 及 PCS 未作動。
・TRC 或 VSC 未關閉。
・雙手離開方向盤警告未顯示。(→ P. 285)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 284 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●車輛搖晃警示功能

此功能會在符合以下所有條件時作動。

・多功能資訊整合顯示幕的 「搖擺警告」設定設為 「開」。(→ P. 89)
・車速約在 50 km/h 以上。
・車道寬度大於約 3 m 以上。
・未偵測到系統故障。(→ P. 286)

●車道循跡輔助功能

此功能會在符合以下所有條件時作動。

・開啓 LTA。
・多功能資訊整合顯示幕的 「方向盤輔助」及「中線追蹤」設定設為 「開」。(→ P. 89)
・該功能識別白色 (黃色) 車道線或前車位置。(除非前方為小型車，例如摩托車)
・ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 在兩車間距控制模式下操作。
・車道寬度約為 3 至 4 m。
・方向燈控制桿未作動。
・車輛行駛在急彎上。
・未偵測到系統故障。(→ P. 286)
・車輛加速或減速未達一定程度。
・變換車道時沒有以適合的轉向力道操作方向盤。
・ABS、VSC、TRC 及 PCS 未作動。
・TRC 或 VSC 未關閉。
・雙手離開方向盤警告未顯示。(→ P. 285)
・車輛正在車道中心行駛。
・車道偏離修正輔助功能未作動。

■暫時取消功能

●當不再符合作動條件時，可暫時取消功能。然而，當再次符合作動條件時，就會自動恢復功能作動。(→ P. 283)

●如果車道循跡輔助功能作動時不再滿足條件 (→ P. 280)，蜂鳴器可能會發出聲音表示該功能已被暫時取消。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 285 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車道偏離修正輔助功能 / 車道循跡輔助功能

●視車速、車道偏離情況、路況，駕駛人可能無法感覺功能在作動中或功能可能未作動。

●轉向輔助的功能被駕駛員的方向盤操作所覆蓋。

●不要試圖測試轉向車道偏離修正輔助功能。

■車道偏離警示功能

●警告蜂鳴器可能會因為外界噪音、音樂播放等原因而不容易聽見。

●如果航道* 邊緣不清晰或筆直，則車道偏離報警功能可能無法運行。

●配備 BSM 車型： 系統可能無法確定在相鄰車道上是否存在與車輛相撞的危險。

●不要嘗試測試車道偏離警示功能。

*: 瀝青和路面之間的邊界，如草地，土壤或路緣。

■雙手離開方向盤警示

在下列情況，要求駕駛握住方向盤的警示訊息及符號會顯示在多功能資訊顯示幕來警示駕駛。當系統確定駕駛握住方向盤時，警告停止。使用此系統，無論有何種警告，請始終將雙手放在方向盤上。


IO45AD141

●當系統在系統運行時確定駕駛員在沒有握住方向盤的情況下駕駛

如果駕駛的雙手仍然離開方向盤，蜂鳴器會響起以警告駕駛人，同時功能會暫時取消。當駕駛連續少量地操作方向盤時，該警告也以相同的方式運行。

●當系統在彎道中偵測車輛無法轉彎而偏離車道時

根據車輛和道路狀況，可能無法警示。另外，如果系統判定車輛在彎道內行駛，則其警示將比直線行駛時更早發生。

●當系統判定駕駛人行車時未握住方向盤，車道偏離修正輔助功能的方向盤輔助就會作動。

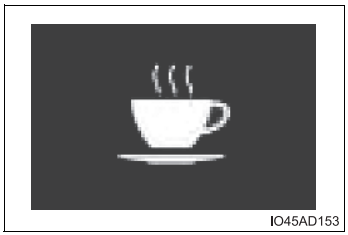
如果駕駛員持續將他們的手從方向盤上移開，並且方向盤輔助系統正在運行，蜂鳴器會發出聲音並且警告駕駛員。蜂鳴器每次響起時，蜂鳴器的持續時間會變長。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 286 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車輛搖晃警示功能

當系統在車輛搖擺警告功能作動時確定車輛正在搖擺時，蜂鳴器會發出聲音且圖中所示的符號同時顯示，同時在多功能資訊顯示幕上顯示警告信息，要求駕駛員休息。

根據車輛和道路狀況，可能無法警示。


IO45AD153

■警示訊息

如果多功能資訊顯示幕上顯示下列訊息並且LTA指示燈顯示為橘色，請遵照合適的故障排除程序。同時，若顯示不同的警示訊息，請遵照畫面上顯示的指示。

●「LTA 故障，請前往經銷商」
系統可能無法正確作動。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

●「LTA 不可用」
系統因攝影機感知器以外的感知器故障而暫時取消。請關閉 LTA 車道循跡輔助系統，稍作等候，然後開啓 LTA 車道循跡輔助系統。

●「LTA 在當前車速下不可用」
由於車速超過 LTA 作動範圍，因此無法使用此功能。請降低車速。

■個人化

車輛設定可以變更。
(個人化功能：→ P. 99)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 287 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)

功能總覽

在兩車間距控制模式中，即使未踩油門踏板，車輛會自動加速或減速，以符合前車車速變化。在定速控制模式下，車輛會以固定車速行駛。

在快速道路和高速公路使用 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)。

●兩車間距控制模式 (→ P. 290)

●定速控制模式 (→ P. 295)

系統組件

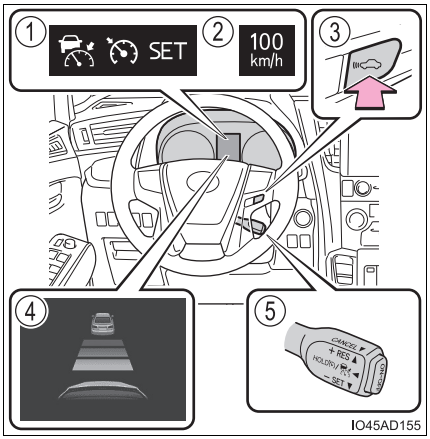
① 指示燈

② 設定車速

③ 兩車間距設定按鈕

④ 多功能資訊顯示幕

⑤ 定速巡航系統開關



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 288 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用 **ACC** 全速域主動式車距維持定速系統(全速域含**Stop & Go**)之前

●駕駛人應對行車安全負完全責任。不可只依賴系統，並隨時掌握周遭狀況來安全駕駛。

●ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (全速域含 Stop & Go) 提供可減輕駕駛人負擔的行車輔助 然而，所提供的輔助仍有極限。

仔細閱讀下列條件。請勿過度依賴此系統，並務必小心駕駛。

・感知器可能無法正確偵測到前方車輛時 : → P. 298

・下列情況中，兩車間距控制模式可能無法正確作動 : → P. 299

●根據限速、交通流量、路況及天氣條件等設定正常車速，駕駛人需負起設定速度的責任。

●即使系統正常作動，系統所偵測的前車狀況仍可能與駕駛人觀察的狀況不同。因此，駕駛人依然要有警覺心、評估各種情況的危險，並安全駕駛。依賴此系統或假設系統可確保行車時的安全，可能導致意外事故而造成死亡或嚴重傷害。

●不使用時，請按下 「ON-OFF」按鈕來關閉 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 。

■行車輔助系統的相關注意事項

遵守下列注意事項，因為系統提供的輔助仍有極限。
否則，可能造成意外發生，導致死亡或嚴重傷害。

●協助駕駛人測量跟隨距離

ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)，僅協助駕駛人判斷自身車輛與指定之前車之間的跟隨距離。此並非可讓您無心或漫不經心駕駛的機制，也非可在能見度低的情況下協助駕駛人的系統。駕駛人仍需密切注意車輛周圍狀況。

●協助駕駛人判斷正確的跟隨距離

ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)，會判斷駕駛人的車輛與指定之前車之間的跟隨距離是否在設定的範圍內。此系統無法進行任何其他類型的判斷。因此，駕駛人絕對需要保持警覺，並在任何情況下判斷是否可能有危險。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 289 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

●協助駕駛人操控車輛
ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 防止或避免與前車發生碰撞的能力有其限制。因此，若有機會發生任何危險，駕駛人必須立即直接操控車輛，並適當地因應，以確保所有相關人等的安全。

■不適合使用 ACC 全速域主動式車距維持定速系統(含Stop & Go)的情況

不要在下列任一情況下使用 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 控制。
否則可能會導致不正確的速度控制而導致意外事故，進而造成死亡或嚴重傷害。

●有行人、單車騎士的路段

●交通壅塞

●轉彎角度過大的路段

●彎蜒道路

●濕滑路段 (例如：大雨、結冰或積雪路面)

●在陡降坡或陡升坡及陡降坡交替的路段
行駛於陡降坡時，車速可能會超出設定車速。

●快速道路和高速公路入口匝道

●當天候條件惡劣時，可能會阻礙感知器正常的偵測 (濃霧、大雪、沙塵暴、大雨等)

●當前攝影機的正面有雨水、雪時

●在需要頻繁加速與減速的交通狀況

●緊急拖吊期間

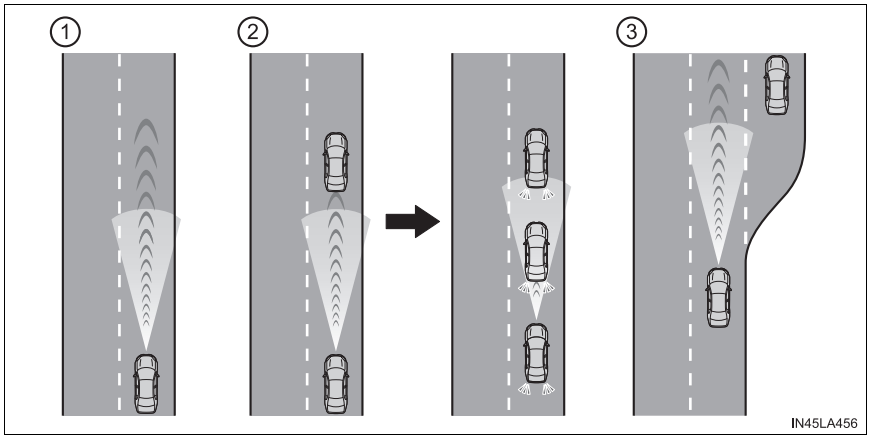
●會時常聽到蜂鳴器聲之處

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 290 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

以兩車間距控制模式行駛

此模式下，使用雷達感知器偵測前方大約 100 公尺內的車輛，並判斷本車與前方車輛之間的距離，以保持和前方車輛適當的距離。亦可藉由兩車間距開關來設定想要的兩車間距。

請注意，當行駛於下坡路段時，兩車間距也許會縮短。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 291 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

① 定速巡航的範例

前方無車輛時

車輛依照駕駛人所設定的車速行駛。

② 減速巡航與跟隨巡航的範例

前方車輛行駛的車速低於設定車速時

當偵測到前方有車輛時，系統會自動將您的車輛減速。當車輛需要較大減速時，系統會提供煞車 (此時煞車燈會亮起)。為了保持駕駛人所設定的兩車間距，系統會因應前方車輛的速度變化。當系統無法充裕減速時會發出接近警示提醒您，以避免您的車輛太過於接近前方車輛。

當您前方車輛停止時，您的車輛也將停止 (車輛由系統控制停止)。在前方車輛起步後，將定速控制桿向上推動或踩下油門踏板 (起步操作) 將恢復跟車巡航。如果未執行起步操作，系統控制持續使您的車輛停止。

當操作方向燈並且您的車輛以 80 km/h 以上的速度行駛，移動到超車車道，則車輛將快速加速以幫助超車。

系統可能以車輛方向盤位置判別超車車道 (左駕及右駕) 如果車輛行駛於超車車道在不同側的區域，作動方向燈控制桿於超車車道相反方向時，車輛可能加速 (例如 : 若駕駛通常行駛時右線車道為超車道的區域，然後行駛於左線車道為超車道區域，當作動右轉方向燈時，車輛可能加速)。

③ 加速的範例

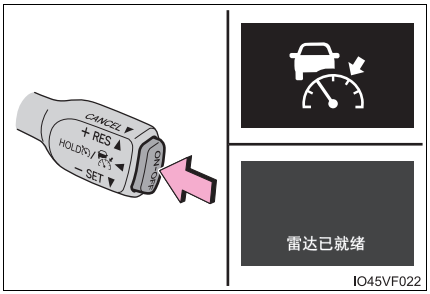
當前方無車輛以低於設定車速行駛時

系統會加速直到到達設定的車速。系統隨後會恢復到定速巡航。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 292 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

設定車速 (兩車間距控制模式)

1 按下「ON-OFF」按鈕來啓動定速巡航系統。

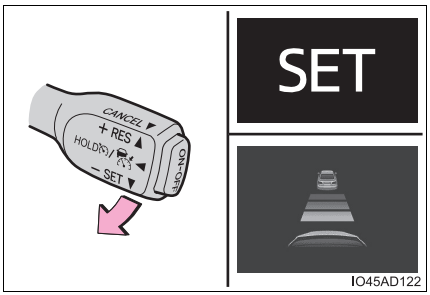


ACC 主動式車距維持系統指示燈會亮起，多功能資訊顯示幕上也會出現一則訊息。

再按一次按鈕即可解除定速系統。

如果按住「ON-OFF」按鈕 1.5 秒以上，系統會在定速控制模式下開啓。(→ P. 295)

2 利用油門踏板操作加速或減速至想要的車速 (約 30 km/h 以上)，然後將控制桿向下扳即可設定車速。



定速系統「SET」指示燈會亮起。

控制桿放開瞬間的車速即為設定的車速。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 293 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

調整設定車速

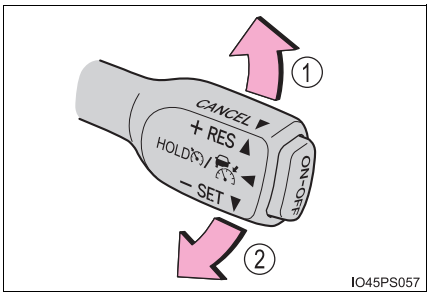
要改變設定車速，操作控制桿直到顯示想要的設定車速。

① 提高車速

(除了車輛在兩車間距離控制模式被系統控制停止時)

② 降低車速

微量調整： 短暫地扳動控制桿到想要調整的方向。



大量調整：向上或下扳住控制桿改變車速，至所想要的車速時釋放控制桿即可。

在兩車間距控制模式，設定車速將可如下增加或減少：

微量調整：每操作一次控制桿，車速變動 1 km/h。

大量調整：只要握著控制桿，就會增加或降低 5 km/h。

在定速控制模式 (→P. 295) 下，設定車速將依下列方式提高或降低：

微量調整：每操作一次控制桿，車速變動 1 km/h。

大量調整：當握著控制桿時，車速將繼續改變。

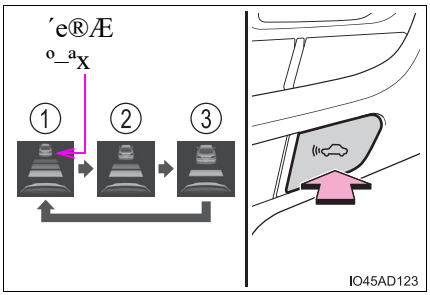
改變跟車距離 (兩車間距控制模式)

按下開關，即可如下列方式變更兩車間距設定：

① 長

② 中

③ 短



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 294 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

兩車間距設定 (兩車間距控制模式)

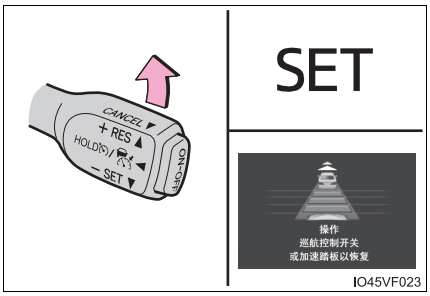
由下表選擇距離。請注意，此為相當於車速 80 km/h 時顯示的距離。兩車間距增大 / 縮小，應與車速相符。系統控制車輛停止時，車輛根據設定情況，停在某距離。

距離選擇	兩車間距
長	大約 50 m
中	約 40 m
短	大約 30 m

車輛被系統控制停止時，恢復續巡航

持續先前系統控制開始後，只要將控制桿向上撥即可。

持續系統控制開始後，如果車輛油門踏板被壓下，將恢復後續巡航。

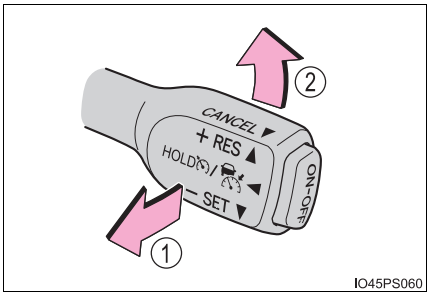


取消及恢復車速控制

① 將控制桿拉向自己以取消速度控制。

踩煞車踏板時，車速控制也會取消。

(系統控制使車輛停止時，踩煞車並不會取消設定值。)

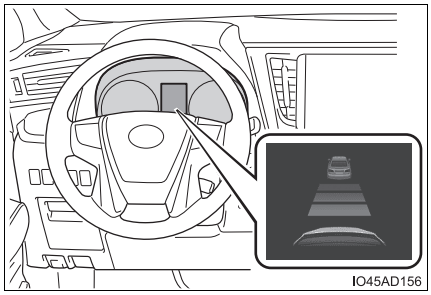


② 將控制桿向上推，即可恢復定速控制並回復車速到設定的車速。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 295 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

接近警示 (兩車間距控制模式)

當您的車輛太靠近前方車輛且經由定速控制自動減速的距離不足時，警示燈會閃爍及蜂鳴器會響起以提醒駕駛人。此案例是：在跟隨前車時，有另 一台車輛由前方切入。踩下煞車踏板以確保適當的兩車間距。


IO45AD156

■以下情況可能不會發出警示

在以下狀況，即使車與車的距離減少，可能不會發出警示。

- ●當前方車速符合或超過您的車輛速度時
- ●當前方車輛以極慢的車速行駛時
- ●定速控制速度剛設定後
- ●踩下油門踏板時

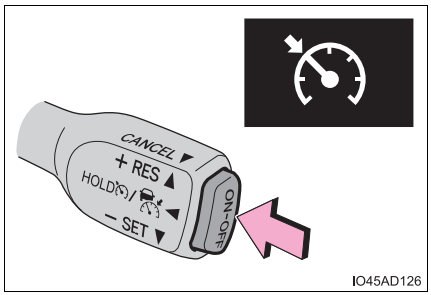
選擇定速控制模式

當選擇定速控制模式時，您的車輛將保持在設定的車速，而不會控制兩車間距。僅可在因雷達髒污等而使得兩車間距控制模式無法作用時，選擇此模式。

1 在定速控制系統關閉時，按住「ON-OFF」按鈕 1.5 秒或以上。

在按下「ON-OFF」按鈕後，ACC 主動式車距維持定速控制指示燈會亮起。之後會切換至定速控制系統指示燈。

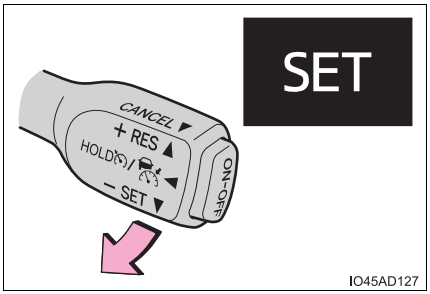
僅可在定速控制系統關閉時，操作控制桿來切換至定速控制模式。



IO45AD126

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 296 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

2 利用油門踏板操作加速或減速至想要的車速 (約 30 km/h 以上)，然後將控制桿向下扳即可設定車速。



定速系統「SET」指示燈會亮起。

控制桿放開瞬間的車速即為設定的車速。

調整車速設定：→ P. 293

取消及恢復車速設定：→ P. 294

■以下情形可設定 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)

●排檔桿在 D 檔位。

●車速達到約 30 km/h 或以上可設定車速。
(然而，若車速低於 30 km/h 時設定車速，所設定的速度將設為 30 km/h)。

■設定車速後加速

車輛可以透過油門踏板正常地加速，加速後便會恢復為設定車速。然而，於兩車間距控制模式時，車速可能會減速至低於設定車速以維持跟車距離。

■跟隨巡航時車輛停止

●前車停止期間將控制桿向上推將回復跟隨巡航。若前車起步 3 秒內將控制桿向上推，將會回復跟隨巡航。

●如果前方車輛在車輛停止後 3 秒內起步，將恢復跟隨巡航。

■自動取消兩車間距控制模式

在下列情況中，兩車間距控制模式會自動取消。

●VSC 作動時。

●TRC 作動一段時間。

●VSC 或 TRC 系統關閉時。

●在某些道路感知器因被遮蔽而無法正常偵測時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 297 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●當煞車控制或行駛輔助輸出限制系統作動時。
(例如 PCS 預警式防護系統或 DSC 檔位誤入動力限制系統)。

●作動駐車煞車。

●在陡峭的斜坡上透過系統控制來停止車輛

●在偵測到以下情況，系統會將車輛停止：

・駕駛人未繫安全帶。
・駕駛座車門開啓。
・車輛停止 3 分鐘。

如果兩車間距控制模式因其他理由被自動取消，則表示系統內可能有故障。請聯絡 Toyota 保養廠。

■自動取消定速控制模式

定速控制模式會在下列情況自動取消：

●實際車速低於目前設定車速 16 km/h 以上。

●實際車速低於 30 km/h 時。

●VSC 作動時。

●TRC 作動一段時間。

●VSC 或 TRC 系統關閉時。

●當煞車控制或行駛輔助輸出限制系統作動時。
(例如 PCS 預警式防護系統或 DSC 檔位誤入動力限制系統)。

如果定速控制模式因其他理由被自動取消，則表示系統內可能有故障。請聯絡 Toyota 保養廠。

■煞車作動

也許會聽到煞車作動的聲音並且煞車踏板的回饋力也許會改變，但是這並不是故障。

■ACC 全速域主動式車距維持定速系統(含Stop & Go)的警示訊息及蜂鳴器

警示訊息及蜂鳴器是用來指示系統故障或通知駕駛人在行駛時所需要注意的事項。如果多功能資訊顯示幕上出現警示訊息，請讀取訊息並遵照指示操作。(→ P. 262, 482)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 298 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■感知器可能無法正確偵測到前方車輛時

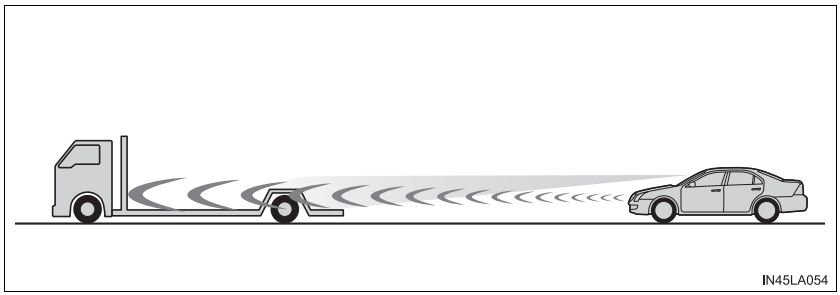
依照下列不同狀況，在必要時踩下煞車或油門踏板。
感知器可能無法正確偵測這些車輛，接近警示 (→ P. 295) 可能無法作動。

●突然切入之車輛

●低速行駛之車輛

●在同車道中沒有移動之車輛

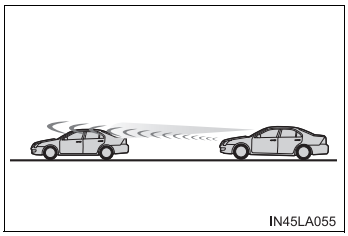
●加掛小型尾車之車輛 (無負載之拖曳尾車等)



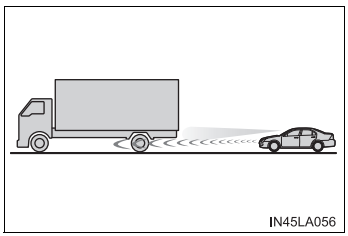
●行駛在同車道之摩托車

●當周遭的車輛濺起水花或雪，阻礙雷達感知器的偵測時

●當您的車頭朝上時（行李廂重負載所造成等）



●前車與地面間的距離較高



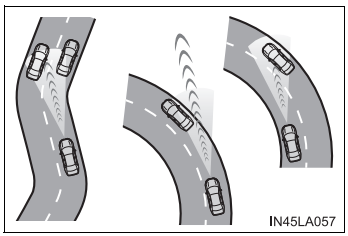
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 299 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■下列情況中，兩車間距控制模式可能無法正確作動

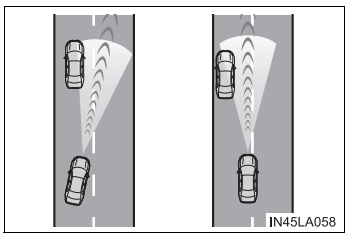
在下列狀況中，請視需要踩下煞車踏板 (或油門踏板，視情況而定)。

感知器可能無法正確偵測前車，系統可能無法正常作用。

●當行經彎道或車道縮減時



●當操作方向盤或您不在固定車道時



●當前車突然減速時

●行駛在被結構體圍繞的道路上時，例如隧道內或橋上

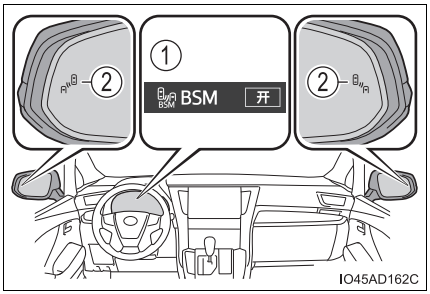
●踩下油門踏板使車輛加速後，車速會降低到設定車速

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 300 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

BSM 盲點偵測警示系統*

BSM 盲點偵測警示功能使用安裝在後側保險桿內側上方的左右側的雷達感知器，來協助駕駛人變換車道的安全注意。

系統組件



① 多功能資訊顯示幕

開啓 / 關閉 BSM 盲點偵測警示系統

② 車外後視鏡指示燈

在車外後視鏡的盲點區偵測到車輛或從後方迅速接近盲點區時，位於偵測那一面的車外後視鏡指示燈就會亮起。假如將方向燈控制桿朝偵測的那一側操作，則車外後視鏡指示燈將會閃爍。

開啓 / 關閉 BSM 盲點偵測警示系統

可以從多功能資訊顯示幕的  啓用 / 停用 BSM 盲點偵測警示系統。(→ P. 99)

關閉盲點偵測警示系統，BSM OFF 指示燈 (→ P. 82) 將會亮起。關閉 POWER 開關然後切換到 ON 模式，BSM 盲點偵測警示系統將會自動啓動。

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 301 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車外後視鏡指示燈能見度

強烈日照下，可能很難看見車外後視鏡指示燈。

■「BSM 現在無法使用」顯示在多功能資訊顯示幕上時

水，積雪，泥濘覆蓋後保險桿上方感知器的周圍區域，感知器電壓會異常 (→ P. 302)。將水、積雪和泥土等從感知器區域移除，應該能使系統恢復正常。此外在極端炎熱或寒冷的天候下，感知器有可能無法正常運作。

■「BSM 故障 請到經銷商檢查」顯示在多功能資訊顯示幕上時

也許存在感知器或未對準的故障。請立即將車輛送到 Toyota 保養廠檢查。

■個人化

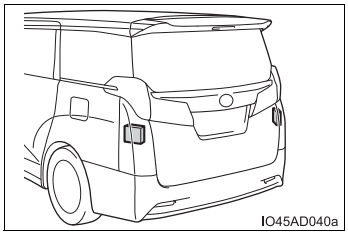
某些功能可以個人化設定。(→ P. 99)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 302 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■為確保系統作動正常

BSM 盲點偵測警示感知器分別安裝在左右後保險桿內側上方。請遵循下列指示，以確保盲點監測系統可以正常運作。



- 隨時保持感知器及後保險桿上方周圍區域的清潔。
  假如感知器或後保險桿上方的周圍區域髒汙或被積雪覆蓋，BSM 盲點偵測警式系統可能無法作用，而出現警示訊息 (P. 301)。遇到此情形，請將髒汙或積雪清除，並在 BSM 盲點偵測警示系統功能 (P. 305) 可正常作用的狀態下行駛車輛約 10 分鐘。如果警示訊息沒有消失，請聯絡 Toyota 保養廠檢查。

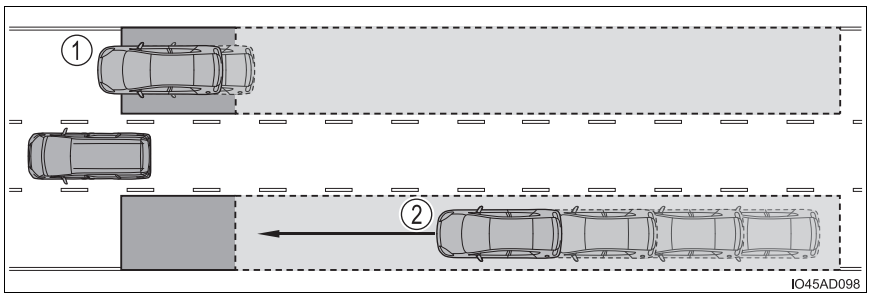
- 不可使後保險桿上方的感知器或其周圍區域受到強烈的撞擊。
  假如感知器只是稍微移開定位，系統還是可能會故障並且無法正確進行車輛的偵測。
  遇到以下情形，請將您的愛車送至 Toyota 保養廠檢查。
  - 感知器或感知器的周圍區域受到強烈撞擊。
  - 假如感知器的周圍區域有刮傷或凹痕，或有部分區塊已分離。
- 不可分解感知器。
- 請勿將配件、貼紙等附加於感知器或後保險桿上方周圍區域。
- 不可改裝感知器或後保險桿上方周圍區域。
- 請勿以非正式Toyota 車色的其他顏色對後保險桿上方位置進行烤漆。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 303 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

BSM 盲點偵測作動

■車輛能夠被 BSM 盲點偵測系統偵測到

BSM 盲點偵測警示系統是使用雷達感知器來偵測行駛於相鄰車道上的車輛，並透過車外後視鏡上的指示燈提醒駕駛人。



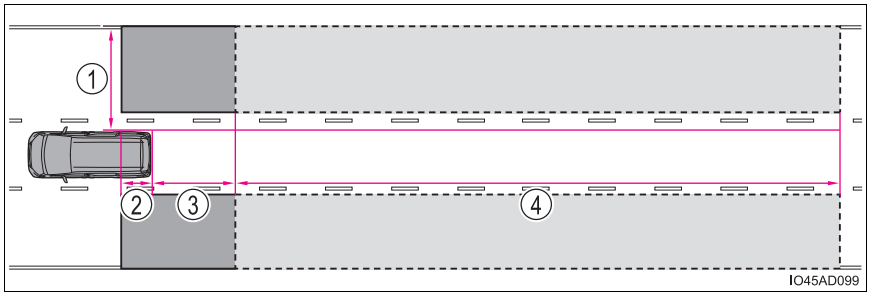
① 行駛於無法使用車外後視鏡所見區域的車輛 (盲點)

② 從無法使用車外後視鏡所見區域後方快速接近的車輛 (盲點)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 304 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■BSM 盲點偵測警示的偵測範圍

可以偵測到車輛的有效區域如下：



各區域的偵測範圍：

① 距離車側約 0.5 m 到 3.5 m *

*：車側以及距離車側 0.5 m 之間的區域無法被偵測。

② 後保險桿的前方約 1 m

③ 從後保險桿算起約 3 m

④ 距離後保險桿約 3 m 到 60 m *

*：您的愛車與被偵測車輛之間的速度差比欲偵測車輛還大時，會讓車外後視鏡的指示燈亮起或閃爍。

⚠ 警告

■使用系統的相關注意事項

駕駛人應對行車安全負完全責任。務必小心駕駛，注意觀察周遭。BSM 盲點偵測警示系統是一項輔助功能，用於警告駕駛人車外後視鏡的盲點有車輛快速從後方接近盲點區域內。不可過度依賴 BSM 盲點偵測警示系統。因為本功能無法判斷變換車道是否安全，過度依賴會發生意外而導致死亡或重傷。

在某些情況下該系統可能無法正確作用，駕駛人必須自己目視確認安全。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 305 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■**BSM 盲點偵測警示功能的作用條件**

BSM 盲點偵測警示功能的作用條件須下列情況都符合：

●當 POWER 開關在 ON 模式時

●開啓 BSM 盲點偵測警示系統

●排檔桿在 R 以外的檔位

●車速超過約 16 km/h

■**在下列狀況時，系統可偵測到車輛**：

BSM 盲點偵測警示系統會在以下情況，對位於偵測區域內的車輛進行偵測：

●隔壁車道對您超車的車輛

●緩慢超越隔壁車道的車輛

●另一部車在變換車道時進入偵測範圍

■**在下列狀況時系統無法偵測到車輛**

BSM 盲點偵測警示系統的設計並非用來偵測下列幾種車輛及 / 或物體：

●小型機車、腳踏車、行人等 *

●反方向行駛的車輛

●護欄、牆壁、號誌、停好的車輛及類似的靜態物體 *

●行駛在同車道的後方來車 *

●距離您 2 個車道行駛的車輛 *

●被您的愛車快速超越的車輛 *

*：視情況而定，可以偵測一輛車及 / 或物體。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 306 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■在下列狀況時 **BSM** 盲點偵測警示系統能可能無法正常運作

●在下列狀況時 BSM 盲點偵測警示系統可能無法正確偵測到車輛 :

・感知器因為本身或其周圍區域受到強烈撞擊而無法對正
・泥濘、積雪、結冰、貼紙等覆蓋住感知器或後保險桿上方的周圍區域
・惡劣天候，如豪大雨、下雪或起霧時，行駛於充滿水氣的潮濕路面
・多部車同時接近且每台車之間的空隙很小時
・您的車輛與後方來車之間的距離很短
・您的車輛與進入偵測範圍的車輛之間有明顯的速差時
・您的愛車與另一台車輛之間的速差正在改變
・進入偵測區域的車輛，以和您相同的車速行駛
・當您的愛車以靜止起步，某一輛車保持在偵測區域內
・連續上坡及下坡行駛時 (如丘陵、路面傾斜等)
・行駛於轉彎角度過大、連續彎道或路面崎嶇的路段
・車道很寬、或行駛於道路邊緣，以及鄰近車道的車輛與您的愛車距離很遠
・有配件 (例如：腳踏車固定架) 或拖吊鉤環安裝在車後時
・您的車輛與進入偵測範圍的車輛之間有明顯的高度差時
・剛開啓 BSM 盲點偵測警示系統時

●下列幾種情況，BSM 盲點偵測警示系統不一定能偵測到車輛及 / 或物體的機會可能會增加：

・感知器因為本身或其周圍區域受到強烈撞擊而無法對正
・當您車輛與進入偵測區的護欄、圍牆之間的距離很短時
・連續上坡及下坡行駛時 (如丘陵、路面傾斜等)
・車道很短、或行駛於道路邊緣、且車輛行進於非進入偵測區域的其他鄰近車道
・行駛於轉彎角度過大、連續彎道或路面崎嶇的路段
・輪胎濕滑或打滑
・您的車輛與後方來車之間的距離很短
・有配件 (例如：腳踏車固定架) 或拖吊鉤環安裝在車後時
・當車輛濺出車水或雪後

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 307 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

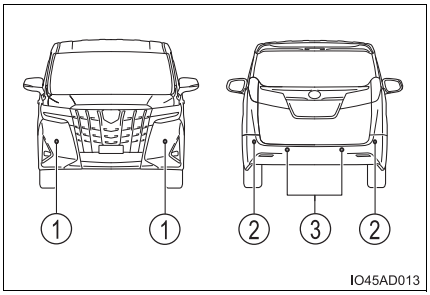
Toyota 停車輔助雷達系統

當路邊停車或倒車入庫時，此系統藉由感知器來偵測車輛與附近障礙物之間的距離並透過多功能資訊顯示幕、衛星導航系統螢幕及蜂鳴器來提醒駕駛人。使用本系統時，請隨時注意周圍區域。

感知器類型

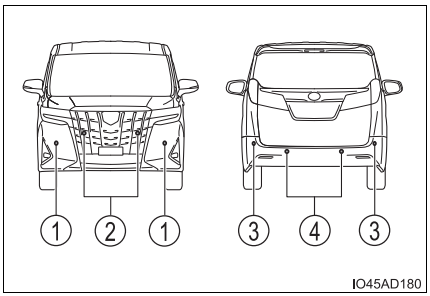
▶ 無配備前中央感知器車型

① 前轉角感知器
② 後轉角感知器
③ 後中央感知器



▶ 配備前中央感知器車型

① 前轉角感知器
② 前中央感知器
③ 後轉角感知器
④ 後中央感知器



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 308 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

開啓和關閉 Toyota 停車輔助雷達系統

可以從多功能資訊顯示幕的  啓用 / 停用 Toyota 停車輔助雷達系統。(→ P. 99)

關閉 Toyota 停車輔助雷達系統，Toyota 停車輔助雷達系統 OFF 指示燈 (→ P. 81) 亮起。

若要重新啓動系統，選擇多功能資訊顯示幕  ，然後選擇「停車輔助」以啓動系統。若關閉系統，即使 POWER 開關關閉後切換至 ON 模式，系統仍會維持在關閉。

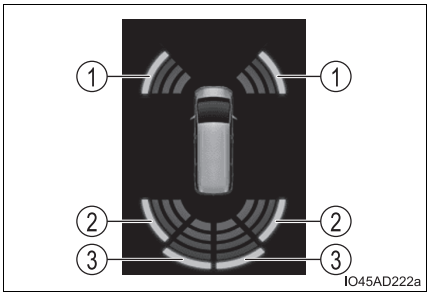
顯示幕

當感知器偵測到障礙物時，以下畫面會告知駕駛人障礙物的位置和距離。

■多功能資訊顯示幕

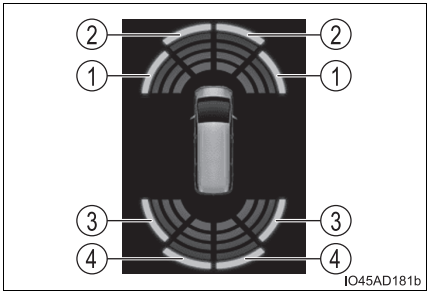
▶ 無配備前中央感知器車型

① 前轉角感知器作動
② 後轉角感知器作動
③ 後中央感知器作動



▶ 配備前中央感知器車型

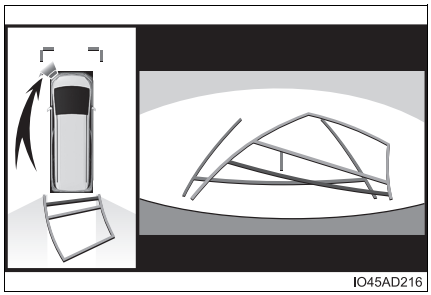
① 前轉角感知器作動
② 前中央感知器作動
③ 後轉角感知器作動
④ 後中央感知器作動



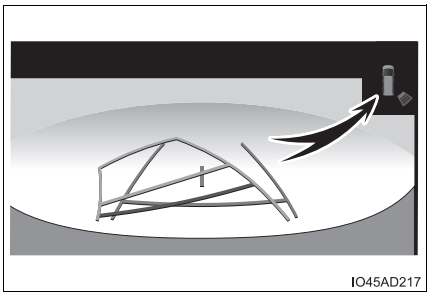
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 309 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■衛星導航系統螢幕 (若有此配備)

▶ 選擇環景視野



▶ 插入顯示



偵測到障礙物時，會自動顯示出圖示。

感知器偵測顯示障礙物的距離

■距離顯示

感知器偵測到障礙物時，於多功能資訊顯示幕及衛星導航螢幕 (若有此配備) 顯示大約距離。(與障礙物距離變短，距離圖段可能閃爍)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 310 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

▶ 無配備前中央感知器車型

多功能資訊顯示幕 *1	導航系統畫面 *1	與障礙物大約距離	
		前轉角感知器	後中央及後轉角感知器
 (連續)	 (連續)		僅後中央感知器 **150 cm** 至 **60 cm**
 (連續)	 (連續)	**60 cm** 至 **45 cm**	**60 cm** 至 **45 cm**
 (連續)	 (連續)	**45 cm** 至 **35 cm**	**45 cm** 至 **35 cm**
 (連續)*2	 (閃爍)	**35 cm** 至 **28 cm**	**35 cm** 至 **28 cm**
 (連續)*2	 (閃爍)	少於 **28 cm**	少於 **28 cm**

*1: 畫面可能與圖示的有所不同。(→ P. 308)

*2: 距離圖段將會閃爍。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 311 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

▶ 配備前中央感知器車型

多功能資訊顯示幕 *1	導航系統畫面 *1	與障礙物大約距離	
		前中央及前轉角感知器	後中央及後轉角感知器
 (連續)	 (連續)	僅前中央感知器 **100 cm** 至 **60 cm**	僅後中央感知器 **150 cm** 至 **60 cm**
 (連續)	 (連續)	**60 cm** 至 **45 cm**	**60 cm** 至 **45 cm**
 (連續)	 (連續)	**45 cm** 至 **30 cm**	**45 cm** 至 **30 cm**
 (連續)*2	 (閃爍)	**30 cm** 至 **15 cm**	**30 cm** 至 **15 cm**
 (連續)*2	 (閃爍)	少於 **15 cm**	少於 **15 cm**

*1: 畫面可能與圖示的有所不同。(→ P. 308)

*2: 距離圖段將會閃爍。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 312 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

蜂鳴器作用及與障礙物距離

感知器作用時蜂鳴器會響起。

●在車輛接近障礙物時，蜂鳴聲響會加快。
車輛接近障礙物到下列距離內時，蜂鳴器聲響會變為連續聲。
・無配備前中央感知器車型：約 35 cm
・配備前中央感知器車型 : 約 30 cm

●有 2 個以上的障礙物同時被偵測到時，蜂鳴器系統會反應最接近的障礙物。

●自動蜂鳴器靜音功能 (配備前中央感知器): 蜂鳴器開始響起後，若車輛與偵測到的障礙物距離沒有縮短，蜂鳴器自動轉為靜音。(若車輛與障礙物距離 30 cm 或更短，此功能將不會作動)

感知器的偵測範圍

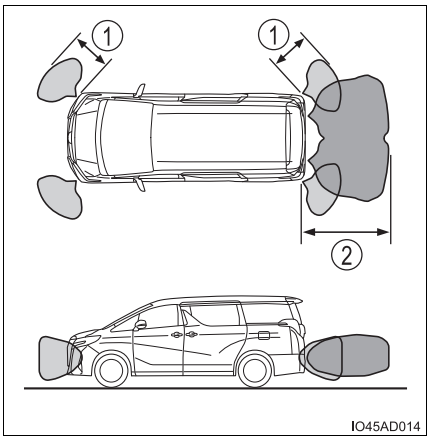
▶ 無配備前中央感知器車型

① 約 60 cm

② 約 150 cm

圖示顯示感知器的偵測範圍。請注意感知器無法偵測太靠近車輛的障礙物。

感知器的範圍會因物體的形狀等而有所改變。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 313 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

▶ 配備前中央感知器車型

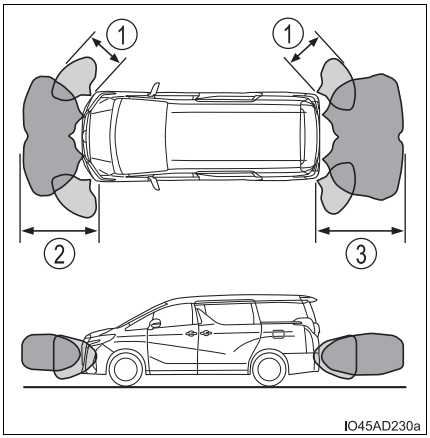
① 約 60 cm

② 約 100 cm

③ 約 150 cm

圖示顯示感知器的偵測範圍。請注意感知器無法偵測太靠近車輛的障礙物。

感知器的範圍會因物體的形狀等而有所改變。



■Toyota 停車輔助雷達只可在下列狀況使用

- ●當 POWER 開關在 ON 模式時。
- ●開啓 Toyota 停車輔助雷達系統。
- ●排檔桿在 P 以外的檔位。
- ●車速大約在 10 km/h 或以下時。

■調整蜂鳴器音量

蜂鳴器音量可於多功能資訊顯示幕上設定。

配備 RCTA 功能車型 ：Toyota 停車輔助雷達及 RCTA 功能的蜂鳴器將會同時靜音。

使用儀表控制開關變更設定。(→ P. 99)

每次按下開關，音量會在 1，2 及 3 區段之間切換。

音量調整完畢後，按下 ⮌ 以回復至上一畫面。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 314 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■蜂鳴器暫時靜音

當偵測到物體或行人，多功能資訊顯示幕將會顯示靜音按鍵。將蜂鳴器靜音，按下  。

配備 RCTA 功能車型 ：Toyota 停車輔助雷達及 RCTA 功能的蜂鳴器將會同時靜音。

在下列情況會自動取消靜音 :

●變換檔位時。

●感知器發生故障或系統暫時無法使用。

●系統作動時將之關閉。

●POWER 開關關閉時。

●排擋桿位於 D、S 檔位且車速在 15 km/h 或以上。

■感知器偵測資訊

●感知器的偵測區域僅限於車輛保險桿周圍區域。

●使用時可能出現下列情況。

・依據障礙物的形狀及其他因素，偵測距離可能縮短或無法被偵測。
・障礙物如果太靠近感知器可能無法被偵測。
・障礙物偵測及顯示可能會有短暫延遲。即使在低速，障礙物可能在顯示及嗶聲響起前，出現在感知器的偵測區域內。
・音響系統音量或空調系統氣流噪音較大時，可能難以聽見蜂鳴器。

■系統可能無法確實作動情況

車輛狀況及周遭環境可能會影響感知器正確偵測障礙物的能力， 特別可能發生在下列狀況時：

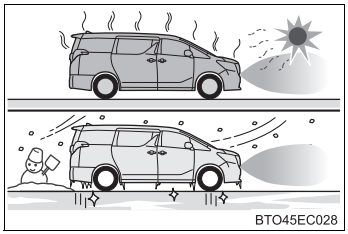
●感知器上有塵土、積雪或結冰。(擦拭感知器即可解決此問題。)

●感知器凍結。(解凍此區域即可解決此問題。)
尤其是寒冷天氣，如果感知器凍結可能會顯示不正常或無法偵測障礙物。

●感知器被遮蔽。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 315 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●感知器或其周圍區域非常熱或非常冷。



●在顛簸不平路面、斜坡、碎石路或草地上。

●車輛附近噪音極大，如其他車輛喇叭聲、摩托車引擎聲、大型車輛的空氣煞車聲或產生超音波的巨大噪音。

●行人的衣服無法反射超音波 (例如 : 裙子有打摺或摺邊)

●物體未與地面垂直，未與車輛行進方向垂直，不平或在偵測範圍內擺動。

●強風吹拂

●在惡劣天候下行駛，例如 : 起霧，下雪或沙塵暴。

●車輛與偵測的物體之間有無法被偵測的物品。

●車輛，摩托車，腳踏車或行人切入車輛前方或從車輛側邊駛離。

●若感知器方向因撞擊或其他碰撞而改變方向時。

●安裝其他裝置而干擾感知器，例如拖車勾，保險桿防護 (附加飾條)，腳踏車架或雪剷。

●因載重而使車輛前端升高或降低。

●若車輛無法以穩定方式行駛。例如車輛已發生事故或故障。

●使用輪胎鍊，縮小型備胎或緊急補胎包。。

●如果障礙物太接近感知器。

■系統可能無法確實偵測到的物體

障礙物的形狀可能造成其不易被感知器偵測到。請特別注意下列障礙物：

●電線、圍籬、繩索等。

●棉花、雪及其他吸收聲波的材料。

●銳角的物體。

●低矮的障礙物。

●上端凸出正對著車輛的高障礙物。

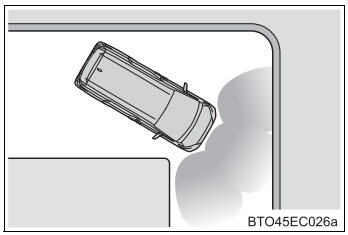
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 316 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●移動中的障礙物，例如人或動物。

行人如果穿著某些類型的衣物可能無法被偵測。

■以下情況，即使無碰撞可能，系統仍可能作動

●行駛於狹窄路段。



●朝向布條，旗幟，低矮樹枝或柵欄行駛。(使用於 鐵路平交道，收費站或停車場)

●路面有溝或坑洞。

●行駛在金屬蓋 (格柵)，例如使用於排水溝。

●行駛於上或下斜坡。

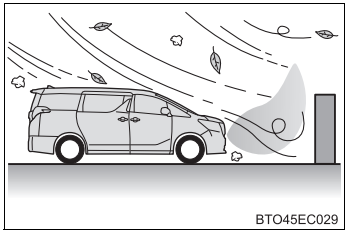
●感知器受到大量的水拍打，例如行駛於淹水地區。

●感知器上有塵土、積雪或結冰。(擦拭感知器即可解決此問題。)

●感知器被布或大雨遮蔽。

●在惡劣天候下行駛，例如 : 起霧，下雪或沙塵暴。

●受到強風吹拂。



●車輛附近噪音極大，如其他車輛喇叭聲、摩托車引擎聲、大型車輛的空氣煞車聲或產生超音波的巨大噪音。

●載重而使車輛前端升高或降低。

●感知器方向因撞擊或其他碰撞而改變方向時。

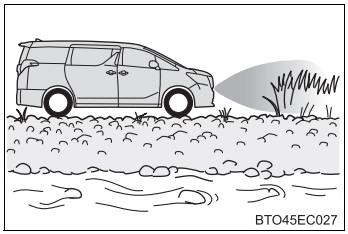
●車輛接近高或彎曲路緣。

●在多層停車場，施工場所靠近柱子 (H 型鐵架等)

●車輛因發生事故或故障而無法以穩定方式行駛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 317 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●非常顛簸不平路面、斜坡、碎石路或草地上。



●使用輪胎鍊，縮小型備胎或緊急補胎包。

■若「駐車輔助系統不可用，請清潔輔助傳感器」顯示在多功能資訊整合顯示幕上

感知器可能會髒污或被積雪或結冰覆蓋。此時若將覆蓋物從感知器移除，有可能會使系統恢復正常。

此外，如果感知器因低溫而凍結，可能會顯示不正常或無法偵測障礙物。若感知器解凍，系統應該就會恢復正常。

■如果在多功能資訊顯示幕上顯示「駐車輔助系統故障，請前往經銷店」

依據感知器故障的類型，裝置可能會無法正常運作。請立即將車輛送到 Toyota 保養廠檢查。

■若多功能資訊顯示幕顯示「駐車輔助系統不可用」

●大量的水流經感知器表面，例如在下大雨時。當系統判斷正常，系統即回復正常。

●拆開電瓶樁頭然後重新安裝之後，可能未實施初始化。實施系統初始化 (→ P. 317)
執行初始化後若仍顯示此訊息，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

■若拆下電瓶樁頭後重新連接 (配備前中央感知器車輛)

需實施系統初始化。將車輛在車速 35 km/h 或以上直行行駛 5 秒或以上，以實施系統初始化。

■個人化

可變更感知器偵測距離
(個人化功能：→ P. 529)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 318 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用系統注意事項

系統所提供的控制性能及辨識準確性有所限制，因此不可過度依賴此系統。駕駛需負起注意車輛周遭環境的責任並且安全駕駛。

■為確保系統正常作動，請遵守下列注意事項。
否則可能會造成無法安全駕駛而發生意外事故。

- 不可損壞感知器並保持清潔。
- 雷達感知器附近不可貼附貼紙或安裝電子元件:例如背光車牌 (尤其是螢光型式)、霧燈、旗桿或無線天線。
- 感知器周圍不可遭受撞擊。若遭受撞擊，請將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。若前保險桿或後保險桿需要拆卸 / 安裝或更換，請聯絡 Toyota 保養廠。
- 不可改裝、分解或噴塗感知器。
- 不可安裝牌照飾蓋。
- 保持胎壓充足。

■關閉此功能時機

在下列情況下即使無撞擊可能，但系統仍會作動，因此請關閉此功能。

- 無法觀察到上述警示。
- 安裝非 Toyota 正廠懸吊 (降低懸吊等)。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 319 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■使用 **Toyota** 停車輔助雷達系統注意事項

在下列情況，因為感知器故障等造成系統無法正常作動，請至Toyota保養廠檢查。

- Toyota 停車輔助系統作動顯示閃爍和未偵測到障礙物時響起嗶聲。
- 如果感知器周圍區域撞到東西或受到強烈衝擊。
- 如果保險桿撞到東西。
- 如果出現顯示未伴隨嗶聲。

■洗車時注意事項

不可用強力水柱或蒸氣噴向感知器區域。
這樣做可能會使感知器故障。

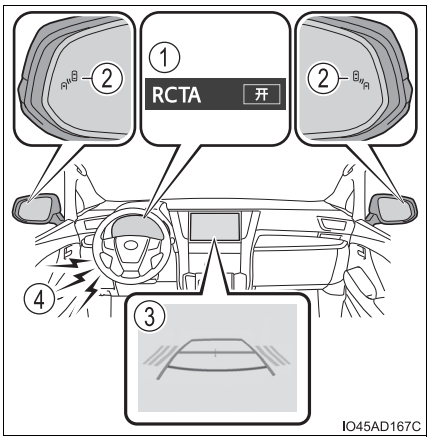
- 使用高壓噴水清洗車輛時，不可以強烈水流直接噴向感知器。否則，可能會使感知器故障。
- 使用蒸汽清潔車輛，不可使蒸汽太靠近車輛。否則，可能會使感知器故障。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 320 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

RCTA 後方車側警示系統功能*

RCTA 功能使用安裝於後保桿內側上方的 BSM 雷達感知器。此功能用於輔助駕駛者檢查倒車時不易看到的區域。

系統組件



① 多功能資訊顯示幕

開啓 / 關閉 RCTA 功能

② 車外後視鏡指示燈

偵測到有車輛從車尾右側或左側接近時，兩側的車外後視鏡指示燈就會閃爍。

③ 衛星導航系統螢幕

偵測到有車輛從車尾右方或左方接近時，螢幕畫面上將會顯示哪一邊偵測出有車輛接近的 RCTA 圖示 (→P. 322)

④ RCTA 蜂鳴器

偵測到有車輛從車尾右方或左方接近時，就會有蜂鳴器響起。

開啓 / 關閉 RCTA 功能

RCTA 功能可以透過多功能資訊顯示幕 來切換開啓 / 關閉。(→P. 99)

關閉 RCTA 功能，「RCTA OFF」指示燈將會亮起。關閉 POWER 開關 然後切換到 ON 模式，RCTA 後方車側警示功能將會自動啓動。

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 321 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車外後視鏡指示燈能見度

強烈日照下，可能很難看見車外後視鏡指示燈。

■聽見 RCTA 蜂鳴器

噪音過大時可能會難以聽見 RCTA 蜂鳴器的聲音，像是音響系統音量過高時。

■「倒車側後方盲點警示系統不可用」顯示在多功能資訊整合顯示幕上時

水、積雪、泥濘等可能覆蓋住後保險桿上方感知器的周圍區域 (→P. 302)。將水、積雪和泥土等從感知器區域移除，應該能使系統恢復正常。此外在極端炎熱或寒冷的天候下，感知器有可能無法正常運作。

■「倒車側後方盲點警示系統故障，請到經銷店檢查」顯示在多功能資訊整合顯示幕上時

可能是感知器故障或未實施校正。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

■雷達感知器

→P. 302

■個人化

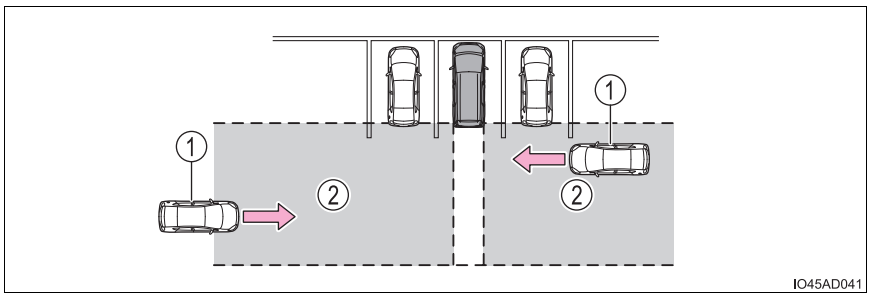
某些功能可以依顧客的需求變更設定。(→P. 99)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 322 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

RCTA 功能

■RCTA 功能操作

RCTA 功能是使用雷達感知器偵測從車後右側或左側靠近的車輛，並透過閃爍車外後視鏡指示燈或響起蜂鳴器警告駕駛人這些車輛的存在。



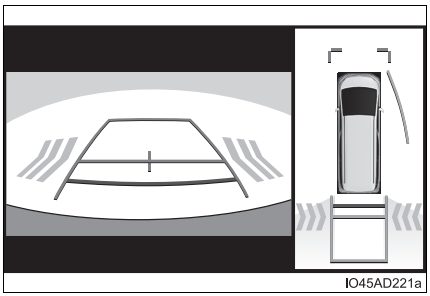
① 接近中車輛

② 接近車輛的偵測區域

■RCTA 圖示顯示

當偵測從車後右側或左側靠近的車輛，以下訊息顯示於衛星導航系統螢幕。

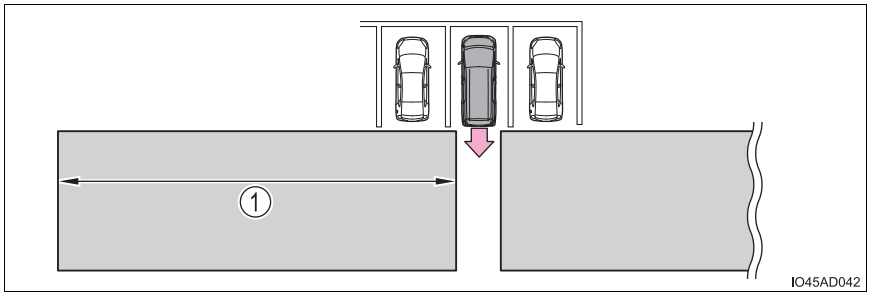
範例：車輛正在從車輛左右兩側接近。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 323 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■RCTA 功能偵測區域

可以偵測到車輛的有效區域如下：



蜂鳴器可以警告駕駛人有更快速的車輛從遠方接近。

範例：

接近中車輛	車速	①大約警示距離
快	時速 28 公里	20 m
慢	時速 8 公里	5.5 m

⚠警告

■關於使用系統功能的注意事項

系統所提供的控制性能及辨識準確性有所限制，因此不可過度依賴此系統。駕駛需負起注意車輛周遭環境的責任並且安全駕駛。

■RCTA 功能的作用條件

RCTA 功能會在符合以下所有條件時作動：

- 當 POWER 開關在 ON 模式時。
- 開啓 RCTA 功能。
- 排擋桿位於 R 檔位。
- 車速不到約 8 km/h。
- 接近中車輛的時速介於 8 至 28 km/h 之間。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 324 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■調整蜂鳴器音量

蜂鳴器音量可在多功能資訊顯示幕上調整。

RCTA 功能及 Toyota 停車輔助雷達的音量將同時調整。

使用儀表控制開關以變更設定 (→P. 99)

每次按下開關，音量會在 1,2 及 3 區段之間切換。

音量調整完畢後，按下 以回復至上一畫面。

■蜂鳴器暫時靜音

當偵測到車輛或物體，多功能資訊顯示幕將會顯示靜音按鍵。若要將蜂鳴器靜音，按下 。RCTA 功能及 Toyota 停車輔助雷達蜂鳴器將會同時靜音

在下列情況下，將自動取消靜音：

●變換檔位時

●感知器發生故障或系統暫時無法使用

●系統作動時將之關閉

●POWER 開關關閉時

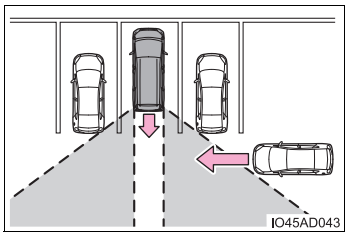
■系統無法偵測到車輛的情況

RCTA 功能的設計並非用來偵測下列幾種車輛及 / 或物體：

●從車尾接近的車輛

●於您相鄰停車位倒車的車輛

●因為有障礙物而導致感知器無法順利偵測的車輛



●護欄、牆壁、號誌、停好的車輛及類似的靜態物體 *

●小型機車、腳踏車、行人等。*

●朝您遠離的車輛

●感知器與接近車輛之間的距離過短

●從您相鄰停車位接近的車輛 *

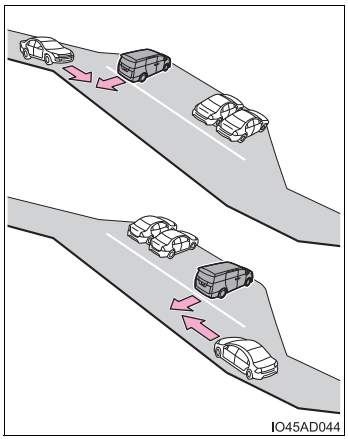
*：視情況而定，可以偵測一輛車及 / 或物體。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 325 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

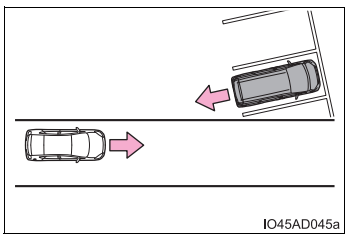
■系統可能無法確實作動情況

●以下幾種情況，RCTA 功能可能無法正確偵測到車輛：

- 感知器因為本身或其周圍區域受到強烈撞擊而無法對正
- 泥濘、積雪、結冰、貼紙等覆蓋住感知器或後保險桿上方的周圍區域
- 惡劣天候，如豪大雨、下雪或起霧時，行駛於充滿水氣的潮濕路面
- 多部車同時接近且每台車之間的空隙很小時
- 車輛以高速接近
- 安裝其他裝置而干擾感知器，例如拖車勾，保險桿防護 (附加飾條)，腳踏車架或雪剷。
- 在極陡坡進行倒車時


IO45AD044

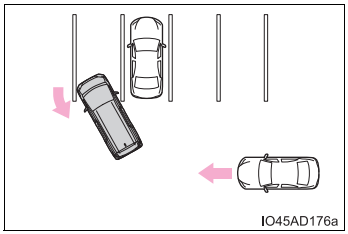
- 從小角度停車位退出時


IO45AD045a

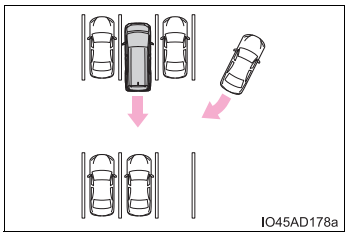
- 拖曳尾車時
- 與進入偵測區域的車輛有很大高度差時
- 感知器或感知器周遭溫度很高或很低
- 改裝懸吊或安裝不符合規格尺寸的輪胎
- 載重而使車輛前端升高或降低

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 326 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

・倒車時轉向



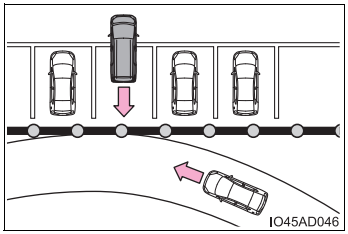
・車輛轉入偵測區域



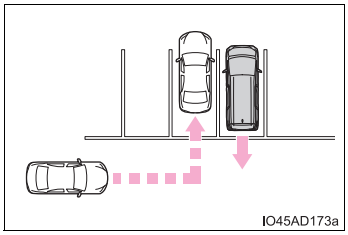
■下列幾種情況，即使無碰撞可能，系統仍有可能作動

●RCTA 功能不一定能偵測到車輛及 / 或物體的機會可能會增加：

・當停車位面向街道且街道有車輛通過時



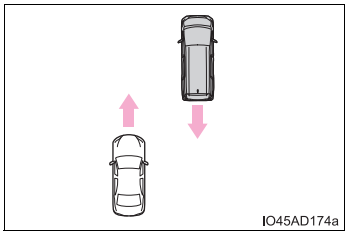
・偵側到的車輛於接近時轉彎



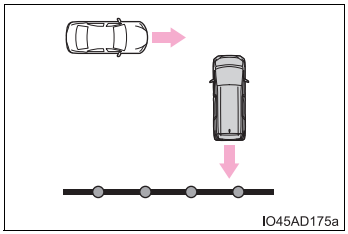
・安裝其他裝置而干擾感知器，例如拖車勾、保險桿防護 (附加飾條)、腳踏車架或雪剷

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 327 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

・當有車輛通過您的愛車旁



・當您的愛車與金屬物體 (如護欄、圍牆、標誌或停妥的車輛，可能會將電波反射到車後) 之間的距離很短時



・有旋轉物體，如 : 空調系統風扇靠近您的愛車
・水噴灑或噴濺於後保桿上方周圍區域，例如從灑水車
・移動物體 (旗幟 , 排氣煙霧 , 大雨或雪花 , 路面積水等）
・車輛與偵測區域的柵欄或牆壁等的距離很短
・柵欄及排水溝
・感知器或感知器周圍溫度很高或很低
・改裝懸吊或安裝不符合規格尺寸的輪胎
・載重而使車輛前端升高或降低

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 328 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

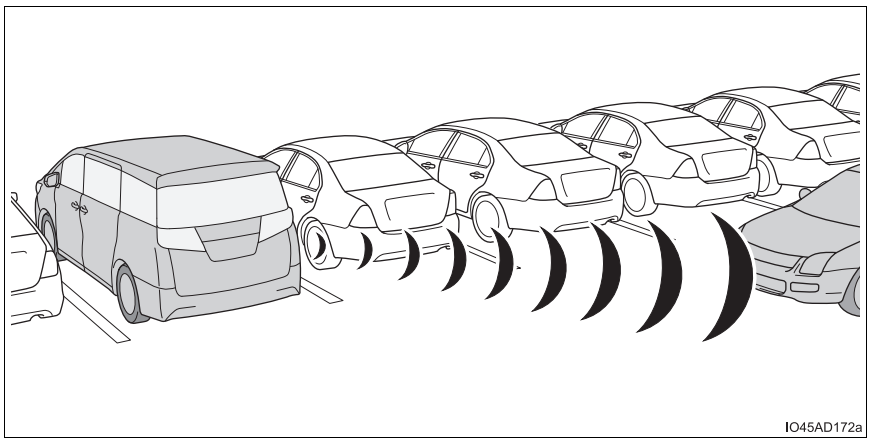
RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助)*

若雷達感知器偵測到其他車輛由車輛後方左側或右側靠近，且系統判斷發生碰撞機率很高時，此功能可作動煞車控制以減少與其他接近的車輛發生碰撞可能性。

系統操作的範例

如果在車輛的行駛方向上偵測到車輛，此功能將在以下情況操作。

■ **倒車時，其他車輛靠近而未踩下煞車踏板或太慢踩下煞車踏板。**



感知器類型

→ P. 307

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 329 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■當 RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 作動時

當 PKSB OFF 指示燈沒有亮起或閃爍 (→ P. 81, 82) 並且下列所有狀況符合時：

●油電複合動力系統輸出限制控制

- ・PKSB 防碰撞輔助系統已啓用。
- ・車速達 15 km/h 或以下。
- ・車輛以約 8 km/h 以上車速由後方左側或右側靠近。
- ・排擋桿位於 R 檔位。
- ・RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 判定需要比正常情況更強的煞車操作，以避免與接近的車輛發生碰撞。

●煞車控制

- ・正在進行油電複合動力系統輸出限制控制。
- ・RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 判定需要作動緊急煞車，以避免與接近的車輛發生碰撞。

■當 RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 停止作動

如果滿足以下任一條件，該功能將停止操作：

●油電複合動力系統輸出限制控制

- ・PKSB 防碰撞輔助系統已停用。
- ・以一般煞車即可避免發生碰撞。
- ・車輛不再從車尾左方或右方接近。

●煞車控制

- ・PKSB 防碰撞輔助系統已停用。
- ・藉由煞車控制使車輛停止行駛以來，已過去約 2 秒鐘。
- ・在煞車控制使車輛停止後，踩下煞車踏板。
- ・車輛不再從車尾左方或右方接近。

■RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 的偵測區域

RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 的偵測區域與 RCTA 後方車側交通警示功能偵測區域不同 (→ P. 322) 因此，即使 RCTA 後方車側交通警示系統偵測到車輛並且發出警示，RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 可能不會作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 330 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■在以下條件，系統可能無法確實作動
→ P. 325

■在以下情況，即使沒有碰撞的可能性，系統也可能作動
→ P. 326

⚠ 警告

■為了確認 **RCTAB** 後方車側警示系統 **(** 附煞車輔助 **)** 作動正常
→ **P. 302**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 331 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

PKSB 防碰撞輔助系統*

PKSB 防碰撞輔助系統包含以下功能，這些功能在低速行駛或倒車時作動；例如停車時。當系統檢測到與物體發生碰撞機會高時，會發出警告以敦促駕駛員採取避免措施。若系統判斷極有可能會撞擊到物體，便會自動煞車，以協助避免碰撞，或減輕碰撞所產生的衝擊。

◆PKSB 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物)

→ P. 339

◆RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助)(若有此配備)

→ P. 328

啓用 / 停用 PKSB 防碰撞輔助系統

可以從多功能資訊顯示幕 啓用 / 停用 PKSB 防碰撞輔助系統。PKSB 防碰撞輔助系統功能 (靜態障礙物) 及 RCTAB 後方車側警示系統 (附煞車輔助) 將同時啓用 / 停用。

使用儀表控制開關來啓用 / 停用 PKSB 防碰撞輔助系統。
(→ P. 99)

① 操作儀表控制開關的 並且選擇 。

② 按下儀表控制開關的  然後按下 。

當 PKSB 防碰撞輔助系統關閉時，PKSB OFF 指示燈 (→ P. 81) 會亮起。

若要重新啓動系統，選擇多功能資訊顯示幕  ，選擇「PKSB」然後選擇 「開」。若關閉系統，即使 POWER 開關關閉後切換至 ON 模式，系統仍會維持在關閉。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 332 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

顯示幕和蜂鳴器用於油電複合動力系統輸出限制控制和煞車控制

如果油電複合動力系統輸出限制控制或煞車控制操作，警告蜂鳴器會響起且訊息會顯示在多功能資訊顯示幕上以提醒駕駛人。

根據情況，油電複合動力系統輸出限制控制將盡可能限制加速度或限制輸出。

●油電複合動力系統輸出限制控制正在操作 (限制加速)

大於一定量的加速度受到系統限制。

導航系統螢幕 : 未顯示警示

多功能顯示螢幕 :「檢測到前方有物體，已減速」

PKSB OFF 指示燈 : 不亮

蜂鳴器：嗶聲

●油電複合動力系統輸出限制控制正在操作 (盡可能限制輸出)

系統已判定有必要比正常的煞車操作更強大。

導航系統螢幕 :「制動 !」

多功能顯示螢幕 :「制動 !」

PKSB OFF 指示燈 : 不亮

蜂鳴器：短促的嗶聲

●煞車控制正在操作

系統判定緊急煞車是必要的。

導航系統螢幕 :「制動 !」

多功能顯示螢幕 :「制動 !」

PKSB OFF 指示燈 : 不亮

蜂鳴器：短促的嗶聲

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 333 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●車輛因系統操作而停止

車輛已藉由煞車控制操作停止。

導航系統螢幕 :「制動」

多功能顯示螢幕 :「請改為踩煞車」
(若是未踩下油門踏板，會顯示「請踩下制動踏板」。)

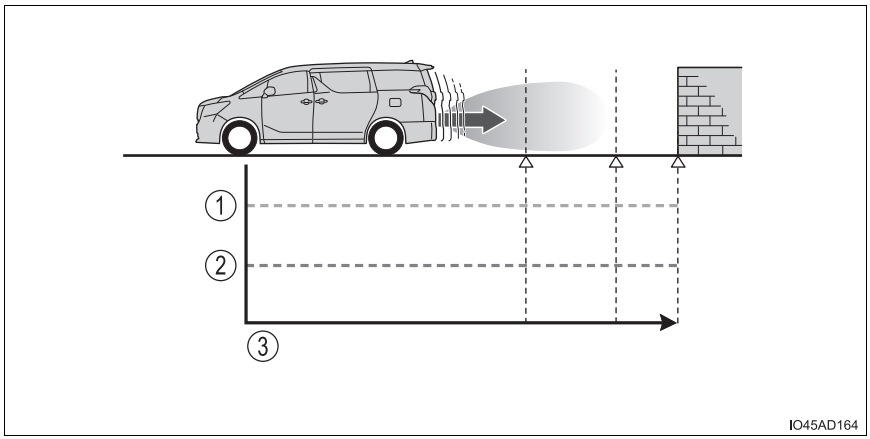
PKSB OFF 指示燈 : 亮起

蜂鳴器：短促的嗶聲

系統總覽

如果 PKSB 防碰撞輔助系統判定可能與障礙物發生碰撞，油電複合動力系統輸出將受到限制，以限制任何車速的增加。(油電複合動力系統輸出限制控制：參閱以下圖示 2) 此外，如果繼續踩下油門踏板，煞車將自動地作動以降低車速。(煞車控制：參閱以下圖示 3)

●圖示 1：當 PKSB 防碰撞輔助系統已停用。



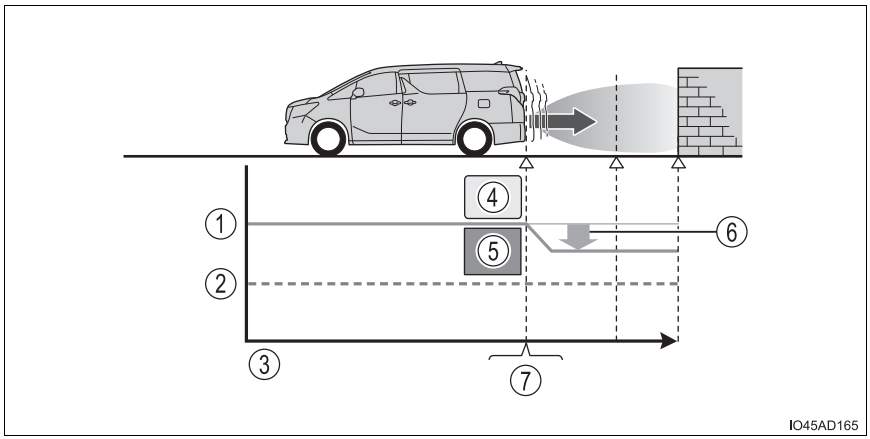
① 油電複合動力系統

② 煞車力

③ 時間

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 334 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●圖示 2：當油電複合動力系統輸出限制控制作動時



① 油電複合動力系統

② 煞車力

③ 時間

④ 開始油電複合動力系統輸出限制控制

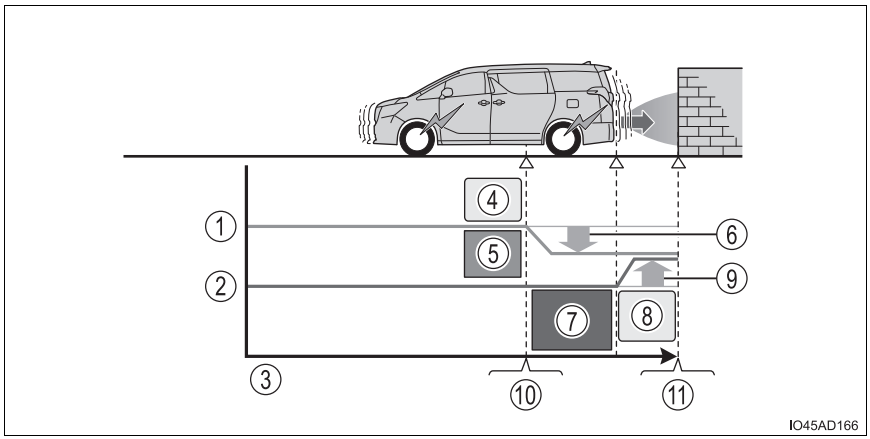
⑤ 系統確定與被偵測物體發生碰撞的可能性很高

⑥ 降低油電複合動力系統輸出

⑦ 例如：多功能顯示螢幕：「制動！」

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 335 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●圖示 3：當煞車控制運作時



① 油電複合動力系統輸出
② 煞車力
③ 時間
④ 開始油電複合動力系統輸出限制控制
⑤ 系統確定與被檢測物體發生碰撞的可能性很高
⑥ 降低油電複合動力系統輸出
⑦ 系統確定與被檢測物體發生碰撞的可能性非常高
⑧ 煞車控制開始操作
⑨ 煞車控制力道增加
⑩ 例如：多功能顯示螢幕：「制動！」
⑪ 例如：多功能顯示螢幕：「請改為踩煞車」

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 336 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果已操作 **PKSB** 防碰撞輔助系統

如果由於 PKSB 防碰撞輔助系統的操作使車輛停車，則 PKSB 防碰撞輔助系統將被停用，並且 PKSB OFF 指示燈將亮起。如果 PKSB 防碰撞輔助系統不必要地操作，則可以藉由踩下煞車踏板取消煞車控制或等待大約 2 秒鐘使其自動取消。然後，可以藉由踩下加速踏板來操作車輛。

■重新啓用 **PKSB** 防碰撞輔助系統

當 PKSB 防碰撞輔助系統因系統作動後停用，若要重新啓動系統，請執行以下任何操作。此時，PKSB OFF 指示燈將會熄滅。(→P. 81)

●開啓 PKSB 防碰撞輔助系統。(→P. 331)

●將 POWER 開關關閉然後切換至 ON 模式。

●請將排檔桿排入 P 檔位。

●在車輛移動方向無操作標的行駛。

●變更車輛行駛方向。

■如果多功能資訊顯示慕上顯示「 **PKSB** 不可用」，並且 **PKSB OFF** 指示燈閃爍

●大量的水流經感知器表面，例如在下大雨時。當系統判斷正常，系統即回復正常。

■如果多功能資訊顯示慕上顯示「 **PKSB** 不可用」及「 **駐車輔助系統不可用，請清潔駐車輔助傳感器」，且 PKSB OFF** 指示燈閃爍。

感知器可能被冰，雪，污垢等覆蓋。在這種情況下，請從感知器上清除冰，雪，污垢等，以使系統恢復正常。如果即使清潔感知器後仍繼續顯示此信息，或者即使感知器清潔也仍顯示此消息，請讓 TOYOTA 經銷商對車輛進行相關檢查。

■如果 **12 V** 電瓶樁頭已拆開並重新連接

需實施系統初始化。將車輛在車速 35 km/h 或以上直行行駛 5 秒或以上，以實施系統初始化。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 337 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■系統使用注意事項

不要過度依賴系統，否則可能會導致事故。行駛中隨時確認車輛週圍安全性。

●駕駛人應對行車安全負完全責任。務必小心駕駛，注意觀察周遭。PKSB 防碰撞輔助系統功能是設計來提供協助以減輕碰撞的嚴重性。但是，它在某些情況下可能無法運行。

●PKSB防碰撞輔助系統功能不是設計用於將車輛完全停止的系統。另外，即使系統已停止車輛行駛，也必須立即踩下煞車踏板，因為大約 2 秒鐘後煞車控制將被取消。

●不可自行嘗試測試系統作動。例如：故意朝向牆等方向行駛。

■解除 **PKSB** 防碰撞輔助系統的時機

以下情況需解除 PKSB 防碰撞輔助系統，因為即使無碰撞可能性，但系統可能會作動。

●使用底盤滾輪，底盤動力計或自由滾輪。

●利用船舶，卡車或其他運輸船舶運送車輛時。

●改裝懸吊或安裝不符合規格尺寸的輪胎。

●載重而使車輛前端升高或降低。

●安裝其他裝置而干擾感知器，例如拖車勾，保險桿防護 (附加飾條)，腳踏車架或雪剷。

●使用自動洗車機裝置。

●車輛因發生事故或故障而無法以穩定方式行駛。

●以激烈或越野方式駕駛車輛。

●胎壓不足。

●輪胎磨損。

●使用輪胎鍊，縮小型備胎或緊急補胎包。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 338 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■如果多功能資訊顯示慕上顯示「**PKSB** 不可用」，並且 **PKSB OFF** 指示燈閃爍

若是在 POWER 開關切換至 NO 模式時馬上顯示此信息，注意車輛周圍並小心操作車輛。在系統恢復正常之前，可能需要駕駛車輛一定時間。(如果駕駛一段時間後系統仍未恢復正常，請清潔保險桿上的 感知器及其周圍區域。)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 339 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

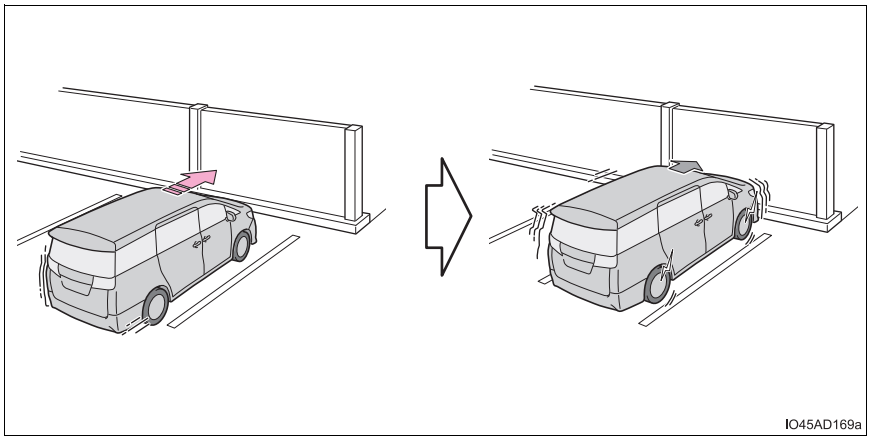
PKSB 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物)*

如果感知器在車輛的行駛方向上偵測到障礙物 (例如牆壁)，並且判定由於意外的加速踏板操作導致車輛突然向前 移動，可能會發生碰撞。由於選擇了錯誤的檔位車輛意外移動，或者在停車或低速行駛時，系統將作動以減輕對偵測到障礙物的衝擊並減少由此造成的損壞。

系統操作的範例

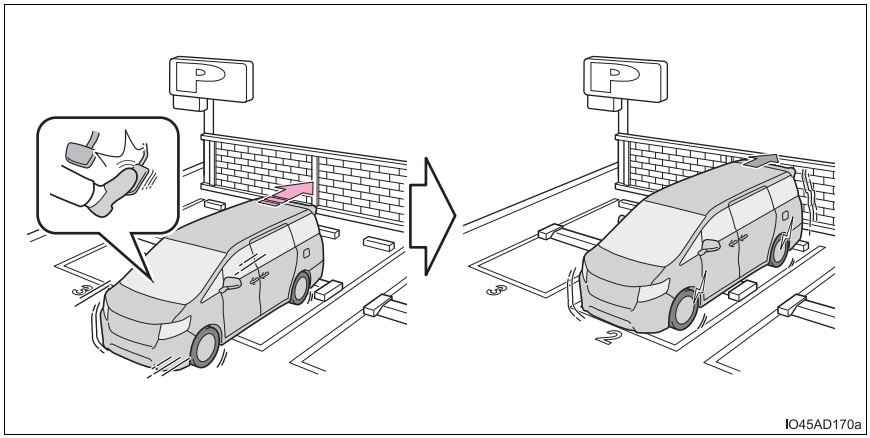
如果在車輛的行駛方向上偵測到障礙物，此功能將在以下情況操作。

■**低速行駛時未踩下煞車踏板或太慢踩下煞車踏板。**

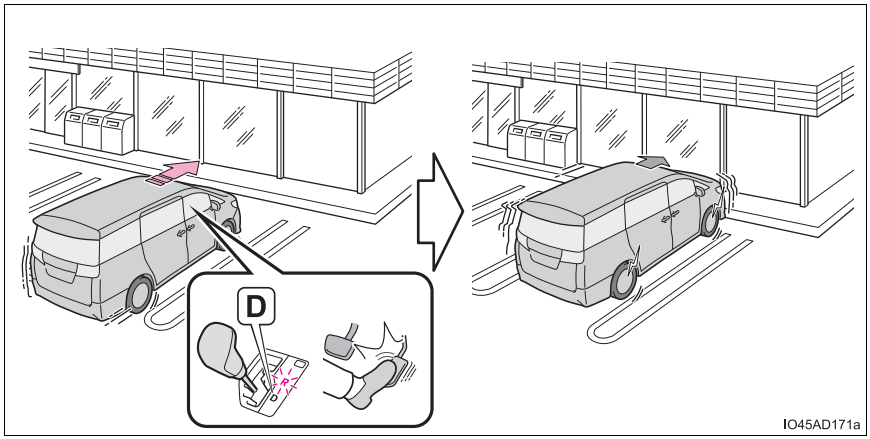


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 340 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■當過度踩下油門踏板時



■當選擇了錯誤的換檔位置而使車輛沿意外方向行駛時



感知器類型

→ P. 307

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 341 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■當 **PKSB** 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物) 作動時

當 PKSB OFF 指示燈沒有亮起或閃爍 (→ P. 81, 82) 並且下列所有狀況符合時：

●油電複合動力系統輸出限制控制

・PKSB 防碰撞輔助系統已啓用。
・車速達 約 15 km/h 或以下。
・在車輛的行駛方向上有一個靜止的障礙物，其距離約為 2 至 4 m。
・PKSB 防碰撞輔助系統判定需要比正常情況更強的煞車操作，以避免碰撞。

●煞車控制

・正在進行油電複合動力系統輸出限制控制。
・PKSB 防碰撞輔助系統判定必須立即進行煞車操作以避免碰撞。

■當 **PKSB** 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物) 停止作動時

如果滿足以下任一條件，該功能將停止操作：

●油電複合動力系統輸出限制控制

・PKSB 防碰撞輔助系統已停用。
・系統判定在正常的煞車操作下可以避免碰撞。
・靜態障礙物位置不在距離車輛約為 2 至 4 m 或在車輛行駛方向。

●煞車控制

・PKSB 防碰撞輔助系統已停用。
・藉由煞車控制使車輛停止行駛以來，已過去約 2 秒鐘。
・在煞車控制使車輛停止後，踩下煞車踏板。
・靜態障礙物不在距離車輛約為 2 至 4 m 或在車輛行駛方向。

■**PKSB** 防碰撞輔助系統的偵測範圍 (靜態障礙物)

PKSB 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物) 的偵測範圍與 Toyota 停車輔助雷達功能的偵測範圍不同。(→ P. 312)
因此，即使 Toyota 停車輔助雷達功能的偵測範圍到障礙物並發出警告，PKSB 防碰撞輔助系統功能 (靜態障礙物) 也可能無法開始操作。

■**PKSB** 防碰撞輔助系統 (靜態障礙物) 可能無法作動情況

排檔桿在 N 檔位行駛。

■系統可能無法確實作動情況

→ **P. 314**

■即使沒有碰撞的可能性，系統也可能作用的情況

→ **P. 316**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 342 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■確保系統可正常作動

→ P. 318

■若**PKSB** 防碰撞輔助系統**(** 靜態障礙物**)**不需作動而作動時。例如在鐵路平交道

→ P. 336

■洗車時注意事項

→ P. 319

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 343 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

行車輔助系統

為協助加強行車安全及性能，下列系統會依照各種行車狀況而自動作用。但請注意，這些系統僅是輔助配備，因此，駕駛車輛時不可過度依賴這些系統。

◆ECB 電子式煞車控制系統

電子控制煞車系統能產生符合煞車操作的煞車力道。

◆ABS 防鎖定煞車系統

協助防止在緊急煞車或在濕滑路面行駛踩下煞車時車輪鎖定。

◆BAS 煞車輔助系統

在踩下煞車踏板後，當系統偵測到是緊急煞車的狀態時會增加煞車的制動力。

◆VSC 車輛穩定控制系統

當突然偏離方向或在濕滑路面轉彎時，協助駕駛人控制煞車。

◆TRC 循跡防滑控制系統

協助車輛在起步或濕滑路段加速時維持驅動力並避免驅動輪空轉打滑。

◆HAC 上坡起步輔助控制系統

在上坡起步時協助減少車輛向後倒退的情形。

◆EPS 電動輔助方向盤

配備電動馬達來減輕操縱方向盤的力量。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 344 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆E-4 智慧型四驅整合控制系統

根據各種行駛條件，自動控制驅動系統。例如，至前輪驅動或 4WD(4 輪驅動)。包括：一般行駛、轉彎、上坡、起步或加速，因下雪、下雨時行駛於濕滑路面。

以確保穩定的操縱性和行駛穩定性。

◆VDIM 車輛動態整合管理系統

提供 ABS、BAS、TRC、VSC、HAC、EPS 系統的整合控制。

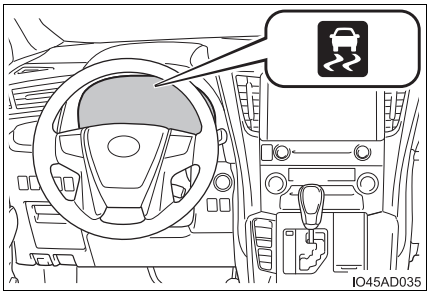
在濕滑路面偏離方向時，藉由控制煞車、油電複合動力系統輸出來幫助維持車輛的穩定。

◆EBS 緊急煞車警示系統

緊急煞車時，緊急警示燈會自動閃爍以警示後方車輛。

TRC/VSC/ABS 系統作動時

當 TRC/VSC/ABS 系統作動時，打滑指示燈將閃爍。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 345 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

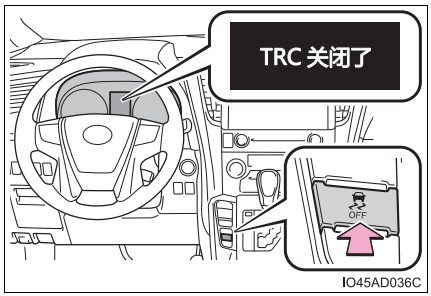
解除 TRC 系統

如果車輛陷於初雪或泥濘中，TRC 系統可能會降低油電複合動力系統傳遞至車輪的動力，按下 OFF 將系統關閉可能使車輛更容易脫困。

要將 TRC 系統關閉，請快速按下後放開 OFF。

「TRC 關閉了」會顯示在多功能資訊顯示幕上。

再按一次 OFF，即可恢復此系統的功能。



■同時關閉 TRC 及 VSC 系統

車輛停止時按住 OFF 3 秒以上，即可同時關閉 TRC 和 VSC 系統。VSC OFF 指示燈亮起且「TRC 關閉了」顯示於多功能資訊顯示幕 *

再按一次 OFF，即可恢復此系統的功能。

*: PCS 煞車輔助及 PCS 煞車也一併停用。PCS 警示燈會亮起且會顯示在多功能資訊顯示幕上。(→ P. 272)

■即使 OFF 未按下，多功能資訊顯示幕仍出現 TRC 解除訊息時

TRC 無法作動 請聯絡 Toyota 保養廠。

■HAC 上坡起步輔助系統 的作動條件

下列四個條件均符合時，HAC 上坡起步輔助系統才會作動：

- 檔位在 P 或 N 檔位以外 (上坡起步 / 倒車上坡時)。
- 車輛停止。
- 未踩下油門踏板。
- 駐車煞車未作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 346 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■HAC 上坡起步輔助系統的系統自動取消

HAC 上坡起步輔助系統在下列任一條件即會關閉：

●排檔桿排入 P 或 N 檔位。

●踩下油門踏板。

●作動駐車煞車。

●煞車踏板釋放最長 2 秒鐘後。

■ABS、BAS、VSC、TRC 和 HAC 系統所造成的響聲和振動

●油電複合動力系統已啓動或車輛剛起步時，如果反覆的踩下煞車踏板，引擎室可能會發出聲響。此聲響並不代表這些系統有任何故障。

●上述系統作動時，有可能會發生下列任何一種狀況。這些並非表示系統有故障發生。

・車身及方向盤可能會感覺到震動。
・車輛停止後可能也會聽到馬達聲。
・ABS 作用後煞車踏板可能會輕微跳動。
・ABS 作動後煞車踏板可能會略微降低。

■ECB 作動聲

在以下情況可能會聽見 ECB 的作動聲，但是並非表示故障。

●踩下煞車踏板時由引擎室聽到作動聲。

●駕駛座車門開啓時，會聽見車頭處出現煞車系統馬達聲響。

●在油電複合動力系統停止運作後 1 或 2 分鐘，聽見引擎室發出作動聲響。

■EPS 作動聲

轉動方向盤時，可能會聽到馬達聲 (呼呼聲)。這並非表示故障。

■自動重新啓動 TRC 及 VSC 系統

在關閉 TRC 及 VSC 系統後，下列情況系統將會自動重新啓動：

●POWER 開關關閉時。

●如果僅關閉 TRC 系統，車速增加時，TRC 系統將會啓動。

如果同時關閉 TRC 及 VSC 系統，當車速增加時，自動重新啓動將不會作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 347 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■EPS 系統的效能降低

降低 EPS 效能是為了避免在長時間連續轉動方向盤時造成系統過熱，此時方向盤操作感覺會較吃力。發生此狀況時，避免激烈操作方向盤或將車輛停止並將油電複合動力系統關閉。EPS 系統可在 10 分鐘內恢復正常。

■TRC 系統聯結車速重新啓動

如果僅關閉 TRC 系統，車速增加時，TRC 系統將會啓動。若 TRC 與 VSC 均關閉，即使車速增加，系統也不會啓動。

■緊急煞車信號的作動條件

符合下列三個條件，EBS 將會作用：

- ●緊急警示燈關閉。
- ●實際車速超過 55 km/h。
- ●煞車踏板踩下的方式使系統判斷車輛減速為緊急煞車操作。

■緊急煞車信號系統自動取消

在下列任何情況，EBS 將關閉：

- ●緊急警示燈開啓時。
- ●煞車踏板釋放時。
- ●系統判斷車輛的減速非突然煞車時。

■「4WD 系統故障，將變為 2WD 行駛 請到經銷店檢查」顯示在多功能資訊整合顯示幕上時

4WD 系統發生故障。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

⚠ 警告

■ABS 無法有效作用的狀況

- ●已經超出輪胎抓力的限制 (如過度磨損的輪胎行駛在雪地) 時。
- ●車輛高速行駛於濕滑或光滑路面產生水飄時。

■ABS 作用時煞車停止距離可能會比一般狀況所需的距離長

ABS 並非設計用來縮短煞車距離。應隨時與前車保持安全距離，尤其是下列情況：

- ●行駛在塵土、碎石或積雪覆蓋道路時
- ●輪胎使用雪鏈行駛時
- ●行駛在顛簸道路時
- ●在有坑洞或不平整道路行駛時

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 348 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■TRC / VSC 可能無法有效作用的狀況

即使 TRC / VSC 系統已經作用，行駛在濕滑路面時仍有可能會失去方向控制及動力。
在可能會喪失穩定性及動力的情況下，應小心駕駛。

■HAC 無法有效作用的狀況

●不可過度依賴 HAC 上坡起步輔助系統。HAC 上坡起步輔助系統在陡峭坡或路面結冰情況下，可能無法有效作用。

●不同於駐車煞車，HAC 上坡起步輔助系統不可用在將車輛長時間固定，不可試圖使用 HAC 上坡起步輔助系統使車輛保持在斜坡上，否則，可能導致意外事故。

■TRC / ABS / VSC 作動時

打滑指示燈會閃爍。請隨時小心駕駛。魯莽的駕駛可能會導致意外事故。指示燈閃爍時要特別小心。

■TRC/VSC 系統關閉時

必須特別小心並以適合路面狀況的車速行駛。這些系統可確保車輛穩定性及驅動力，除非必要，否則請勿關閉 TRC 及 VSC 系統。

■更換輪胎

務必確定所有輪胎的尺寸、廠牌、胎紋形式及荷重能力。此外，應確保輪胎有依照建議之胎壓充氣。

如果車輛裝置不同輪胎則 ABS、TRC 及 VSC 系統將無法正確地發揮其功能。
有關更換輪胎或輪圈的詳細資訊，請洽 Toyota 保養廠。

■輪胎及懸吊的處理

使用有問題的輪胎或改裝懸吊，將會影響行車輔助系統，並可能導致系統故障。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 349 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力車輛駕駛技巧

為使車輛經濟及友善環境行駛，請特別注意下列要點：

◆使用 ECO 駕駛模式

當使用 ECO 駕駛模式時，油門踏板踩踏量與扭力輸出關係會比一般行駛模式還要更平順。此外，空調系統 (暖氣 / 冷氣) 的作動會最小化，以提高燃油經濟性。(→ P. 229)

◆使用油電複合動力系統指示器

藉由油電複合動力系統指示器指針維持在 ECO(節能) 區域內，以實現環保的行駛方式。(→ P. 87)

◆排檔桿操作

停等紅燈或交通壅塞時請將排檔桿排至 D 檔，停車時請排入 P 檔。使用 N 檔時，對油耗沒有正面效果。在 N 檔位時，汽油引擎雖然可以運轉，但無法充電，此外，使用空調系統時，也會消耗油電複合動力電池 (牽引電池) 的電力。

◆油門踏板 / 煞車踏板操作

- 平順的駕駛車輛。避免急加速和急減速。緩和地加速及減速，將會有效地使用電動馬達動力而不會使用到引擎動力。
- 避免反覆地加速。反覆的加速將消耗油電複合動力電池 (牽引電池) 的電力，並導致油耗較差。在行駛中輕微地釋放油門踏板，電池的電力可有效的回充。

◆煞車時

確保能適時平順地操作煞車，使車輛在減速的過程中，能獲得較大的電量回充。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 350 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

◆塞車

重複的加減速及等待紅綠燈會有較差的油耗表現，所以儘可能在出門前，能先確認交通狀況以避免時間耽擱。若在擁塞的道路上，請和緩地釋放煞車踏板使車輛向前滑行，避免過度使用油門踏板，將可控制過多的燃油消耗。

◆高速行駛時

控制並保持一致的車速。在經過收費站或類似情況時，可儘早釋放油門踏板並和緩地操作煞車踏板，使車輛在減速的過程中，能獲得較大的電量回充。

◆空調

不使用時關閉 A/C 將可減少過多的燃油消耗。

夏季時：天氣炎熱時請使用車內空氣再循環模式。這樣可幫助減輕空調系統負擔並降低燃油消耗。

冬季時：在引擎暖車及車內變暖前，汽油引擎不會自動熄火，所以會消耗燃油，因此藉由避免過度的使用暖氣可協助改善燃油的消耗。

◆檢查輪胎胎壓

務必經常檢查胎壓。不正確的胎壓，會增加油耗。

此外，雪地胎會產生更大的摩擦阻力，使用在乾燥路面也會導致油耗變差，因此請依季節選用適當的輪胎行駛。

◆行李

攜帶較重的行李會增加油耗，所以應避免攜帶不需要的物品。安裝車頂置物架亦會增加油耗。

◆行駛前暖車

在溫度低時，引擎會自動啓動及熄火，因此是不需要暖車的。此外，經常地短途行駛會使引擎反覆地暖車，導致油耗增加。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 351 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

冬季行車要領

在冬季行車前應做好必要準備並檢查車輛。行車時應隨時注意接下來的天氣狀況。

冬季前的準備

●使用適合外界氣溫的各種油水液體。
- 引擎機油
- 引擎 / 動力控制單元冷卻液
- 雨刷清洗液

●請技術人員檢查 12 V 電瓶狀況。

●車輛裝置四條雪地輪胎或購妥前輪用雪鏈組。

應確認所有輪胎尺寸、廠牌均相同，且雪鏈的尺寸適合車上的輪胎。

行車前

依據行車狀況執行下列事項：

●不可在結凍狀態下強行打開車窗或使用雨刷。在結凍處傾倒溫水以融化冰雪，並立即將水跡去除以免再次結冰。

●為確保空調控制系統風扇能正常操作，請將擋風玻璃前方空氣進口處的積雪完全清除。

●檢查及清除在外部燈光、車頂、底盤、輪胎周圍或煞車過多的冰或雪。

●進入車內前清除您鞋底的任何雪或污泥。

行車時

慢慢地使車輛加速，與前方車輛保持安全距離並以較低且適合道路情況的速度行駛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 352 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

駐車時

●停駐車輛並將排檔桿移至 P 檔位，不可設定駐車煞車。EPB 電子式駐車煞車可能會因結凍而無法釋放。
否則可能造成危險。因為車輛可能會不預期移動，而導致意外發生。
如果駐車煞車位於自動模式，請在排檔桿排至 P 檔位後解除駐車煞車。(→P. 234)

●如果停車而沒有煞緊駐車煞車，請確認排檔桿是否無法自 P 檔位排出 *。

●如果在潮濕寒冷天氣下使用駐車煞車停車，煞車有可能會凍結。

*: 在未踩下煞車踏板下，嘗試將排檔桿自 P 檔位排至其他檔位，排檔桿可能會被鎖住。如果排檔桿可從 P 檔位排出，排檔鎖定系統可能故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

選擇雪鏈

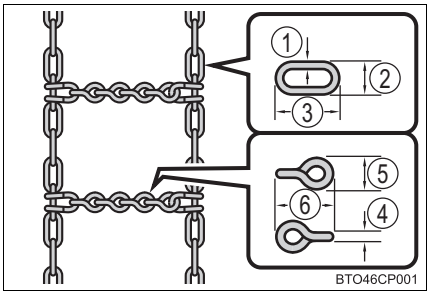
安裝雪鏈時，需使用正確尺寸的雪鏈。
雪鏈尺寸應配合輪胎的尺寸。

側鏈

① 直徑 3 mm
② 寬 10 mm
③ 長度 30 mm

交錯鏈

④ 直徑 4 mm
⑤ 寬 14 mm
⑥ 長 25 mm



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 353 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

雪鏈的使用規定

雪鏈的使用規定會依照地區及道路形式而有所不同。安裝雪鏈前，需先確認行駛地區的規定。

■輪胎雪鏈安裝

裝置及拆卸雪鏈時應遵守下列注意事項：

- ●應在安全的地點裝置及拆卸雪鏈。
- ●雪鏈僅可安裝於前輪。不可將雪鏈安裝於後輪。
- ●安裝雪鏈於前輪並儘量鎖緊。行駛 0.5 - 1.0 km 之後，重新鎖緊。
- ●安裝雪鏈時需依照所附之說明手冊進行。

⚠ 警告

■使用雪地胎行車時

請遵守下列事項以降低意外事故的風險。
否則，可能造成車輛失控，而導致死亡或嚴重傷害。

- ●使用規定尺寸的輪胎。
- ●保持廠家建議之輪胎胎壓。
- ●不可超速或超過雪地輪胎所規定之速限行駛。
- ●所有輪胎均使用雪地胎，不可只用於部份車輪。

■使用雪鏈行車時

請遵守下列事項以降低意外事故的風險。
否則，您將無法安全地行車且可能發生意外事故。

- ●車速不可超過雪鏈規定之速限或 50 km/h，以較低者為準。
- ●避免行駛於顛簸路段或有坑洞的道路。
- ●避免突然加速、急劇轉向、突然煞車及操作排檔桿致使引擎煞車突然作動。
- ●在轉彎前請盡量保持慢速，以維持車輛的操控性。
- ●請勿使用 LTA 車道循跡輔助系統。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 354 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■修理或更換雪地胎

需要修理或更換雪地胎時，請交由Toyota保養廠或合格的輪胎行實施。這是因為要拆除和安裝雪地胎會影響胎壓檢測警示閥及傳輸器的作動。

■安裝輪胎雪鏈

安裝雪鏈後，胎壓警示閥及傳輸器可能無法正確作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 355 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

內部裝備 5

5-1. 使用空調系統及除霧器

前空調系統 356
後空調系統 367
加熱式方向盤 / 座椅加熱器 / 座椅通風器 . . 370

5-2. 使用車內燈光

車內燈光明細 373
・個人燈 / 室內燈主開關 374
・個人燈 374
・後閱讀燈 375
・智慧型環景照明 376

5-3. 使用儲藏功能

儲藏位置明細 377
・手套箱 378
・中央置物盒 378
・置杯架 / 置瓶架 379
・輔助置物盒 382
行李廂功能 384

5-4. 使用其他內部裝備

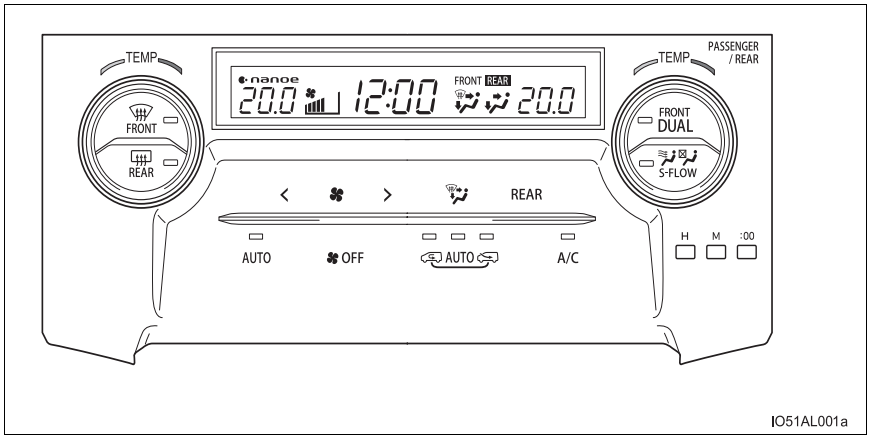
其他內部裝備 387
・遮陽板 387
・化妝鏡 387
・時鐘 387
・電源插座 388
・遮陽簾 389
・多功能摺疊桌 390
・輔助握把 392
・衣物掛鉤 393
・煙灰缸 393
・點煙器 394
・方向盤控制鍵 394

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 356 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

前空調系統

依據溫度設定自動調整出風口及風扇速度。
顯示幕和按鈕位置會因系統型式而有所不同。

空調控制



■調整溫度設定

順時鐘轉動「TEMP」來增加溫度和逆時鐘轉動來降低溫度。

若 A/C 指示燈熄滅，系統吹出的氣流溫度將與外界相同，或是吹出暖氣。

■風扇速度控制

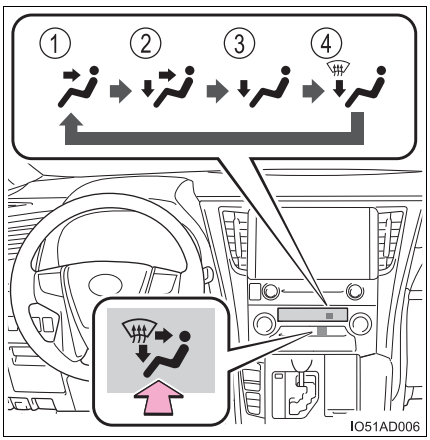
觸按< ❃ >上的「>」(增加)或「<」(降低)。

風扇速度會顯示在顯示幕上。(7 速)

觸按 ❃OFF 來關閉風扇。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 357 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■變更氣流模式



觸按 來變更氣流模式。

每觸按一次 ，出風口就會變換一次。

① 氣流吹向上半身

② 氣流吹向上半身和腿部

③ 氣流吹向腿部

④ 氣流吹向腿部並作動擋風玻璃除霧器

■S-FLOW 模式

按下 開關。

僅座椅氣流做更換。前乘客座無乘客時，依照設定溫度及外界溫度等因素，氣流僅吹送至駕駛座。

開啓 S-FLOW 模時，多功能資訊顯示幕顯示空調狀態，開關操作指示燈起。

再次按下 開關，系統回復至先前模式。

■其他功能

●切換車外空氣及車內空氣再循環模式 (→ P. 358)

●擋風玻璃除霧 (→ P. 359)

●後擋風玻璃和車外後視鏡除霧 (→ P. 359)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 358 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

使用自動模式

1 觸按 「AUTO」。

2 觸按 AUTO 以進入自動導入車外空氣模式。(若有此配備) 空調系統自動於導入車外空氣與車內空氣再循環模式之間切換。

3 調整溫度設定。

4 要停止作動，再次觸按 OFF。

■自動模式指示燈

若操作風扇速度或氣流模式，自動模式指示燈熄滅，但仍可維持自動模式其他的功能。

■個別調整駕駛側及乘客側溫度 (雙區模式)

要開啓雙區模式，執行下列操作：

●按下 FRONT DUAL 。

●調整乘客側的溫度設定。
雙區模式開啓時，指示燈會亮起。

其他功能

■切換車外空氣及車內空氣再循環模式

觸按 AUTO。

每觸按 AUTO 一次，即會在 (導入車外空氣)、 (車內空氣再循環) 和「AUTO」(自動) 模式之間切換一次。

系統切換至自動模式時，空調系統即會根據車外空氣的情況自動操作。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 359 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■從前座變更後座設定

觸按 REAR。

如果在變換至後空調系統後約 10 秒鐘沒有碰觸系統，前控制面板內的控制模式將會回到前側。

●調整溫度設定
順時鐘轉動乘客側的 「TEMP」來增加溫度和逆時鐘轉動來降低溫度。

●風扇速度控制觸按< ❀ >上的「>」(增加) 或「<」(降低)。
風扇速度會顯示在顯示幕上。(7 速)

觸按 ❀OFF 來關閉風扇。

●變更氣流模式

觸按 來變更氣流模式。

■擋風玻璃除霧

此除霧器是用來去除擋風玻璃及前車窗的霧氣。

按下 FRONT 。

如果使用車內空氣再循環模式，則設定車外空氣 / 車內空氣再循環模式按鈕至車外空氣模式。(可能會自動切換。)

要盡快除去擋風玻璃及前車窗的霧氣時，則可將氣流及溫度提高。

擋風玻璃除霧時，要回到先前模式，請再次輕按 FRONT 。

■後窗和車外後視鏡除霧 (若有此配備)

除霧器是用來清除後窗霧氣及車外後視鏡上的雨滴、露水及霜。

按下 REAR 。

除霧器在作用一段時間後會自動關閉。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 360 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如何使用 nanoe*

可在多功能資訊顯示幕的 切換ON及OFF(→P. 99)。

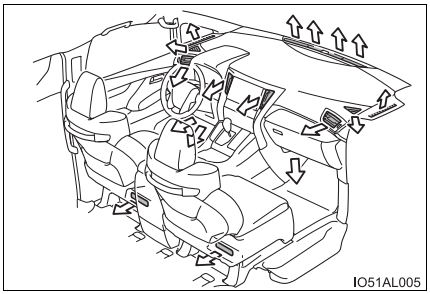
選擇 ON 時 nanoe 將會顯示。

*:：nanoe™ 及 nanoe™ 標誌是 Panasonic Corporation 的註冊商標。

出風口

■出風口的位置

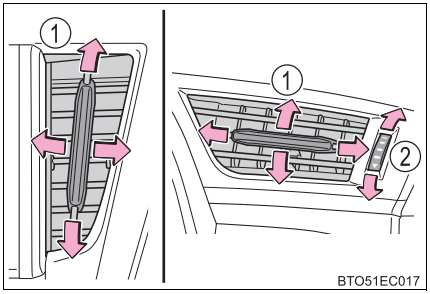
出風口及風量將依據所選的氣流模式變更。



■調整出風口開啓和關閉位置

① 引導氣流向左或向右、向上或向下。

② 轉動旋鈕來開啓或關閉出風口。



■使用自動模式

風扇速度會依據溫度設定及周圍情況自動調整。

因此，觸按「AUTO」按鈕瞬間，在冷氣或暖氣就緒前風扇可能會暫停送風。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 361 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車窗起霧

●車內濕氣高時，車窗較容易起霧。開啓 A/C 以將來自外面的空氣除濕並有效的清除擋風玻璃的霧氣。

●如果 A/C 關閉，則車窗可能會更容易起霧。

●如果使用車內空氣再循環模式，則車窗可能會起霧。

■擋風玻璃起霧偵測功能

設定自動模式時，濕度感知器偵測擋風玻璃起霧狀況，並且控制空調系統以避免起霧。

■當行駛在多灰塵道路

請關閉車窗。若車輛揚起灰塵仍然進入車內，建議將空氣進氣模式設定在車外空氣模式，並且開啓風扇。

■車外空氣 / 車內空氣再循環模式

●當車外溫度高時，建議暫時將車外空氣/車內空氣再循環模式按鈕設定至車內空氣再循環模式。此可有效防止車外髒空氣進入車內。冷氣作用期間，將其設定在車內空氣再循環模式可更有效率地降低車內溫度。

●依據設定溫度或車內溫度，車外空氣/車內空氣再循環模式可能會自動切換。

■ECO 駕駛模式的空調系統作用情形

●在 ECO 駕駛模式，空調系統會以下列方式控制來提升燃油效率：

・控制引擎轉速和壓縮機的操作來抑制暖氣 / 冷氣能力。
・選擇自動模式時風扇速度會受到限制。

●要改善空調效能時，請實施下列操作：

・調整風扇速度
・關閉 ECO 駕駛模式
・調整溫度設定

■當車外氣溫接近 0°C

即使選擇 A/C 除濕功能也可能無法作用。

■後座狀態顯示

後空調系統的作動情況可在儀表的多功能資訊顯示幕上檢視。
(→ P. 97)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 362 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■切換操作音

切換觸控開關以外開關 (按下開關、旋鈕開關及時鐘開關) 時，不發出任何操作音。

■觸控開關操作注意事項

●使用手指操作 (手指的平面)。

●如果有塗層、薄膜等在空調控制面板的表面，可能會沒有反應。

●如果使用筆等來操作系統，系統可能會沒有反應。

●觸控操作無法在顯示區域執行。

●執行觸控操作時，確認其他手指等，不可碰到空調系統面板。

●執行一系列觸控操作時，執行下一個操作之前手指需完全離開。

●不可用力壓下空調控制面板。

●如果空調控制面板髒了或有液體附著，操作可能會不正常。在執行任何觸控操作前擦拭清潔控制面板。

■正常觸按開關操作時，可能無反應的情況

●穿載手套等。

●塗層、薄膜等在空調控制面板的表面。

●空調控制面板髒了或有液體附著。

●車輛在有強列電磁波或電子噪音的地區，例如：接近電視傳播塔、電廠、加油站、無線電台、大銀幕、機場等。

●攜帶無線設備例如：收音機、手機等。

●空調控制面板被金屬物體接觸或覆蓋如下：

・內含金屬的卡片，例如：鋁箔等
・使用鋁箔的香煙盒
・金屬製成的皮夾或包包
・錢幣
・加熱墊
・CD、DVD 或其他媒體

●引擎開關切換至 ACC 或 IG ON 模式時，如果您的手靠近或觸碰空調系統面板可能無反應。因此，再次觸按空調控制面板前，手完全離開空調控制面板並等待約 10 秒鐘。

■操作觸控開關無反應時

空調控制面板髒污時，可能出現沒有反應。請定期清潔觸控面板。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 363 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■清潔空調面板時

清潔時觸控開關可能有反應。進行清潔前關閉引擎開關。

■nanoe™(空氣清淨) 系統

空調系統採用 nanoe™ 技術。透過駕駛側 * 的出風口所散發出帶有弱酸性的 nanoe™ 離子及水分子來協助車廂內空氣清淨。

●風扇開啓時，nanoe 系統即會作動。

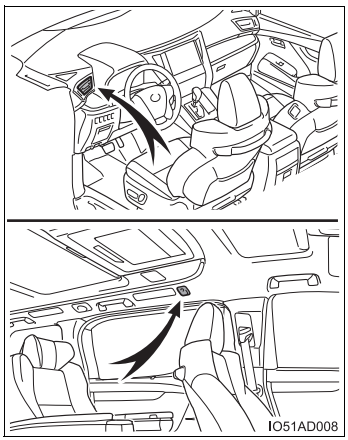
●風扇在下列情況下作動，系統性能將會最佳化。如果下列條件未符合，性能將會受到限制。

・使用 、或 出風口。

・駕駛側前出風口開啓。

●nanoe™ 會排放少量的臭氧，且在某此情況下可能會聞到。然而，這大概與已存在自然界 (例如：森林) 的數量相當，對人體沒有影響。

●靠近駕駛側前方及車頂側飾板的 nanoe™ 出風口可能會聽到輕微的作動聲。這並非表示故障。



*：依據溫度及濕度情況、風速及氣流方向，nanoe 系統可能無法全負荷運轉。

■空調異味

●要使新鮮空氣進入車內，設定空調系統至車外空氣模式。

●在使用期間，各種車內和車外的氣味都可能會進入並囤積在空調系統。如此，車輛使用一段時間後就可能會從出風口散發出氣味。

●為了降低潛在氣味的發生：

空調系統在自動模式下開啓後瞬間，鼓風機風扇開始運轉的時間可能會延遲一小段時間。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 364 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■空調濾芯

→ P. 447

■變更空調控制面板開關的反應時間

觸控開關的反應時間可以透過下列程序來變更：

執行操作期間，空調系統無法作動。

1 按住空調控制面板上的 AUTO 及 A/C 約 3 秒鐘。

號碼「01」至「05」將會顯示在畫面上乘客側溫度的位置。

2 每按一次 REAR 反應時間即會變更如下：

01 → 02 → 03 → 04 → 05

較小的號碼反應時間較快，及較大的號碼反應時間較慢。
而且，選擇 03、04 或 05 時，其他開關的反應時間可能會依觸控開關而定。
如果已顯示想要的設定且未執行約 5 秒鐘時，畫面即會回復至正常乘客側溫度顯示且設定變更完成。
設定變更完成後，顯示幕上所有的顯示部份將會亮起一小段時間。
此時不可關閉引擎開關。
設定內容將會被清除。

■開啓或關閉空調控制面板觸控開關操作音

透過下列操作可以開啓或關閉開關被觸碰時的操作音：

執行操作期間，空調系統無法作動。

1 按住空調控制面板上的 REAR 及 AUTO 約 3 秒鐘。

「On」或「OFF」將會顯示畫面上在乘客側溫度的位置。

2 每按一次 REAR 功能即會在 On 及 OFF 間切換。

如果已顯示「On」或「OFF」且未執行操作約 5 秒鐘時，畫面即會回復至正常乘客側溫度顯示且設定變更完成。

設定變更完成後，顯示幕上所有的顯示部份將會亮起一小段時間。
此時不可關閉引擎開關；
設定內容將會被清除。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 365 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■廢氣感知器的靈敏度

車外空氣及車內空氣再循環模式切換至自動模式時的廢氣感知器的靈敏度可以透過下列程序來執行：
執行操作期間，空調系統無法作動。

1 按住空調控制面板上的 AUTO 約 3 秒鐘。

號碼「-3」至「3」將會顯示在畫面上駕駛側溫度的位置。

2 轉動駕駛側的溫度調整旋鈕來調整。

靈敏度可從「-3」至「3」間調整。

較小的號碼有較低的靈敏度，較大的號碼有較高的靈敏度。
如果已顯示想要的設定且未執行操作約 5 秒鐘時，畫面即會回復至正常駕駛側溫度顯示且設定變更完成。

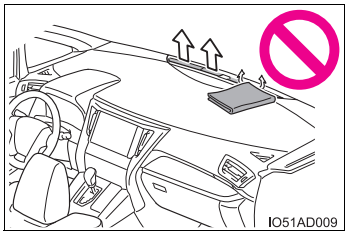
■個人化

設定 (例如：A/C 自動切換操作) 可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

⚠ 警告

■為了避免擋風玻璃起霧

- 在極潮濕的天候操作冷氣時，不可使用 FRONT。車外溫度和擋風玻璃的溫差會造成擋風玻璃表面凝結霧氣，因而妨害您的視線。
- 儀表板上不可放置任何會覆蓋出風口的物品。否則，氣流可能會被堵住，而防礙擋風玻璃除霧器的除霧。



■為了避免燙傷

- 車外後視鏡器開啓時，不可觸摸車外後視鏡器的鏡面。

■nanoe™ 產生器

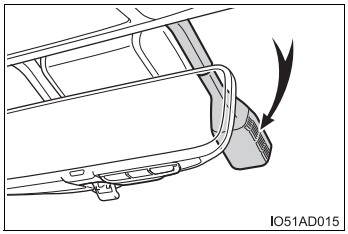
- 因為產生器含有高壓電零件，故本系統不可分解或拆修。如果產生器需要拆修，請與 Toyota 保養廠聯絡。
- 如果您的皮膚或身體有任何不適，請立即停止使用 nanoe。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 366 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■濕度感知器

為偵測擋風玻璃起霧狀況，感知器偵測擋風玻璃溫度，環境濕度等狀況。



遵守以下要點，以避免損壞感知器。

●不可分解感知器。

●不可噴灑擋風玻璃清潔劑於感知器，或強烈撞擊感知器。

●感知器不可黏貼任何物品。

■為了避免 nanoe™ 損壞 (若有此配備)

不可插入任何物品至駕駛側的出風口、附掛任何物品或使用噴劑在出風口附近。這些物品可能會導致產生器無法正常作動。

■為了避免電瓶沒電

不可在引擎熄火的情況下，長時間使用空調系統。

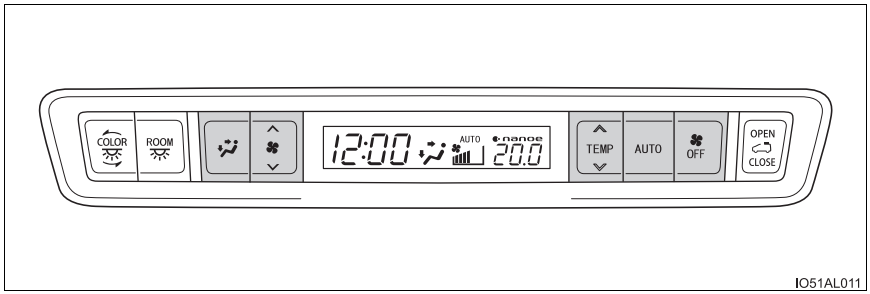
■出風口

使用暖氣時出風口可能會變熱。所以請謹慎使用且相應地調整出風口。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 367 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

後空調系統

後空調控制



IO51AL011

■調整溫度設定

按下 TEMP 上的「∧」來升高溫度和「∨」來降低溫度。

■風扇速度控制

按下 上的「∧」來增加風速或「∨」來降低風速。

風扇速度會顯示。(7 速)

按下 OFF 來關閉風扇。

■變更氣流模式

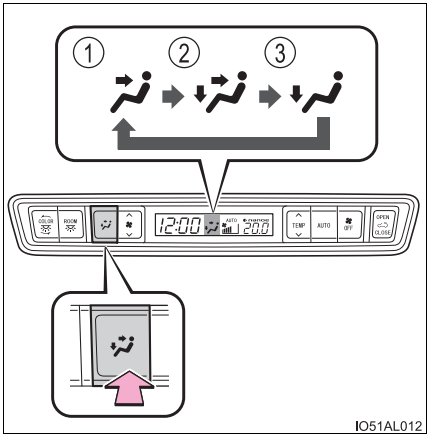
按下 來變更氣流模式。

每按一次按鈕，出風口就會變換一次。

① 氣流吹向上半身

② 氣流吹向上半身和腿部

③ 氣流吹向腿部



IO51AL012

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 368 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

使用自動模式

1 按下 AUTO。

空調系統將會開始作用。依據溫度設定自動調整出風口及風扇速度。

2 按下 TEMP 上的「∧」來升高溫度和「∨」來降低溫度。

要停止作動，再次按下 OFF。

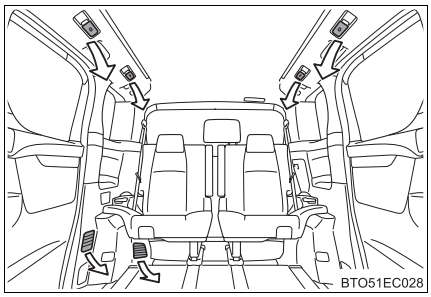
■自動模式指示燈

風扇速度會依據溫度設定及周圍情況自動調整。然而，除了自動模式的其他功能得以維持。

出風口

■出風口的位置

出風口及風量將依據所選的氣流模式變更。

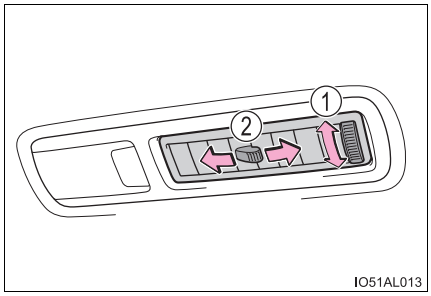


■調整出風口開啓和關閉位置

① 引導氣流向上或向下

② 引導氣流向左或向右及轉動旋鈕來開啓及關閉出風口

要關閉出風口時，向後移動旋鈕。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 369 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如何使用 nanoe™(若有此配備)

→ P. 360

■後空調系統的操作條件

前空調系統關閉時，僅無冷氣功能的送風作動。

■nanoe™(空氣清淨) 系統

→ P. 363

■空調異味

●在使用期間，各種車內的氣味都可能會進入並囤積在空調系統。如此，車輛使用一段時間後就可能會從出風口散發出氣味。

●為了降低潛在氣味的發生：
空調系統在自動模式下開啓後瞬間，鼓風機風扇開始運轉的時間可能會延遲一小段時間。

■後座狀態顯示

→ P. 97

⚠ 警告

■nanoe™ 產生器

→ P. 365

⚠ 注意

■為了避免 nanoe™ 損壞

→ P. 366

■為了避免電瓶沒電

不可在引擎熄火的情況下，長時間使用後空調系統。

■出風口

→ P. 366

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 370 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

加熱式方向盤*/ 座椅加熱器 / 座椅通風器

加熱式方向盤及座椅加熱器分別加熱方向盤握把及座椅。座椅通風器藉由空氣從座椅吹出來使其保持良好通風。

⚠ 警告

■加熱器開啓時，如果使用下列類型的人員接觸方向盤和座椅時應注意防止受傷：

- ●嬰兒、兒童、老人、病人和身障人士
- ●皮膚敏感的人
- ●疲勞的人
- ●唱酒或藥物助眠的人（安眠藥及感冒藥等）

■請遵守下列注意事項以避免輕度燙傷或過熱：

- ●使用座椅加熱器時不可使用毛毯或椅墊蓋住座椅
- ●不可過度使用座椅加熱器

⚠ 注意

■為了避免座椅加熱器 / 通風器損壞

不可將表面凹凸不平的重物放於座椅上，也不可將尖銳的物品 (例如：針和釘子等) 插入座椅中。

■為了避免電瓶沒電

關閉油電複合動力系統時，不可使用此系統。

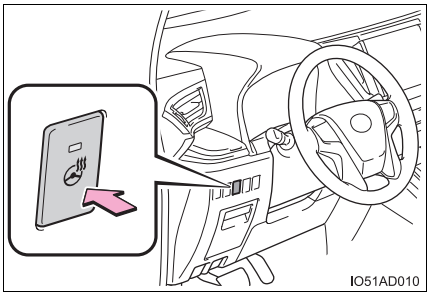
＊：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 371 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

加熱式方向盤 (若有此配備)

開啓 / 關閉加熱式方向盤。

加熱式方向盤作動時，指示燈會亮起。



●加熱式方向盤只可在 POWER 開關位於 ON 模式下使用。

●加熱式方向盤約 30 分鐘後會自動關閉。

座椅加熱器及座椅通風器（前座椅）

① 按下旋鈕來釋放鎖定。

完成溫度或座椅風量調整時，再按下旋鈕鎖定。

② 關閉

③ 自座椅吹出空氣(向左旋轉)

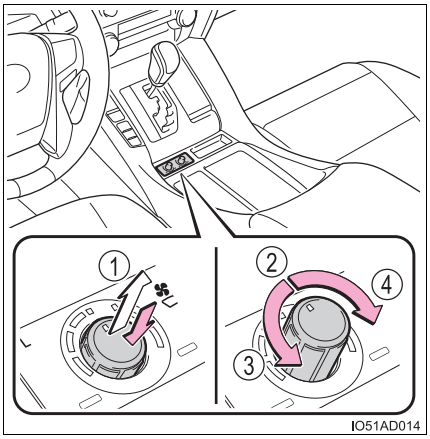
指示燈亮起。

可以以三階段切換出風量。

④ 開啓座椅加熱器(向右旋轉)

指示燈亮起。

可以以三階段切換溫度。

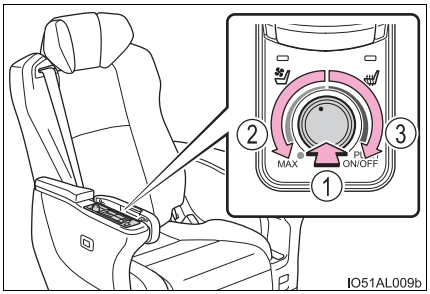


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 372 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

座椅加熱器及座椅通風器 (第二排座椅)

1 打開飾蓋。(→ P. 158)

2 開啓座椅加熱器及通風器並調整溫度。



① 開啓 (按下)

再次按下旋鈕來關閉。

② 通風氣流 (向左轉動) 且 指示燈亮起。

氣流量有 4 段可調整。

③ 加熱座椅 (向右轉動) 且 指示燈亮起。

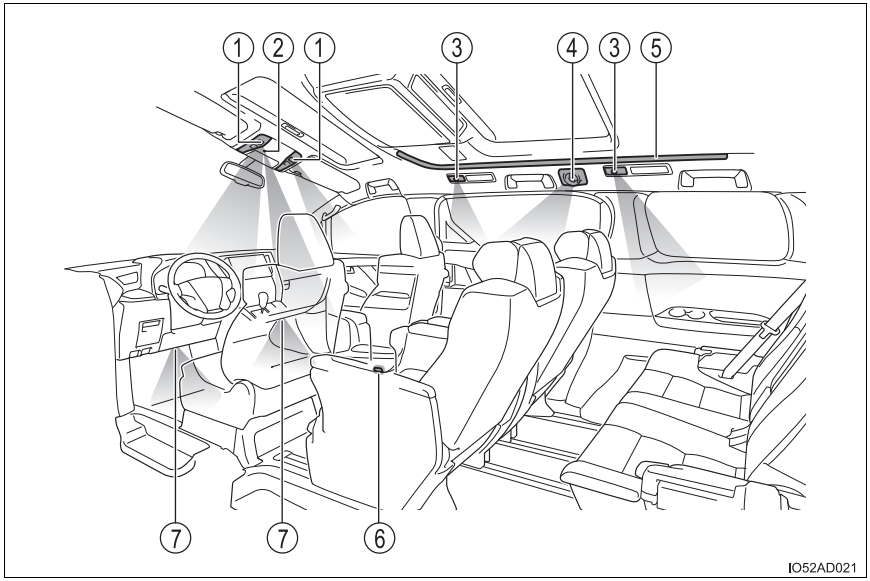
溫度有 3 段可調整。

■操作條件

POWER 開關在 ON 模式時座椅加熱器 / 座椅通風器才可使用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 373 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

車內燈光明細



① 前個人燈 / 室內燈 (→ P. 374)

② 中央置物盒燈

③ 後個人燈 (→ P. 374)

④ 後閱讀燈(若有此配備) (→ P. 375)

⑤ 智慧型環景照明 (→ P. 376)

⑥ 車門禮儀燈

⑦ 足部照明燈

●進入照明系統：無論車門是否上鎖 / 開鎖和車門是否開啓 / 關閉，燈光會依據引擎開關位置自動亮起或熄滅。

●如果 POWER 開關閉而室內燈維持亮起時，燈光將在約 20 分鐘後自動關閉。

●設定 (例如：熄燈前所經過的時間) 可以變更。
(個人化功能：→ P. 529)

⚠注意

為了避免電瓶沒電，油電複合動力系統關閉時不可長時間使用此系統。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 374 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

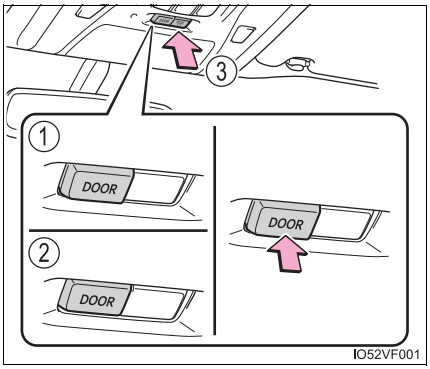
個人燈 / 室內燈主開關

① 關閉車門連動功能

② 開啓車門連動功能

若開啓車門連動功能，將依車門開啓 / 關閉狀態。

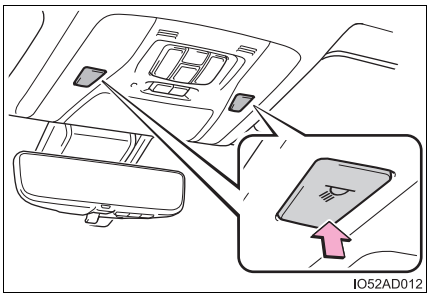
③ 開啓 / 關閉燈光



個人燈

■前

開啓 / 關閉燈光

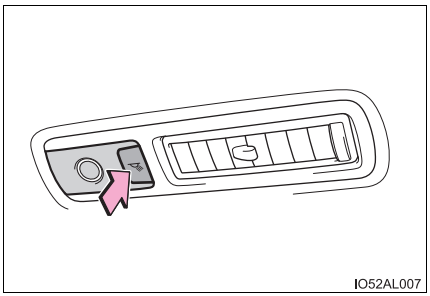


■後

開啓 / 關閉燈光

每按一次開關可以調整亮度，有 3 段亮度。
不論亮度，按住開關將關閉燈光。

後個人燈可使用多功能資訊顯示幕來關閉。(→ P. 97)



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 375 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■休息室模式

在多功能資訊顯示幕上選擇「後座狀態顯示」、「個人用燈」然後選擇「休閒模式」，所有後個人燈將會以最高亮度的20%亮起。(→P. 97)

●要關閉休息室模式時，在多功能資訊顯示幕上選擇「後座狀態顯示」、「個人用燈」然後選擇「關燈」。

●即使已選擇休息室模式時，每個後個人燈開關仍可操作來變更燈光亮度或關閉。

●當已選擇休息室模式，每次 POWER 開關切換至 ON 模式時，所有後個人燈將會以最高亮度的 20% 亮起。

後閱讀燈

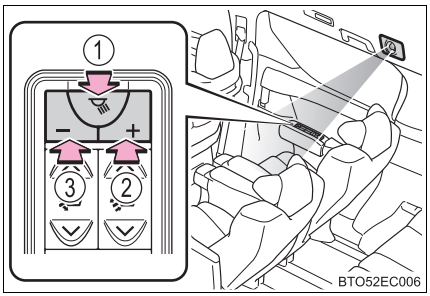
打開扶手蓋。(→P. 158)

① 開啓 / 關閉燈光

② 調亮

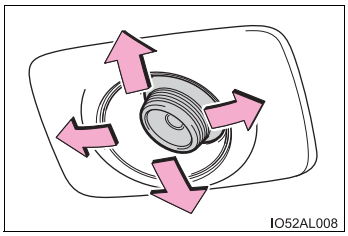
③ 調暗

每按一次開關 (②或③) 可以調整亮度，有 4 段亮度。



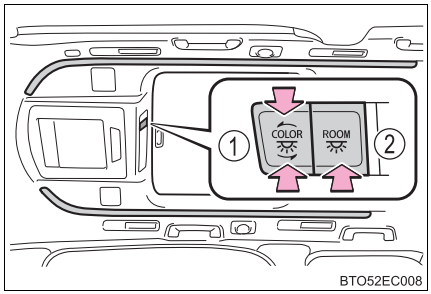
●燈光關閉後再次開啓時，燈光亮度將會與關閉時相同。

●照明角度可各個角度調整。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 376 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

智慧型環景照明



① 變更照明顏色

可選擇 16 個顏色中的 1 個。每按一次開關，照明顏色即會變換。

② 開啓 / 關閉照明

每按一次開關可以調整亮度，有 4 段亮度。

不論亮度，按住開關將關閉照明。

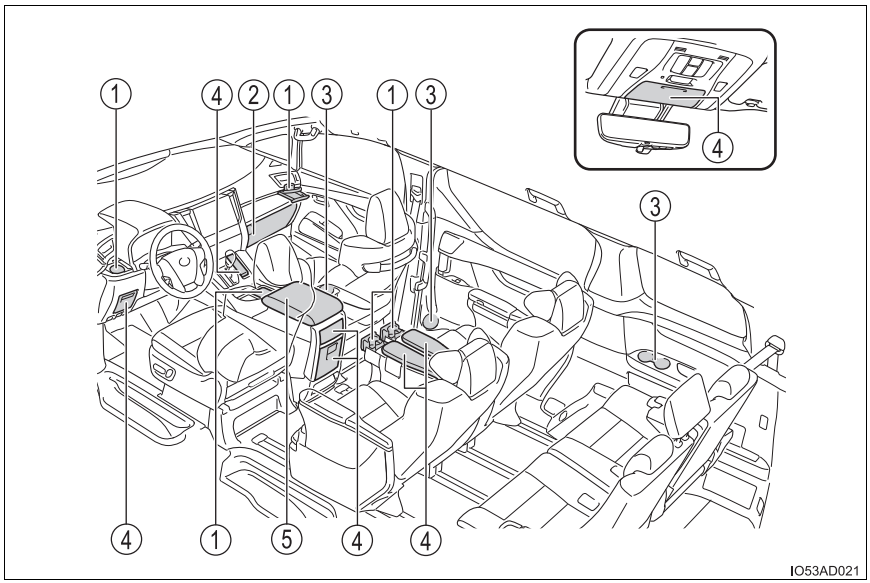
●可以使用多功能資訊顯示幕來操作智慧型環景照明。(→ P. 97)

●每次 POWER 開關切換至 ON 模式時，智慧型環景照明將會關閉。再次按下 ROOM 來開啓智慧型環景照明。

●如來智慧型環景照明部份不亮或亮起的的顏色不同，關閉智慧型環景照明並將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 377 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

儲藏位置明細



① 置杯架(→ P. 379)
② 手套箱 (→ P. 378)
③ 置瓶架(→ P. 379)
④ 輔助置物盒(→ P. 382)
⑤ 中央置物盒 (→ P. 378)

⚠ 警告

●不可將眼鏡、打火機或噴霧罐留置在儲藏空間，否則，當車內溫度變得很高時，可能會導致：

・如果他們與其他儲存的物品相接觸到，眼鏡可能會因熱而變形或破裂。

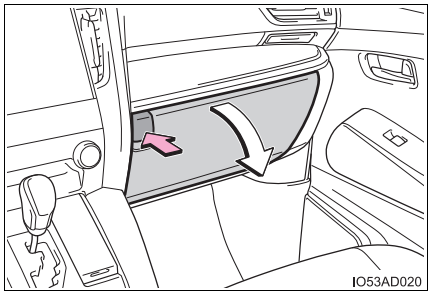
・打火機或噴霧罐可能發生爆炸。如果他們與其他儲存的物品相接觸到，打火機可能起火或噴霧罐可釋放氣體，而造成火災的危險。

●行車時或儲藏空間不使用時，請保持關閉。
在突然煞車或突然轉彎時，乘客可能會被開啓的盒蓋或存放在裡面的物品擊中而發生意外事故。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 378 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

手套箱

按下按鈕來開啓。

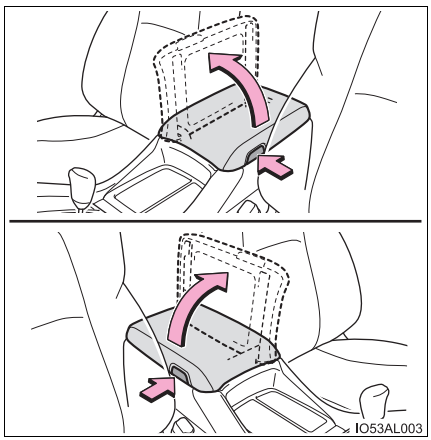


尾燈亮起時，手套箱燈會亮起。

中央置物盒

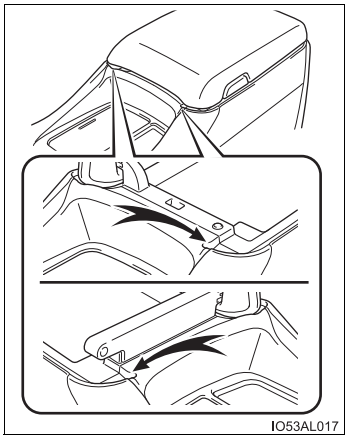
按下按鈕並抬起蓋子來開啓。

蓋子可以按下左右任一側的按鈕來開啓。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 379 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

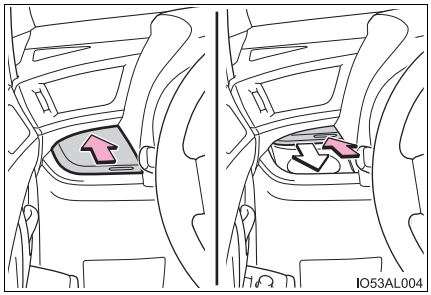
●即使中央置物盒關閉時，中央置物盒上的缺口可允許音源線通過。



置杯架 / 置瓶架

■置杯架

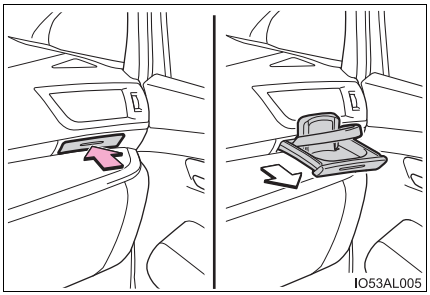
▶ 前座椅 (駕駛側)



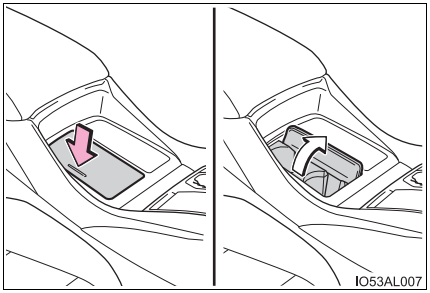
打開蓋子。

要關閉時，按下並放開蓋子。

▶ 前座椅 (乘客側)



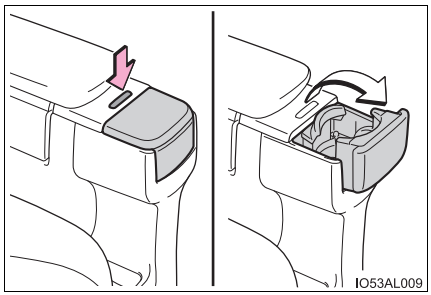
按下並放開置杯架。



按下並放開蓋子。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 380 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

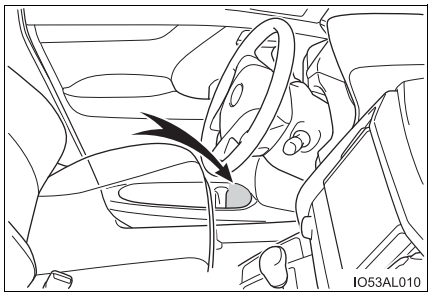
▶ 第二排座椅扶手



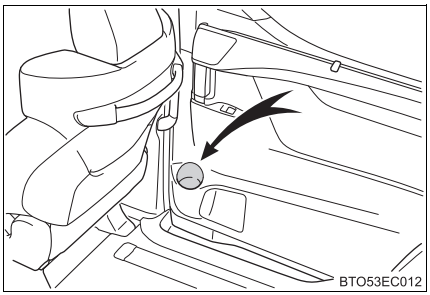
按下按鈕。

■置瓶架

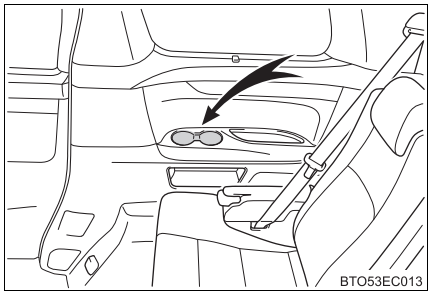
▶ 前座座椅



▶ 第二排座椅



▶ 第三排座椅



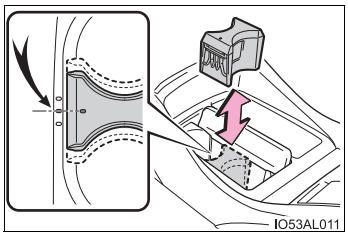
左側有一個置瓶架，右側有二個置瓶架。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 381 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■置杯架隔板

●隔板的位置可以變更。

●隔板可以拆下來清潔。



■使用置瓶架時

●存放瓶子時，請先將瓶蓋鎖緊。

●瓶子可能會因其尺寸、形狀而無法存放。

⚠ 警告

●不可將飲料杯或罐裝飲料以外的物品放在置杯架內，即使蓋子已關閉，物品必須放在置杯架內。其他物品可能在發生意外事故或突然煞車時被拋出置杯架，而造成傷害。

●為了避免燙傷，熱飲放置在置杯架時請加蓋。

●放置高的瓶子在前座 (駕駛側) 置杯架可能會阻礙駕駛的視線。

●不可存放瓶子以外的東西到置瓶架。
其他物品可能在發生意外事故或突然煞車時被拋出置瓶架，而造成傷害。

⚠ 注意

●不可放置瓶蓋開啓的飲料於置架，或放置用紙杯或玻璃杯盛裝的飲料。杯中液體可能會濺出而玻璃杯也可能破裂。

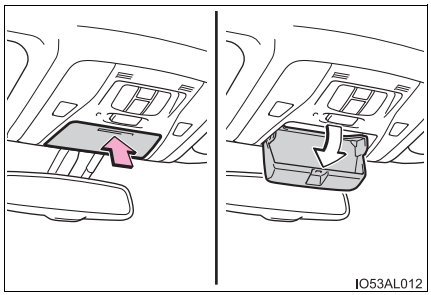
●使用第二排座椅的置瓶架時，操作車門前請確認在滑門置瓶架中的物品不會干涉到車門的移動。突出置瓶架的物品可能影響車門開啓或損壞車輛。

●使用前座(乘客側)置杯架時，不可施加過大的負載於置杯架上以避免損壞。
而且，進出車輛時，小心不可鉤到或撞到置杯架。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 382 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

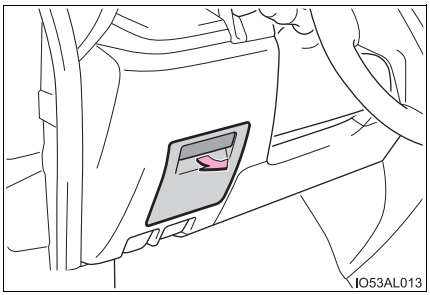
輔助置物盒

▶ 型式 A



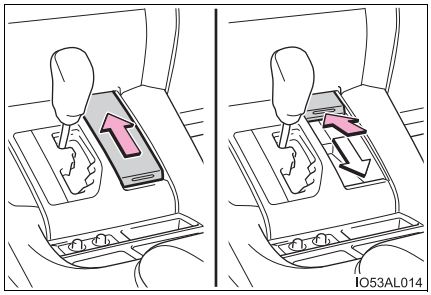
按下蓋子。

▶ 型式 B



拉起拉桿。

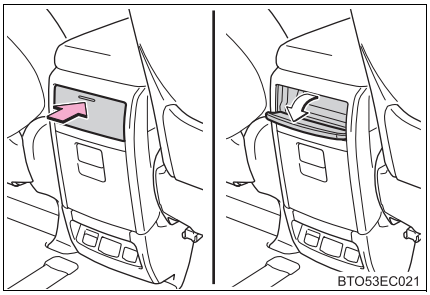
▶ 型式 C(若有此配備)



開啓蓋子。

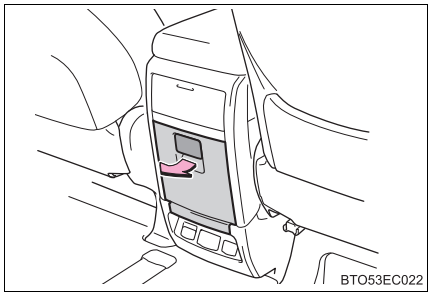
要關閉時，按下並放開蓋子。

▶ 型式 D(若有此配備)



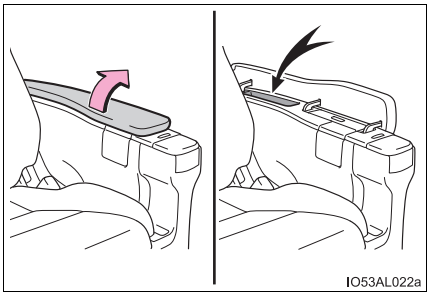
按下蓋子。

▶ 型式 E(若有此配備)



拉起拉桿。

▶ 型式 F(若有此配備)



開啓蓋子。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 383 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

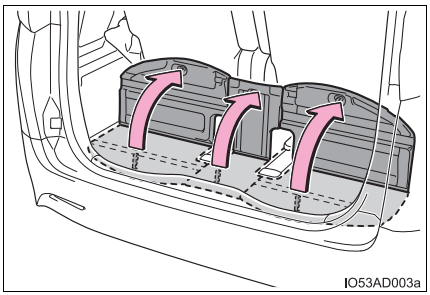
●不可放置任何超過200克的物品至型式A，物品可能會掉落且導致受傷。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 384 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

行李廂功能

行李廂底板

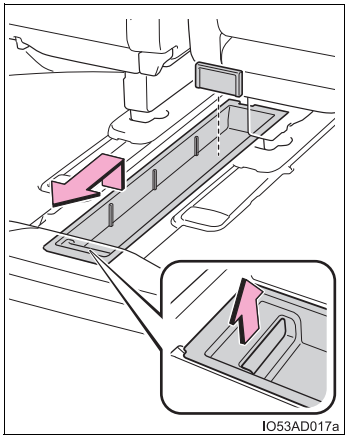
向上拉起帶子來抬起底板。



■行李廂置物盒

●行李廂置物盒可以拆下。

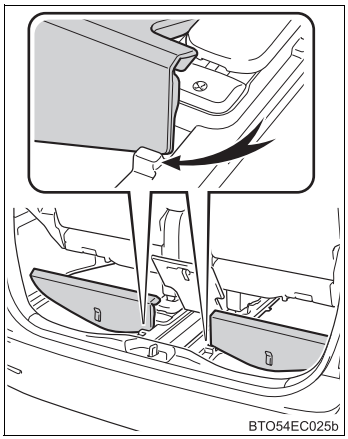
●行李廂置物盒的隔板可以拆除或變更位置。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 385 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■行李廂底板

左側及右側的底板可以摺疊及掛在如圖所示的位置。



⚠ 警告

如果行李廂底板開啓或拆除時，行車前請將其回復至原始位置。在突然煞車時，人員可能會被打開的底板或放置在裡面的東西擊中而發生意外事故。

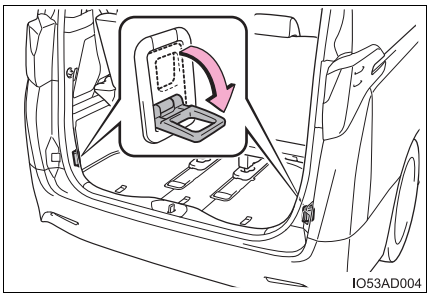
⚠ 注意

為了避免損壞行李廂底板，不可施加過大的負載在行李廂底板上。

貨物掛鉤

拉下掛鉤來使用。

使用貨物掛鉤固定物品。



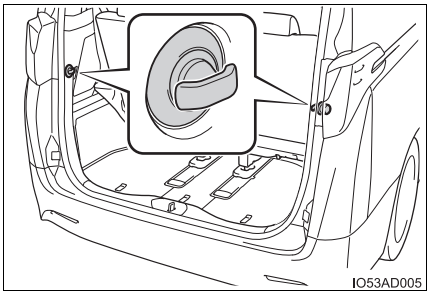
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 386 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

為了避免受傷，不使用時，務必將掛鉤回復至收藏位置。

貨物網掛鉤

貨物網可使用掛鉤來懸掛。



⚠ 注意

貨物網掛鉤不可吊掛超過 3 公斤的物品。

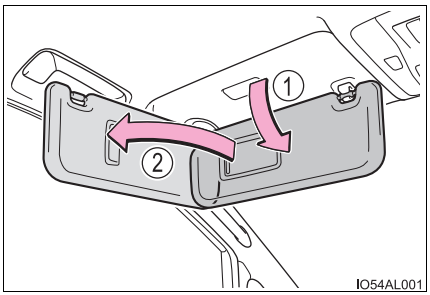
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 387 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

其他內部裝備

遮陽板

① 要設定遮陽板至前方位置時，將其向下翻即可。

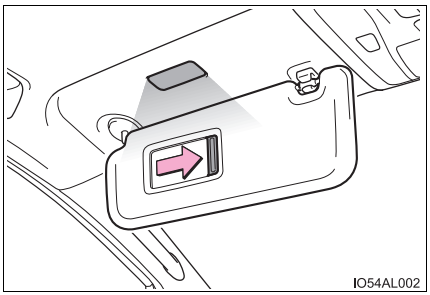
② 要設定遮陽板至側邊位置時，請將其先向下翻，然後再將它自固定座拉出並轉向側面。



化妝鏡

將飾蓋滑開。

飾蓋滑開時，化妝燈即會亮起。



時鐘

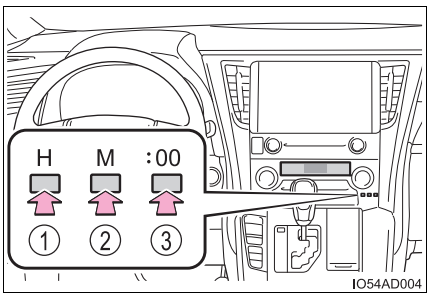
藉由按下此按鈕即可調整時鐘。

① 調整小時

② 調整分鐘

③ 最接近的整點 *

*：例如1：00 至 1：29 → 1：00
1：30 到 1：59 → 2：00



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 388 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

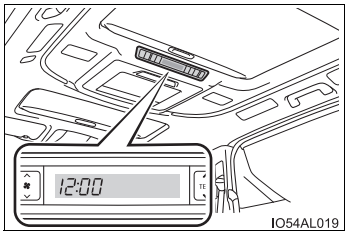
●時鐘只可在下列情況顯示。

・前：POWER 開關在 ACC 或 ON 模式。

・後：POWER 開關在 ON 模式。

●電瓶拆開時，時間顯示將會自動設定至 1:00。

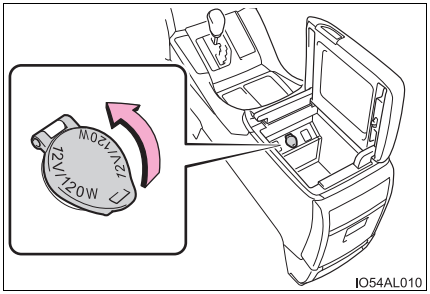
●後空調控制面板上的時鐘將會同步調整。



電源插座

請使用電源需求低於12 VDC/10 A(電力消耗120 W)的電器。

打開飾蓋。



●電源插座僅可在下列情況下使用

・POWER 開關在 ACC 或 ON 模式時使用。

・如果透過智慧型引擎節能系統將引擎停止再重新啓動，電源插座可能暫時無法使用，但這並不是故障。

●關閉油電複合動力系統時

將具充電功能電器裝置連接線拆開，例如行動電源。如果此類裝置保持連接，引擎開關可能無法正常關閉。

⚠注意

●為了避免電源插座損壞，電源插座不使用時，請關閉電源插座飾蓋。進入電源插座的異物或液體可能會導致短路。

●為了避免電瓶沒電，引擎熄火時，非必要不可使用電源插座。

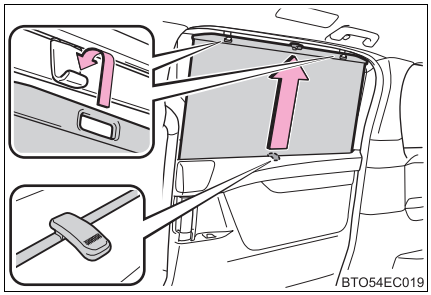
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 389 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

遮陽簾

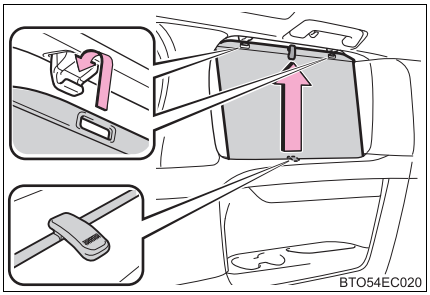
拉起遮陽簾的拉耳而後將其鉤在掛鉤座上。

要回縮遮陽簾時，解開掛鉤並使它慢慢回縮。

▶ 第二排座椅



▶ 第三排座椅



⚠注意

■為確保遮陽簾的正常操作

請遵守下列注意事項：

- 不可將任何物品放在妨礙遮陽簾打開 / 閉合的地方。
- 不可在遮陽簾上附加任何東西。
- 當掛在掛鉤上時，不可施加過大的負載在遮陽簾上。
- 滑門開啓或關閉時，不可從第二排座椅操作遮陽簾。
- 不可傾斜的收回遮陽簾。
  若傾斜的收回遮陽簾，遮陽簾幕可能會有皺褶。

■避免遮陽簾損壞

請遵守下列注意事項：

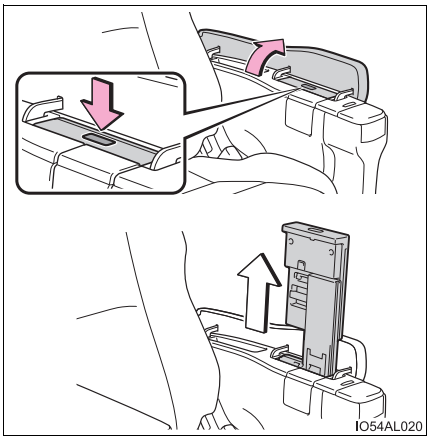
- 若任一掛鉤脫落，則不可使用遮陽簾。
  滑門開啓或關閉時，可能損壞遮陽簾。
- 當掛鉤勾上時，不可拉動遮陽簾幕。
  可能造成簾幕損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 390 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

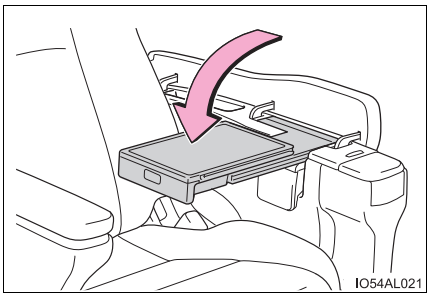
多功能摺疊桌

1 打開蓋子，按下鎖定釋放按鈕。

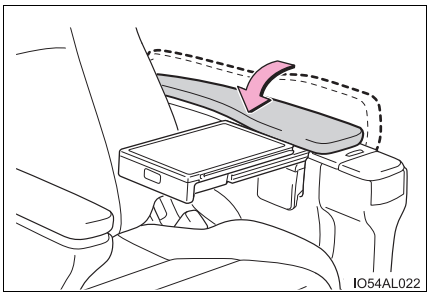
桌子將會彈起。



2 放下桌板來使用。

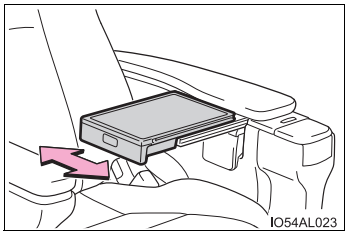


3 關閉蓋子。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 391 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

桌子可以前後滑動。收藏桌子時，滑動桌板至最後方的位置。



⚠ 警告

使用多功能折疊桌時，請遵守下列注意事項。
否則，在意外事故或緊急煞車時可能會導致傷害。

- 不可放置過重的物品或倚靠在桌上。
- 不使用時請務必收起桌子。
- 不可在行車時使用。
- 使用桌子時，請關閉蓋子。

⚠ 注意

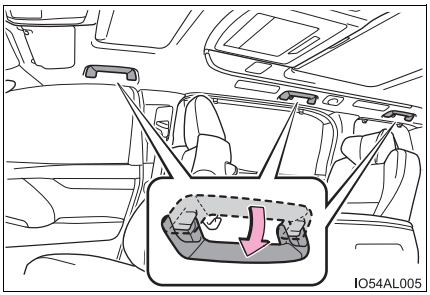
- 為了避免損壞桌子，不可施加太大的負載在桌子上。
- 放低前拉起桌子至最高位置。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 392 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

輔助握把

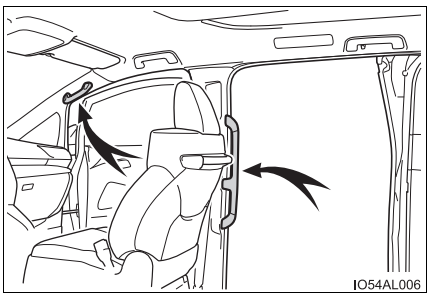
▶ 型式 A

坐在座位上時輔助握把，可以使用安裝在車頂飾板上的輔助握把來穩住您的身體。



▶ 型式 B

安裝在門柱的輔助握把，可以用來輔助您上下車或其他用途。



⚠ 警告

上下車或從座椅起來時，不可使用輔助握把 (型式 A)。

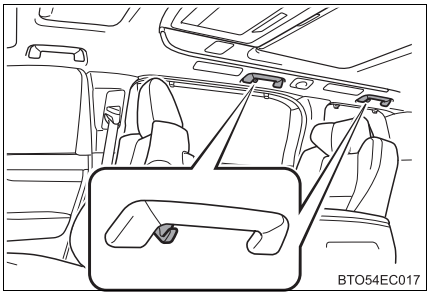
⚠ 注意

為了避免輔助握把損壞，不可掛任何重的物體在輔助握把上。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 393 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

衣物掛鉤

衣物掛鉤固定在第二排或第三排座椅用的輔助握把上。



⚠ 警告

不可掛衣架或其他硬或尖的物品在衣物掛鉤上。如果 SRS 車側簾式氣囊觸發（充氣），則這些物品都可能變成拋射物而導致死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

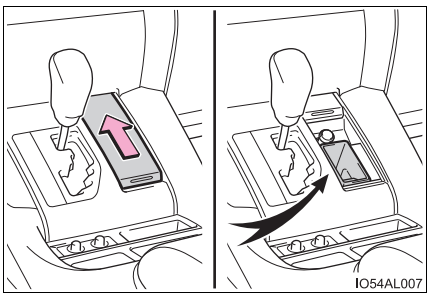
- 不可將重物掛在掛鉤或輔助握把上。
- 使用第二排座椅的衣物掛鉤時，小心不可使懸掛的物品導致滑門開啓或關閉。

煙灰缸

打開蓋子。

要關閉時，按下並放開蓋子。

要拆除煙灰缸時，向上拉起煙灰缸。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 394 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■不使用時

保持煙灰缸在關閉的位置。在突然煞車時，人員可能會被打開的煙灰缸或飛出的煙灰影響，而發生意外事故。

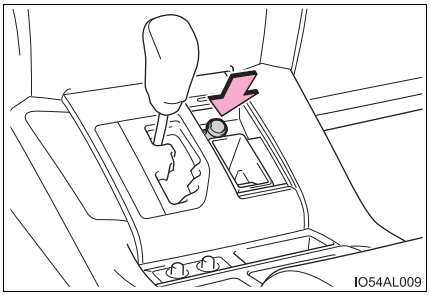
■為了避免火災

- 在將火柴和煙蒂放進煙灰缸之前確定它已完全熄滅，並確保煙灰缸完全關閉。
- 不可將紙張或任何易燃物品放在煙灰缸內。

點煙器 (若有此配備)

推入點煙器。

可以使用時，點煙器會彈起。



點煙器僅可在 POWER 開關在 ACC 或 ON 模式時使用。

⚠ 警告

■為了避免燙傷或火災

- 不可碰觸點煙器的金屬部份。
- 不可按住點煙器。它可能過熱並引起火災。
- 不可將任何非點煙器的物品放進插座內。否則，可能會使插座變形和使點煙器跳出插座或變成很難取出。

方向盤控制鍵

有關方向盤控制鍵的資訊，請參閱「衛星導航使用手冊」。

⚠ 警告

■為了降低意外事故發生的風險

操作方向盤音響控制鍵時，請小心謹慎。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 395 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

保養與照料 6

6-1.保養與照料
清潔與保護車輛外觀 . . 396
清潔與保護車輛內裝 . . 401
6-2.保養
保養須知 404
定期保養 407
6-3.自行保養
自行保養注意事項 413
引擎蓋 415
放置千斤頂 418
引擎室 420
12 V 電瓶 429
輪胎 433
輪胎胎壓 443
輪圈 445
空調濾芯 447
更換雨刷橡皮 450
智慧型鑰匙電池 455
檢查及更換保險絲 458
外部燈光 462

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 396 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

清潔與保護車輛外觀

採取下列步驟來保護並維持車輛外觀在最佳狀態：

●洗車時由上至下，用大量清水沖洗車身、輪圈及車底以去除灰塵和污垢。

●清洗車身時，使用海棉或軟布 (例如麂皮)。

●遇到不易清除的污漬，可使用洗車清潔劑然後以水洗淨。

●將水痕擦乾。

●在蠟的防水外層消失時，車身應打蠟。

如果水不能在乾淨表面形成小水珠，請在車身冷卻後再打蠟。

■自動洗車

●洗車前：

・將後視鏡摺回。
・關閉電動滑門系統。
・關閉電動尾門系統。

行車前務必將車外後視鏡展開。

●自動洗車機使用的刷子可能會造成車身漆面、零件 (輪圈等) 刮傷。

●後擾流板在某些自動洗車機可能無法清洗。
且也可能增加車輛損傷的風險。

■高壓洗車機

由於座艙可能進水，所以不可將噴嘴靠近車門間隙或車窗四周，會是持續噴灑這些部位。

■Smart Access 智慧型車門啓閉控制系統 & Push Start 引擎觸控啓動開關的注意事項

如果車門外把手變濕且智慧型鑰匙在有效範圍內，則車門可能會反複地上鎖及開鎖。為防止如此，在洗車時請遵循下列正確程序：

●車輛在洗車時，請將鑰匙放在離車輛 2 m 以上的地方。(小心鑰匙不要被偷。)

●將智慧型鑰匙設為電池省電模式以停用 Smart Access 智慧型車門啓閉控制系統 & Push Start 引擎觸控啓動開關。(→ P. 149)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 397 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■輪圈及輪圈蓋

●有任何髒污時，請立即用中性清潔劑去除。

●使用清潔劑後立即用水沖乾淨。

●要保護烤漆免於損壞，請確實遵守下列注意事項。

・不可使用酸性、鹼性或有研磨性的清潔劑

・不可使用硬毛刷

・輪圈高溫時，例如在炎熱氣候下行駛或停放後，不可使用清潔劑。

■煞車來令片及卡鉗

停車時若煞車來令片及卡鉗是溼的，則可能因生鏽而造成黏滯。洗車後若準備要停車，請先慢速行駛並踩下煞車數次使零件乾燥。

■保險桿

不可用腐蝕性清潔劑擦拭。

■前車窗撥水塗層

●下列注意事項可以延長撥水塗層的有效性。

・清除任何髒污 (例如：定期清潔前側車窗)。

・不可使髒污及灰塵長時間附著在車窗上。儘快用柔軟的濕布清潔車窗。

・當清潔車窗時不可使用含有研磨劑的蠟或玻璃清潔劑。

・不可使用任何金屬物品來清除凝固的髒污。

●當撥水塗層的功能已變得不足時，塗層可以被修復。請聯絡 Toyota 保養廠。

■電鍍部位

如果無法清除髒汙，請依下列說明清潔零件：

●使用軟布沾以約 5% 的中性清潔劑稀釋液，以擦去髒汙。

●再用乾淨的軟布將表面可能殘留的水份完全擦乾。

●若要清除油漬，請使用酒精濕紙巾或類似物品。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 398 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

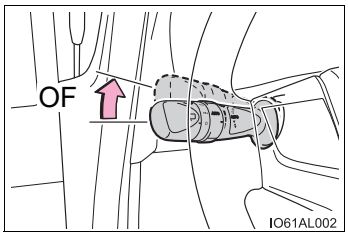
⚠ 警告

■清洗車輛時

不可直接將水注入引擎室內。否則，可能會導致電子零件等發生火災。

■清潔擋風玻璃時

設定雨刷開關至 OFF。
如果雨刷開關在「AUTO」，雨刷可能會在下列情況下意外地作動，而可能導致手被打到或其他嚴重傷害並造成的雨刷臂的損壞。



- 用手觸摸位於擋風玻璃上方的雨滴感知器時
- 用濕抹布或類似物品來覆蓋雨滴感知器時
- 如果有物品敲打擋風玻璃時
- 如果直接觸摸雨滴感知器本體或敲打雨滴感知器時

■排氣管注意事項

排放之廢氣會使排氣管溫度變得很高。

洗車時在其冷卻前切勿觸摸高溫的排氣管，否則將造成燙傷。

■配備 BSM 盲點偵測警示系統的後保險桿相關注意事項 (若有此配備)

如果後保險桿的漆面被碰損或刮傷，系統可能會故障。如果發生此現象，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 399 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■避免車體或原件上烤漆剝落或腐蝕 (例如：鋁合金輪圈)

●有下列狀況時，請立即清洗車輛：

・行經濱海路段後
・行經灑鹽路段後
・如果漆面沾粘柏油渣或樹汁時
・如果漆面上有昆蟲屍體、昆蟲排洩物或鳥糞等時
・行經有煤煙、油煙、礦灰、鐵粉或化學物體的地區後
・如果車輛沾黏大量塵土時
・如果漆面被苯或汽油類的液體潑灑到時

●如果漆面被碰缺或刮傷，應立即修補。

●存放輪圈時，為避免輪圈生鏽，請清除其髒污並存放在低濕度的地方。

■清洗外車燈

●小心清洗。不可使用有機清潔劑或用硬毛刷來刷洗。
否則，可能會刮傷燈殼表面。

●不可在車燈表面上打臘。
車蠟可能會造成燈殼受損。

■當使用自動洗車機時

●雨刷開關置於 OFF 位置。
如果雨刷開關在「AUTO」，則雨刷可能會作動而導致雨刷片損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 400 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

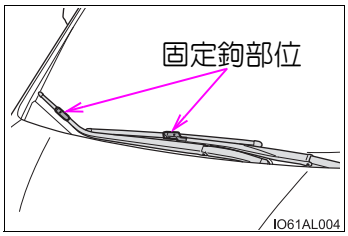
■使用高壓洗車機洗車時

- ●洗車時，不可讓高壓洗車機的水直接沖洗攝影機或攝影機周圍。因高壓水所造成的振動可能使裝置無法正常作動。
- ●不可用水直接噴灑廠徽後方的雷達感知器。否則，可能造成裝置損壞。
- ●不可讓洗車機的噴嘴太靠近護套 (橡膠或樹脂材質的護套)、接頭或下列組件。若接觸到高壓水柱，零件有可能會損壞。
  - ・動力傳輸相關組件
  - ・轉向組件
  - ・懸吊組件
  - ・煞車組件
- ●清洗噴嘴至少要與車身距離 30 cm 以上。否則樹脂部位，例如模塑件和保險桿，可能會變形及損壞。此外，不可將噴嘴持續固定在同一個位置。
- ●不可持續沖向檔風玻璃下半部。如果檔風玻璃下半部的空調系統進氣口進水，空調系統可能無法正常作動。
- ●不可使用高壓洗車機直接清洗車底。

■拉起前擋風玻璃雨刷臂

確認握住雨刷臂固定鉤部位以拉起雨刷臂。

不可僅握住雨刷片，否則可能造成雨刷片變形。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 401 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

清潔與保護車輛內裝

下列程序將協助您維持車輛內裝在最佳狀態：

保護車輛內部

●使用真空吸塵器去除污垢和灰塵。用軟布浸泡溫水後擦拭污垢表面。

●若塵土無法去除，使用軟布浸泡稀釋至約 1% 的中性清潔劑擦掉。
擰乾軟布上的水並徹底將殘留的清潔劑及水痕擦拭乾淨。

清潔皮革部分

●使用真空吸塵器去除污垢和灰塵。

●使用軟布浸泡稀釋的清潔劑擦拭灰塵和污垢表面。
使用約 5% 的中性羊毛清潔劑稀釋液。

●擰乾濕布的殘餘水，徹底將殘留的清潔劑擦拭乾淨。

●再用乾淨的軟布將表面可能殘留的水份完全擦乾。讓皮革在陰涼且通風的場所乾燥。

清潔合成皮革部份

●使用真空吸塵器去除污垢和灰塵。

●使用浸泡稀釋至約 1% 的清潔劑軟布擦掉塵土。

●擰乾軟布上的水並徹底將殘留的清潔劑及水痕擦拭乾淨。

■皮革部份的保養

Toyota 建議每年至少清潔車內兩次以維持車輛的內裝品質。

■清洗地毯

市面上有多種商用泡沫式清潔劑。用海棉或毛刷沾濕泡沫。以重覆圈圈動作擦洗。不可使用清水。擦拭髒污表面並讓其乾燥，盡可能保持地毯乾燥以獲得最佳效果。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 402 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■安全帶

使用海棉或軟布沾柔性肥皂及溫水來清潔。定期性檢查安全帶是否有磨損、邊緣綻開或割傷。

■前側車窗的抗 UV 塗層

前側車窗有抗 UV 塗層。為防止抗 UV 塗層有任何傷害，請遵守下列注意事項：

●如果車窗髒污，請盡快使用浸泡過水或溫水的布輕輕擦拭乾淨。

●如果車窗非常髒，不可重複開啓或關閉車窗。

⚠ 警告

■有水在車內

●不可將液體濺出或翻倒於底板、油電複合動力電池通風口和行李箱。
否則，可能會導致油電複合動力電池、電子零件等故障或引起火災。

●不可使任何 SRS 組件或車內線路受潮。
(→ P. 36)
線路失效可能導致氣囊無故充氣或無法正常作動，進而造成死亡或嚴重傷害。

■清潔內裝 (特別是儀表板)

不可使用亮光蠟或亮光清潔劑。儀表板可能反射在擋風玻璃上而妨礙駕駛人的視線並導致意外事故，進而造成死亡或重傷。

■座椅週圍

在清潔車內或要拾起地毯上的物品，將手伸至座椅下方時應小心。否則您的手可能會被座椅滑軌或座椅支座夾到而受傷。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 403 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■清潔劑

●不可使用下列清潔劑，以免造成車內褪色或造成漆面產生斑紋或損傷：

・非座椅部份：有機物質 (例如：苯或汽油、鹼性或酸性溶劑、染料或漂白劑等)。

・座椅：鹼性或酸性溶劑 (例如：稀釋液、苯或酒精)。

●不可使用亮光蠟或亮光清潔劑。儀表板或其他內部零件的漆面可能會損傷。

■預防皮革表面損傷

遵守下列注意事項，以預防皮革表面損傷或老化：

●立即清除皮革表面的污垢或灰塵。

●不可讓車輛長期直接曝曬在陽光下。將車輛停放於陰涼地點，特別是夏季。

●不可將乙烯類、塑膠或含蠟物品放在椅墊上，因為若車內溫度升高時可能會黏在皮革表面。

■有水在地板

不可以水沖洗地板。

車輛系統如音響系統可能會因車輛底板上方或下方的電器組件進水而損壞。水也會造成車身生鏽。

■清潔擋風玻璃內側

不可讓玻璃清潔劑沾到鏡頭。而且，不可碰觸鏡頭。(→ P. 258)

■清潔後窗玻璃內側或角窗玻璃內側

●不可使用玻璃清潔劑以免造成後窗除霧線損壞。用軟布浸泡溫水後，輕輕地將玻璃擦拭乾淨。擦拭玻璃的方向與除霧線平行。

●不可使用玻璃清潔劑清潔右後角窗玻璃，以免造成天線損壞。用軟布浸泡溫水後，輕輕地將玻璃擦拭乾淨。擦拭玻璃的方向與天線平行。

●請小心不要刮傷或損毀除霧線或天線。

■清潔前側車窗玻璃

不可使用任何複合或含有研磨成份的清潔劑 (例如：玻璃清潔劑、洗淨劑、蠟) 來清潔玻璃。這可能會造成撥水塗層損傷。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 404 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

保養須知

為確保安全性及經濟性，每日的照料與定期保養是必要的。
Toyota 建議實施下列保養：

定期保養

●定期保養應依照保養週期規定的間隔實施車輛保養。

定期保養的週期是以行駛里程或間隔時間來決定，以先到者為準。

如果此次保養比規定之保養週期落後實施，則下一次保養仍要依保養週期所規定之週期實施。

●到何處去做保養？

到您所在地附近的 Toyota 保養廠實施保養與檢查維修是最好的選擇。

Toyota 的技師都是訓練有術的專業技術人員。他們也擁有最新的技術通報、維修資訊並接受有計畫的在職訓練。他們在從事您愛車維修工作之前，都已接受過專業訓練，而非邊做邊學。這難道不是最好的保養之道？

Toyota 保養廠都投入大量資金購置特種工具及維修設備。以協助他們把工作做得最好且更經濟。

Toyota 保養廠會以最可靠及最經濟的方式為您的愛車實施定期保養。

橡膠軟管 (用於空調系統、煞車系統及燃油系統) 應由合格的技師依照 Toyota 保養週期進行檢查。

橡膠軟管是極為重要的保養項目，有任何老化或損壞要立即更換。橡膠軟管會隨時間老化，造成脹大、磨損或龜裂情況。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 405 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

自行保養

自行保養注意事項

如果您有一些機械常識及基本汽車修護工具，即可自行保養許多項目。本章節中有許多關於如何實施的簡易說明。

然而，請注意某些保養工作需要特種的工具和技術。這類工作最好由合格技師來實施。即使您有自行保養經驗，我們依然建議您由 Toyota 保養廠來為您的愛車實施修理和保養，而且您愛車的維修記錄予以保存。此記錄有助於日後萬一需要辦理保證維修時使用。

■您的車輛須要修理嗎？

注意任何在性能、聲音及外觀上的改變，即表示須要修理。重要線索包括：

- ●引擎易熄火、抖動或異音
- ●動力明顯不足
- ●引擎發出怪聲
- ●車底發現液體洩漏 (空調系統使用後滴水是正常現象。)
- ●排氣聲音改變 (此可能表示有危險的一氧化碳洩漏。行車中，將車窗打開並立即檢查排氣系統。)
- ●輪胎看起來扁扁的、轉彎時聲音異常尖銳、輪胎磨損不均
- ●在直線平路行駛時車輛會偏向一側
- ●懸吊系統作動產生異音
- ●煞車性能不足、煞車踏板軟綿綿、踏板幾乎觸碰地板、煞車時車輛會偏向一側
- ●引擎冷卻液溫度持續偏高 (→ P. 86)

如果您注意到有這些現象，請立即將愛車開至 Toyota 保養廠。您的愛車可能需要調整或維修。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 406 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■如果您的車輛沒有正常保養

不正確的保養可能會導致車輛嚴重損害並造成人員死亡或嚴重傷害。

■12 V 電瓶的處理

12 V 電瓶極板、樁頭及相關組件均含有鉛，鉛會對腦部造成傷害。處理後應洗手。(→ P. 430)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 407 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

定期保養

依照下列週期進行保養：

定期保養須知

您的愛車需要依照一般保養週期進行保養。(請參閱「保養週期」。)

如果您的愛車主要是在下列的任一種或多種特殊條件下使用，為讓您的愛車保持在最佳狀況，定期保養表的某些項目應更加頻繁。(請參閱 「嚴苛條件保養週期」。)

A. 路況	B. 行駛狀況
1. 行駛於崎嶇、泥濘或溶雪道路。 2. 行駛在多塵土道路。(在路面鋪裝率較低或空氣乾燥且塵土飛揚經常出現的道路行駛。)	1. 重負載車輛。(例如：使用露營車或車頂行李架。) 2. 經常於 8 km 以內的短途行駛，且氣溫低於 0 ℃。(引擎溫度將無法到達正常溫度) 3. 長時間怠速和/或低速長距離行駛 (例如：警車、計程車或挨家挨戶的送貨車) 4. 經常持續高速行駛(以最高車速 80% 或以上) 超過 2 小時。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 408 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

保養週期

保養作業內容： I = 檢查及校正或於必要時更換
R = 更換、變更或潤滑
T = 鎖緊至規定扭力
C = 清潔

保養間隔：		里程表讀數									月數
(里程表讀數或月數以先到者為準。)		x1,000 km	10	20	30	40	50	60	70	80	
基本引擎組件											
1	驅動皮帶			I		I		I		I	24
2	引擎機油		R	R	R	R	R	R	R	R	12
3	引擎機油濾清器		R	R	R	R	R	R	R	R	12
4	冷卻及暖氣系統 <<參閱註 1>>					I				I	24
5	引擎冷卻液 <<參閱註 2>>					I				I	-
6	動力控制單元冷卻液 <<參閱註 3>>					I				I	-
7	排氣管和固定架			I		I		I		I	12
點火系統											
8	火星塞		每 100,000 km 更換								-
9	12 V 電瓶		I	I	I	I	I	I	I	I	12

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 409 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

保養作業內容： I = 檢查及校正或於必要時更換
R = 更換、變更或潤滑
T = 鎖緊至規定扭力
C = 清潔

保養間隔：		里程表讀數								月數
(里程表讀數或月數以先到者為準。)		x1,000 km	10	20	30	40	50	60	70	80	
燃油及廢氣排放控制系統											
10	燃油濾清器 <<請參閱註 4>>									R	96
11	空氣濾清器			I		R		I		R	I：24 R：48
12	油箱蓋、燃油管、連接及燃油蒸發控制閥 <<參閱註 1>>					I				I	24
13	活性碳罐					I				I	24
14	HV 電池進氣口濾芯		C	C	C	C	C	C	C	C	12
底盤及車身											
15	煞車踏板和駐車煞車 <<參閱註 5>>		I	I	I	I	I	I	I	I	6
16	煞車塊及煞車圓盤		I	I	I	I	I	I	I	I	6
17	煞車油		I	I	I	R	I	I	I	R	I：6 R：24
18	煞車管路及軟管			I		I		I		I	12
19	方向盤、連桿及轉向齒輪箱			I		I		I		I	12
20	驅動軸防塵套			I		I		I		I	24
21	上緊驅動軸螺栓或螺帽 (凸緣型式)			T		T		T		T	24

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 410 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

保養作業內容： I = 檢查及校正或於必要時更換
R = 更換、變更或潤滑
T = 鎖緊至規定扭力
C = 清潔

保養間隔：		里程表讀數									月數
(里程表讀數或月數以先到者為準。)		x1,000 km	10	20	30	40	50	60	70	80	
底盤及車身											
22	球接頭和防塵套		I	I	I	I	I	I	I	I	6
23	自排變速箱油 (含前差速器)					I				I	24
24	後差速器油 (整合於後聯合傳動器中)					I				I	24
25	前及後懸吊			I		I		I		I	12
26	輪胎及胎壓		I	I	I	I	I	I	I	I	6
27	所有燈光、喇叭、雨刷與噴水器		I	I	I	I	I	I	I	I	6
28	空調濾芯		R	R	R	R	R	R	R	R	12
29	空調冷媒量			I		I		I		I	12

註：

1. 80,000 km 或 48 個月之後，每 20,000 km 或 12 個月檢查一次。
2. 第一次於 160,000 km 時更換，之後每 80,000 km 更換一次。
3. 第一次於 240,000 km 時更換，之後每 80,000 km 更換一次。
4. 包括油箱內的濾芯。
5. 駐車煞車不需要檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 411 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

嚴苛條件保養週期

參照下表所列的行車狀況，其保養頻度需比一般條件保養週期更頻繁。(詳細請參閱 「定期保養須知」。)

A-1 :行駛於崎嶇、泥濘或溶雪道路。	
❑ 檢查 * 煞車塊和煞車圓盤	每 5,000 km 或 3 個月
❑ 檢查 * 煞車管路和軟管	每 10,000 km 或 6 個月
❑ 檢查 * 方向盤、連桿和轉向齒輪箱	每 5,000 km 或 3 個月
❑ 檢查 * 驅動軸防塵套	每 10,000 km 或 12 個月
❑ 上緊驅動軸螺栓或螺帽 (凸緣型式)	每 10,000 km 或 12 個月
❑ 檢查 * 前和後懸吊	每 10,000 km 或 6 個月
❑ 鎖緊底盤和車身上的螺栓及螺帽 << 請參閱註 >>	每 10,000 km 或 6 個月
A-2:行駛在多塵土道路。(在路面鋪裝率較低或空氣乾燥且塵土飛揚經常出現的道路行駛。)	
❑ 更換引擎機油	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 更換機油濾清器	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 檢查 * 或更換空氣濾芯	I:每 2,500 km 或 3 個月 R:每 40,000 km 或 48 個月
❑ 檢查 * 煞車塊和煞車圓盤	每 5,000 km 或 3 個月
❑ 更換空調濾芯	每 10,000 km 或 12 個月

*: 視需要執行修正或更換。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 412 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

B-1:重負戴車輛 . (例如：使用露營車或車頂行李架。)	
❑ 更換引擎機油	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 更換機油濾清器	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 檢查 * 煞車塊和煞車圓盤	每 5,000 km 或 3 個月
❑ 檢查 * 或更換變速箱油 (含前差速器)	I:每 40,000 km 或 24 個月。 R：每 80,000 km 或 48 個月
❑ 檢查 * 或更換後差速器油 (整合於後聯合傳動器中)	I:每 40,000 km 或 24 個月。 R:每 80,000 km 或 48 個月
❑ 檢查 * 前和後懸吊	每 10,000 km 或 6 個月
❑ 鎖緊底盤和車身上的螺栓及螺帽 << 請參閱註 >>	每 10,000 km 或 6 個月
B-2：經常於 8 km 以內的短途行駛，且室外氣溫低於 0 ℃。(引擎溫度將無法到達正常溫度)	
❑ 更換引擎機油	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 更換機油濾清器	每 5,000 km 或 6 個月

*: 視需要執行修正或更換。

B-3：長時間怠速和 / 或長距離低速行駛 (例如：警車、計程車或挨家挨戶的送貨車)	
❑ 更換引擎機油	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 更換機油濾清器	每 5,000 km 或 6 個月
❑ 檢查 * 煞車塊和煞車圓盤	每 5,000 km 或 3 個月
B-4：經常持續高速行駛 (以最高車速 80% 或以上) 超過 2 小時。	
❑ 檢查 * 或更換變速箱油 (含前差速器)	I:每 40,000 km 或 24 個月。 R:每 80,000 km 或 48 個月
❑ 檢查 * 或更換後差速器油 (整合於後聯合傳動器中)	I:每 40,000 km 或 24 個月。 R:每 80,000 km 或 48 個月

*: 視需要執行修正或更換。

註：

座椅固定螺栓、前及後懸吊樑固定螺栓。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 413 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

自行保養注意事項

如果自己實施保養，請務必遵守下列正確程序。

工具	零件及工具
12 V 電瓶條件 (→P. 429)	・黃油 ・傳統扳手 (用於電瓶樁頭固定夾螺栓)
引擎 / 動力控制單元冷卻液冷卻液液面 (→P. 425)	・只能使用「Toyota 超長效型冷卻液」或同等級的高品質乙二醇型、無矽酸鹽、無氨類、無亞硝酸鹽及無硼酸鹽 A 並且具有長效複合型有機酸技術製程的冷卻液。 「Toyota 超長效冷卻液」是由 50% 冷卻液及 50% 去離子水混合而成。 ・漏斗 (用於添加冷卻液)
引擎機油液面 (→P. 421)	・「Toyota 正廠機油」或同級品 ・破布或紙巾 ・漏斗 (用於添加引擎機油)
保險絲 (→P. 458)	・和原來相同安培數的保險絲
外部燈光 (→P. 462)	–
水箱和冷凝器 (→P. 427)	–
輪胎胎壓 (→P. 443)	・胎壓表 ・壓縮空氣來源
雨刷清洗液 (→P. 428)	・水或含有防凍劑的雨刷清洗液 (用於冬天) ・漏斗 (僅用於添加水或雨刷清洗液)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 414 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

引擎室中有許多機械裝置和液體可能會突然移動、變燙或導電。為了避免嚴重受傷甚至死亡，請遵守下列注意事項：

■在引擎室工作時

- ●確認顯示在多功能顯示幕上的「ACC」或「IG ON」指示燈及「READY」指示燈均已熄滅。
- ●保持雙手、衣服和工具遠離轉動的風扇和引擎驅動皮帶。
- ●小心不可在車輛剛行駛後，碰觸到引擎、動力控制單元、水箱、排氣歧管等，因為這些部位可能很燙。機油和其它的液體溫度亦很高。
- ●不可將任何易燃物 (例如：紙、破布) 留在引擎室內。
- ●在燃油附近，不可吸菸、不可產生火花或直接暴露在明火下。油氣是易燃物。
- ●小心煞車油會傷害您的雙手或眼睛及車輛漆面。如果這些液體噴濺或接觸到雙手或眼睛，請立即以清水沖洗。
  如果仍然感到不舒服，請立即就醫。

■在電動冷卻風扇或水箱護罩附近作業時

確定 POWER 開關已經關閉。
當 POWER 開關在 ON 模式，電動冷卻風扇在空調開著的情況下或冷卻液溫度高時可能會自動啓動。(→ P. 427)

■安全眼鏡

配戴安全眼鏡來預防飛散或掉落的物質、噴濺的液體等進入眼睛。

⚠ 注意

■如果拆除空氣濾清器

駕駛沒有空氣濾清器的車輛可能會造成引擎吸入空氣中塵土而嚴重磨損。

■如果液位高度是低或高

煞車油液位高度在煞車塊磨損或蓄壓器壓力高的情況下會稍微下降，這是正常的現象。
如果儲液筒須經常補充，則可能表示有嚴重的問題。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 415 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

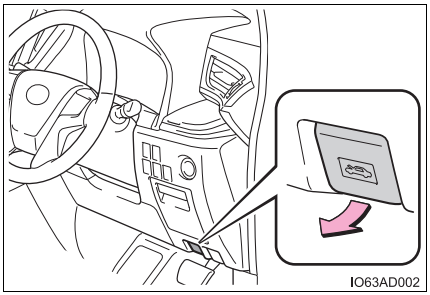
引擎蓋

從車內釋放引擎蓋鎖扣以開啓引擎蓋。

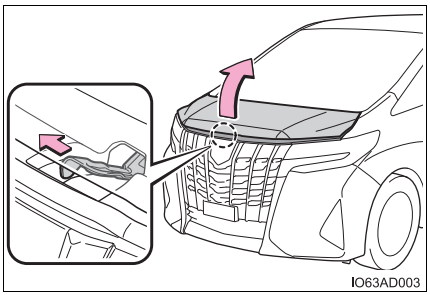
打開引擎蓋

1 拉起引擎蓋鎖釋放桿。

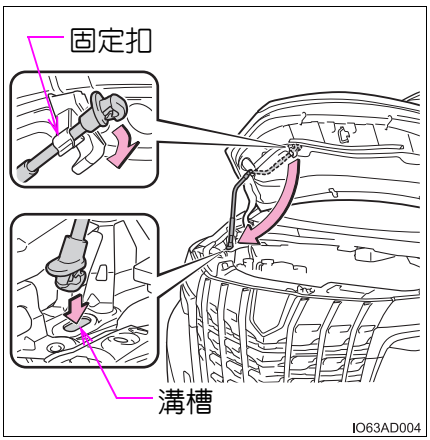
引擎蓋會稍微彈起。



2 拉起輔助閉鎖桿後再掀起引擎蓋。



3 藉由插入支撐桿到引擎蓋溝槽內來舉升掀啓的引擎蓋。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 416 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

關閉引擎蓋

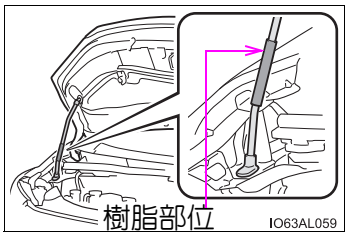
1 撐起引擎蓋的同時，從溝槽中移除支撐桿並固定至固定扣。

2 慢慢降低引擎蓋直到距離車身約 20 cm。

3 放下引擎蓋來關閉，並確認引擎蓋已鎖住。

■當打開引擎蓋時

握住支撐桿的樹脂部位。而且，車輛行駛後需立即開啓引擎蓋時不可碰觸支撐桿的金屬部份，因為支撐桿會變燙。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 417 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■行車前檢查

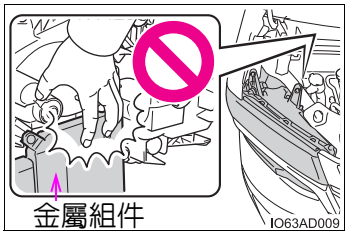
檢查引擎蓋已蓋下並鎖定。
如果引擎蓋未蓋妥，則可能會在行進間開啓，造成意外事故，進而導致死亡或嚴重傷害。

■支撐桿插到引擎蓋溝槽後

確定支撐桿有安全地舉升引擎蓋，不會掉落而砸傷您的手或身體。

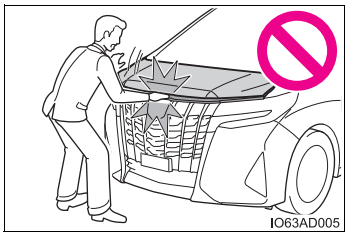
■車燈處置：

頭燈開啓並關閉後，短時間內頭燈 ECU 金屬部位溫度會很高。為避免燙傷，在確認這些金屬部位冷卻下來前，不可碰觸這些金屬部位。為了防止燙傷，不可觸摸這些金屬組件直到確定它已冷卻。



■當關上引擎蓋時

關閉引擎蓋時，請特別小心以免手指等被夾傷。



⚠ 注意

■當關上引擎蓋時

蓋上引擎蓋前，請確定支撐桿有回到原位並被固定夾夾住。如果支撐桿未定位就蓋上引擎蓋，可能會造成引擎蓋變形。

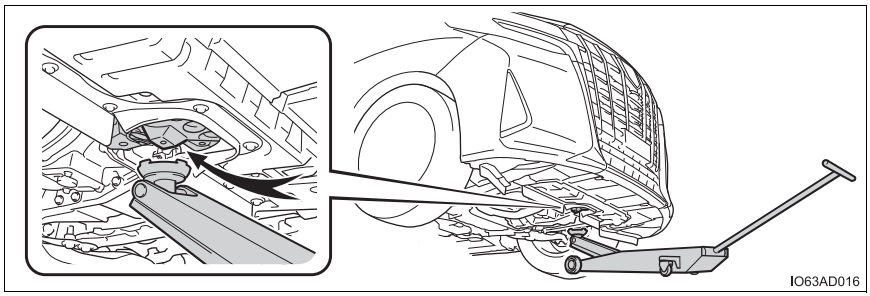
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 418 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

放置千斤頂

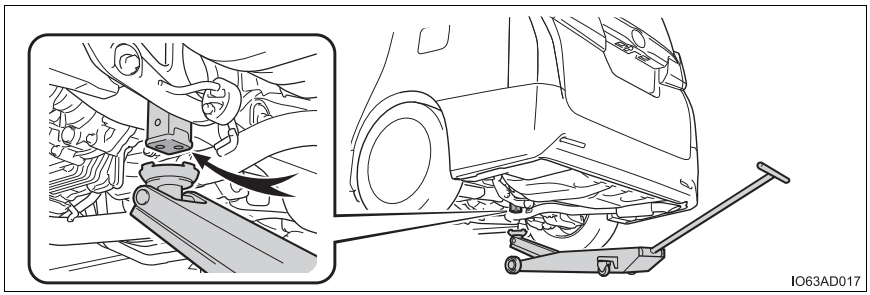
當使用地板式千斤頂時，請遵守千斤頂所提供的使用說明並安全地操作。

使用千斤頂頂升車輛時，千斤頂要放在正確位置。位置不恰當，可能損壞車輛或導致受傷。

◆前



◆後

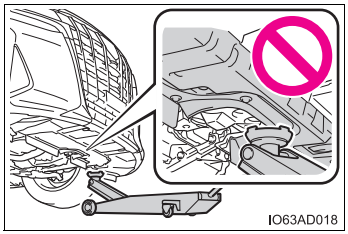


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 419 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

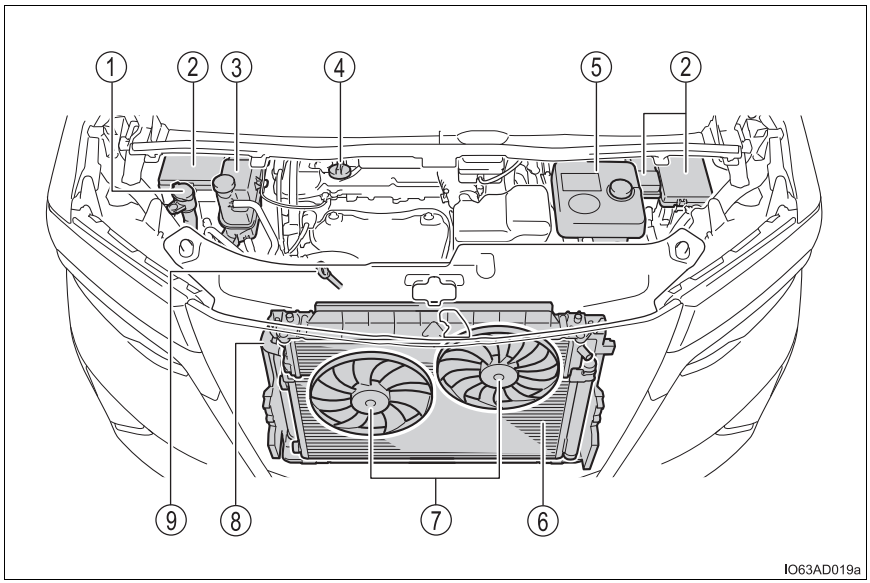
■頂升車輛前方時

務必確保千斤頂座不會接觸到車底的塑膠蓋。如果千斤頂座接觸到車底的塑膠蓋，前懸吊組件可能會損壞。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 420 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

引擎室



① 噴水器儲液筒(→P. 428)
② 保險絲盒(→P. 458)
③ 引擎冷卻液副水箱(→P. 425)
④ 引擎機油加油蓋(→P. 422)
⑤ 動力控制單元冷卻液副水箱(→P. 425)
⑥ 冷凝器(→P. 427)
⑦ 電動冷卻風扇
⑧ 水箱(→P. 427)
⑨ 引擎機油油尺(→P. 421)

■12 V 電瓶

→P. 429

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 421 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

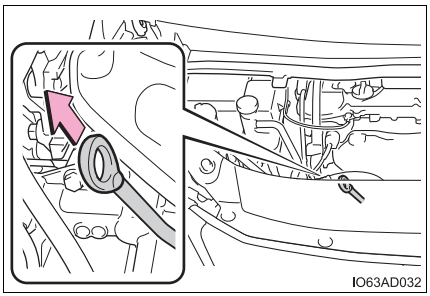
引擎機油

在引擎達到正常工作溫度後將引擎熄火，使用機油油尺檢查油面高度。

■檢查引擎機油

1 將車輛停放平坦地面。在引擎暖機後再將油電複合動力系統關閉，等待 5 分鐘以上讓機油流回到引擎底部。

2 準備小塊碎布放在底部，然後拉出油尺。



3 將油尺擦拭乾淨。

4 將油尺完全插回。

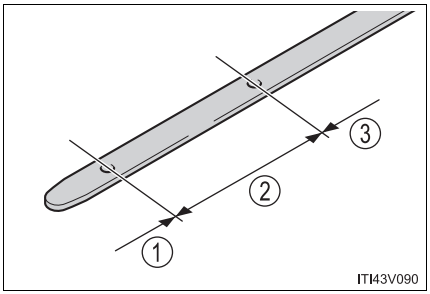
5 準備小塊碎布放在底部，然後拉出油尺檢查油面。

① 過低

② 正常範圍

③ 過量

油尺的形狀視車型或引擎型式而異。



6 將油尺擦拭乾淨後完全插回。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 422 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

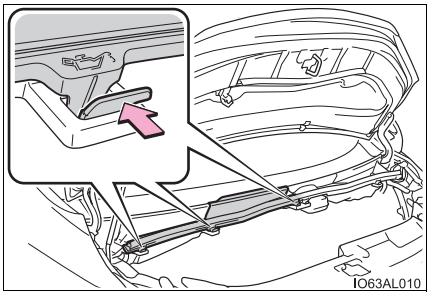
■添加引擎機油

如果油位高度低於或接近下限記號時，請添加與引擎現在使用相同等級之機油。

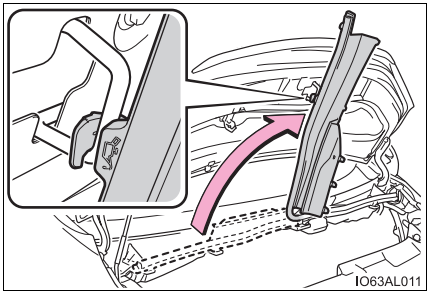
添加前請確認所添之機油型號及所需工具。

選擇引擎機油	P. 523
機油量 (過低 滿)	1.5 公升
工具	乾淨漏斗

1 按下爪鉤以解除鎖定。

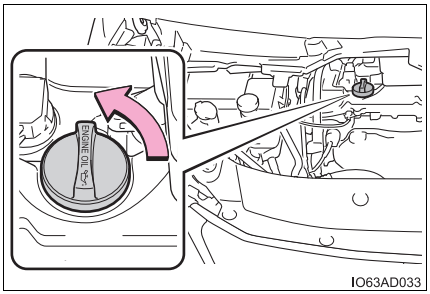


2 拉起飾蓋，懸掛爪鉤有機油標誌的面至引擎蓋鎖扣以固定在定位。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 423 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

3 逆時針方向轉動機油加油蓋並拆下。



4 緩緩倒入機油，並用油尺檢查油量。

5 裝回機油加油蓋並順時針方向將其旋緊。

6 安裝時飾蓋時，依拆卸的相反步驟裝回。

■引擎機油消耗

行駛時，一定量的機油將會被消耗掉。在下列情況，機油消耗量可能會增加，且引擎機油在保養週期內可能需要額外添加。

●新引擎時 (例如：剛購買新車後或更換引擎後)

●如果使用品質不佳或黏度不適合的機油時

●高引擎轉速或高負載行駛、或行駛中頻繁加速及減速時

●引擎長時間怠速或經常行駛於交通擁塞時

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 424 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■廢機油

●使用過的引擎機油含有潛在危險性的化學物質，可能造成皮膚病變 (例如：發炎和皮膚癌)，應小心處理避免長期和重複接觸。使用肥皂和水清洗，徹底洗去皮膚上的廢機油。

●以安全和小心的態度處理廢機油及廢機油濾清器。不可將廢機油及廢機油濾清器傾倒或棄置於家庭垃圾、下水道或地面。請洽詢 Toyota 保養廠、加油站或汽車零件商有關回收或廢棄處理事宜。

●不可將廢機油放置在孩童可及之處。

⚠ 注意

■避免引擎嚴重損壞

定期檢查引擎機油面。

■更換引擎機油時

●小心不可將引擎機油濺灑在引擎室內。

●避免添加過量的機油，否則會造成引擎損壞。

●每次添補機油時都應以油尺檢查油面。

●務必確認機油加油蓋有轉緊。

■添加機油時注意事項

掀起蓋子時 (→ P. 422)，慢慢掀起，以防止任何負荷被施加到密封條。如果強力拉起，密封條可能會損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 425 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

冷卻液

冷卻液副水箱中的液位高度A在油電複合動力系統冷時應在「FULL」與「LOW」刻度線之間。

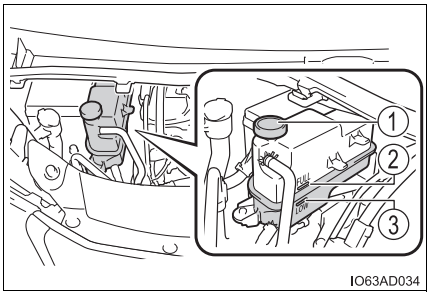
■引擎冷卻液副水箱

① 副水箱蓋

② 「FULL」(上限) 刻度線

③ 「LOW 」 (下限) 刻度線

如果液面低於「LOW」刻度線，則添加冷卻液至「FULL」刻度線。



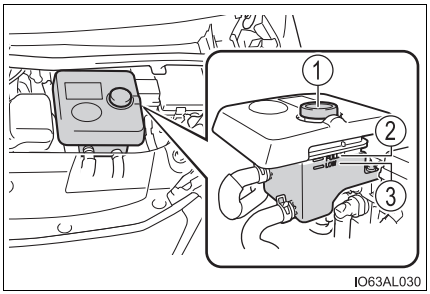
■動力控制單元冷卻液副水箱

① 副水箱蓋

② 「FULL 」 (上限) 刻度線

③ 「LOW 」 (下限) 刻度線

如果液面低於「LOW」刻度線，則添加冷卻液至「FULL」刻度線。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 426 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■選擇冷卻液

只能使用「Toyota 超長效型冷卻液」或同等級的高品質乙二醇型、無矽酸鹽、無氨類、無亞硝酸鹽及無硼酸鹽，並且具有長效複合型有機酸技術製程的冷卻液。

「Toyota 超長效型冷卻液」是由冷卻液和去離子水各 50 % 混合而成的。(最低溫度：-35°C)

有關冷卻液的詳細資訊，請聯絡 Toyota 保養廠。

■如果冷卻液液面高度在添加後短時間就下降

以目視檢查水箱、軟管、引擎 / 動力控制單元冷卻液副水箱蓋、排放塞與水泵。

如果未能找到洩漏之處，請至 Toyota 保養廠測試水箱蓋及檢查冷卻系統是否有洩漏。

⚠ 警告

■油電複合動力系統高溫時

不可打開引擎 / 動力控制單元冷卻液副水箱蓋。

如果打開水箱蓋，在壓力下冷卻液可能噴出而造成嚴重傷害 (例如：燙傷)。

⚠ 注意

■添加冷卻液時

冷卻液既不是清水也不是防凍劑。必須使用正確比例的清水及防凍劑混合，方能提供適當的潤滑、防鏽及冷卻性能。請務必閱讀防凍劑或冷卻液的標籤說明。

■如果冷卻液濺出

務必用清水沖洗，避免損害零件或漆面。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 427 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

水箱與冷凝器

檢查水箱和冷凝器並清除任何異物。
如果上述任何組件非常骯髒或您無法確定其狀況，請至 Toyota 保養廠檢查。

⚠ 警告

■油電複合動力系統高溫時

不可觸摸水箱或冷凝器，因它們可能會很熱而造成嚴重傷害 (例如：燙傷)。

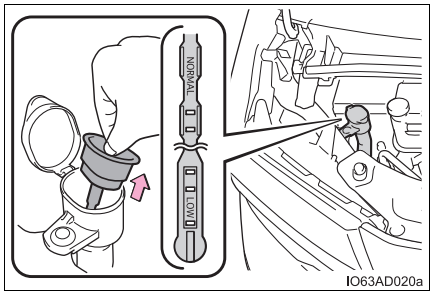
■電動冷卻風扇運轉時

不可觸碰引擎室。
當 POWER 開關在 ON 模式，電動冷卻風扇在空調開著的情況下和 / 或冷卻液溫度高時可能會自動啓動。在電動冷卻風扇或水箱護罩附近作業時，請確認 POWER 開關位於 OFF 模式。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 428 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

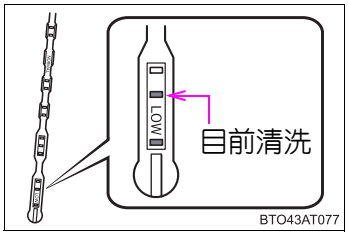
噴水器清洗液

如果噴水器清洗液液位是在「LOW」位置，則添加噴水器清洗液。



■使用量尺

噴水器清洗液液位可以透過在儲液筒內的量尺來檢視液位的位置。
如果液位低於底部的第二孔(「LOW」位置)，則添加噴水器清洗液。



⚠ 警告

■當添加雨刷清洗液時

當油電複合動力系統在熱時或運轉中時，不可添加噴水器清洗液，因為噴水器清洗液中含有乙醇成份，如果噴濺到引擎等，則可能會引起火災。

⚠ 注意

■不可使用雨刷清洗液以外的液體

不可使用肥皂水或引擎防凍劑來取代雨刷清洗液。
如此可能使車輛的漆面產生漆痕以及使泵浦損壞，導致雨刷清洗液無法噴灑的故障。

■稀釋雨刷清洗液

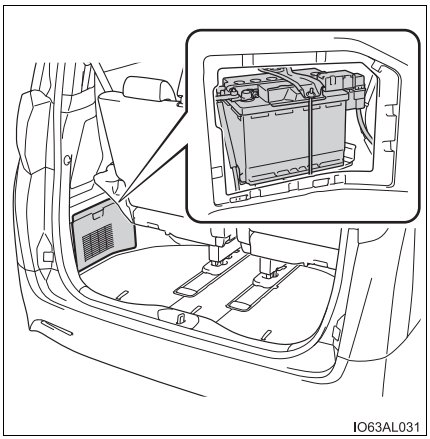
必要時用清水稀釋雨刷清洗液。
參閱雨刷清洗液容器上有關結冰溫度的說明。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 429 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

12 V 電瓶

位置

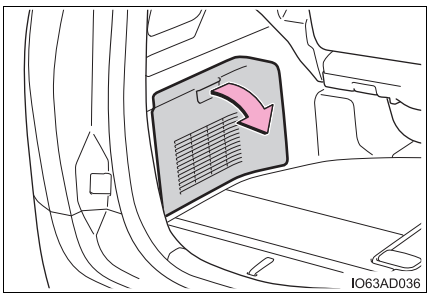
12 V 電瓶是安裝在行李箱的左側。



拆下 12 V 電瓶飾蓋

1 盡可能將第三排左側座椅向前移 (P. 164)。

2 拆下飾蓋。



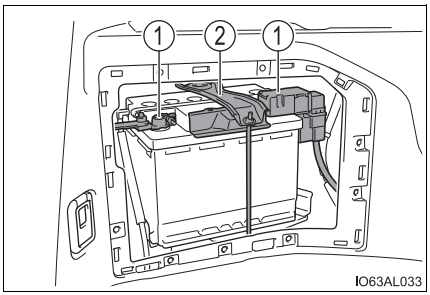
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 430 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

車外

確認 12 V 電瓶樁頭未腐蝕且無鬆脫、裂開或固定夾鬆脫。

① 樁頭

② 固定夾



■充電前

在充電時，12 V 電瓶會產生有易燃性和爆炸性的氫氣。因此，充電前請遵循下列注意事項：

●如果 12 V 電瓶是在車上進行充電時，務必拆開負極電纜線。

●在連接和拆開充電器電纜線到 12 V 電瓶時，務必要先將充電器電源關閉。

■在充電 / 裝回 12 V 電瓶後

●油電複合動力系統可能會無法啟動。請依照下列程序來使系統初始化。

1 將排檔桿排入 P 檔位。

2 打開和關閉任一車門。

3 重新啟動油電複合動力系統。

●在重新接回 12 V 電瓶電纜線後，使用 Smart Access 智慧型車門啟閉控制系統 & Push Start 引擎觸控啟動開關有可能無法立即將車門開鎖。如果發生此狀況，則使用遙控器或機械式鑰匙來上鎖 / 開鎖車門。

●POWER 開關在 ACC 模式中啟動油電複合動力系統。油電複合動力系統有可能無法啟動且會關閉 POWER 開關。無論如何，油電複合動力系統在第二次啟動時即可正常地啟動。

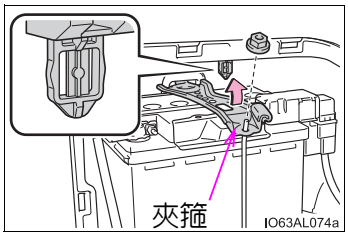
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 431 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●「POWER」開關模式會被記錄下來。在接回 12 V 電瓶後，車輛將回到 12 V 電瓶拆開前所儲存的 POWER 開關模式。在拆開 12 V 電瓶前，務必要先將 POWER 開關關閉。如果不知道拆開 12V 電瓶時 POWER 開關的模式，重新接回電瓶時需特別小心。

即使多次嘗試如果系統仍無法啓動，請洽 Toyota 保養廠。

■拆下 12 V 電瓶

拆下 12 V 電瓶時，拆下固定螺帽，將夾箍末端向上抬起，然後將夾箍末端插入上方固定扣以固定夾箍。



⚠ 警告

■12 V 電瓶內的化學物質

12 V 電瓶內有具毒性和腐蝕性的硫酸，和可能會產生具易燃性和爆炸性的氫氣。為減少死亡或嚴重受傷的風險，在 12 V 電瓶周圍工作時，請遵循下列注意事項：

- ●不可用工具碰觸 12 V 電瓶樁頭而造成火花。
- ●不可在 12 V 電瓶附近吸菸或使用火柴。
- ●避免眼睛、皮膚及衣物接觸。
- ●絕不可吸入或吞下電解液。
- ●在 12 V 電瓶附近工作時，請戴安全眼鏡。
- ●不可讓兒童接近 12 V 電瓶。

■12 V 電瓶安全充電的場所

務必在開放式的空間進行 12 V 電瓶充電。不可在通風不良的車庫或密閉的室內對 12 V 電瓶充電。

■12 V 電瓶如何充電

使用慢速充電 (5 安培或以下)。如果使用快速充電可能造成電瓶爆裂。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 432 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■電解液的緊急處置

●如果電解液濺到眼睛
以清水沖洗眼睛 15 分鐘以上並立即就醫。如果有可能，在就醫前繼續以海棉或毛巾沾水清洗眼睛。

●如果電解液濺到皮膚
以清水澈底沖洗接觸部位。如果您感覺疼痛或炙熱，請立即就醫。

●如果電解液濺到衣服
它可能滲透衣服至您的皮膚。立即脫下衣服並於必要時進行上列程序。

●如果意外吞下電解液
立即喝大量飲水或牛奶，並立即送醫急診。

■處理 12 V 電瓶時

→ P. 510

■拆卸 12 V 電瓶時

不可將車身側的負極 (-) 樁頭拆開。拆開的負極 (-) 樁頭可能會接觸到正極 (+) 樁頭，進而導致短路，可能會造成死亡或嚴重傷害。

■電瓶電解液不足時

使用中電瓶或對電瓶充電，若電瓶側面的電瓶液面低於「低液面」指示線，可能會縮短電瓶壽命，且電瓶可能會爆炸或變熱。

⚠ 注意

■當 12 V 電瓶充電時

絕不可在油電複合動力系統作動時對 12 V 電瓶充電。此外，務必關閉所有電器。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 433 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

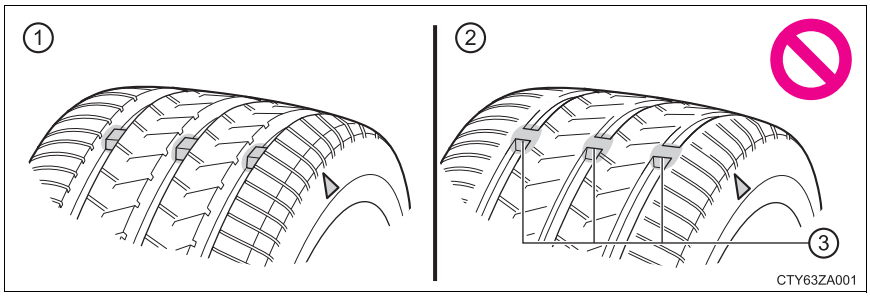
輪胎

依照保養週期及磨耗狀態進行輪胎調位或更換。

檢查輪胎

檢查在輪胎上的胎紋磨耗指示標記。此外，檢查輪胎的不均勻磨損 (例如：胎面單側過度磨損)。

如果備胎未加入調位，則應檢查備胎狀態及胎壓。



① 新胎紋 (新輪胎)

② 磨損的胎紋

③ 胎紋磨耗指示標記

胎紋磨耗指示標記的位置在胎壁上印記有「TWI」或「Δ」記號。

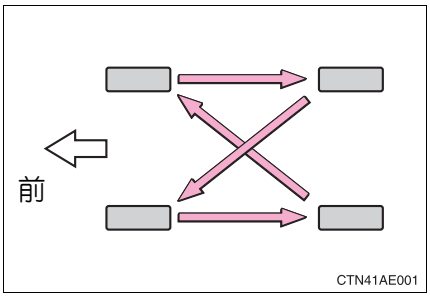
如果輪胎上出現胎紋磨耗指示標記，請更換輪胎。

輪胎調位

依照圖示順序實施輪胎調位。

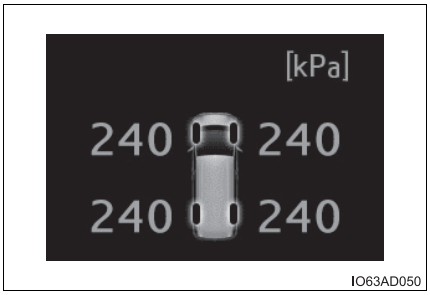
為使輪胎磨損均勻及延長輪胎壽命，Toyota 建議約每 5,000 km 應實施輪胎調位一次。

輪胎調位後別忘了初始化 TPMS 胎壓偵測警示系統。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 434 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

TPMS 胎壓偵測警示系統



您的車輛配備有 TPMS 胎壓偵測警示系統，使用胎壓警示閥及傳輸器來偵測輪胎胎壓以避免嚴重問題發生。

●如果胎壓下降至預定壓力，駕駛可由畫面顯示及警示燈獲得警示。(→P. 476)

●由 TPMS 胎壓偵測警示系統所偵測的胎壓並顯示在多功能資訊顯示幕上。(→P. 89)

所使用的圖示僅為範例，可能會與實際顯示在多功能訊息顯示幕上不同。

◆安裝胎壓警示閥及傳輸器

更換輪胎或輪圈時，也必須安裝胎壓警示閥及傳輸器。

安裝新的胎壓警示閥及傳輸器時，必須將新的胎壓警示閥及傳輸器 ID 識別碼登錄在胎壓警示電腦中，也必須對 TPMS 胎壓偵測警示系統初始化。(→P. 435)

◆初始化 TPMS 胎壓偵測警示系統

■下列情況下必須進行 TPMS 胎壓偵測警示系統初始化：

●當輪胎調位時。

●當胎壓變更 (例如：改變行駛速度等) 時。

●當變更輪胎尺寸時。

●登錄 ID 碼後。(→P. 435)

TPMS 胎壓偵測警示系統初始化時，會以目前的胎壓設為基準胎壓。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 435 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如何初始化 TPMS 胎壓偵測警示系統

1 將車輛停在安全的地方後將 POWER 開關關閉。

車輛行駛時，無法執行初始化。

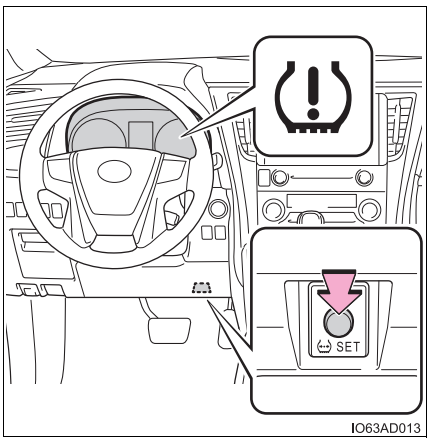
2 調整胎壓至規定的冷胎胎壓。(→P. 527)

確實將胎壓調整至規定的冷胎胎壓。TPMS 胎壓偵測警示系統將根據此胎壓作用。

3 將 POWER 開關切換到 ON 模式。

4 按住胎壓警示重設開關，直到胎壓偵測警示燈慢速閃爍 3 次。

會有訊息顯示在多功能資訊顯示幕上。此外，當 TPMS 胎壓偵測警示系統判定位置時，多功能資訊顯示幕上各輪胎的胎壓將會顯示「- -」。



5 「POWER」開關切換至 ON 模式等待數分鐘，然後再將引擎開關關閉。

初始化完成時，各輪胎的胎壓將會顯示在多功能資訊整合顯示幕上。

◆登錄 ID 碼

胎壓警示閥及傳輸器配備特有的 ID 碼。更換胎壓警示閥及傳輸器時，必須登錄 ID 碼。登錄 ID 碼時，請執行以下步驟：

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 436 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如何註冊 ID 碼

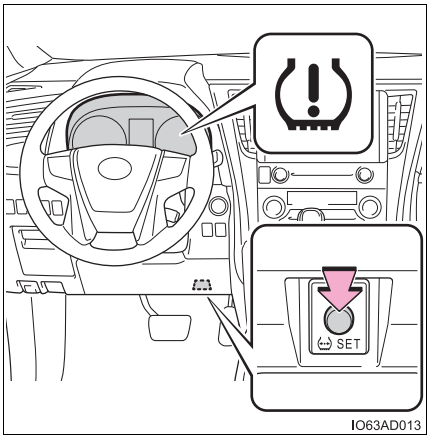
1 將 POWER 開關切換到 ON 模式。

2 將 TPMS 胎壓警示重置開關連續按下 3 次。

TPMS 胎壓警示系統警示燈緩慢閃爍 3 次。
改變的輪胎設定模式就會啓動，並且開始登錄。

多功能資訊顯示幕各輪胎壓顯示為「- -」

接著，TPMS 胎壓偵測警示燈會快速閃爍大約 1 分鐘並保持點亮。



3 以大約 40 km/h 或以上的速度駕駛車輛大約 10 到 30 分鐘。

完成登錄時，TPMS 胎壓偵測警示燈會熄滅，每條輪胎的胎壓將會顯示在多功能資訊顯示幕上。

登錄完成前經過的時間，會隨著駕駛情況及環境而異。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 437 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■何時更換輪胎

有下列情況時即應更換輪胎：

●輪胎已顯露胎紋磨耗指示標記時。

●輪胎有割傷、脫層、裂痕深度可見到內層纖維及因內部損傷造成隆起的損壞。

●輪胎經常洩氣、割裂傷口太大或位置關係可能無法修補。

如果您無法確定，請聯絡 Toyota 保養廠。

■更換輪胎和輪圈時

如果未登錄胎壓警示閥及傳輸器 ID 識別碼，則 TPMS 胎壓偵測警示系統將無法正常作用。行駛約 10 分鐘後，TPMS 胎壓偵測警示燈會閃爍 1 分鐘後亮起，即表示系統有故障。

■輪胎壽命

任何輪胎在出廠 6 年以上，無論有無使用或明顯損壞，均必須由合格技師檢查。

■例行胎壓檢查

TPMS 胎壓偵測警示系統不能取代例行胎壓檢查。請將胎壓檢查列入您日常例行檢查項目。

■如果雪地胎之胎紋深度磨耗至 **4 mm** 以下。

其雪地胎的功能即喪失。

■備胎

安裝備胎至指定的安裝位置 (→ P. 489)，然後確實鎖緊中央固定器來固定備胎。如果中央固定器鬆了，車輛行駛時可能會產生噪音。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 438 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■在下列情況下，TPMS 胎壓偵測警示系統可能無法正常作動

●在下列情況下，TPMS 胎壓偵測警示系統可能無法正常作動。

・如果使用非 Toyota 正廠輪圈時。
・一個輪胎被更換為非原配備輪胎時。
・一個輪胎被更換為非原規格尺寸的輪胎時。
・使用雪鏈等配備時。
・配備輔助失壓續跑胎時。
・如果安裝隔熱紙影響無線電波訊號時。
・如果有大量的雪或冰在車上 (特別是輪胎或輪弧周圍) 時。
・如果輪胎胎壓高於規定胎壓非常多時。
・如果輪胎未裝置胎壓警示閥及傳輸器。
・如果胎壓警示閥及傳輸器的 ID 識別碼未登錄至胎壓警示電腦中。

●在下列情況下，性能可能會被影響。

・行駛時接近電視塔、發電廠、加油站、無線電台、大型螢幕、機場或其他產生強力無線電波或電子雜訊的場所。
・隨身攜帶收音機、行動電話、無線電話或其他無線通訊裝置時。如果輪胎位置資訊因無線電波狀況無法正確顯示時，其顯示可能會因行駛及改變無線電波狀況而修正。

●車輛駐車時，警示開始或發送的時間可能會延長。

●輪胎胎壓快速下降 (例如：當一個輪胎爆胎時)，警示可能無法正常作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 439 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■當初始化時

●胎壓調整後，務必要實施初始化。
而且，實施初始化或調整胎壓之前務必確定是冷胎。

●可自行實施初始化。但依據行駛條件及環境，可能需要一段時間才能完成初始化。

■初始化作業

●如果在初始化期間不小心將「POWER」開關關閉，不須要再按一次重設開關，當「POWER」開關下次切換至 ON 模式時，初始化將自動重新開始。

●不需要初始化時，如果不小心重新啓動初始化程序，請於冷胎時調整胎壓至規定值，並再次執行初始化。

●當正在判斷各輪胎的位置且胎壓目前沒有顯示在多功能資訊顯示幕上時，如果某個輪胎的胎壓降低，TPMS 胎壓偵測警示燈將會亮起。

■**TPMS** 胎壓偵測警示系統的警告功能

TPMS 胎壓偵測警示系統的警示會依據初始化的狀況變更。因此，即使胎壓未低到足夠程度或如果胎壓已高於系統初始化時的壓力，系統可能會提出警告。

■如果胎壓偵測警示系統未完成初始化。

在下列情況下，初始化不會開始或不會正確完成且系統將不會正確地操作。再次執行初始化程序。

●操作胎壓偵測警示系統重設開關時，胎壓偵測警示燈無法閃爍 3 次。

●執行初始化程序後，在車輛行駛 20 分鐘後，胎壓警示燈閃爍 1 分鐘後亮起。
如果在執行上述步驟後初始化無法完成，請連絡您的 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 440 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■登錄 ID 碼時

●執行登錄 ID 碼前，確保沒有安裝胎壓警示閥及傳輸器的輪圈在車輛附近。

●確保執行登錄ID 碼後初始化胎壓偵測警示系統。如果在登錄ID 碼前系統初始化，初始化的警示閥會錯誤。

●當輪胎將會在登錄完成時變熱，確保在執行初始化前使輪胎冷卻。

■取消 ID 碼登錄

●在啓動後取消 ID 碼登錄，行駛車輛前將 「POWER」開關關閉 。如果在 ID 碼登錄開始後車輛行駛，取消登錄，再次執行 ID 碼登錄啓動程序且在行駛前將 「POWER」開關切換至 OFF 。

●如果 ID 碼登錄被取消，「POWER」開關切換至 IG ON 模式時胎壓警示燈將會閃爍約 1 分鐘然後亮起。胎壓偵測警示燈熄滅時，胎壓偵測警示系統將會作用。

●如果數分鐘過後警示燈仍未熄滅，可能沒有正確的取消 ID 碼登錄。取消登錄，再次執行 ID 碼登錄啓動程序然後在行駛前將「POWER」開關切換至 OFF 。

■若未確實登錄 ID 碼

●在下列情況下，ID 辨識碼登錄可能需要更長的時間才能完成或有可能沒辦法完成。(通常，車輛需要行駛約 10-30 分鐘才能完成 ID 辨識碼登錄。) 如果 ID 辨識碼登錄未在行駛 30 分鐘後完成，繼續行駛車輛一段時間。

・如果車輛行駛在非鋪裝路面上，可能需要更久時間完成登錄。
・如果在執行登錄時倒車，登錄過程收集的資料會被清除且會花比平常更多的時間完成。
・如果車輛行駛在交通擁擠或其他情況下其它車輛行駛很靠近，它可能需要花一些時間在其他車輛中辨識您的車輛的胎壓警示閥及傳輸器。
・如果安裝胎壓警示閥及傳輸器的輪圈在車輛裡面或附近，車輛上的輪圈的 ID 碼登錄有可能不會成功。

如果 ID 登錄未在行駛 1 小時後完成，請將車輛停放置安全地方約 20 分鐘，然後再次執行 ID 識別碼登錄程序。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 441 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

●在下列情況下， ID 識別碼登錄不會開始或不會正確完成且系統將不會正確地操作。再次執行 ID 碼登錄程序。

・如果嘗試開始 ID 識別碼登錄，胎壓警示燈不會緩慢閃爍 3 次。

・如果，在執行 ID 識別碼登錄後車輛行駛約 10 分鐘，胎壓警示燈閃爍 1 分鐘後亮起。

●如果在執行上述步驟後 ID 識別碼登錄無法完成，請連絡您的 Toyota 保養廠。

⚠ 警告

■當檢查或更換輪胎時

請遵守下列注意事項，以避免意外事故。
否則，可能造成傳動系統零件損壞，或產生操控上的危險性，而導致死亡或嚴重傷害。

●不可混合使用不同廠牌、型號或胎紋的輪胎。
此外，不可混合使用胎紋明顯不同的輪胎。

●不可使用與 Toyota 建議之尺寸不同的輪胎。

●不可混合使用不同構造的輪胎 (幅射層或斜紋層輪胎)。

●不可混合使用夏季、全天候及雪地輪胎。

●不可使用其他車輛用過的輪胎。
不可使用任何使用情況不明的輪胎。

●如果車輛安裝縮小型備胎，不可拖吊其他車輛。

■進行 TPMS 胎壓偵測警示系統初始化時

如果沒有先將胎壓調整到規定值，不可執行胎壓初始化程序。否則，TPMS 胎壓偵測警示燈即使在胎壓過低時，可能不會亮起或當胎壓實際上正常時亮起。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 442 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■修理或更換輪胎、輪圈、胎壓警示閥、傳輸器及輪胎氣嘴蓋

●拆下或安裝輪圈、輪胎或胎壓警示閥及傳輸器時，請洽 Toyota 保養廠。如果沒有正確處理，胎壓警示閥及傳輸器可能會損壞。

●確實裝回輪胎氣嘴蓋。如果沒有安裝氣嘴蓋，水可能進入胎壓警示閥且胎壓警示閥可能被短路。

●更換氣嘴蓋時，不可使用其他規格的氣嘴蓋。氣嘴蓋可能會卡住。

■避免損壞胎壓警示閥和傳輸器

輪胎使用液體密封劑維修時，胎壓警示閥及傳輸器可能無法正常作動。如果已使用液體密封劑，請儘速連絡 Toyota 保養廠或其他合格的維修廠。使用液體密封劑後，請於維修或更換輪胎時，務必更換胎壓警示閥及傳輸器。

■在崎嶇不平路面行駛時

在鬆軟路面及坑洞路段行駛時應特別小心。
這些路況可能會使胎壓流失，降低輪胎吸震能力。此外，在惡劣路段行駛，除可能造成輪胎損壞外，亦可能損傷輪圈和車身。

■如果行駛中輪胎胎壓變低

不可繼續行駛，否則，可能造成輪胎和輪圈損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 443 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

輪胎胎壓

務必保持正確胎壓。輪胎胎壓至少應每月檢查一次。然而，Toyota 建議您每二週檢查一次輪胎胎壓。(→P. 527)

■胎壓不正確的影響

胎壓不正確時行駛車輛，可能會造成下列情形：

- ●降低燃油效率
- ●降低行駛舒適性及操控不良
- ●因磨損而減少輪胎壽命
- ●降低安全性
- ●損壞傳動系統

如果輪胎須經常充氣，請聯絡 Toyota 保養廠檢查。

■檢查胎壓的說明

檢查胎壓時，請遵循下列事項：

- ●胎壓只能在輪胎冷的時候進行檢查。
  車輛停放超過 3 小時或行駛未超過 1.5 km，才能準確測得冷胎胎壓。
- ●務必使用胎壓表檢查。
  從外觀很難判斷輪胎是否適當充氣。
- ●行駛後，因為輪胎會變熱，故胎壓變高是正常的。不可在行駛後將胎壓降低。
- ●乘客及行李的位置應適當安排以使車輛之重量分配平均。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 444 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■正確胎壓對維持輪胎性能極為重要

輪胎請保持正確胎壓。

如果輪胎沒有適當的胎壓，可能會發生下列狀況而導致死亡或嚴重傷害的意外事故：

- 嚴重磨損
- 磨損不均
- 操控不良
- 可能因輪胎過熱而造成爆胎
- 輪胎和輪圈之間洩漏
- 輪圈變形和 / 或輪胎損壞
- 行駛時造成更嚴重的損壞 (由於道路危險物、伸縮縫、道路銳角等)

⚠ 注意

■當檢查和調整胎壓時

務必要裝回輪胎氣嘴蓋。
如果未安裝氣嘴蓋，塵土及水氣可能會滲入導致漏氣，造成胎壓降低。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 445 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

輪圈

如果輪圈有變形、裂痕或嚴重腐蝕，應予以換新。否則，輪胎可能自輪圈脫離或使操縱失控。

選擇輪圈

當更換輪圈時，應小心選擇與原來之荷重能力、直徑、胎緣寬度和偏置量 (offset) 皆相同的規格。

Toyota 保養廠備有替換用輪圈。

Toyota 不建議使用下列的輪圈：

●不同尺寸或型式的輪圈

●舊輪圈

●變形後經校正的輪圈

鋁合金輪圈注意事項

●限使用專為鋁合金輪圈設計的 Toyota 車輪螺帽及扳手。

●在對調或更換輪胎，行駛 1,600 公里後，檢查輪圈螺帽是否鬆動。

●使用雪鏈時，請小心不可損傷鋁合金輪圈。

●輪胎平衡時，限用 Toyota 正廠或同等級配重，並使用橡膠或塑膠榔頭。

■當更換輪圈時

您愛車的輪胎配備胎壓警示閥及傳輸器來使 TPMS 胎壓偵測警示系統在輪胎胎壓過低時提供事先警示。不論何時更換輪圈，務必要安裝胎壓警示閥及傳輸器。(→ P. 434)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 446 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■當更換輪圈時

●不可使用與車主手冊上所建議尺寸不同的輪圈，否則可能會造成操縱失控。

●絕不可在沒氣的無內胎式輪胎上使用內胎。否則，可能造成意外事故，進而導致死亡或嚴重傷害。

■安裝輪圈螺帽時

不可塗抹潤滑油或黃油於車輪螺栓或螺帽上。
潤滑油及黃油可能會使車輪螺帽過緊，導致螺栓或煞車圓盤損壞。此外，潤滑油或黃油可能會導致車輪螺帽鬆脫及車輪飛出，而導致死亡或嚴重傷害。清除車輪螺栓或螺帽上的潤滑油或黃油。

■禁止使用有缺陷的輪圈

不可使用龜裂或變形的輪圈。
否則，可能會導致行車時輪胎漏氣，進而造成意外事故。

⚠ 注意

■更換胎壓警示閥及傳輸器

●因為輪胎的修補或更換可能會影響胎壓警示閥及傳輸器，故輪胎維修時務必至 Toyota 保養廠或合格的維修廠實施。此外，務必在 Toyota 保養廠購買胎壓警示閥及傳送器。

●確保您愛車上僅使用 Toyota 正廠輪圈。當使用非正廠輪圈時，胎壓警示閥及傳輸器可能無法正常作動。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 447 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

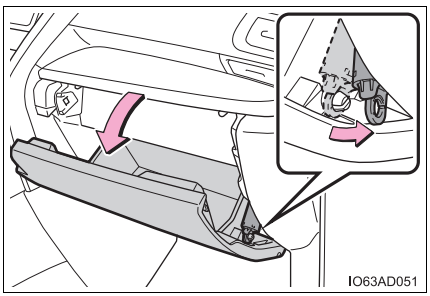
空調濾芯

空調濾芯應定期更換以保持空調效能。

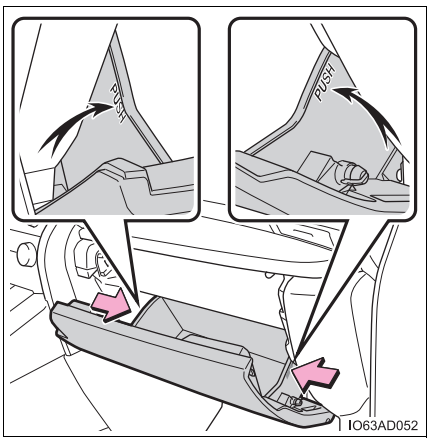
拆卸方法

1 關閉電源開關。

2 打開手套箱，滑開緩衝器。



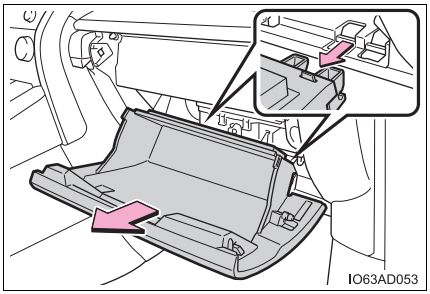
3 將手套箱靠車輛外側觸往內推，使固定爪退出。接著將手套箱向外拉。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 448 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

4 在手套箱完全打開的情況下，稍微抬起手套箱並向座椅方向拉動以分離手套箱的底部。

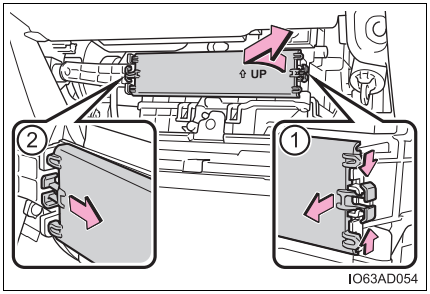
輕輕拉動手套箱時，不要用力過猛。而應稍微調整手套箱的高度，朝座椅方向拉動。



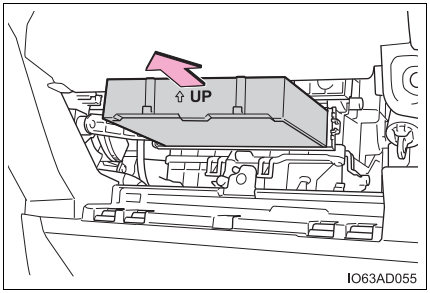
5 拆下濾芯蓋。

① 將濾芯蓋開鎖。

② 將濾芯蓋以箭頭的方向移動，然後將其拉出固定爪。

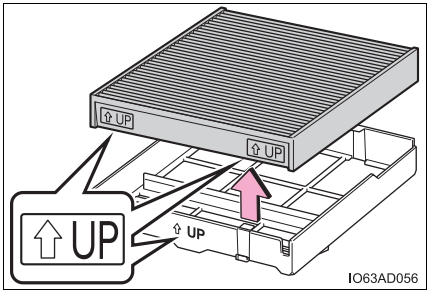


6 拆下濾芯外框。



7 從濾芯外框拆下空調濾芯並且用新的取代。

濾芯上的「UP」記號必須朝上安裝。



8 安裝時，依拆卸的相反步驟裝回。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 449 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■檢查週期

依據保養週期檢查及更換空調濾芯 (→ P. 407)。在多塵土或交通擁塞地區應提前更換。

■如果出風口氣流明顯減少

濾芯可能阻塞。請檢查濾芯並於必要時更換之。

■附除臭功能的空調濾芯

車內有放置芳香劑時，短時間內的除臭效果可能明顯減弱。

空調異味持續散發時，請更換空調濾芯。

⚠注意

■使用空調系統時

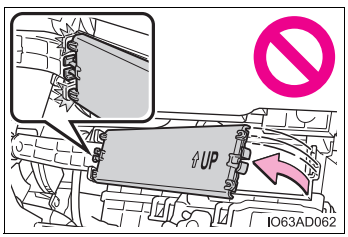
確認濾芯已經安裝。
使用沒有濾芯的空調系統，可能會造成系統損壞。

■移除手套箱時

始終按照指定的程序取出手套箱 (→ P. 447). 如果不按照規定的程序拆卸手套箱，手套箱的鉸鏈可能會損壞。

■避免損壞濾芯蓋

依箭頭所示方向拆卸濾芯蓋以便鬆開固定處時，請注意避免對固定爪過度施力。否則固定爪有可能會損壞。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 450 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

更換雨刷橡皮

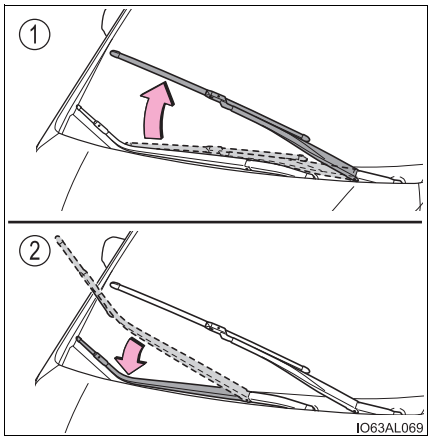
當更換雨刷橡皮時，請依照下列步驟執行。

握住雨刷臂

■擋風玻璃雨刷

① 抬起雨刷臂時，先抬起駕駛側然後再抬起乘客側。

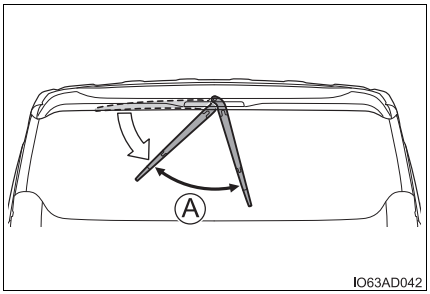
② 回復原來位置時，先放下乘客側雨刷臂，再放下駕駛側雨刷臂。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 451 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

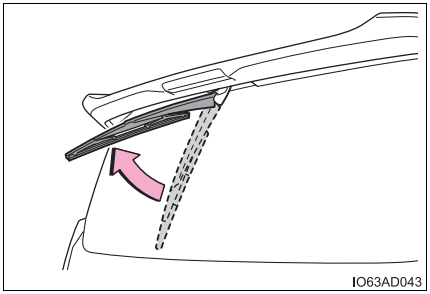
■後擋風玻璃雨刷

1 使用後雨刷開關操作後雨刷 (→ P. 252)。當後雨刷在圖示 Ⓐ 範圍內時，關閉POWER開關來停止後擋風玻璃雨刷。



2 抬起雨刷臂。

在回復雨刷臂至原來位置後，記得關閉雨刷開關。

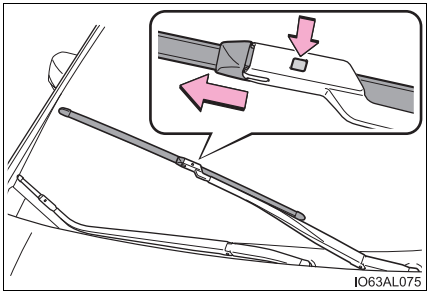


擋風玻璃雨刷

■擋風玻璃雨刷片拆卸及安裝

牢牢地用手支撐雨刷片連接處，按下鎖定鈕來釋放鎖定，然後拉出雨刷片。

在安裝雨刷片後，檢查連接處是否固定。



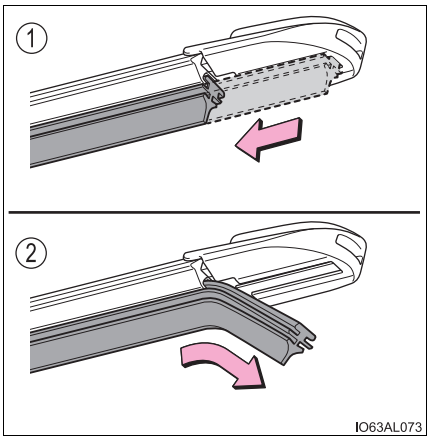
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 452 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■更換雨刷橡皮

前雨刷片的蓋子是固定無法拆除的。需要更換雨刷橡皮時，依照下列程序來拆下雨刷橡皮。

① 拉起雨刷橡皮直到突出雨刷背面的槽。

② 從槽中拉出雨刷橡皮的末端，然後再拉出雨刷橡皮其他的部份。



安裝新的雨刷橡皮時，請依上述步驟相反即可。安裝後，檢查雨刷橡皮的末端有完全安裝至蓋子末端。

後窗雨刷

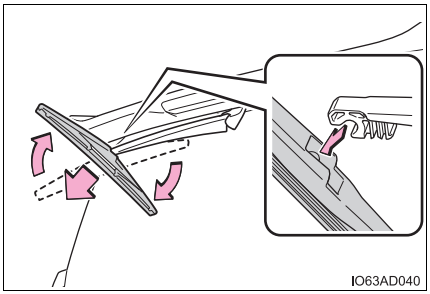
■更換及安裝後擋風玻璃雨刷片

1 抬起雨刷臂。(P. 451)

2 移動雨刷片直到聽到卡嗒聲並且雨刷片脫離，接著從雨刷臂上取下雨刷片。

安裝時，依拆卸的相反步驟裝回。

在安裝雨刷片後，檢查連接處是否固定。

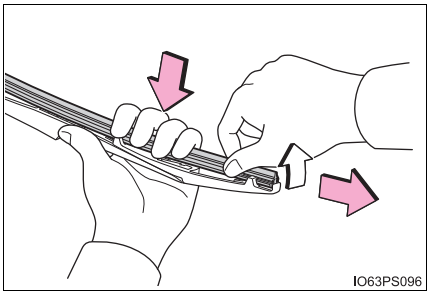


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 453 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

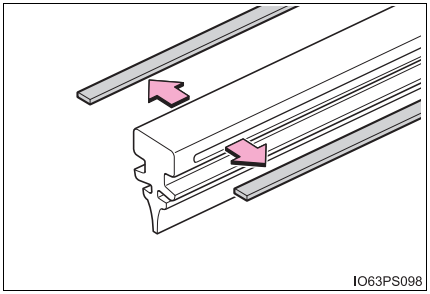
■更換雨刷橡皮

1 拉出雨刷橡皮使之越過雨刷片上的止擋器，然後繼續拉動使雨刷橡皮完全拉出。

輕輕握在雨刷片之間的固定扣，使雨刷橡皮向上抬起，可較容易拆下雨刷橡皮。

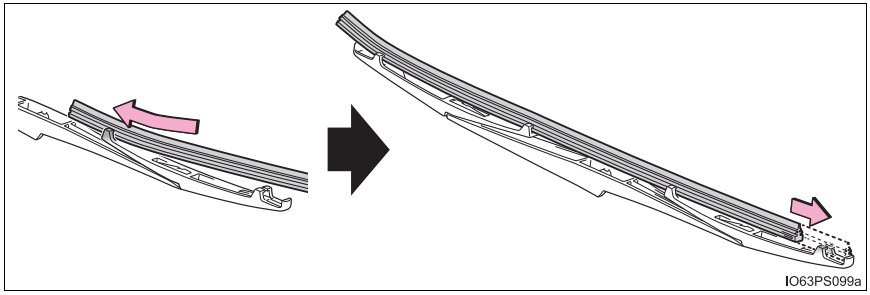


2 從雨刷橡皮拆下兩個金屬片，然後將金屬片安裝至新品雨刷橡皮。



3 從雨刷片中央的扣鉤處開始插入雨刷橡皮。將雨刷橡皮穿過 3 個固定爪，使雨刷橡皮突出雨刷片止擋器，然後將雨刷橡皮穿過最後的固定爪。

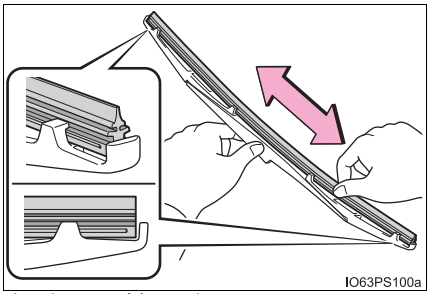
在雨刷橡皮上塗少量的清洗液可使扣鉤更容易地插入凹槽中。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 454 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

4 檢查雨刷的扣鉤是否安裝在雨刷橡皮的凹槽中。

・如果雨刷的扣鉤未安裝在雨刷橡片的凹槽中，請抓住雨刷橡皮並將其前後滑動幾次，讓扣鉤插入凹槽中。



・輕輕抬起雨刷橡皮的中央，使橡皮更易於滑動。

■處理雨刷片或雨刷橡皮

處理不當可能會損壞雨刷片或雨刷橡皮。如果不確定如何更換雨刷片或雨刷橡皮，請聯繫 Toyota 保養廠。

■拉起後擋風玻璃雨刷臂時

務必確認後雨刷不會撞到後擾流板，慢慢地抬起後雨刷。如果後雨刷完全抬起看起來可能會撞到後擾流板時，復原後雨刷臂至原來位置，然後調整後雨刷的停止位置使後雨刷更低。

⚠注意

■避免損壞

- 將雨刷臂從擋風玻璃上抬起時，首先抬起駕駛側，然後抬起乘客側。回復原來位置時，先放下乘客側雨刷臂。
- 更換雨刷橡皮時，請注意不要損壞扣鉤。
- 從雨刷臂上取下雨刷片後，在擋風玻璃和雨刷臂之間放一塊布等，以防止損壞擋風玻璃。
- 確保不要過度拉動雨刷橡皮或讓金屬片變形。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 455 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

智慧型鑰匙電池

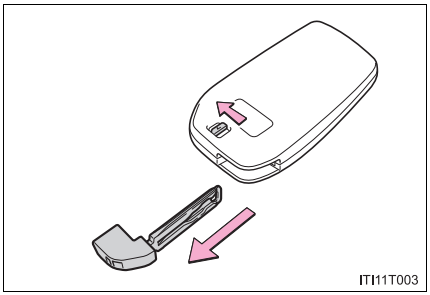
如果電力不足時，請更新電池。

您需使用到下列物件：

- ●平口螺絲起子
- ●小平口螺絲起子
- ●鋰電池 CR2032

更換電池

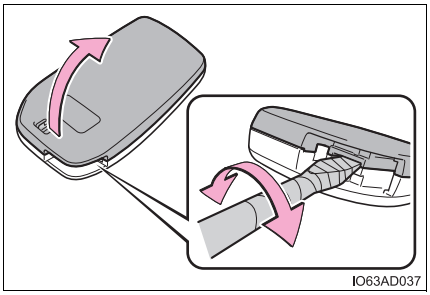
1 取出機械式鑰匙。



2 拆下飾蓋。

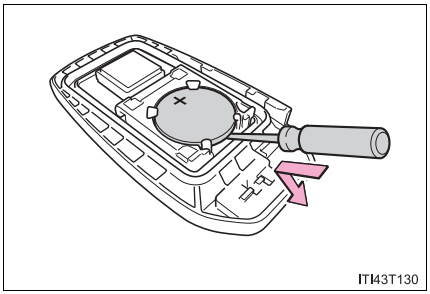
使用合適尺寸的螺絲起子。強行撬開可能會導致蓋子損壞。

為防止損傷到鑰匙，請將平口螺絲起子的頂端用布包住。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 456 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

3 取出沒電的電池。



拆下飾蓋時，如果因安裝在上飾蓋的智慧型鑰匙模組而看不見電池，請從飾蓋拆下智慧型鑰匙模組，以便可以如圖所示看見電池。

取出電池時，請使用合適尺寸的螺絲起子。

以「+」極朝上裝入新電池。

廢電池請回收。

4 安裝時，依拆卸的相反步驟裝回。

■使用 **CR2032** 鋰電池

- ●電池可在 Toyota 保養廠、電器行或照相館購得。
- ●限使用相同型號或廠家建議的同級品。
- ●請依據法令規定回收廢電池。

■**如果智慧型鑰匙電池沒電**

可能發生下列現象：

- ●Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統與遙控器可能無法正常作用。
- ●操作距離會縮短。

■**更換電池後**

藉由按下按鈕來確認鑰匙表面的 LED 指示燈有亮起。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 457 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■電瓶注意事項

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

- 不可吞下電池 否則可能造成化學灼傷。
- 智慧型鑰匙使用鈕扣型電池。若吞下電池，可能在 2 小時內引起嚴重化學灼傷而導致死亡或嚴重傷害。
- 請將新品或舊品電池遠離孩童。
- 如果飾蓋無法確實關閉，請勿使用該智慧型鑰匙並將鑰匙放置在孩童無法取得的地方，然後聯絡 Toyota 保養廠。
- 若不小心吞下電池或將電池置入身體內，請立刻就醫。

■避免電池爆炸或可燃性液體或氣體洩漏。

- 使用相同型號電池。若使用電池型號錯誤，電池可能爆炸。
- 請勿將電池曝露於高海拔氣壓很低環境或非常高溫環境。
- 不可燃燒，折斷或切割電池。

⚠ 注意

■更換電池後的正常操作

請遵循下列注意事項，以避免意外事故：

- 作業時，雙手總是保持乾燥。
  濕氣可能會使電池生鏽。
- 不可觸摸或移動遙控器內部其他組件。
- 不可扳彎電池任一個端子。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 458 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

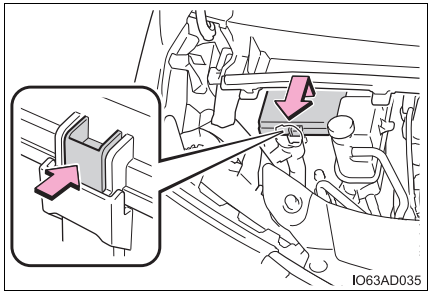
檢查及更換保險絲

如果有任何電器組件無法操作，則可能是保險絲燒壞。如果發生此狀況時，必要時請檢查並更換保險絲。

1 關閉 POWER 開關。

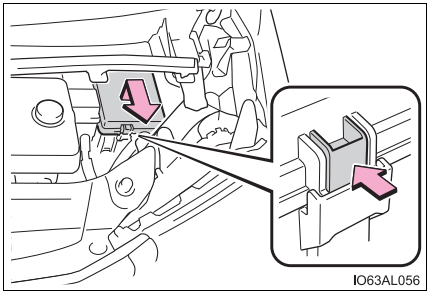
2 打開保險絲盒蓋。

▶ 型式 A 引擎室保險絲盒



向內按下卡榫來解鎖保險絲盒蓋，向上並向前拉起蓋子以拆下保險絲盒蓋。

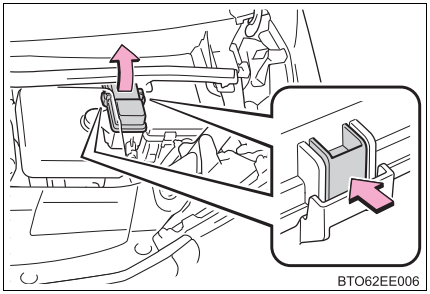
▶ 型式 B 引擎室保險絲盒



向內按下卡榫來解鎖保險絲盒蓋，向上並向前拉起蓋子以拆下保險絲盒蓋。

▶ 型式 C 引擎室保險絲盒

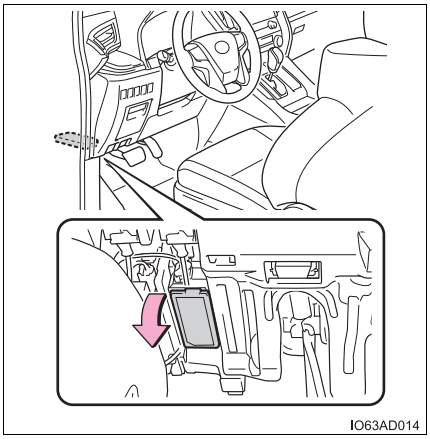
壓下鎖扣然後掀開保險絲盒蓋。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 459 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

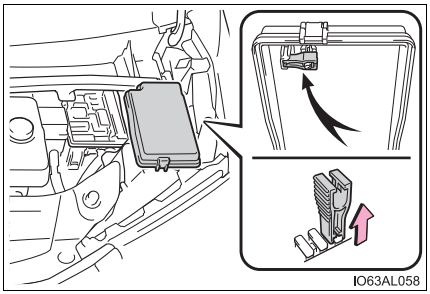
▶ 儀表板左側

拆下飾蓋。



3 拆下保險絲

僅型式 A 保險絲可使用拔取工具將保險絲拆下。



4 檢查保險絲是否燒壞。

① 正常的保險絲

② 燒壞的保險絲

型式 A 及 B：

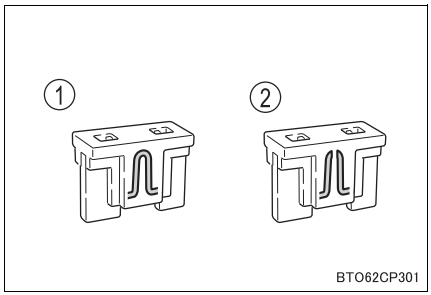
使用相同規格的新保險絲來更換燒壞的保險絲。安培數標示在保險絲盒蓋上。

型式 C 及 D：

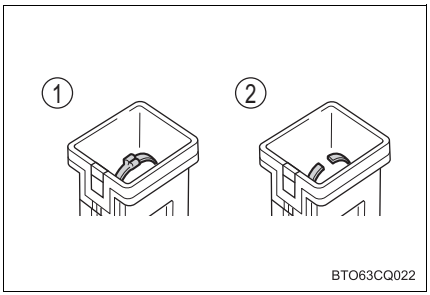
請洽詢 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 460 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

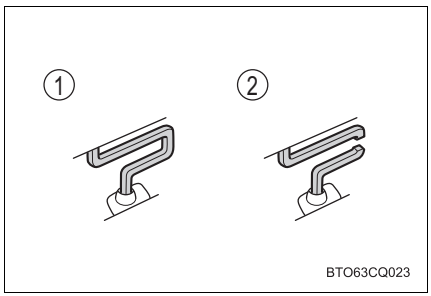
▶ 型式 A



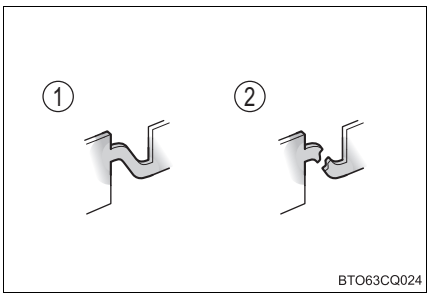
▶ 型式 B



▶ 型式 C



▶ 型式 D



■更換保險絲後

●如果在更換保險絲後燈依舊不亮，則可能是燈泡須要更換。(P. 462)

●如果換新保險絲後再度燒毀，請將愛車開至 Toyota 保養廠檢查。

■如果線路超過負荷

保險絲是設計用在整個線路損壞前燒斷。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 461 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■避免系統故障和車輛起火

請遵守下列注意事項：
否則，可能會造成車輛損害，並可能會造成火災或傷害。

- 絕不可使用高於規格的保險絲或其他東西來替代保險絲。
- 請使用 Toyota 正廠保險絲或同級品。
  絕不可使用電線代替保險絲，即使暫時使用也不行。
- 不可改裝保險絲或保險絲盒。

■靠近動力控制單元保險絲盒

因為保險絲盒附近有高壓電零件及線束，因此不可檢查或更換保險絲。
否則可能引起電擊，造成死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■更換保險絲前

請儘快交由 Toyota 保養廠檢查電路超載的原因並修理。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 462 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

外部燈光

如果有任何外部燈泡無法亮起，請至 Toyota 保養廠更換。

■LED 燈

下列燈光是由一些 LED 組成。如果有任何的 LED 燒毀，請將愛車送到 Toyota 保養廠更換。

- ●頭燈
- ●前霧燈
- ●轉向輔助燈
- ●方向燈
- ●前位置燈 / 日行燈
- ●煞車燈 / 尾燈
- ●煞車燈
- ●倒車燈
- ●後霧燈
- ●第三煞車燈
- ●牌照燈

■燈殼內凝結霧氣

燈殼內短暫起霧並不表示有故障。在下列狀況時，請洽詢 Toyota 保養廠以獲取更多的資訊：

- ●燈殼內有大量的水滴形成。
- ●燈殼內積水。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 463 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

緊急狀況處理 7

7-1. 基本資訊

緊急警示燈 464

如果車輛需要緊急停止 465

如果車輛受困水中或路面積水升高 466

7-2. 緊急狀況之處理程序

如果車輛需要拖吊 468

如果您認為有些情況異常 474

如果警示燈亮或警告蜂鳴器響起 475

如果警示訊息顯示 482

如果輪胎洩氣 488

如果油電複合動力系統無法啓動 501

如果智慧型鑰匙無法正常操作 503

如果 12 V 電瓶沒電 . . . 506

如果車輛過熱 512

如果車輛陷住 517

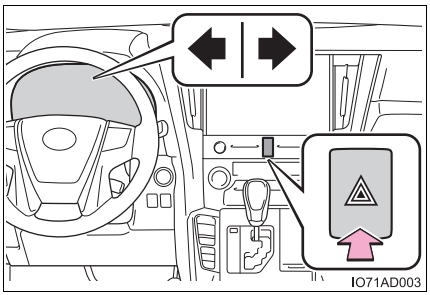
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 464 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

緊急警示燈

當車輛因故障等需停在路邊時，請使用緊急警示燈來提醒其他駕駛者。

按下開關。

所有方向燈閃爍。
再按一次開關，即可關閉緊急警示燈。



■緊急警示燈

如果長時間使用緊急警示燈，而油電複合動力系統未啓動時(「READY」指示燈未亮起時)，則 12 V 電瓶可能會沒電。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 465 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果車輛需要緊急停止

只有在緊急情況下 (例如：車輛變得無法以正常方式停止時)，才可使用下列步驟來停止車輛：

1 用雙腳穩固的踩住煞車踏板並牢牢地將它踩下。

不可交替踩放煞車踏板，這將增加車輛減速所需的能量。

2 將排檔桿排入 N 檔位。

▶ 如果排檔桿可以排入 N 檔位

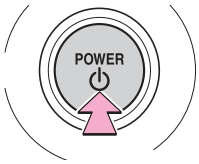
3 經過減速後，將車輛停在一安全的地方。

4 停止油電複合動力系統。

▶ 如果排檔桿無法排入 N 檔位

3 用雙腳穩固的踩住煞車踏板來盡可能降低車速。

4 要停止油電複合動力系統，持續按住 POWER 開關 2 秒鐘或以上，或快按 3 次或以上。



按住 2 秒鐘或以上，或
快速按放 3 次或以上

CTY52AD214

5 將車輛停在一安全的地方。

⚠ 警告

■如果行駛中油電複合動力系統需關閉

方向盤的動力輔助會喪失，使方向盤難以轉動。因此，在油電複合動力系統關閉之前應盡可能使車輛減速。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 466 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果車輛受困水中或路面積水升高

此車並非設計可行駛於積水很深的道路。不可行駛於可能會被淹沒或積水水位會升高的道路。若車輛可能被水淹沒或隨水漂流，此時仍停留在車內是很危險的。請保持冷靜並執行以下操作。

- ●如果車門可以打開，打開車門並退出車輛。
- ●如果車門無法打開，請使用電動車窗開關打開車窗，然後通過車窗離開車輛。
- ●若窗戶可以打開，經由窗戶離開車輛。
- ●如果因為水位上升而使車門及車窗無法開啓，請保持冷靜，等到車內水位上升到車內水壓等於車外水壓的程度，然後打開車門再退出車輛。當車外水位高於車門高度一半以上，由於水壓關係，車門無法由車內開啓。

⚠ 警告

■水位高於地板

水位高於地板一段時間之後，電器配備會損壞，電動窗及電動滑門將無法作動，引擎及馬達停止，車輛無法移動。

■使用緊急逃生錘 *1

本車前擋風玻璃及車窗為夾層玻璃 *2。夾層玻璃無法使用緊急錘 *1 擊破。

*1: 有關緊急錘的更多信息，請聯繫您的 Toyota 保養廠或售後配件製造商。

*2: 若有此配備。

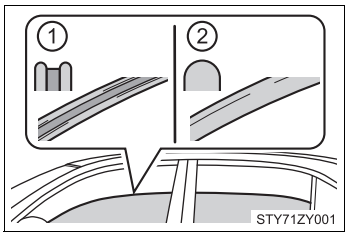
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 467 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如何辨識夾層玻璃

從橫切面觀察，夾層玻璃是由兩片玻璃貼合在一起。

① 夾層玻璃

② 強化玻璃



⚠ 警告

■行駛時注意事項

不可行駛於可能會被淹沒或積水水位會升高的道路。否則車輛可能受損而無法移動，遭到淹沒及隨水飄離而導致死亡。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 468 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果車輛需要拖吊

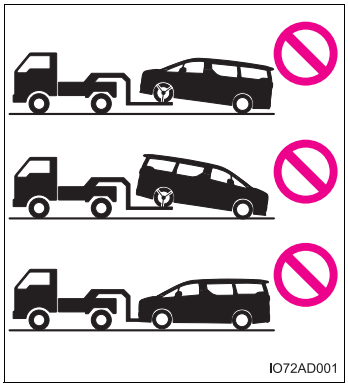
如果車輛需要拖吊，建議您交由 Toyota 保養廠或合格拖吊公司，使用舉升式拖車或平台式拖車拖吊。
使用安全鏈條系統拖吊並遵守當地法規。

⚠ 警告

請遵守下列注意事項：
否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■拖吊車輛時

務必使用四輪離地方式拖運車輛。假如拖吊車輛時輪胎未離地，傳動系統及相關零件可能會受損，或者視損壞或故障情況而定，馬達運作而發電可能會導致起火。



■拖吊時

- 使用鋼纜或鏈條進行拖吊時，應避免突然起步，以降低過度的張力施加在拖車鉤環、鋼纜或鏈條上。拖吊鉤環、鋼纜或鏈條可能損壞，損壞的部件可能會擊中路人並導致嚴重傷害。
- 請勿關閉 POWER 開關。
  方向盤有可能會鎖定而無法操作。

■安裝拖吊鉤環到車上

- 僅可使用配備於車輛的拖吊鉤環。不可將拖吊鉤環使用於其他車輛，也不可將其他車輛拖車鉤環安裝於此車。
- 務必將拖吊鉤環安裝牢固。
  如果未確實裝妥，拖吊鉤環可能在拖吊途中脫落。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 469 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■當使用舉升式拖車拖吊時，要避免損傷到車輛。

●從車輛後方拖吊時，不可關閉 POWER 開關。方向盤鎖定機構強度不足以保持前輪正直。

●舉升車輛時，確認車輛另一側的離地距離足夠再進行拖吊。沒有足夠離地距離，車輛在拖吊時會受損。

■使用吊鏈式拖車拖吊時，要避免損傷到車輛。

不可使用吊鏈式拖車拖吊，無論是自車前或車尾。

■緊急拖吊時，要避免損傷到車輛。

不可將鋼纜或鏈條連接到懸吊組件。

拖吊前需聯絡 Toyota 保養廠的情況

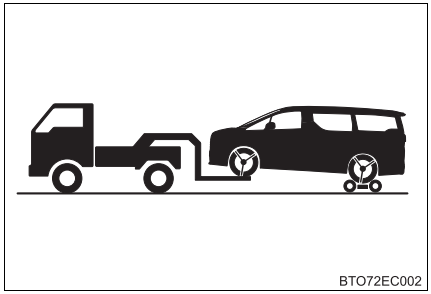
下列情形，表示您愛車的變速箱可能有問題。拖吊前請聯絡 Toyota 保養廠。

●多功能資訊顯示幕顯示油電複合動力警示訊息且車輛無法移動。

●車輛發出異常聲音。

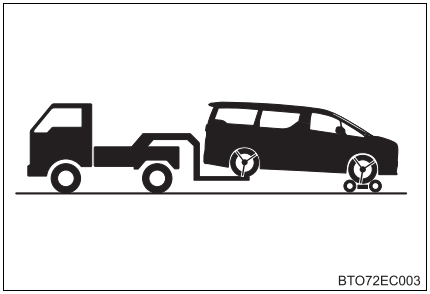
使用舉升式拖車拖吊

▶ 從前方



必須在後輪下方使用輔助輪。

▶ 從後方



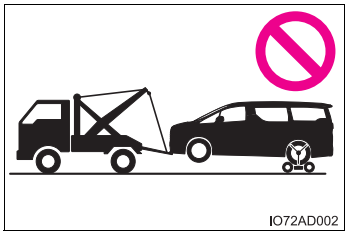
必須在前輪下方使用輔助輪。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 470 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

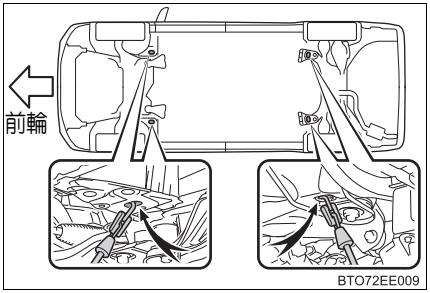
■使用吊鏈式拖車拖吊

不可用吊鏈式拖車來拖吊，以避免車身受損。



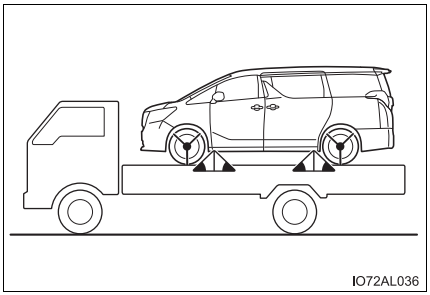
使用平台式拖車拖吊

若車輛以平台式拖車運送，請依照圖示位置將車輛綁緊。



如果您使用鏈條或鋼纜固定車輛，在圖示黑影部份之角度必須是 45°。

如果無法以上述方式固定車輛，請使用輪胎固定帶。



⚠注意

■使用平台式拖車拖吊

不可過度鎖緊，否則車輛可能會受損。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 471 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

緊急拖吊

緊急情況時，如果無拖車可用，可以使用鋼纜或鏈條固定在拖吊鉤環的方式進行暫時拖吊。僅適用於堅硬路面以時速 30 km/h 以下行駛短暫距離。

必須有駕駛人在車內操控轉向及煞車。車輛的車輪、傳動、車軸、轉向及煞車必須狀態良好。

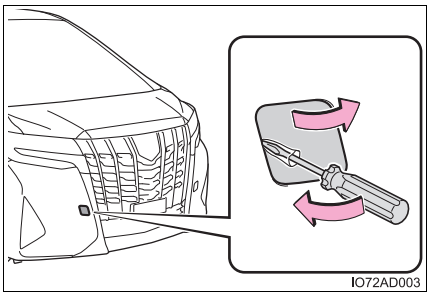
緊急拖車程序

拖吊您的愛車時，必須安裝拖吊鉤環。使用以下步驟安裝牽引吊鉤環。

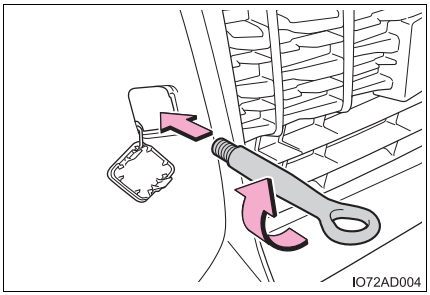
1 取出拖吊鉤環。(→ P. 489)

2 使用平口起子，拆下拖吊鉤環飾蓋。

為保護車身，請如圖所示，在起子和車身之間放一塊布。



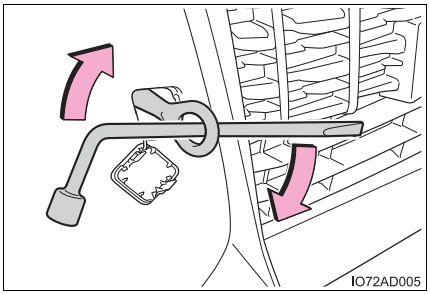
3 將拖吊鉤環裝入孔內並用手先行鎖上。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 472 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

4 使用車輪螺帽扳手或堅硬的金屬條將拖吊鉤環鎖緊。

使用車輪螺帽扳手或硬鐵棒將拖吊鉤環鎖緊時，確保不會損傷車身。



5 將鋼纜或鏈條牢固的連接在拖吊鉤環上。

小心不可損傷車身。

6 進入受拖吊車輛並啓動油電複合動力系統。

若油電複合動力系統無法啓動，請將POWER開關切換至ON模式。

配備 PKSB 防碰撞輔助系統車型：
拖車前將 PKSB 防碰撞輔助系統關閉。

7 將排檔桿排至 N 檔位並釋放駐車煞車。

關閉自動模式 (→ P. 234)

如果排檔桿無法排出 : → P. 230

■拖吊時

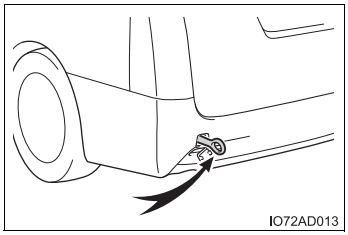
如果油電複合動力系統關閉，則煞車及轉向的動力輔助系統均無法作用，將使煞車及轉向較為困難。

■輪圈螺帽扳手

車輪螺帽扳手設置在行李箱內。(→ P. 489)

■運輸鉤安裝孔位於車輛後方

此孔是用於船運時固定車輛。您的愛車不可拖其他車輛。

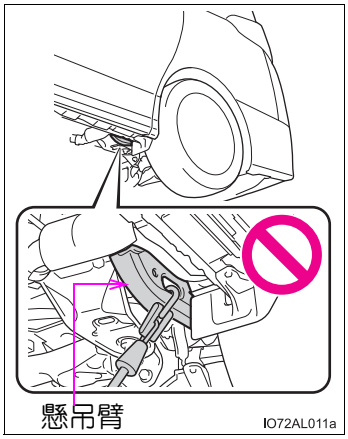


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 473 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■捆綁車輛後方時

不可使用如圖所示懸吊臂上的捆綁掛鉤。否則，後懸吊系統可能會損壞。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 474 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果您認為有些情況異常

如果您注意以下情形，您的愛車可能須要調整或維修。請盡快聯絡 Toyota 保養廠。

可見徵兆

●車底液體洩漏
(空調系統使用後滴水是正常現象。)

●輪胎沒氣或磨損不均

●引擎冷卻液溫度表指針持續在高溫位置

音響徵兆

●排氣聲改變

●輪胎於過彎時聲音異常尖銳

●懸吊系統有異音產生

●油電複合動力系統有敲擊聲或其他異音

操作徵兆

●引擎易熄火、抖動或運轉不順

●動力明顯不足

●煞車時車輛明顯偏向一側

●車輛在平面道路行駛時明顯偏向一側

●煞車性能降低、踩煞車時感覺軟綿綿、踏板幾乎觸及地板

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 475 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果警示燈亮或警告蜂鳴器響起

如果有任何警示燈亮起或閃爍時，冷靜地以下列方式因應。如果警示燈亮起或閃爍後熄滅，並不表示該系統必然發生故障。然而，如果持續發生此情形，請將愛車送至 **Toyota** 保養廠檢查。

警示燈及警告蜂鳴器列表

警示燈	警示燈 / 詳細內容 / 動作
 (紅色)	煞車系統警示燈 (警告蜂鳴器)*1) 這表示： ・煞車油液面過低；或 ・煞車系統有故障 → **請立即將車輛停放在安全地點並與 Toyota 保養廠聯絡。繼續行駛可能會有危險。**
	充電系統警示燈 表示車輛的充電系統故障 → **請立即將車輛停放在安全地點並與 Toyota 保養廠聯絡。**
	低機油壓力警示燈 *4 (警示蜂鳴器 *5) 表示引擎機油壓力太低。 → **請立即將車輛停放在安全地點並與 Toyota 保養廠聯絡。**
	高引擎冷卻液溫度警示燈 *4 表示引擎過熱 → **請立刻將車輛停在安全的地點並且檢查車輛。(→ P. 512)**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 476 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈	警示燈 / 詳細內容 / 動作
	胎壓警示燈 警示燈閃爍約 1 分鐘後亮起時： 表示 TPMS 胎壓偵測警示系統故障 → **請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查此系統。** 警示燈亮起時： 表示胎壓過低，例如： ・自然因素 ・洩氣輪胎 → **請立刻將車輛停在安全的地點。** **因應方法 (→ P. 480)**
	油電複合動系統過熱警示燈 *4 (警告蜂鳴器) 代表油電複合動力系統已過熱。 當行駛在下列嚴苛的操作條件時，可能會顯示此指示燈。 (例如，行駛於長陡坡) → **將車輛停放於安全地點。** **因應方法 (→ P. 512)**
 (黃色)	煞車系統警示燈 表示故障發生於： ・再生煞車系統； ・電子式控制煞車系統；或 ・EPB 電子式駐車煞車 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**
	引擎故障警示燈 表示故障發生於： ・油電複合動力系統； ・引擎電子控制系統或 ・電子節氣門控制系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**
	SRS 警示燈 表示故障發生於： ・SRS 氣囊系統；或 ・安全帶緊縮器系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 477 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈	警示燈 / 詳細內容 / 動作
	ABS 警示燈 表示故障發生於： ・ABS 防鎖定煞車系統；或 ・煞車輔助系統； → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**
 (紅色 / 黃色)	電動輔助方向盤系統警示燈 (警告蜂鳴器) 表示故障發生於 EPS 電動輔助方向盤系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**
	打滑指示燈 表示故障發生於： ・VSC 系統； ・TRC 系統；或 ・上坡輔助控制系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。** 當 ABS，VSC 或 TRC 作動時，此燈將會閃爍。
 (閃爍)	HOLD 定車煞車輔助系統作動指示燈 表示故障發生於： ・HOLD 定車煞車系統；或 ・上坡輔助控制系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。**
 (閃爍)	Toyota 駐車輔助系統 OFF 指示器 (警示蜂鳴器) ・代表 Toyota 駐車輔助雷達系統可能因為感知器髒汙或覆蓋冰雪等因素而暫時停用。 ・表示故障發生於 Toyota 停車輔助雷達系統 → **請遵從多功能資訊顯示幕上的說明。(→ P. 317) 若仍然顯示警示訊息，請立即聯絡 Toyota 保養廠檢查。**
 (閃爍) (若有此配備)	「 RCTA OFF 」指示燈 (警告蜂鳴器) ・代表雷達感知器周遭覆蓋水，雪，泥巴等。 ・代表 RCTA 後方車側警示系統發生故障 → **將水、積雪和泥土等從後保桿上方感知器區域移除。(→ P. 302) 若仍然顯示警示訊息，請立即聯絡 Toyota 保養廠檢查。**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 478 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈	警示燈 / 詳細內容 / 動作
 (閃爍) (若有此配備)	「 RKSB OFF 」指示燈 (警告蜂鳴器) 當蜂鳴器響時： 表示故障發生於 PKSB 防碰撞輔助系統 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。** 當蜂鳴器未響時： 表示系統暫時不可使用，可能是由於感知器髒了或被冰覆蓋等。 → **請遵從多功能資訊顯示幕上的說明。(→ P. 336)**
 (閃爍或直亮)	PCS 警示燈 當蜂鳴器同時響起時： 表示 PCS 預警式防護系統發生故障。 → **請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。** 當蜂鳴器未響時： 表示 PCS 預警式防護系統 暫時無法使用，可能須要執行修正措施。 → **請遵從多功能資訊顯示幕上的說明。(→ P. 262, 482)** 如果 PCS 預警式防護系統 或 VSC 車輛穩定控制系統 停用，則 PCS 警示燈將亮起。 → **P. 272**
	踏板操作不適當警示燈 *4(警示蜂鳴器) 當蜂鳴器響時： ・表示故障發生於煞車優先系統 : ・表示故障發生於檔位誤入動力限制系統控制 : 或 ・表示檔位誤入動力限制系統正在操作 → **請遵從多功能資訊顯示幕上的說明** ・表示踩下油門踏板時，排動檔位而 DSC 檔位誤入動力限制系統作動。 → **瞬間釋放油門踏板** 當蜂鳴器未響時： 表示同時踩下油門踏板及煞車踏板，而煞車優先系統正在運作。 → **請釋放油門並踩下煞車踏板。**

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 479 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

警示燈	警示燈 / 詳細內容 / 動作
 (閃爍)	駐車煞車指示燈 表示駐車煞車未完全作動或釋放 → **請再次操作駐車煞車開關。** 此指示燈在駐車煞車未釋放時會亮起。如果此指示燈在駐車煞車釋放後熄滅，表示系統操作正常。
	車門開啓警示燈 （警告蜂鳴器 *2) 表示車門未完全關閉。 → **請確保所有車門都關閉。**
	低燃油油位警示燈 表示剩餘燃油大約是 10 公升或以下。 → **加油。**
	駕駛座和前座乘客座安全帶警示燈 (警告蜂鳴器 *3) 警示駕駛人和 / 或前座乘客要繫上安全帶。 → **繫上安全帶。** **如果前乘客座椅有乘員，前座乘客安全帶也必須繫上，方可使警示燈 (警告蜂鳴器) 熄滅。**
	主警示燈 蜂鳴器響起及警示燈閃爍，表示主警示系統已偵測到故障。 → **P. 482**
 (橘色)	LTA 指示燈 *4 (警告蜂鳴器) 表示故障發生於 LTA 車道循跡輔助系統 → **請遵從多功能資訊顯示幕上的說明。(→ P. 286)**

*1：煞車系統警告蜂鳴器：
當問題點可能影響煞車性能時，警示燈亮起，並且作動蜂鳴器。

*2：車門開啓警告蜂鳴器：→ P. 124

*3: 駕駛與前乘客座安全帶警告蜂鳴器：
駕駛座和前座乘客安全帶提示蜂鳴器，用來提醒駕駛人和前座乘客他或她的安全帶未繫上。若未繫上安全帶

*4：此燈會在多功能資訊顯示幕上亮起。

*5: 低引擎機油壓力警示蜂鳴器 :
車速超過 5 km/h，除低引擎機油壓力警示燈，蜂鳴器也會作動 。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 480 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■前座乘客偵測感知器、安全帶提示燈和警告蜂鳴器

●如果將行李置放在前座椅上，即使此時座位上並無人乘坐，前座乘客偵測感知器可能使提示燈閃爍並發出警告蜂鳴聲。

●如果座椅上放置座墊，感知器可能無法偵測到乘客，提示燈有可能不會作用。

■電動輔助方向盤系統警示燈 (警告蜂鳴器)

當 12 V 電瓶電量不足或電壓短暫地下降時，電子動力方向盤系統警示燈可能會亮起且警告蜂鳴器也可能會響起。

■胎壓警示燈亮時

檢查輪胎是否有遭刺穿。

如果輪胎遭刺穿：→ P. 488

如果無輪胎遭刺穿：

將 POWER 開關關閉然後切換至 ON 模式。檢查 TPMS 胎壓警示燈是否亮起或閃爍。

▶假如 TPMS 胎壓偵測警示燈閃爍約一分鐘後並持續亮起

TPMS 胎壓檢測警示系統可能故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

▶如果 TPMS 胎壓警示燈亮起

1 輪胎溫度充分的降低後，確認每個輪胎胎壓並調整至標準值。

2 如果繼續行駛數分鐘後警示燈依然沒有熄滅，確認每個輪胎胎壓是否在標準值並進行初始化。(→ P. 435)

■胎壓檢測警示燈可能因自然因速而亮起

TPMS 胎壓偵測警示燈可能因自然因素 (例如：輪胎自然漏氣或胎壓因溫度改變) 而亮起。在此狀況下，警示燈在胎壓調整至正常後幾分鐘內即會熄滅。

■更換備胎時

縮小型備胎未配備胎壓警示閥及傳輸器。如果輪胎洩氣後，即使換上備胎，胎壓偵測警示燈也不會熄滅。請在輪胎修好後換下備胎，並調整胎壓。胎壓偵測警示燈將會在幾分鐘後熄滅。

■胎壓檢測警示系統可能無法正常作動的情況

→ P. 438

■警告蜂鳴器

某些情況，在吵雜的地方或音樂聲，可能聽不到蜂鳴器聲音。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 481 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■多功能資訊顯示幕顯示警示訊息，且警示燈亮起 / 或蜂鳴器作動

檢查並依照現在多功能資訊顯示幕上的訊息。否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

■電動輔助方向盤系統警示燈亮起時

亮起黃色警示燈時，表示動力轉向輔助受限。亮起紅色警示燈時，表示喪失動力轉向輔助且方向盤的操作會變得非常沉重。如果在操作方向盤時感覺較費力，請穩穩地抓住方向盤，並使用較平時大的力量來操作。

■如果胎壓警示燈亮起

請務必遵守下列注意事項。否則，將可能造成車輛失控，進而導致死亡或嚴重傷害。

- 盡快將車輛停放至安全地點。立即檢查及調整輪胎胎壓。
- 如果TPMS胎壓偵測警示燈在胎壓調整後仍會亮起，表示輪胎可能已損壞漏氣。請檢查輪胎。如果是輪胎漏氣，請以備胎替換，並將漏氣輪胎送至最近的本公司經銷商服務廠修理。
- 避免劇烈的操駕及煞車。如果輪胎毀損，將無法控制方向盤或煞車。

■如果輪胎爆胎或突然的漏氣

TPMS 胎壓偵測警示系統可能無法及時作用。

⚠ 注意

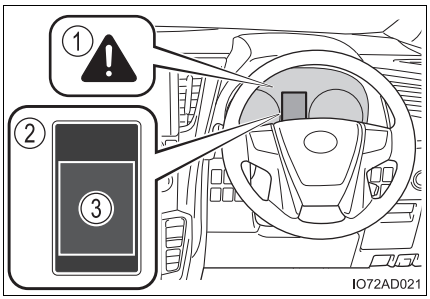
■確認 **TPMS** 胎壓偵測警示系統作用正常

不可安裝不同規格或廠牌的輪胎，否則 TPMS 胎壓偵測警示系統可能無法正常作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 482 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果警示訊息顯示

多功能資訊顯示幕顯示系統故障、操作錯誤警告與需要維修之訊息。當訊息顯示時，執行訊息的改正程序。



① 主警示燈

主警示燈會亮起或閃爍，表示有訊息顯示在多功能資訊顯示幕上 *

② 多功能資訊顯示幕

③ 因應方法

請遵守多功能資訊顯示幕上的訊息說明。

如果有任何警示訊息在以下列修正程序處理後再次顯示，請聯絡 Toyota 保養廠。

*: 顯示警示訊息時，主警示燈可能不會亮起或閃爍。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 483 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

訊息及警告

警示燈和警告蜂鳴器依據下列訊息內容作動。若訊息指出需要服務廠檢查，請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

	系統警示燈	警示蜂鳴器 *	警示
亮起	–	響起	表示如：行車相關系統故障，或未執行修正程序可能導致危險的重要狀況。
–	亮起或閃爍	響起	表示如：在多功能資訊顯式幕上顯示可能故障的系統。
閃爍	–	響起	表示如：當車輛損壞或可能導致危險的狀況
亮起	–	不響	表示如：電子組件故障、狀況或表示需要檢修。
閃爍	–	不響	表示如：操作不正確或指示如何正確操作。

警示燈的作用及蜂鳴器有可能跟上述有所不同。此時，執行訊息的改正程序。

*：蜂鳴器第一次響起時，多功能資訊顯示幕會顯示訊息。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 484 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■警示訊息

下面說明的警示訊息可能會依據操作情況與車輛規格而與實際顯示的訊息不同。

■系統警示燈

下列案例，主警示燈不會亮起或閃爍。取而代之，其他系統警示燈將會燈亮起且訊息出現在多功能資訊顯示幕上。

●ABS 故障
ABS 警示燈亮起 (→ P. 477)

●表示車輛停止時車門及 / 或引擎蓋 * 未完全關閉。
車門開啓警示燈亮起。(→ P. 479)

*: 僅引擎蓋開啓時，車門開啓警示燈不會亮起。

■如果顯示「請聯絡經銷商」

顯示在多功能資訊顯示幕上的系統或零件故障。請立即將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

■如果顯示與操作相關的訊息

●如果顯示有關加速踏板或煞車踏板操作的消息

・當行駛輔助系統，例如 PCS 預警示防護系統或 ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go) 作動時顯示警示訊息。如果顯示警告訊息，請務必使車輛減速或按照多功能資訊顯示幕上顯示的說明進行操作。

・煞車優先系統或行駛起步控制系統作動時顯示警示訊息。(→ P. 211, 212)，請依顯示於多功能資訊顯示幕指示操作。

●如果顯示與 POWER 開關操作相關訊息
若啓動油電複合動力系統程序錯誤或操作 POWER 開關錯誤，將顯示 POWER 開關操作指示。請依照顯示於多功能資訊顯示幕指示，再次操作 POWER 開關。

●如果顯示與排檔桿操作相關訊息
為了避免排檔桿錯誤操作，或車輛意外移動，可能會在多功能資訊顯 示幕顯示需要排入排檔桿的訊息。若有此情況，請依照訊息指示操作排檔桿。

●如果顯示零件開啓 / 關閉或補充消耗性零件的訊息或圖示
確認多功能資訊顯示幕或警示燈所指示的零件，然後執行諸如關閉開啓的車門或更換耗材的處置方法。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 485 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果顯示發生故障的訊息

●若顯示以下訊息，表示可能發生故障。
請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

・「油電複合動力系統故障」
・「檢查引擎」
・「油電複合動力電池系統故障」
・「油門系統故障」

■如果「請參閱車主手冊」顯示

●若顯示以下訊息，表示可能發生故障。
請立即將車輛停放在安全地點並與 Toyota 保養廠聯絡。
繼續行駛可能會有危險。

・「由於故障制動力降低」
・「發動機油壓不足」

●如果顯示「智能鑰匙及一鍵啓動系統故障」表示可能有發生故障。
請立即將車輛送至 Toyota 保養廠檢查。

●如果顯示「發動機冷卻液溫度高」，請依照指示處置 (→P. 512)

●如果顯示「輔機用 (啓動用) 電池 電量不足」。

・幾秒鐘後顯示資訊消失 *:
維持油電複合動力系統作動 15 分鐘以上以將 12 V 電瓶充電。
・顯示資訊沒有消失 :
「如果 12V 電瓶沒電」程序，啓動油電複合動力系統 (→P. 506)

*: 顯示約 6 秒鐘

■如果顯示「混合動力系統溫度高，正在限制動力輸出」

行駛於以下嚴苛條件時，可能顯示此訊息。
(例如 : 行駛於長陡坡或以倒車方式行駛於陡坡)

處置方式 : →P. 512

■如果顯示「請到經銷店維修混合動力蓄電池冷卻部件」

濾芯可能阻塞、進風口可能阻塞或導管有縫隙。請聯絡經銷商清潔油電複合動力電池元件。

■若顯示「需要保護牽引用蓄電池，請減少使用 N 檔」

排檔桿排入 N 檔可能顯示此訊息。
由於排檔桿在 N 檔時，油電複合動力電池無法充電，因此停車時請將排檔桿排入 P 檔。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 486 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■若顯示「需要保護牽引用蓄電池 請換至 P 檔後重啓」

當油電複合動力電池的電力過低時，就會出現此訊息，因為排檔桿長時間位於 N 檔。

操作車輛時，請排至 P 檔並重新啓動油電複合動力系統。

■若顯示「泊車時請換到 P 檔」

關閉 POWER 開關時，檔位不在 P 檔或 R 檔開啓駕駛側車門時顯示此訊息。

將排檔桿排入 P 檔位。

■如果顯示「現在為 N 檔，請鬆開油門踏板，切換到希望的檔位」

當排檔桿位於 N 檔時踩下油門踏板就會出現此訊息，請放開油門踏板並將排檔桿排至 D 或 R 檔。

■如果顯示「停車時請踩下煞車踏板」

當車輛停於上坡並且踩住油門踏板維持車輛位置時，就會出現此訊息。

若持續此操作，油電複合動力系統可能會過熱。

■如果顯示「為保護電池，電源已自動關閉」

電源因為自動電源關閉系統作用而關閉

■如果顯示「由於混合動力系統停止，方向盤變重」

如果油電複合動力系統在行駛中停止時，此訊息會顯示。如果在操作方向盤時感覺較費力，請穩穩地抓住方向盤，並使用較平時大的力量來操作。

■如果顯示前攝影機故障訊息

解決訊息中顯示的問題之前，下列系統可能會暫停作動。

(→ P. 262, 478)

- PCS 預警式防護系統
- LTA 車道循跡輔助系統
- AHB 智慧型遠光燈自動切換系統
- ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop&Go)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 487 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■如果顯示雷達感知器故障訊息

以下系統可能暫時無法使用，直到顯示的問題訊息解決。
(→ P. 262, 478)

●PCS 預警式防護系統

●LTA 車道循跡輔助系統

●ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop&Go)

■如果顯示「巡航控制現在無法作用，請確認用戶手冊」

訊息中顯示的問題解決之前，ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop&Go) 暫時無法作用。(原因和應對方法 : → P. 262)

■如果顯示「巡航控制現在無法作用」

暫時無法使用ACC全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop&Go) 當再次變成可使用時便可使用。

■警示蜂鳴器

→ P. 480

⚠ 警告

■顯示警示訊息且警示燈亮起 / 或蜂鳴器作動

檢查並依照現在多功能資訊顯示幕上的訊息。否則，可能會導致死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■經常顯示「由於電能能耗大，部分空調和加熱器的使用受限」

可能是 12 V 電瓶充電系統發生故障，或 12 V 電瓶老化。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 488 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果輪胎洩氣

您的愛車配備有備胎。拆下洩氣的輪胎並換上備胎。

有關輪胎細節：→ P. 433

⚠ 警告

■如果輪胎洩氣

輪胎洩氣時不可繼續行駛。

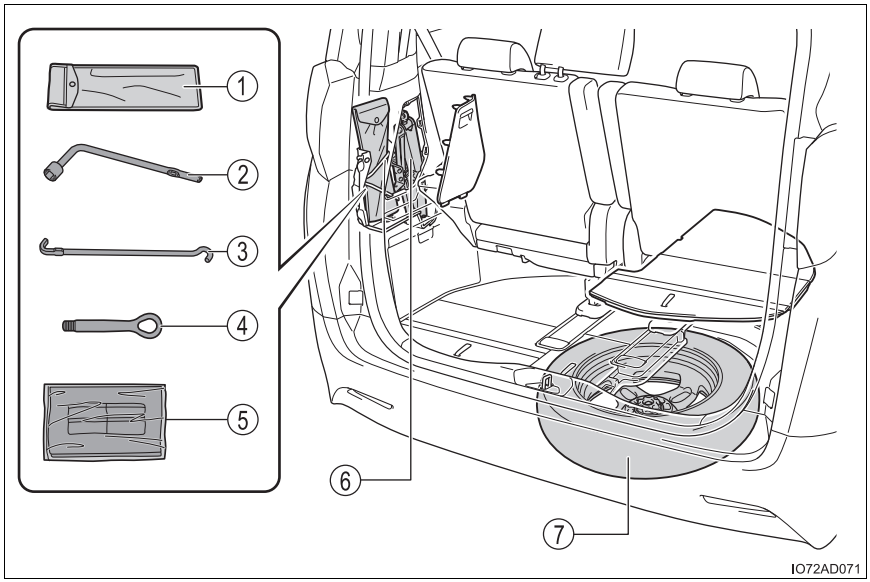
輪胎洩氣時，即使是短距離行駛亦將造成輪胎及輪圈無法修復的損壞，亦可能導致意外事故。

頂高車輛前

- 將車輛停放在平坦、堅實的地面。
- 設定駐車煞車。
- 請將排檔桿排入 P 檔位。
- 停止油電複合動力系統。
- 開啓緊急警示燈。(→ P. 464)
- 開啓 「PWR DOOR OFF」開關 。(→ P. 128)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 489 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

備胎、千斤頂及工具的位置



① 工具袋
② 車輪螺帽扳手
③ 千斤頂把手
④ 拖吊鉤環
⑤ 用來包裹洩氣輪胎的袋子
⑥ 千斤頂
⑦ 備胎

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 490 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用輪胎千斤頂

請遵守下列注意事項：

輪胎千斤頂使用不正確時，可能會使車輛自千斤頂突然掉落，而造成死亡或嚴重傷害。

- 不可使用千斤頂作更換輪胎或裝卸雪鏈以外之用。
- 輪胎千斤頂限於在車輛更換洩氣輪胎時使用。
  不可用於其他車輛，且不可使用其他車輛的千斤頂來更換本車輪胎。
- 將千斤頂放置到正確的千斤頂頂升點。
- 不可在車輛以千斤頂支撐時，將身體任何部位伸入車底。
- 當車輛以千斤頂支撐時，不可啓動油電複合動力系統或駕駛車輛。
- 不可在車內有人時頂升車輛。
- 在頂升車輛時，不可置放任何物品在千斤頂之上或墊在底部。
- 不可將車輛頂升至超過更換輪胎所須的高度。
- 如果必需鑽進車底時，務必使用頂車架。
- 車輛降下時，務必確認沒有人靠近車輛。如果有人在附近，降下車輛前，口頭警示他們。

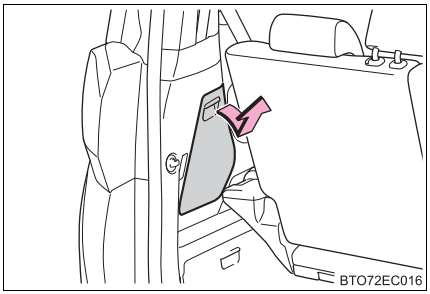
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 491 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

取出千斤頂及工具包

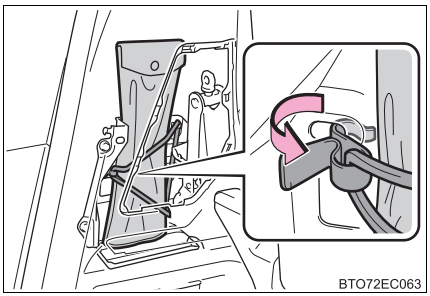
1 拆下飾蓋。

若已收藏第三排左側座椅 (→P. 182)，拆下蓋子前先將座椅回復到原來位置。

若座椅在收藏狀態，可能與蓋子產生干涉而不易拆下蓋子。



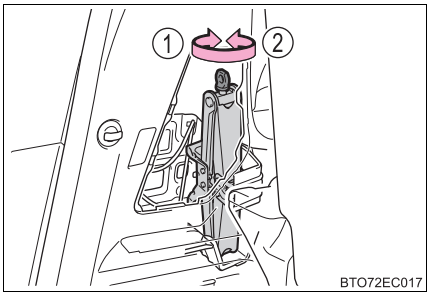
2 拆開固定帶並取出工具袋。



3 取出千斤頂。

① 鎖緊方向

② 放鬆方向

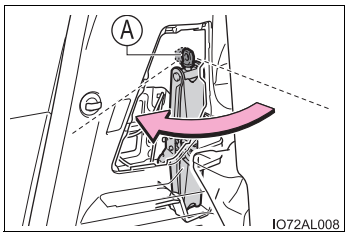


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 492 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

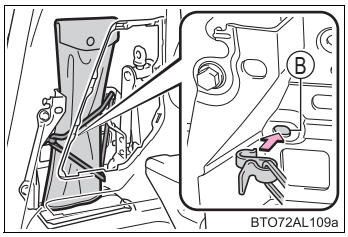
■使用千斤頂及工具後

執行下列程序來將千斤頂及工具安裝至車上。如果沒有正確安裝，車輛行駛時可能產生異音。

●將千斤頂放置到收藏位置，轉動千斤頂的 Ⓐ 。千斤頂固定後，以約 2.0-4.0 N•m 的力量來鎖緊千斤頂。(在千斤頂稍微固定後，轉動約 90° 至 180°)。



●將工具固定帶的固定鉤鉤至孔 Ⓑ 。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 493 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

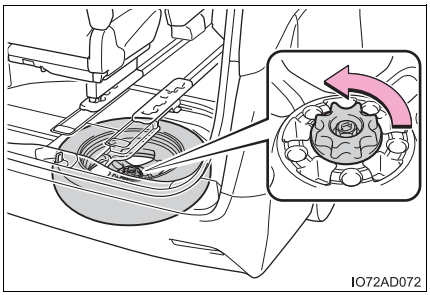
取出備胎

1 收藏第三排右側座椅 (→P. 182)

2 拆除右側行李廂底板。

3 放鬆備胎中央的固定螺栓。

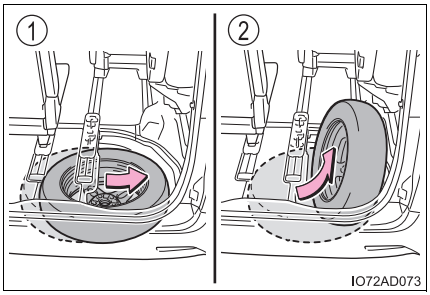
如果中央的固定螺栓無法用手放鬆，使用收藏在行李廂的車輪螺帽扳手。(固定輪胎時，用手鎖緊中央的固定螺栓，不可使用車輪螺帽扳手或其他工具。)



4 執行以下程序拉出備胎。

① 拉起備胎至右側。

② 抬起備胎右側使其直立，然後取出備胎。



⚠ 警告

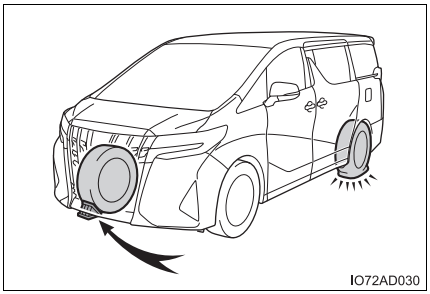
■收納備胎時

請小心，不可使手或身體其他部位被夾在備胎和車身之間。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 494 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

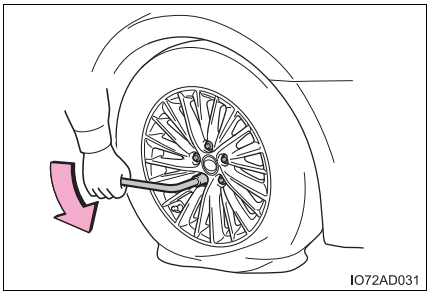
更換洩氣輪胎

1 擋妥輪胎。



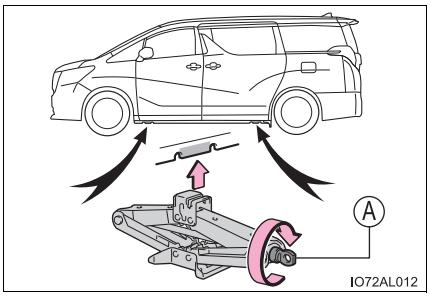
洩氣輪胎		輪擋位置
前輪	左側	右側後輪的後面
	右側	左側後輪的後面
後輪	左側	右側前輪的前面
	右側	左側前輪的前面

2 稍微放鬆車輪螺帽 (一轉)。



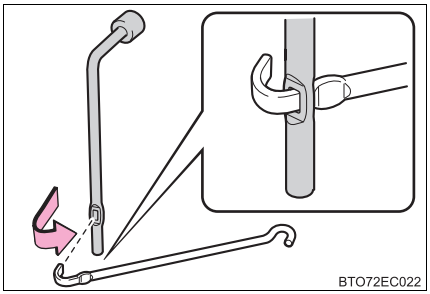
3 以手旋轉千斤頂的Ⓐ直到千斤頂的缺口接觸頂升點。

千斤頂頂升點的導引位置標示在車門檻板下方。以指示頂升點位置。

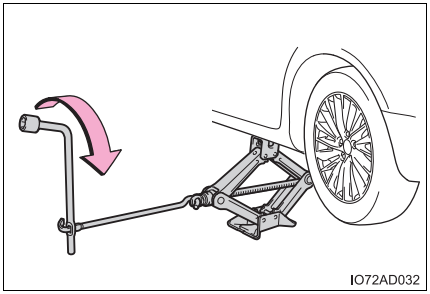


ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 495 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

4 如圖所示組裝千斤頂把手及車輪螺帽扳手。

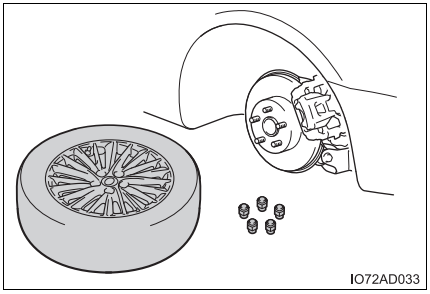


5 將車輛頂起至輪胎稍微離開地面。



6 拆下所有車輪螺帽及輪胎。

要把輪胎放在地面時，請將輪圈正面朝上以免輪圈刮傷。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 496 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■更換洩氣輪胎

●請遵守下列注意事項：
否則，則可能會導致嚴重傷害。

・車輛行駛後，不可馬上觸摸輪圈或煞車周圍區域。
車輛剛行駛後，輪圈或煞車周圍區域溫度會變的非常高。更換輪胎時，如果手、腳或身體其他部位接觸到這些區域，則可能會導致燙傷。

・在更換輪胎時，務必要將「PWR DOOR OFF」開關 (→P. 128) 打開。否則，電動滑門和 / 或電動尾門開關如果被意外觸按到，將使電動滑門和 / 或電動尾門不預期地作動而可能會造成手或手指被夾住或夾傷。

●請遵守下列注意事項，否則，可能會造成車輪螺帽鬆脫和輪胎脫離，而導致死亡或嚴重傷害。

・更換輪胎後，盡快使用扭力扳手將輪圈螺帽以 103 N•m (10.5 kgf•m, 76 ft•lbf) 的扭力鎖緊。

・安裝輪胎時，僅可使用專用車輪設計的車輪螺帽。

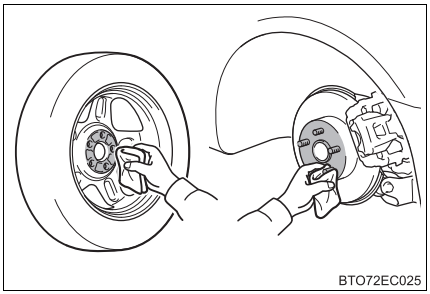
・如果車輪螺栓、螺帽螺紋或輪圈螺栓孔上有任何的龜裂或變形，請將車輛送至本公司經銷商服務廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 497 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

安裝備胎

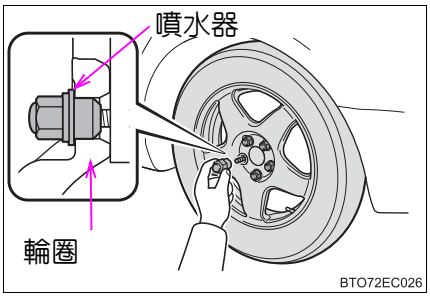
1 清除輪圈裝配處的污泥或異物。

如果有外物在輪圈裝配處，則車輪螺帽可能無法完全鎖緊而導致輪胎鬆脫。

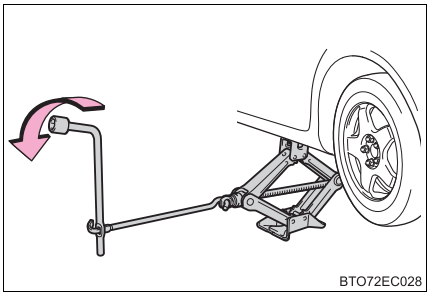


2 安裝備胎並用手將車輪螺帽鎖緊至大約相同之程度。

轉動螺帽直到墊圈碰觸到輪圈為止。

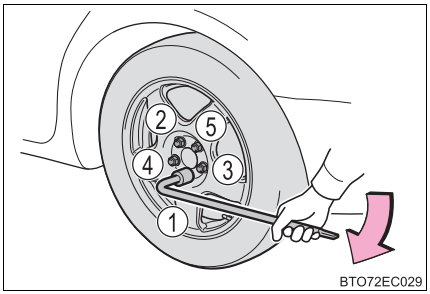


3 降低車輛。



4 依圖所示順序將各車輪螺帽確實鎖緊二或三次。

鎖緊扭力：
103 N•m (10.5 kgf•m, 76 ft•lbf)



5 收妥洩氣輪胎、千斤頂及所有工具。

洩氣輪胎無法收藏至備胎存放空間。請將洩氣的輪胎收藏至行李廂。(→ P. 498)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 498 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■縮小型備胎

●縮小型備胎於胎壁上貼有「TEMPORARY USE ONLY」(限暫時性使用) 標籤。
縮小型備胎僅限於緊急情況時使用。

●確實檢查縮小型備胎的胎壓。(→P. 527)

■使用縮小型備胎時

由於縮小型備胎未配備胎壓警示閥及傳輸器 A 故即使備胎胎壓過低也無法藉由胎壓偵測警示系統來警示。此外，如果在胎壓警示燈亮起後更換縮小型備胎，則警示燈仍會保持亮起。

■安裝縮小型備胎時

因縮小型備胎比標準輪胎小，故車身高度可能會變得較低。

■如果您在積雪或結冰的道路上發現前輪沒氣

請將縮小型備胎安裝在車輛的後輪。遵循下列步驟並在前輪裝置雪鏈：

1 將縮小型備胎換到後輪。

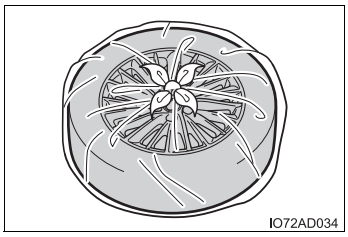
2 將從後輪拆下的輪胎換到洩氣的前輪。

3 安裝雪鏈到前輪。

■收妥洩氣的輪胎

洩氣輪胎無法收藏至備胎存放空間。請將洩氣的輪胎收藏至行李廂。

拆下洩氣的輪胎後，用包裹袋將洩氣的輪胎裝好後將它存放在行李廂內。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 499 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■使用縮小型備胎時

- ●請牢記縮小型備胎是專門設計給您愛車使用的。不可將您的縮小型備胎裝在其他車輛上使用。
- ●不可同時使用一條以上的縮小型備胎。
- ●盡快將縮小型備胎換回到原來的標準輪胎。
- ●避免突然加速、急劇轉向、突然煞車及操作排檔桿致使引擎煞車突然作動。

■安裝縮小型備胎時

車速的偵測可能會不正確而導致下列系統可能無法正常作用。

- ・ABS & 煞車輔助系統
- ・VSC
- ・TRC
- ・EPS
- ・VDIM
- ・AHB 智慧型遠光燈自動切換系統
- ・PCS 預警式防護系統
- ・LTA 車道循跡輔助系統
- ・ACC 全速域主動式車距維持定速系統 (含 Stop & Go)
- ・BSM 盲點偵測警示系統 (若有此配備)
- ・Toyota 停車輔助系統
- ・RCTA 後方車側警示系統功能
- ・PKSB 防碰撞輔助系統 (若有此配備)
- ・360 度環景影像輔助系統 (若有此配備)
- ・衛星導航系統 (若有此配備)

同時，不但以下系統無法完全初始化，最終對驅動元件也有不良影響。

- ・E-Four (電子四輪傳動系統)

■縮小型備胎行駛速限

車輛換裝縮小型備胎行駛時車速不可超過 80 km/h。

縮小型備胎不是為高速行駛而設計。否則，可能會造成意外事故而導致死亡或嚴重傷害。

■工具和千斤頂使用後

行車前，確認所有工具及千斤頂皆已固定於原來位置，以避免在碰撞或緊急煞車時造成人員傷害。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 500 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■車輛安裝縮小型備胎行經凸起路面時應特別小心

因縮小型備胎比標準輪胎小，故車身高度可能會變得較低。因此，行經不平路面要特別小心。

■使用縮小型備胎及雪鏈行駛

不可安裝雪鏈到縮小型備胎。
雪鏈可能會損傷到車身並對行駛性能產生不利影響。

■更換輪胎時

拆卸或安裝輪圈、輪胎或胎壓警示閥及傳輸器時，請洽 Toyota 經銷商服務廠。如果沒有正確處理，胎壓警示閥及傳輸器可能會損壞。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 501 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果油電複合動力系統無法啓動

油電複合動力系統無法啓動的原因依照情況而不同，
檢查下列項目並實施適當的程序：

即使已經執行正確的啓動程序，油電複合動力系統仍然無法啓動。(→P. 220)

下列之一可能是問題的原因：

- 智慧型鑰匙可能無法正常作用。(→P. 503)
- 車輛的油箱內可能沒有足夠的燃油。
  請添加燃油。(→P. 70)
- 晶片防盜系統可能有故障。(→P. 74)
- 方向盤鎖定系統可能故障。
- 油電複合動力系統可能因為智慧型鑰匙的電池沒電或保險絲燒毀而發生故障。然而，依故障的形式有一套臨時措施可以來啓動油電複合動力系統。(→P. 502)

室內燈及頭燈昏暗、喇叭不響或響聲很小。

下列之一可能是問題的原因：

- 12 V 電瓶可能沒電。(→P. 506)
- 12 V 電瓶樁頭可能鬆動或腐蝕。(→P. 429)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 502 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

室內燈及頭燈不亮或喇叭不響。

下列之一可能是問題的原因：

●12 V 電瓶樁頭有一端或兩端可能未連接。(→P. 429)

●12 V 電瓶可能沒電。(→P. 506)

如果故障不能解決或不清楚解決步驟，請聯絡 Toyota 保養廠。

緊急啓動功能

油電複合動力系統無法啓動而 POWER 開關功能正常時，可以採取下列步驟作為臨時措施來啓動油電複合動力系統：

除緊急情況外，請勿使用此啓動程序。

1 拉起駐車煞車開關，以確認已設定駐車煞車。(→P. 235)

駐車煞車指示燈會亮起。

2 將排檔桿排入 P 檔位。

3 將 POWER 開關切換至 ACC 模式。

4 踩住煞車踏板的同時按住 POWER 開關約 15 秒鐘。

即使採取上述措施油電複合動力系統已經可以啓動，但是系統仍可能有故障存在。請將愛車送至 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 503 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果智慧型鑰匙無法正常操作

如果智慧型鑰匙和車輛之間的連結中斷 (→P. 149) 或智慧型鑰匙因為電池沒電而無法使用，則 Smart Entry 車門啓閉系統 &Push Start 引擎觸控啓動系統和遙控器無法使用。這些情況下，可藉由下列程序來開啓車門及啓動油電複合動力系統。

車門上鎖和開鎖與鑰匙連結功能

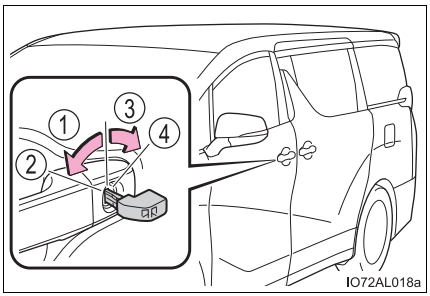
使用機械式鑰匙 (→P. 117) 執行下列操作：

① 所有車門上鎖

② 關閉電動窗及後天窗 (轉動並固定)*

③ 所有車門開鎖

④ 開啓電動窗及後天窗 (轉動並固定)*



*: 此個人化設定須交由 Toyota 保養廠實施。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 504 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

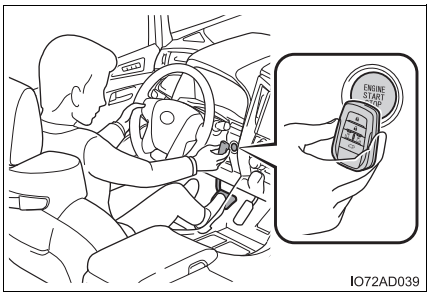
啓動油電複合動力系統

1 確認排檔桿位於 P 檔位並踩住煞車踏板。

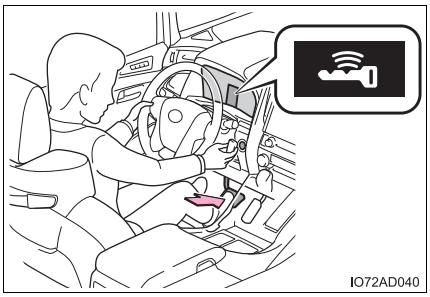
2 將智慧型鑰匙背面碰觸 POWER 開關。

當智慧型鑰匙被偵測到時，蜂鳴器會作響且「POWER」開關將切換至 ON 模式。

Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統被以個人化設定停用時，POWER 開關將切換至 ACC 模式。



3 穩固地踩住煞車踏板並確認  已顯示在多功能資訊顯示幕。



4 短暫且確實的按下 「POWER」開關。

經過上述步驟油電複合動力系統仍然無法啓動時，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 505 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■關閉油電複合動力系統

如一般關閉油電複合動力系統，設定駐車煞車，將排檔桿排至 P 檔然後按下 POWER 開關。

■更換鑰匙電池

上述程序為暫時性的做法，智慧型鑰匙電池沒電時建議應立即更換智慧型鑰匙電池。(→ P. 455)

■切換 **POWER** 開關模式

在上述步驟3時，釋放煞車踏板並按下「POWER」開關。油電複合動力系統不會啓動且模式會隨每次開關按下而改變。(→ P. 221)

■智慧型鑰匙無法正常操作時

●配備衛星導航車型: 確認Smart Entry車門啓閉系統&Push Start引擎觸控啓動系統沒有被個人化設定停用 (關閉)。如果被停用 (關閉)，則開啓此功能。
(個人化功能：→ P. 529)

●檢查電池省電功能是否被設定。如果被設定，則取消此功能。
(→ P. 149)

⚠ 警告

■使用機械式鑰匙操作電動窗或後天窗時

檢查以確保任何乘客其身體任何部位沒有被電動窗及後天窗的夾到的可能性後，再操作電動窗及後天窗。
而且，不可允許兒童操作機械式鑰匙。兒童和其他乘客可能會被電動窗或後天窗夾到。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 506 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

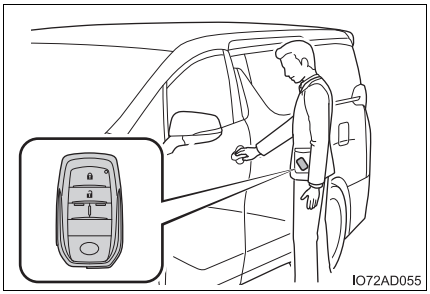
如果 12 V 電瓶沒電

下列程序可在 12 V 電瓶沒電時啓動油電複合動力系統。您也可聯絡 Toyota 保養廠或合格的保養廠。

如果您有一組跨接電纜線及另一輛 12 V 電瓶的車輛，請依照下列程序來啓動您的愛車。

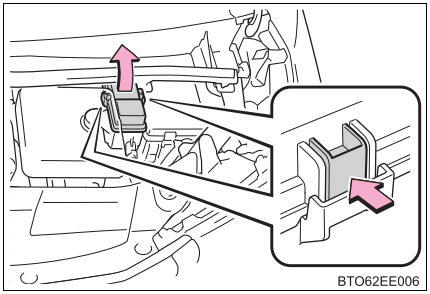
1 確認鑰匙有帶在身上。

連結跨接電纜線時，視情況而定，警報可能會啓動，車門也會上鎖。(→ P. 77)



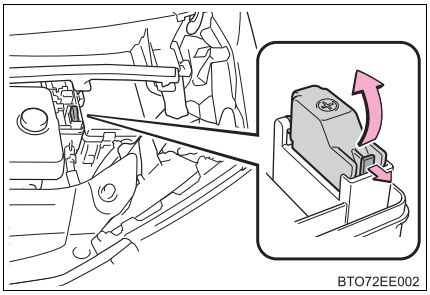
2 打開引擎蓋 (→P. 415) 及保險絲蓋。

壓下鎖扣然後拉起保險絲蓋。



3 開啓跨接起動專用端子蓋。

輕拉鎖扣時打開飾蓋



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 507 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

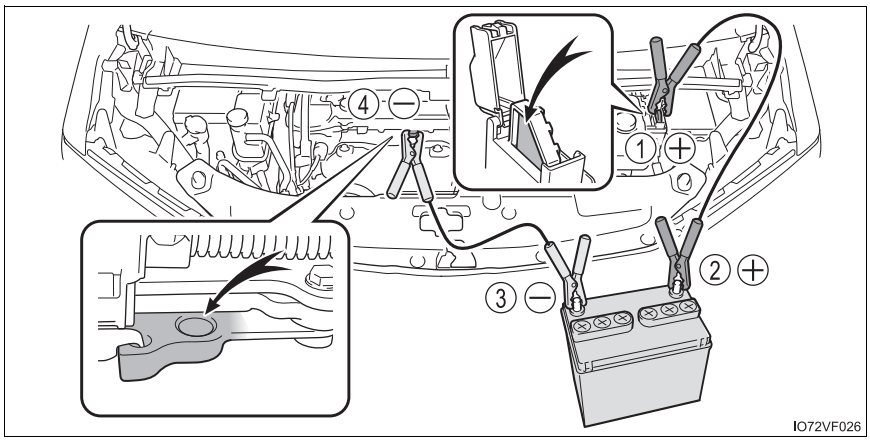
4 依下列程序連接跨接電纜線：

① 連接跨接線正極 (紅色) 至您車上的跨接啓動專用端子。

② 連接正極跨接電纜線的另一端固定夾至另一台車電瓶的正極 (+) 樁頭。

③ 連接負極跨接電纜線固定夾至另一台車電瓶的負極 (-) 樁頭。

④ 將跨接線負極 (黑色) 穩固地連接至您車輛無漆塗裝的金屬板上，並遠離跨接起動專用端子及會轉動的零件處 (如圖示)。



5 發動另一台車的引擎。逐漸增加引擎轉速並保持約 5 分鐘以讓您愛車的 12 V 電瓶充電。

6 在 POWER 開關 OFF 的情況下開啓並關閉任一車門。

7 保持另一輛車的引擎轉速，並將您愛車上的 POWER 開關切換至 ON 模式以啓動油電複合動力系統。

8 確認「READY」指示燈亮起。若指示燈沒有亮起，請聯絡 Toyota 保養廠。

9 一旦油電複合動力系統啓動後，請依照連接時的相反順序拆除跨接電纜線。

10 關閉跨接起動專用端子蓋，並將保險絲盒蓋裝回原來位置。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 508 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力系統啟動後，請盡快將您的愛車開至 Toyota 保養廠檢查。

■當 12 V 電瓶沒電啟動油電複合動力系統時

油電複合動力系統無法以推車的方式啟動。

■避免 12 V 電瓶沒電

- 油電複合動力系統關閉後，請關閉頭燈及空調系統。
- 車輛在低速長時間行駛 (例如：交通擁塞) 時，請關閉所有不必要的電器組件。

■當 12 V 電瓶拆除或沒電時

- 儲存於 ECU 內的資訊會清除。當 12 V 電瓶沒電時，請將您的愛車開至 Toyota 保養廠檢查。
- 部分系統可能需要執行初始化。(→ P. 538)

■拆下 12 V 電瓶樁頭時

當拆下 12 V 電瓶樁頭時，儲存在 ECU 內的資訊會被清除。在拆下 12 V 電瓶樁頭前，請洽詢 Toyota 保養廠。

■12 V 電瓶充電

車輛未使用時，儲存在 12 V 電瓶的電力會因為自然放電和特定電器的消耗效應而逐漸放電。如果車輛長時間停放，可能會導致 12 V 電瓶沒電，而使油電複合動力系統可能無法啟動。(油電複合動力系統作用時，12 V 電瓶會自動充電。)

■當 12 V 電瓶充電或更換時

- 在某些情況下，當 12 V 電瓶沒電時，可能無法使用 Smart Access 智慧型啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動開關來將車門開鎖。此時，請使用遙控器或機械式鑰匙來使車門上鎖或開鎖。
- 油電複合動力系統在 12 V 電瓶重新充電後第一次可能無法正常啓動，但第二次後即可正常啓動。這並非表示故障。
- 車輛會記憶 POWER 開關模式。當接回 12 V 電瓶時，系統將會回到 12 V 電瓶沒電前的模式。在拆開 12 V 電瓶前，請關閉 POWER 開關。如果您無法確認 12 V 電瓶拆開前的 POWER 開關模式，當 12 V 電瓶接回時請小心注意。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 509 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■當更換 12 V 電瓶時

●請使用符合歐洲規範的 12 V 電瓶。

●使用與之前的 12 V 有相同外殼尺寸 (LN2)、20 小時放電率容量 (20HR) 等效 (51Ah) 或更高、相同冷啓動電流 (CCA) 等效 (380A) 或更高的 12 V 電瓶。

・若尺寸不同有可能會無法確實固定 12 V 電瓶。

・若 20 小時電容量過低，即使是短時間不使用車輛，12 V 電瓶也可能會沒電而使油電複合動力系統無法啓動。

●使用通風型電池

●使用有握把的 12 V 電瓶，若 12 V 電瓶沒有握把可以使用，會增加拆裝的難度。

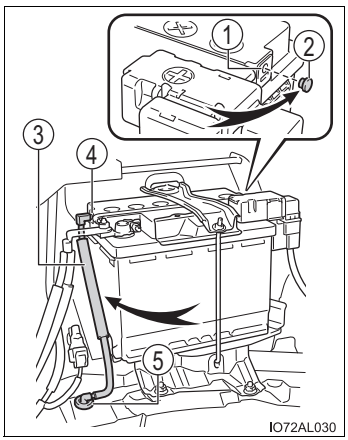
●拆下 12 V 電瓶時 → P. 431

●12 V 電瓶更換後，確實將以下項目安裝於更換後的 12 V 電瓶的通氣孔。

・將更換前的 12 V 電瓶通氣孔牢牢地連接於車上的通氣軟管。

・使用附加於更換後的 12 V 電瓶通氣孔塞，或更換前 12 V 電瓶的通氣孔塞。(依照電瓶型式，某些電瓶通氣孔可能已被塞住)

① 通氣孔
② 通氣孔塞
③ 通氣軟管
④ 通氣孔
⑤ 車內通氣孔



詳情請洽詢 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 510 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■拆下 12 V 電瓶樁頭時

務必先拆卸負極 (-) 樁頭。若正極 (+) 樁頭拆卸後接觸到周圍區域的金屬，將可能產生火花，導致火災，也可能導致觸電及死亡或嚴重傷害。

■避免 12 V 電瓶起火或爆炸

遵守下列注意事項，以避免意外引燃可能從 12 V 電瓶散發出的易燃氣體：

- 確認每條跨接電纜線連接在正確的電極樁頭且未意外誤觸任何其他部位。
- 不可讓已連接電瓶「+」極樁頭的跨接電纜線另一端與其他任何零件或金屬表面 (例如：支架或未塗裝的金屬) 接觸。
- 不可讓跨接電纜線的「+」和「-」固定夾相互碰觸到。
- 不可在 12 V 電瓶附近吸煙、使用打火機或產生火燄。

■12 V 電瓶注意事項

12 V 電瓶內含有毒性及腐蝕性電解液，其相關零件含有鉛及鉛化合物。處理 12 V 電瓶時應遵守下列注意事項：

- 處理 12 V 電瓶時，應配戴安全眼鏡並小心避免電解液接觸皮膚、衣物或車身。
- 不可翻倒 12 V 電瓶。
- 在被電解液潑濺到皮膚或眼睛時，立即以清水沖洗患部並立即就醫。

  在得到醫療照顧前，以海棉或毛巾沾水後覆蓋被潑濺部位。
- 處理 12 V 電瓶的支架、電極樁頭或電瓶其他相關零件後應立即洗手。
- 不可讓兒童靠近 12 V 電瓶。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 511 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

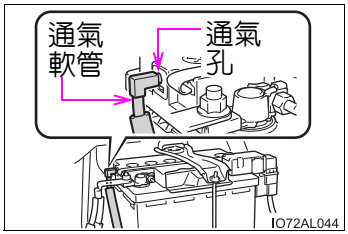
⚠ 警告

■12 V 電瓶充電後

請盡快將愛車送至 Toyota 保養廠檢查 12 V 電瓶。
如果 12 V 電瓶已經老化，繼續使用可能會使 12 V 電瓶散發出有害乘客健康的惡臭氣體。

■當更換 12 V 電瓶時

- 當通氣塞及指示器告靠近固定支架時，電瓶液 (硫酸) 可能會洩漏。
- 更換 12 V 電瓶的相關資訊，請洽詢 Toyota 服務廠。
- 12 V 電瓶更換後，將通氣孔軟管與通氣孔牢牢地連接更換後的 12 V 電瓶的通氣孔。如未確實安裝，氫氣可能會跑進車內空間，可能會造成氣體引燃及爆炸的危險。



■拆卸 12 V 電瓶時

→ P. 432

⚠ 注意

■使用跨接電纜線時

連接跨接電纜線時，務必小心不可讓電纜線與冷卻風扇或皮帶糾纏到。

■避免損傷車輛

跨接起動專用端子使用於緊急時，由其他車輛來將 12 V 電瓶充電用。它不能使用於跨接起動其他車輛。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 512 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果車輛過熱

下列情況可能表示車輛過熱：

- 引擎冷卻液溫度表指針(→P. 86)進入紅色區域或發現油電複合動力系統動力不足。(例如：車速無法增加。)
- 「發動機冷卻液溫度高」 或「混合動力系統溫度高」顯示在多功能資訊顯示幕上。
- 蒸汽自引擎蓋底下竄出。

修正程序

■「發動機冷卻液溫度高」顯示在多功能資訊顯示幕上。

1 將車輛停放在安全地點，並關閉空調系統，然後將油電複合動力系統熄火。

2 如果看到蒸汽：
待蒸汽消退後，小心地掀開引擎蓋。

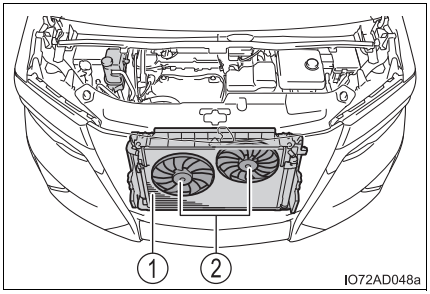
如果未看見蒸汽竄出：
小心地掀開引擎蓋。

3 在油電複合動力系統已充分冷卻後，檢查水管與水箱芯子(水箱)是否有洩漏。

① 水箱

② 冷卻風扇

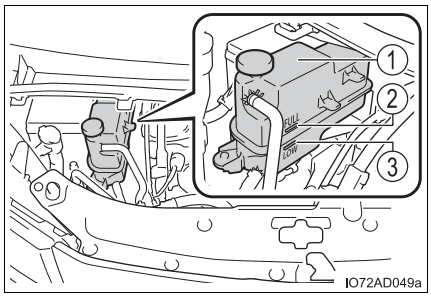
如果有大量冷卻液洩漏，請立即聯絡Toyota保養廠。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 513 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

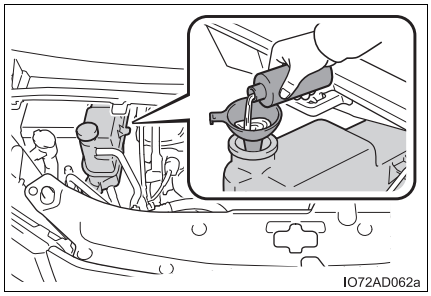
4 冷卻液副水箱中的液面，應在「FULL」及「LOW」刻線之間。

① 副水箱
② 「FULL」(上限)刻度線
③ 「LOW」(下限)刻度線



5 必要時，添加冷卻液。

緊急時如果無冷卻液可用，則可用清水代替。



6 啓動油電複合動力系統並開啓空調系統以檢查水箱冷卻風扇作動，並檢查水箱或水管是否洩漏冷卻液。

在冷車啓動後，開啓空調系統時風扇會立即運轉。藉由風扇聲音與空氣流動來確定風扇是否有運轉。如果不易確認，則可重複地開啓與關閉空調系統來確認。(在冰點的溫度以下，風扇可能不會運轉。)

7 如果風扇沒有運轉：
立即關閉油電複合動力系統並請與 Toyota 保養廠聯絡。

如果風扇作動：
請將愛車開至最近的 Toyota 保養廠檢查。

8 「發動機冷卻液溫度高」顯示在多功能資訊顯示幕上。

如果訊息不會消失：
關閉油電複合動力系統並與您的 Toyota 保養廠聯絡。

如果訊息不顯示：
請將愛車開至最近的 Toyota 保養廠檢查。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 514 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■若「混合動力系統溫度高」顯示在多功能資訊顯示幕上

1 將車輛停在安全地點。

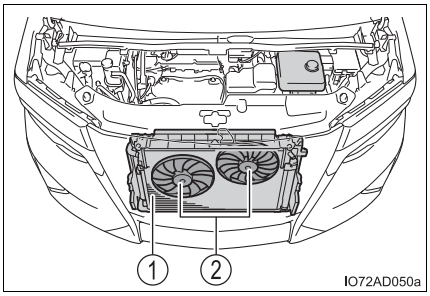
2 關閉油電複合動力系統並小心掀開引擎蓋。

3 在油電複合動力系統充分冷卻後，檢查水管與水箱芯子 (水箱) 是否有洩漏。

① 水箱

② 冷卻風扇

如果有大量冷卻液洩漏，請立即聯絡Toyota保養廠。

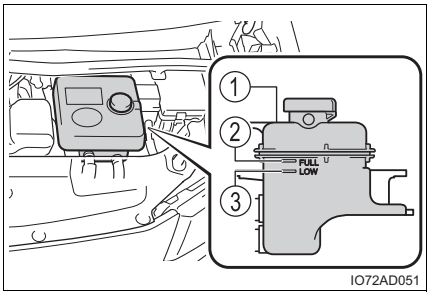


4 冷卻液副水箱中的液面，應在「FULL」及「LOW」刻線之間。

① 副水箱

②「FULL」(上限)刻度線

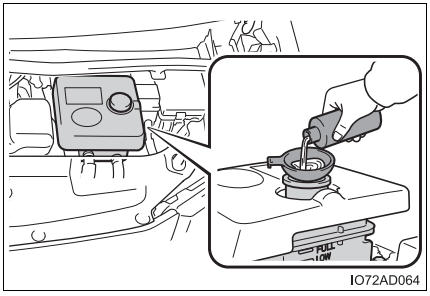
③「LOW」(下限) 刻度線



5 必要時，添加冷卻液。

緊急時如果無冷卻液可用，則可用清水代替。

若有緊急時添加清水情形，請盡速將車輛送至最近的 Toyota 保養廠檢查。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 515 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

6 停止油電複合動力系統並且等待 5 分鐘以上，再次啓動油電複合動力系統並確認多功能資訊顯示幕是否仍有顯示「混合動力系統溫度高」警示訊息。

如果訊息沒有消失：
關閉油電複合動力系統並與您的 Toyota 保養廠聯絡。

如果訊息沒有出現：
油電複合動力系統溫度已下降，車輛可能可以正常行駛。

然而，若訊息仍頻繁的顯示，請與您的 Toyota 保養廠聯絡。

⚠ 警告

■避免在檢查引擎室時發生意外或受傷

請遵守下列注意事項：
否則，則可能導致嚴重傷害 (例如：燙傷)。

- 如果引擎蓋底下可看見蒸汽竄出，不可掀開引擎蓋直到蒸汽消失為止。引擎室可能會非常燙。
- 油電複合動力系統關閉後，確認「READY」指示燈已熄滅。當油電複合動力系統運作時，即使汽油引擎已熄火，也可能自動啓動，或冷卻風扇可能突然運轉。切勿觸摸或靠近轉動元件 (如風扇)，否則會導致手指或衣服 (尤其領帶、圍巾或頭巾) 被捲入，造成嚴重傷害。
- 在油電複合動力系統及水箱高溫時，不可打開冷卻液副水箱蓋。高溫蒸氣或冷卻液可能會噴出。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 516 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠注意

■當添加引擎 / 動力控制單元冷卻液時

在油電複合動力系統充分冷卻後慢慢添加冷卻液。高溫時添加油電複合動力系統冷卻液太快會對油電複合動力系統造成損害。

■避免冷卻系統損壞

請遵守下列注意事項：

●避免冷卻物被雜質污染 (如沙子或塵土)。

●不可使用市售的冷卻液添加劑。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 517 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

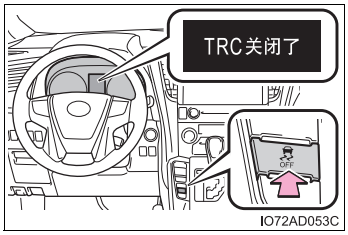
如果車輛陷住

如果車輛因輪胎打滑、陷入泥濘、砂或積雪中，請執行下列程序：

1. 停止油電複合動力系統。設定駐車煞車並將排檔桿排入 P 檔位。
2. 清除陷入後輪周圍的泥、砂或雪。
3. 放置木材、石塊或其他可增加輪胎磨擦力的材料在前輪周圍來協助脫困。
4. 重新啓動油電複合動力系統。
5. 將排檔桿排入 D 或 R 檔位並釋放手煞車。然後，小心地踩下油門踏板。

■當車輛不易脫困時

按下 來關閉 TRC。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 518 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■當試圖使陷住的車輛脫困時

如果以前後推動方式來脫困時，請注意四周環境，確認不會撞及其他車輛、物體或人員。車輛脫困時可能突然向前或向後衝出。要特別小心。

■操作排檔桿時

請小心不可在踩油門踏板時，移動排檔桿來切換檔位。
否則，可能會造成突然急遽加速，進而導致意外事故並造成死亡或嚴重傷害。

⚠ 注意

■避免損壞變速箱及其他零組件

- 避免前輪打滑和將油門踏板踩下超過所需。
- 如果經嘗試這些程序車輛仍無法脫困，則可能須要拖吊才能脫困。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 519 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

車輛規格 8

8-1. 規格
保養資料
（燃油、油位等）..... 520
燃油資訊 528
8-2. 個人化
個人化功能 529
8-3. 初始化
初始化項目 538

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 520 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

維修資料 (燃油、油位等)

尺寸

全長		4,945 mm
全寬		1,850 mm
全高 *1		1,890 mm
軸距		3,000 mm
軸距 *1	前輪	1,600 mm
	後輪	1,595 mm

*1：空車

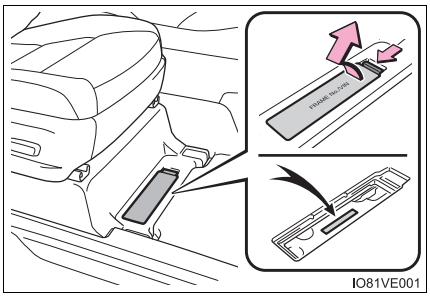
ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 521 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

車輛識別

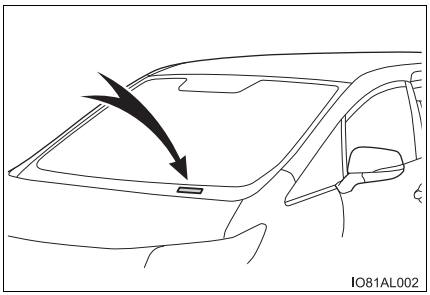
■車輛識別號碼

車輛識別號碼 (VIN) 是您愛車的合法識別號碼。這是您的豐田汽車最主要的辨認號碼。是用來註冊登記您的車輛所有權。

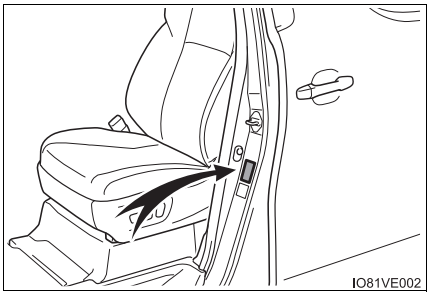
此號碼打在前乘客座椅下方。



此號碼也打在儀表板的左上側。



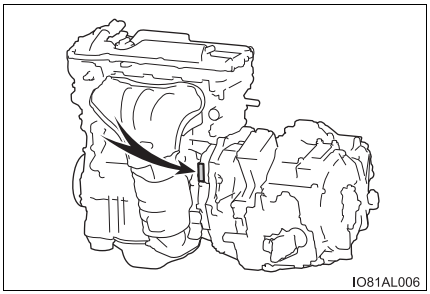
這個號碼也出現在製造廠的標籤上。



ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 522 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■引擎號碼

如圖所示，引擎號碼是打在汽缸體上。



引擎

型號	2AR-FXE
型式	直列 4 缸、4 行程、汽油引擎
缸徑和行程	90 x 98 mm
排汽量	2494 cm^3
汽門間隙	自動調整
驅動皮帶張力	

燃油

燃油種類	限用無鉛汽油
研究辛烷值	92 或更高
油箱容量 (參考)	58 公升

電動馬達

	前輪	後輪
型式	永久磁鐵同步馬達	
最大輸出	105 kW	50 kW
最大扭力	270 N•m (27.5 kgf•m, 199 ft•lbf)	139 N•m (14.2 kgf•m, 103 ft•lbf)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 523 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力電池

型式	鎳氫電池
電壓	7.2 V/ 模組
容量	6.5 Ah (3 小時)
數量	34 模組
總電壓	244.8 V

潤滑系統

■機油量 (洩放及添加 [參考 *])

含濾清器	4.4 公升
不含更換濾清器	4.0 公升

*：當更換引擎機油時，上述機油量僅是參考量。 將引擎暖機後關閉油電複合 動力系統並等待 5 分鐘以上，然後再用機油油尺檢查機油量。

■選擇引擎機油

您的愛車使用「Toyota 正廠機油」。請使用 Toyota 認可的「Toyota 正廠機油」或符合下述等級和黏度的同等級產品。

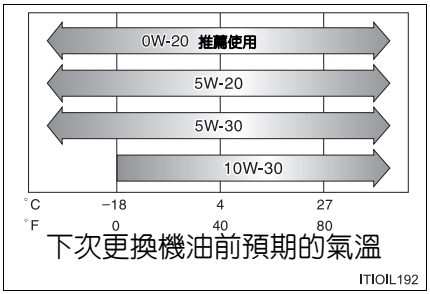
機油等級：

0W-20、5W-20、5W-30 和 10W-30：
API 等級 SL 「Energy-Conserving」、SM 「Energy-Conserving」、SN PLUS 「Resource-Conserving」或 SP 「Resource-Conserving」或 ILSAC GF-6A 複級引擎機油。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 524 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

建議機油黏度 (SAE)：

SAE 0W-20 是添加於豐田原廠車輛，且是使冷天啓動容易及經濟省油的最佳選擇。



機油黏度 (在此是以 0W-20 作為解說範例)：

- 在 0W-20 中的 0W 部分是代表機油適合低溫啓動的特性。機油有較低的 W 值讓車輛在冷天較易啓動。
- 在 0W-20 中的 20 部分是代表機油在高溫時機油的黏度特性。有較高黏度 (數值較高) 的機油可能較適合高速行駛或有嚴苛裝載需求的車輛。

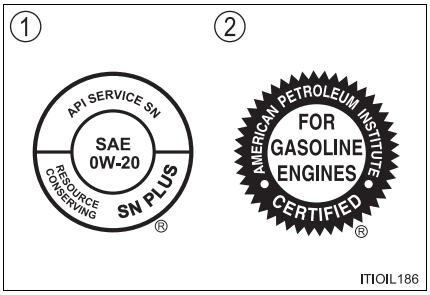
如何閱讀機油容器標籤：

部分機油容器上有一個或兩個 API 機油檢定標誌，皆可協助您選擇適當的機油。

① API 服務標誌

上半部：「API SERVICE SP」表示以美國石油協會(API)分類的機油品質。

中央部份:「SAE 0W-20」代表 SAE 黏度等級。



下半部：「Resource-Conserving」表示此機油具備燃油節省能力。

② ILSAC 認證標誌

國際潤滑劑標準及認證委員會 (ILSAC) 認証的標誌位於容器前方。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 525 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

冷卻系統

	汽油引擎	動力控制單元
容量 *	9.3 公升	3.3 公升
冷卻液種類	使用下列其中一種： ・「Toyota 超長效型冷卻液」 ・同等級的高品質乙烯乙二醇、無矽酸鹽、無胺類、無亞硝酸鹽及無硼酸鹽，並且具有長效複合型有機酸技術的冷卻液。 不可只使用普通的清水。	

*: 冷卻液容量參考值。
如果需要更換，請聯絡 Toyota 保養廠。

點火系統 (火星塞)

廠牌	DENSO FK16HR-A8
間隙	0.8 mm

⚠注意

■銥電極火星塞
僅可使用銥電極火星塞。不可調整火星塞間隙。

電氣系統 (12 V 電瓶)

在 20°C 特定電壓讀數 :	12 V 或更高 如果電壓低於標準，將電瓶充電。 (電瓶充電後，將「POWER」開關關閉後，打開遠光燈並等待 30 秒，然後關閉遠光燈)
充電率	最大 5 A

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 526 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

油電複合動力變速箱

	前輪	後輪
潤滑油量 *	3.8 公升	1.8 公升
油液種類	Toyota 正廠 ATF WS	

*：此油量為參考容量。
如果需要更換，請聯絡 Toyota 保養廠。

⚠注意

■油電複合動力變速箱油種類
使用上述型號以外的自排變速箱油，可能導致不正常異音或震動或損壞您愛車的自排變速箱。

煞車

踏板間隙 *	161 mm
踏板自由間隙	1 - 6 mm)
油液種類	SAE J1703 或 FMVSS No. 116 DOT 3 或 SAE J1704 或 FMVSS No.116 DOT 4

*: 油電複合動力系統運轉時，以 490 N(50 kgf，110 lbf) 的力量踩下時，最小的踏板距地高度。

方向盤

自由間隙	小於 30 mm

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 527 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

輪胎及輪圈

▶ 全尺寸輪胎

輪胎尺寸	225/60R17 99H		
輪胎胎壓 (建議冷胎胎壓)	車速	前輪 kPa (kgf/cm^2 或 bar, psi)	後輪 kPa (kgf/cm^2 或 bar, psi)
	超過 160 km/h (99 mph)	310 (3.1, 45)	310 (3.1, 45)
	160 km/h 或以下	250 (2.5, 36)	250 (2.5, 36)
輪圈尺寸	17 x 6 x 1/2J		
車輪螺帽扭力	103 N•m (10.5 kgf•m, 76 ft•lbf)		

▶ 縮小型備胎

輪胎尺寸	T155/80D17 100M
輪胎胎壓 (建議冷胎胎壓)	420 kPa (4.2 kgf/cm^2 或 bar, 60 psi)
輪圈尺寸	17 x 4T
車輪螺帽扭力	103 N•m (10.5 kgf•m, 76 ft•lbf)

燈泡

燈泡	W(瓦特)	型式
化妝燈	8	A
點煙器照明燈 *	1.4	A
煙灰盒照明 *	2	A
車門禮儀燈	5	A
行李廂燈	5	A

A: 楔型座燈泡 (琥珀色)

*：若有此配備

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 528 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

燃油資訊

您的愛車僅限使用無鉛汽油。
為達到最佳的引擎性能，請使用研究辛烷值 92 或更高的無鉛汽油。

■使用酒精汽油在汽油引擎中

Toyota 允許使用最多含有 10% 酒精成分的酒精汽油，請確認該酒精汽油有符合上述之研究辛烷值即可使用。

■如果引擎發生爆震

●請聯絡 Toyota 保養廠。

●在加速和上坡時，偶而可能會有短暫且輕微的爆震情況發生。這是正常現象無需擔心。

⚠注意

■燃油品質注意事項

●不可使用不適當的燃油。 如果使用不適當的燃油，引擎可能會損壞。

●不可使用含有例如：錳、鐵或鉛的金屬添加劑汽油，否則，可能造成引擎或廢氣排放系統損壞。

●不可添加含有金屬的燃油添加劑。

●不可使用甲醇混合汽油，如 M15、M85、M100。
使用含有甲醇的汽油可能導致引擎損壞或故障。

●不可使用市售生質酒精E85及含有大量乙醇燃油。使用此燃油將損害車輛燃油系統。若有相關疑問，請聯絡 Toyota 保養廠。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 529 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

個人化功能

您的車輛包含有可以依個人喜好而設定的各種電子系統。可使用導航系統，車輛開關或在 Toyota 保養廠變更這些設定。

某些功能的設定可使用多功能資訊顯示幕來變更。
(→ P. 99)

某些功能被個人化的同時，其他功能的設定也會隨著改變。請聯絡 Toyota 保養廠。

個人化車輛功能

個人化喜好設定時，請將車輛停於安全地方，排檔桿置於 P 檔並設定駐車煞車。

■使用衛星導航系統來變更

1. 於音響控制面板觸控「表單」開關。
2. 點選畫面上的「設定」
3. 點選畫面上的「車輛」
4. 點選畫面上的「車輛自訂」

各種設定可以變更。可變更設定的細節請參閱設定列表。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 530 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

個人化功能

① 可使用衛星導航系統來變更設定

② 可使用車上開關來變更設定

③ 設定需請 Toyota 保養廠來變更

符號表示：O = 可行，— = 不可行

■車門鎖 (→P. 120)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
車速連結車門上鎖功能	ON	OFF	O	O	O
排檔桿位置連結車門上鎖功能	OFF	ON	O	O	O
排檔桿位置連結車門開鎖功能	OFF	ON	O	O	O
駕駛座車門連結車門開鎖功能	ON	OFF	O	O	O

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 531 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統及遙控器 (→P. 120, 147)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
操作信號 (緊急警示燈)	ON	OFF	O	—	O
操作蜂鳴器音量	5	OFF	O	—	O
		1 至 7			
如果車門解鎖後沒有立即開啓，在啓動車門自動上鎖功能前所經過的時間。	30 秒鐘	60 秒鐘	—	—	O
		120 秒鐘			
車門開啓警告蜂鳴器 (車輛上鎖時)	ON	OFF	—	—	O

■Smart Access 智慧型啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統 (→P. 147)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
Smart Entry 車門啓閉系統 & Push Start 引擎觸控啓動系統	ON	OFF	O	—	O
連續車門上鎖作動的次數	2 次	想要的次數	—	—	O

■遙控器控制 (→P. 116)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
遙控器	ON	OFF	—	—	O

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 532 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■自動燈光控制系統 (→P. 241)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
燈光感知器敏感度	0	-2 至 2	O	—	O
燈光自動關閉系統	連動到門或滑門	連動到 Power 開關	—	—	O

■照明 (→P. 373)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
室內燈熄滅前所經過的時間	15 秒鐘	7.5 秒鐘	O	—	O
		30 秒鐘			
		OFF			
POWER 開關關閉後操作	ON	OFF	—	—	O
車門開鎖時作用	ON	OFF	—	—	O
攜帶智慧型鑰匙接近車輛時作用	ON	OFF	—	—	O
足部照明燈 *	ON	OFF	—	—	O

*：若有此配備

■儀表 (→P. 85, 89)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
用於儀表燈光變暗等之車外燈光感知器靈敏度	0	-2 至 2	—	—	O
用於儀表燈光變亮等之車外燈光感知器靈敏度	0	-2 至 2	—	—	O

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 533 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■自動空調系統 (→P. 356)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
排氣感知器靈敏度	0	-3 至 3	O	O	O
A/C 自動切換操作	ON	OFF	O	—	O
車外空氣和車內空氣再循環模式的切換連結到「AUTO」開關作用	ON	OFF	O	—	O

■ECO 行駛模式 (→P. 229)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
暖氣 / 冷氣操作於 Eco 行駛模式下最小化	ON	OFF	—	—	O

■方向燈控制桿 (→P. 233)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
變換車道時方向燈閃爍次數	3	5	—	—	O
		7			
		OFF			

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 534 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電動窗及後天窗 (→P. 203, 206)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
機械式鑰匙連結操作	OFF	ON	—	—	O
遙控器連結操作	OFF	ON	—	—	O
遙控器控制連結操作 (蜂鳴器)	ON	OFF	—	—	O
電動窗開啓提醒功能	ON	OFF	—	—	O
後天窗開啓提醒功能	ON	OFF	—	—	O

■Toyota 駐車雷達輔助 (→P. 307)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
前中央雷達的偵測距離 *	長	短	—	—	O
後中央感知器的偵測距離	長	短	—	—	O

*: 配備前中央感知器車型

■駕駛位置記憶 (→P. 166)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
離開車輛時駕駛座座椅遠離	到底	OFF	O	—	O
		部份			
選擇車門連動駕駛位置記憶與車門開鎖操作	駕駛座車門	所有車門	—	—	O

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 535 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■車外後視鏡 (→P. 200)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
自動收摺與展開操作	連動至車門上鎖 / 開鎖	OFF	—	—	O
		連結至 POWER 開關的操作			
倒車連動後視鏡功能	ON	OFF	—	—	O

■電動尾門 (→P. 137)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
開關作用	按住	快按一次	—	—	O
操作信號 (蜂鳴器)	ON	OFF	—	—	O
電動尾門操作 (鑰匙開關)	按住	OFF	—	—	O
		快按一次			
		按 2 次			

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 536 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

■電動滑門 (→P. 125)

功能	出廠設定	個人化設定	①	②	③
電動滑門操作 (車內電動滑門開關)	按住	快按一次	—	—	O
在車門外把手開關按下後電動滑門作動前的延遲	0.3 秒鐘	0.5 秒鐘	—	—	O
		0.8 秒鐘			
		OFF			
電動滑門操作 (鑰匙開關)	按住	OFF	—	—	O
		快按一次			
		按 2 次			
		按 2 次 (一個動作)*			
		按 2 次 (一個動作)*			

*：若有此配備

■車輛個人化

●當「車速感應自動上鎖」與「排出 P 檔位自動上鎖」都開啓時，車門鎖操作如下：

・排檔桿排出 P 檔位時，所有車門將會上鎖。

・如果車輛起步時所有車門已上鎖，則車速感應自動上鎖功能就不會作動。

・如果車輛起步時有任一車門未上鎖，則車速感應自動上鎖功能將會作動。

●當車門在解鎖後未開啓且自動車門上鎖功能作動時，信號將依「作用蜂鳴器音量」與「作用的信號」(緊急閃爍器) 功能設定產生。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 537 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

⚠ 警告

■個人化設定注意事項

個人化期間如需要讓油電複合動力系統作用，請先確定車輛是停放在通風良好的地方。在密閉區域 (例如：車庫)，排放的廢氣 (CO) 可能會聚集及進入車內。這可能會導致死亡或嚴重危害身體健康。

⚠ 注意

■個人化期間

為防止 12 V 電瓶過度放電，在實施個人化功能時，請先確定油電複合動力系統已作用。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 538 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

初始化項目

在 12 V 電瓶重新連接或車輛實施維修保養後，下列項目必須實施初始化才可使系統正常作用。

項目	何時需要初始化	參閱
360 度環景影像輔助系統 *	・在重新連接 12 V 電瓶或充電後 ・更換保險絲後	請參閱「衛星導航系統使用手冊」
電動滑門	・在重新連接 12 V 電瓶或充電後 ・更換保險絲後	P. 130
電動尾門	・在重新連接 12 V 電瓶或充電後 ・更換保險絲後	P. 142
Toyota 停車輔助雷達系統	・在重新連接 12 V 電瓶或充電後	P. 307
PKSB 防碰撞輔助系統 *	・在重新連接 12 V 電瓶或充電後	P. 331
電動窗	・功能異常時	P. 204
後天窗	・功能異常時	P. 207
TPMS 胎壓偵測警示系統	・進行輪胎調位時 ・變更行車速度而變更胎壓時。 ・變更輪胎尺寸時 ・登錄 ID 碼後	P. 434

*：若有此配備

索引

如果 ... 怎麼辦
(緊急狀況處理) 540

配備有衛星導航系統車型，關於下列配備請參考 「衛星導航系統使用手冊」。

- 衛星導航系統
- 免持系統 (行動電話)
- 行動助理系統
- 後座娛樂系統
- 影音系統
- 倒車影像輔助系統

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 540 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果…怎麼辦 (緊急狀況處理)

如果有問題，在聯絡 Toyota 保養廠之前，請先檢查下列項目。

車門無法上鎖、開鎖、打開或關閉

遺失鑰匙

- 如果遺失機械式鑰匙，新的正廠機械式鑰匙可請 Toyota 保養廠為您複製。(→ P. 117)
- 如果智慧型鑰匙遺失，則車輛失竊的風險會增加。請立即聯絡 Toyota 保養廠。(→ P. 119)

車門無法上鎖或開鎖

- 智慧型鑰匙的電池較弱或耗盡？(→ P. 455)
- 引擎開關在 IG ON 模式？
  上鎖車門時，關閉引擎開關。(→ P. 221)
- 智慧型鑰匙是否留在車內？
  車門上鎖時，確定智慧型鑰匙已隨身攜帶。
- 由於無線電波條件，功能可能無法正常作動。
  (→ P. 149)

滑門無法開啓

- 是否設定兒童安全鎖？
  滑門兒童安全鎖被設定時，該車門無法自車內開啓。使用外側車門把手或電動滑門開關開啓滑門，然後解除兒童安全鎖。(→ P. 128)

如果滑門無法完全開啓

- 加油蓋是否開啓？
  加油蓋開啓時，左側滑門將無法開啓超過一半以避免損壞加油蓋。(→ P. 129)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 541 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

如果您認為有些情況異常

引擎無法啓動

- 按下引擎開關的同時是否確實踩下煞車踏板？ (→ P. 220)
- 排檔桿是否在 P 檔位？(→ P. 228)
- 智慧型鑰匙是否在車內可偵測到的地方？(→ P. 147)
- 方向盤是否解鎖？(→ P. 223)
- 智慧型鑰匙的電池較弱或耗盡？
  在此情況，引擎可用暫時的方法啓動。(→ P. 503)
- 電瓶是否沒電？(→ P. 506)

即使踩下煞車踏板，排檔桿仍無法排出 P 檔位

- 引擎開關在 IG ON 模式？
  如果引擎開關在 IG ON 模式，踩下煞車踏板後，排檔桿仍無法排出 (→ P. 230)

引擎熄火後方向盤無法轉動

- 它會自動上鎖來防止車輛被竊。(→ P. 223)

側車窗無法藉由操作電動窗開關來開啓或關閉

- 是否按下車窗鎖定開關？
  如果按下車窗鎖定開關，則僅駕駛座電動窗可以操作。(→ P. 203)

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 542 Monday, May 17, 2021 11:30 AM



引擎開關自動關閉

● 如果車輛停留在ACC或IG ON(引擎未運轉)模式一段時間，則自動電源關閉功能將會作動。(→ P. 222)



行駛時蜂鳴器響起

● 安全帶提示燈閃爍
駕駛及前乘客是否繫妥安全帶 ?(→ P. 479)

● EPB 電子駐車煞車指示燈亮起
EPB 電子駐車煞車是否已釋放 ? (→ P. 234)

依據狀況，其他類型警告蜂鳴器也可能會響起。(→ P. 475, 482)



離開車輛時警告蜂鳴器響起

● 是否有訊息顯示在多功能資訊顯示幕上 ?
檢視顯示在多功能資訊顯示幕上的訊息。(→ P. 482)



警示燈亮起或警示訊息顯示

● 警示燈亮起或警示訊息顯示時，請參閱→P. 475, 482。

ALPHARD_HV_OM58240E.book Page 543 Monday, May 17, 2021 11:30 AM

發生問題時

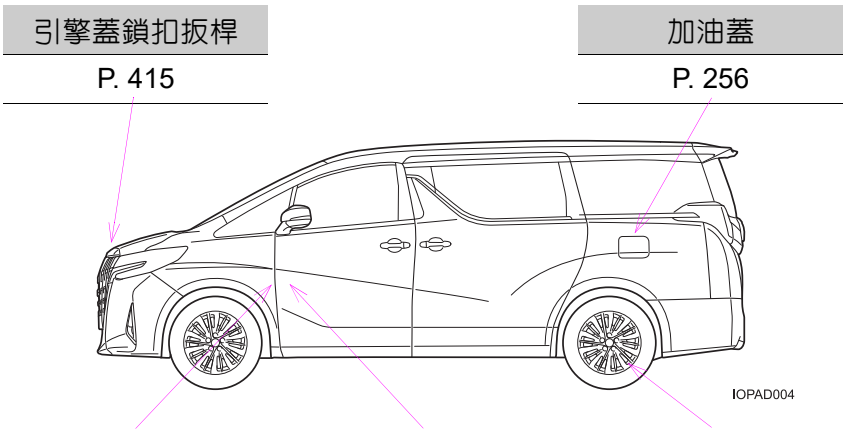
如果輪胎洩氣

● 將車輛停在安全的地方並以備胎替換洩氣的輪胎。(→ P. 488)

車輛陷住

● 車輛陷在泥、污或雪中的嘗試脫困程序。(→ P. 517)

加油站資訊



油箱容量 (參考)	58 公升	P. 522
燃油種類	無鉛汽油，辛烷值 92 或更高	P. 522
冷胎胎壓		P. 527
機油容量 (洩放及添加 —參考)	含濾清器 不含濾清器	4.4 公升 4.0 公升
引擎機油種類		→P. 523